2024년도 사장 경영목표 이행실적 보고서

(사회적 책임, 주요사업성과)

2025. 3.

군 포 도 시 공 사

2024년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

군포도시공사의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. 군포도시공사 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료는 『2025년도 지방공기업 경영평가편람』의 기준・방법을 준수하였습니다.

2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.

3. 실적보고서가 허위·오류로 작성・제출된 경우에는 『지방공기업 경영평가편람』 에 의한 조치에 따르겠습니다.

2025년 3월 18일

기 관 장 김 재 국 (날인)

1

경영관리
다. 사회적 책임

1. 지역상생·협력
2. 안전 및 협력
3. 소통 및 참여

평가방법	정성평가	가중치	5점	ESG요소	Ⓔ,Ⓢ,Ⓖ

지표명 지역상생 · 협력

지표정의

지역경제·사회 발전, 저출생·지방소멸 대응, 지역공동체 강화, 민간협력 등 지역 상생·협력 증진을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.

세부평가 내 용

1 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과

- 지역경제 활성화 및 양극화 해소를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- 디지털 기반 경영을 통한 개방·공유 및 역량 강화 노력 및 성과
- 지역기업 ESG 경영지원 및 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과
- 낙후 지역 재생, 도농 상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과

2 지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적 지원 노력과 성과

- 기관 보유시설 등의 지역 내 개방노력 및 성과
- 지역문제해결 플랫폼 등 사회적 지원 네트워크 활성화 노력 및 성과
- 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력 및 성과

3 지역 일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과

- 지역인재 채용 등 기관·지역 특성을 고려한 신규 채용 확대 노력 및 성과
- 고용취약계층 채용 및 사회 형평적 인력 채용을 위한 제도적 노력 및 성과
- 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과
- 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과

4 산불, 수해 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점)

- 인적활동지원: 해당지역 공기업 비상근무체계 가동
- 물적활동 지원: 피해지역 시설물 복구지원, 피해주민 구호용품 지원 등

직 위	성 명	연 락 처
경영기획실장	곽 성 우	031-390-7612
혁신기획팀장	성 용 현	031-390-7611
인사총무팀장	신 재 두	031-390-7614
담 당	길 라 현	031-390-7644
	김 재 덕	031-390-7609

I 지표관리 방향

S 강점	▸ 공공서비스 전문성과 노하우 보유 ▸ 다양한 사회공헌 활동 발굴 ▸ 분야별 전문인력 확보
W 약점	▸ 자원 및 예산의 한정성 ▸ 사회공헌 추진실적 점검을 위한 객관적 평가지표 부재
O 기회	▸ 사회적 지원 네트워크 형성 ▸ 지역사회 의견수렴을 위한 다양한 소통채널 구축
T 위협	▸ 공사 운영 효율화에 따른 직원 참여 어려움 발생 ▸ 환경변화에 따른 저출산, 취업률 저하, 경기침체 등 문제 발생

	SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
내부역량	▌공사 업(業)연계 사회공헌 확대 ▌지역문제해결 플랫폼을 통한 유관기관 협업 강화 ▌공사 보유 자원 및 인력을 활용한 기술봉사, 재능기부 등 사회공헌활동 추진	▌시민참여형 사회공헌 프로그램 운영 ▌사회공헌활동 실적 점검을 위한 계량·비계량 성과평가 실시 ▌시민행복참여위원회, 고객모니터단 등 시민참여를 통한 사회공헌활동 피드백 반영
외부역량	**ST전략 (문제 해결)**	**WT전략 (중기 보완)**
	▌사회·환경 변화에 따른 기관운영 및 사회공헌 다변화 ▌디지털 플랫폼을 활용한 대국민 서비스 혁신 ▌지역경제 활성화 사업 발굴 및 추진 ▌사회적 약자 채용을 통한 공공기관 사회적 책임 이행	▌내부직원 및 유관기관 소통으로 사회공헌 환류체계 구축 ▌봉사활동 참여에 따른 직원 인센티브 제공(성과목표관리제) ▌조직·인력·예산 확보 방안 강구 ▌일터혁신을 통한 업무 효율성 증대 ▌일가정 양립 제도를 통해 저출산 등 사회문제 해결

지표목표	지속가능한 나눔경영으로 사회적 책임 실현		
추진방향	지역사회·경제 공헌 노력	지역공동체 강화 및 상생 지원	사회적 약자 지원 확대 및 지역사회 일자리 창출
전략과제	○ 지역사회 소비 및 투자 확대 ○ 소통을 통한 지역숙원사업 해결 ○ 지역기업의 ESG경영 지원 ○ 디지털 플랫폼 활용한 개방 확대	○ 기관 보유 시설 개방 확대 ○ 사회적 지원 네트워크 활성화 ○ 정주·생활인구 확대 및 출산장려를 위한 경영체계 구축	○ 사회적약자 프로그램 다각화 ○ 사회공헌활동 환류체계 구축 ○ 시설별 무료감면 수혜 확산 ○ 지역사회 일자리 창출 및 사회적약자 고용 제도 마련
2024년 주요성과	▸ '1사-1시장' 우수사례 경진대회 경기중기청장상·감사장 수상 ▸ 전통시장 이용 캠페인(50명 참여) ▸ 중증장애인생산품 우선구매 유공 2관왕(경기도지사·경기도의회 표창) ▸ 지역숙원과제 해결을 위한 신규 업무협약 체결(5개) ▸ 지역기업과 함께하는 ESG경영 활동 추진 - ESG교육 및 컨설팅, 봉사활동 등 ▸ 기관 보유 데이터 개방 - 공공개방자원 공유서비스 등록 - 홈페이지 사전공개 등	▸ 당동중학교 부설주차장 개방(28면) ▸ 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영 지원(3회) ▸ 다문화가정 대상 한국 전통문화 체험학습 프로그램 지원 ▸ 유관기관 연계 나눔활동 강화 - 아름다운가게 물품 기부(1,244점) - 명절맞이 쌀 기부(1,200kg) - 재난재해 복구 성금기부 (2회, 3,150천원) ▸ 가족친화 경영체계 수립 및 상생형공동직장어린이집 운영 등	▸ 지역사회공헌인정제 4년 연속 인증 ▸ 사회공헌활동 성과평가 계획 수립 ▸ 사회공헌활동 만족도 조사(91점) ▸ 시설별 무료감면 수혜자 수 증가 (전년대비 109,916명↑) ▸ 중장기 및 단기 인력운용 추진체계 확립 ▸ 직무중심 2단계 도입완료 ▸ 신규채용 총 80명 및 정부 의무고용 비율 초과 달성 ▸ 사회적 약자 일자리 창출(119명) ▸ 대학교 협약체결을 통한 후진학 지원제도 강화
환류	▸ 2024년 사회공헌활동 만족도 조사 실시(만족도 91점) ▸ 사회공헌활동 효과성 평가 및 개선점 발굴을 위한 계량/비계량 성과평가 실시 ▸ 분기별 시민행복참여위원회 및 고객모니터단 개최 ▸ 사회공헌활동 과제 발굴 및 이행을 위한 유관기관 간담회 개최(3회) ▸ 사회적 약자 채용 확대를 위한 규정 개정		

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적

경영평가 지적사항	이행실적	비고
• 지역사회 공헌 및 지역경제 활성화를 위한 다양한 노력을 기울여 일정한 성과를 창출하고 있으나, 추진과제별 계량 및 비계량 성과지표를 설정하여 성과를 관리하는 노력이 병행되면 좋을 것임	• 사회공헌활동의 성과관리를 위해 계량/비계량 지표를 설정하여 성과평가 실시 - (계량) 봉사활동 참여도, 기부횟수, 소상공인 지원 금액 등 목표실적 대비 초과달성 - (비계량) 사회공헌활동 만족도조사, 간담회 등	P133
• 채용 진행시 미흡한 사회형평적 분야의 채용확대를 위한 노력이 요구됨	• 사회형평적 분야의 채용확대를 위한 규정 개정 (다문화가정 가점부여-필기 및 면접시험 5%, 취업지원 대상자 가점 확립 및 채용 확대(보훈 2명, 장애 1명)	P143

Ⅲ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과	• 전통시장 활성화를 위한 다양한 지원활동 추진 - 군포역전시장 지원을 위한 '1사-1시장' 협력 프로젝트 협약 체결(경기중기청 주관) - 명절맞이 전통시장 이용 캠페인(50명 참여) - 명절맞이 공영주차장 무료 개방(30개소) 등 • 관내기업 물품구매 및 공공구매 확대 - 관내 기업 및 사회적기업 등 취약기업 지원 강화 - 중증장애인 생산품 '찾아가는 전시전' 개최 • 지역기업과 함께하는 ESG경영활동 추진	• 강화 지역 소비 및 투자 확대를 위한 전통시장 지원금액 확대(전년대비 46%↑) • 신규 전통시장 지원활동으로 경기중기청장상 및 경기도상인협회 감사장 수상 • 강화 관내 기업물품구매 및 공공구매 의무구매 비율 초과 달성(130%) • 강화 2024년 중증장애인 우선구매 유공 2관왕 (경기도지사표창 및 경기도의회장 표창) • 신규 시민과 함께하는 ESG전문교육 추진(40명)
지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적지원 노력과 성과	• 지역공동체 강화를 위한 업무협약 체결(5개) • 기관 보유 시설 개방 확대 - 당동중학교 부설주차장 개방(28면) - 시민체육광장 늘봄학교운영 지원(3회) 등 • 사회적 지원 네트워크 운영 강화 - 관내 취약계층 어르신을 위한 김장 봉사 - 다문화가정 체험학습 지원 등	• 신규 군포의왕교육지원청 업무협약 체결 - 초등돌봄체계 구축을 위한 늘봄학교 지원 • 신규 군포시, 당동중학교 업무협약 체결 - 도심 주차난 해소를 위한 부설주차장 개방 • 강화 사회공헌활동 만족도 조사 91점 • 계속 지역사회공헌인정제 4년 연속 인증
지역일자리 창출 및 사회적약자 배려를 위한 노력과 성과	• 일자리 창출을 통한 사회적책임 이행 - 직무중심 인사관리 2단계 도입 완료 - 정부 의무고용비율 초과 달성 • 사회적약자를 위한 프로그램 개발 및 운영 - 장애인승하차 구역 설치, 배달봉사 등 • 유료시설 무료감면 수혜 확대 - 국민체육센터 야외 물놀이장 무료 운영 - 장애인의 날, 노인의 날 등 교통약자이동지원차량 무료 운행	• 신규 한국노인인력개발원 시니어 인턴십 협약 체결(4명 채용, 지원금 240만원) • 강화 사회적 약자 채용제도 마련 및 채용확대 • 계속 정부 의무고용 비율 초과달성 (장애인 123%, 청년채용 350%) • 신규 국민체육센터 장애인친화 공공체육시설 최우수 기관 선정 • 강화 유료시설 무료감면 수혜자 수 증가 (전년대비 109,916명 ↑)
산불,수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과	• 공사 재난·재난안전관리 경영체계 수립 • 군포시 폭설 수해 피해 재난 구호 활동 및 취약계층 구호물품 전달 • 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부	• 신규 '군포시 폭설' 재난구호 활동 추진 (인력지원 238명, 구호물품: 1,210천원) • 신규 서천특화시장 화재피해 성금 기부 (1,940천원 기부, 218명 참여)

수상 및 인증 실적

- 국민체육센터 최우수 장애인친화 공공체육시설 선정(12. 17.)
- '1사-1시장 협력프로젝트' 우수사례 경진대회
  - 경기중기청장상 및 경기도상인협회 감사장 수상(12. 3.)
- 2024년 공공구매 유공 중소벤처기업부 장관 표창(11. 28.)
- 중증장애인생산품 우선구매 유공 우수기관 2관왕 달성
  - 경기도지사 유공표창 및 경기도의회장 표창 수상(9. 5.)
- 2024년 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(11. 18.)
- 지역사회공헌인정제 4년 연속 인증(12. 2.)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과

1-1 지역경제 활성화 및 양극화 해소를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

가 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 추진전략 강화 *(중빙 p.1~11)*

비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업		
목표	지속가능한 나눔경영을 통한 사회적책임 실현		
중장기 로드맵	기반구축 단계(~2021)	내재화 단계(2023~2024)	고도화 단계(2025~)
	• 사회적가치 전담조직 구성 • 사회적 가치 실현 경영계획 수립 • 세부계획 및 평가 체계 구축	• 사회적책임 추진체계 강화 • 중장기전략 롤링 및 내재화 • 전사적 사회적가치 창출 아이템 발굴	• 전담조직 강화 및 운영 효율화 • 사회적책임 경영시스템 구축 강화 • 지역사회 협업체계 강화
추진전략	E 참여형 친환경 경영	S 사회안전망 강화	G 참여·소통형 네트워크 강화
추진과제	• 친환경 캠페인 실시 • 시민참여형 친환경 활동 추진	• 업(業)연계 사회공헌활동 추진 • 지역상생 발전형 프로그램 추진 • 지역취약계층 지원 프로그램 강화	• 내·외부 소통 강화 • 지역문제해결 플랫폼 운영 • 지역기업 ESG경영 지원
모니터링	시민행복참여위원회 및 고객모니터단, 내·외부 만족도 조사 피드백. 유관기관 공유 및 성과관리 등		

계량 성과평가 지적사항

구분	지역사회공헌 활동 참여	기부 및 자원 동원	신규 사회공헌 프로그램 개발	소상공인(전통시장) 지원 확대	사회공헌활동 성과 공유
목표	284명	4건	4건	10,200천원	15건
실적	300명	6건	6건	14,846천원	18건
달성률(%)	106%	150%	150%	146%	120%

비계량 성과평가 지적사항

시민행복 참여위원회(4회), 고객모니터단 운영(32회), 협업기관 간담회(4회)
사회공헌활동 만족도 조사(91점)

환류	모니터링 및 성과평가(계량·비계량) 실시 결과 개선 필요사항 차년도 계획에 반영		
대외수상 인증	군포국민체육센터 장애인친화 공공체육시설 「문화체육부 장관상 수상」	1사-1시장 우수사례 경진대회 「경기중기청장상·감사장 수상」	중증장애인생산품 구매실적 우수기관 「경기도지사 유공표창·경기도의회장 표창」
	대한민국 글로벌 브랜드 대상 「경영대상」	2024년 공공구매 유공 「중소벤처기업부 장관 표창」	지역사회공헌 인정제 4년연속 인증

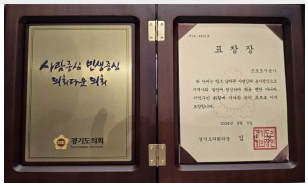
□ 공사 사회적 책임 이행 프로세스

P 사회적책임 연간 기본계획 수립 ▶ D 사회공헌활동 추진 ▶ C 상시 모니터링 (성과평가, 위원회 등) ▶ A 개선 활동 추진

환류(피드백) 만족도 조사 및 정성적 데이터 분석을 통한 문제점 파악 및 개선점 도출

나 분야별 지역경제 활성화 노력 및 성과 강화 *(중빙 p.14~32)*

대외 수상 실적

중증장애인생산품 구매실적 우수기관 2관왕 달성(9. 5.)		우리동네 1사-1시장 우수사례 경진대회 수상(12. 3.)	
			
「경기도지사 유공표창」	「경기도의회장 특별표창」	「경기중기청장 표창」	「경기도상인연합회 감사장」

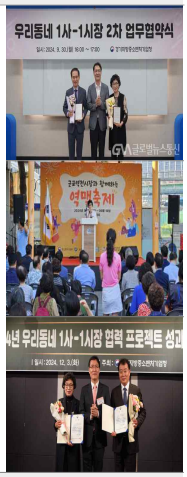
전통시장 활성화 지원 강화

□ **전통시장 활성화를 위한 다양한 지원활동**

- **배경**: 관내 전통시장 지원을 통해 지역 경제 회복과 지속가능한 발전 도모
- **내용**: 전통시장 이용 독려 및 물품 구매 시 전통시장 주변 주차장 무료 이용 제공 등
- **성과**: 2024년도 전통시장 이용액 14,846천원 (전년대비 46%↑)

구분	합계	명절맞이 쌀후원	온누리상품권	행사/물품 구매 등
2024년	14,846천원	2,010천원	9,500천원	3,336천원

→ 군포역전시장 활성화 지원 '우리동네 1사-1시장' 협력 프로젝트 협약 체결(7.1.) 신규
→ 군포역전시장 '역맥축제' 행사 지원(물품구매 및 지역 상인 격려 등) 신규
→ 설·추석 명절맞이 전통시장 이용 캠페인 추진(50명 참여, 3,137천원 이용) 신규
→ 설·추석 명절맞이 유료 공영주차장 무료개방(30개소, 총 2,725면)
→ 전통시장·골목상권 현황 및 위치도 전부서 공유 및 물품구매 독려
→ 직원 포상·격려품 지급 시 온누리상품권으로 지급
→ 1사-1시장 우수사례 경진대회 '경기중기청장 표창' 및 '경기도상인연합회 감사장' 수상



지역 소비·투자 확대를 통한 경제 활성화 강화

□ **관내 기업 물품구매 및 공공구매 확대**

- **배경:** 관내기업, 사회적기업 등 취약기업들에 대한 지원을 강화하여 지역사회 경제발전 기여
- **성과:** 관내 기업 물품 구매 및 공공구매 의무구매 비율 **초과 달성**

구분	관내기업	공공구매				
		중소기업	중증장애인기업	사회적기업	창업기업	상생결제 지급실적
목표금액	2,520천만원	6,000천만원	2,490천만원	154천만원	860천만원	1,071백만원
구매금액	2,630천만원	9,052천만원	2,847천만원	271천만원	1,026천만원	1,231천만원
달성률(%)	104%	150%	114%	176%	119%	115%

→ 2024년 중증장애인생산품 우선구매 유공 우수기관 선정(경기도지사 표창, 경기도의회장 표창)
→ 2024년 공공구매 유공(중소벤처기업부 장관 표창)

□ **중증장애인 생산품 '찾아가는 전시전' 개최**

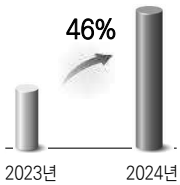
- **배경:** 지역주민에게 중증장애인 생산품 홍보 및 구매활성화 도모
- **내용:** 경기도 내 직업재활시설(장애인) 16개 업체 참여 전시전 실시(5. 22.)
- **성과**: 중증장애인생산품 구매 실적 **284,692천원**

→ 2024년 중증장애인생산품 우선구매 유공 우수기관 선정(경기도지사 표창, 경기도의회장 표창)

□ **지역경제 활성화의 날 운영**

- **배경**: 지역경제 회복 지원 및 소상공인 지원을 위한 소비 독려
- **내용:** 월 1회 지역경제 활성화의 날을 운영하여 구내식당 휴무 및 관내식당 이용 독려
- **성과**: 2024년 관내 외부식당 이용액 14,784천원(전년대비 46%↑)

구분	인원	기간	금액	비고
지역경제 활성화의 날	154명	12개월	총 14,784천원	인당 8,000원



다 소통 및 참여를 통한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

□ 대·내외 이해관계자 소통을 통한 지역숙원사업 과제 발굴

군포시·시의회	시민 및 유관기관	군포도시공사
• 국정과제 및 군포시 시정목표 등 • 시의회 업무보고, 행정사무감사 등	• 주민참여제안 및 예산 제도 참여 • ESG혁신 아이디어 공모전 • 유관기관 업무협약 및 실무자 간담회 • 고객모니터단, 고객만족도조사 등	• 시민행복참여위원회 등 각종 위원회 • 적극행정 및 혁신성과 경진대회 • 공사 사회공헌활동 만족도 조사 등

□ 업무협약을 통한 지역숙원과제 해결 노력 및 성과 신규 *(증빙 p.32~41)*

대상기관	주요내용	관련사진
군포역전시장 (7. 1.)	• 내용: 우리동네 1社-1市場 협력프로젝트 업무 협약 체결 • 성과: 군포역전시장 축제 지원 및 물품 구매 등 지역경제 활성화 기여 → **경기중소벤처기업청장상 및 경기도상인협회 감사장 수상**	
한국노인인력개발원 경기지역본부 (7. 16.)	• 내용: 2024년 한국노인인력개발원 시니어 인턴 업무 협약 체결 • 성과: 시니어 인력 4명 고용 → **노인 일자리 창출 및 활기찬 고령사회 구현**	
한국생존수영협회 (10. 8.)	• 내용: 안전한 체육시설 운영 및 서비스 품질 향상을 위한 업무 협약 체결 • 성과: 생존수영 교육 프로그램 운영 및 체육시설 안전관리 확대 → **군포시 관내 최초 '생존수영 안전인증 교육기관' 인증 취득**	
군포시, 당동중학교 (10. 23.)	• 내용: 도심 주차난 해소를 위한 당동중 부설주차장 개방 협약 체결 • 성과: 당동중학교 부설주차장 28면 개방 → **지역 주차장 부족 문제 해결 및 주차문화 확산에 기여**	
군포의왕교육지원청 (11. 12.)	• 내용: 초등돌봄체계 발전을 위한 늘봄학교 업무협약 체결 • 성과:군포시 초등학교 대상, 공사 보유자원 활용 늘봄학교 운영 → **여름방학 야외 물놀이장 및 '찾아가는 늘봄 미래산업교실' 운영(3회)**	

□ 군포시 '도시개발사업'을 통한 지역숙원과제 해결 노력 및 성과 강화 *(증빙 p.44~70)*

구 분		횟수	참석대상	추진실적
대외	군포시(장) 현안보고	4회	시장, 도시공사장 등	• 신규 개발사업, 경영현안 등
	시의회 소통 간담회	2회	시의회 의원 등	• 공사 주요사업 및 현안사항 협조 등
	전국도시공사협의회	6회	전국도시공사장	• 지방공기업 주요사업 및 현안사항의 개선 등
	실무협의체 회의	8회	지방 기초공사 실무자	• 각 공사별 개발사업 현황 공유 및 논의
	우수기관 벤치마킹	5회	도시공사 임직원 등	• 기관 간 벤치마킹을 통한 우수사례 공유 등
대내	간부회의, 안전보건경영회의	24회	도시공사 임원 등	• 각 사업별 현안 개선
	연구세미나	1회	개발사업본부 임직원 등	• 신규사업 발굴 노력 등

3기신도시 개발사업	• 사업참여방침 결정 및 참여의사 통보(LH,'23.9.) → 의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 타당성 검토 용역 준공 → 공동사업 시행자 적정성 검토 자료 제출(LH,'24.6.)
공공 정비사업	• 市 주택정책과 추진방향 협의 → 공공정비사업 사전설명회 개최('24.1.) → 후보지 모집 공고('24.3.) • (가칭)군포4구역 공공재개발정비사업 후보지 접수('24.5.) → 후보지 검토 → 후보지 선정을 통한 사업화 추진(예정) • (가칭)느티울구역 공공재개발정비사업 후보지 접수('24.9.) → 후보지 검토 → 후보지 선정을 통한 사업화 추진(예정)
기타 개발사업	• 군포 ○○지구 민·관합동 도시개발사업 추진 → PFV 설립을 위한 출자타당성 검토 의뢰('24.12.) • 산본동 일원 복합개발사업 추진 → 市 관계기관(부서) 협의 및 적정 사업화방안 검토

1-2 디지털 기반 경영을 통한 개방 · 공유 및 역량 강화 노력 및 성과

가 기관 보유 데이터 개방·공유 노력 및 성과 강화 *(증빙 p.71~88)*

공공자원 개방공유 통합플랫폼 '공유누리'	공공자원 통합예약시스템 '경기공유서비스'
• 행정안전부 공공개방자원 공유서비스 포털 데이터 등록 – 총 59건 등록(체육시설 31건, 주차장 27건, 캠핑장 1건)	• 경기도 공공개방자원 공유서비스 포털 데이터 등록 – 총 25건 등록(체육시설 24건, 캠핑장 1건)
사전정보공개	**홈페이지 및 클린아이**
• 홈페이지 내 사전정보공개 연계를 통한 데이터개방 • 정보공개청구에 따른 기관 정보 공개: **청구건수 93건**	• 홈페이지 기관 보유 데이터 개방(기관경영 및 사업별 데이터) • 경영공개정보시스템 연계 시기별 경영정보 공개

나 디지털 플랫폼을 활용한 대국민 서비스 혁신 노력 및 성과 강화 *(증빙 p.71~88)*

4단계 공영주차장 선진화 사업 추진	교통약자지원센터, 인공지능(AI) 자동배차 시스템 운영
• 편리한 주차서비스 제공을 위해 무인주차시스템 구축 • 무인 시스템 도입으로 요금 대기시간 지연 등 시민 불편 개선	• 빅데이터 · AI활용 경로, 시간, 운행 패턴 등을 분석하여 자동 배차 • 자동배차 시스템 도입으로 배차 대기시간 획기적으로 단축
공영주차장 실시간 빈자리 알림 시스템	**홈페이지 예약시스템 개선 및 부분 고도화**
• 실시간 정보표출 프로그램 개발로 빈자리 데이터 공유 • 도로전광판 및 홈페이지, 모바일 연동시스템 운영	• 매크로 방지 프로그램 및 대량접근 제어 솔루션 도입 • 공정한 예약시스템 운영을 통해 신뢰성 및 공공성 확보

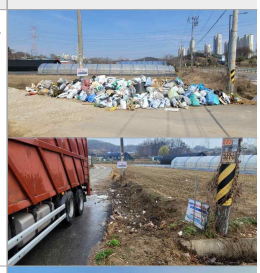
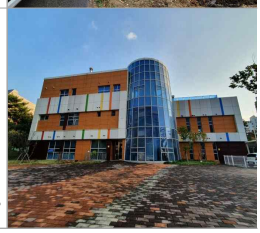
다 임직원 디지털 플랫폼 역량 강화 노력 및 성과 신규 *(증빙 p.89~98)*

구분	추진성과	구분	추진성과
Digital-ESG 혁신 학습동아리 운영	• 전직원 대상 Digital-ESG 역량강화 및 내재화 교육 추진(매월) • 디지털플랫폼 분야 학습주제: 4개	「메타버스 비즈니스 인사이트」 디지털 역량강화 사이버교육	• 기간: 7.8.~8.12, 교육인원: 163명 • 주관: 지방공기업평가원 사이버연수원 • 메타버스 기술 활용 비즈니스 전략
'세상을 바꾸는 디지털 플랫폼 정부' 역량강화 전파교육	• 기간: 12. 3.~7, 교육인원: 183명 • 디지털플랫폼정부위원회 표준교재 활용 전직원 대상 전파교육 추진	디지털 탄소발자국 줄이기 캠페인	• 기간: 7. 1.~12, 참여인원: 196명 • 캠페인 행사 참여 전력 절약성과: 2366kWh, CO_2 저감량: 1131.5kg
챗GPT 업무활용 교육	• 일자: 10. 31, 교육인원: 33명 • 전문 외부강사 초빙 교육 추진 • 챗GPT 활용 스마트 워크 추진	디지털 혁신 페스타 2024 참여	• 일자: 10. 11, 장소: 코엑스 • 디지털 혁신 기반 박람회 관련, 최신 지식 습득 역량강화 정부 행사 참여

1-3 지역기업 ESG 경영지원 및 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과

가 지역사회 ESG경영 실천을 위한 협업 노력 및 성과 강화 *(증빙 p.99~106)*

구분	주요내용	관련사진
시민과 함께하는 「G-ESG」 전문 교육 신규	• **배경**: 군포시 지역사회 내 ESG 경영 관심 증대 및 교육 수요에 따라 도시공사 '시민참여형 ESG 교육 아카데미' 전문교육 추진 • **일자**: 2024. 9. 3. • **대상: 민간기업, 협력업체, 유관기관, 시민행복참여위원회 등** • **내용**: ESG 경영 전문가 초청 특강 추진 – ESG 경영의 기본 개요 – ESG 경영 정보공시 의무화 및 K-ESG 가이드라인 학습 등	
지역사회 민간기업 ESG 교육·컨설팅 지원 계속	• **배경**: ESG경영 민간부문 확산을 통한 지역공동체 및 민간협력 강화 • **기간**: 2023. 12. ~ 2024. 3. • **대상: 민간기업 2곳(주○아이티, 군포○생)** • **내용**: ESG경영 교육 및 컨설팅을 통해 지역사회 공헌 및 지역사회 소통강화 – ESG 경영 주요개념 및 분야별 우수사례 교육 – ESG 분야별 인증 컨설팅, 인증 취득 사례 공유 – 군포도시공사-지역사회 민간기업 합동 ESG활동 추진 등	

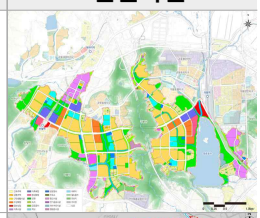
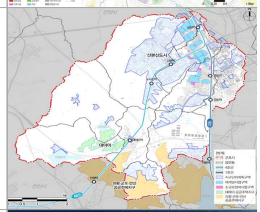
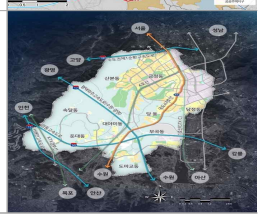
구분	주요내용	관련사진
지역기업 합동 환경정화 지원 TFT 운영 신규	• **배경**: 농번기 영농폐기물 수거 및 소각을 통해 농촌 일손 도움 및 쾌적한 도시환경 조성 등 친환경 ESG활동 추진 • **기간**: 2024. 3. 13.~12. 30. • **참여기관: 군포도시공사, 군포시, 삼○산업(지역 폐기물 운반업체)** • **내용**: 시-도시공사-지역기업 간 협동업무를 통한 영농폐기물 처리 - 농촌에서 발생한 영농 폐기물 수거 후 소각 처리 - 고령층 지역 농촌 주민의 부족한 일손 돕기로 사회적 책임 이행 - 불법적인 영농폐기물, 쓰레기 소각에 따른 산불 피해 사전 예방	
상생형 직장어린이집 운영 강화	• **배경**: 저출산문제 대응 및 관내 중소기업 근로자 일·가정 양립 지원 • **기간**: 2022.1.~ • **참여기관: 군포도시공사, 군포첨단산업단지 내 중소기업 53곳** • **내용**: 근로자 일·가정 양립 및 자녀 보육 지원을 위한 공동직장어린이집 운영 - 인근 중소기업 공동직장 어린이집 공동운영 협약 체결(53개 기업) - 중대시민재해 예방을 위한 안전보건협의체 구축 **→ 2022년 'ESG경영 실천 상생형 직장어린이집 선정 및 특별 공로상' 수상**	

1-4 낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과

가 'NH농협 군포시지부'와 도농협력을 통한 지역경제 활성화 노력 및 성과 *(중빙 p.107~110)*

구분	주요내용	관련사진
명절맞이 쌀 나눔 행사 계속	• **배경**: 농촌과 도시가 상호협력하고 쌀 소비 확대를 위한 나눔활동 추진 • **일자**: 2024. 2. 6. / 9. 12.(2회) • **대상**: 관내 지역 아동센터 및 종합사회복지관 • **내용**: 농협 군포시지부 합동 명절맞이 쌀 나눔 행사 추진 - 관내 지역 아동센터 및 종합사회복지관 쌀 기부(1,200kg) - 쌀 소비 확대 및 농업인 지원을 통해 지역경제 활성화 기여	
「아침밥 먹기」 캠페인 신규	• **배경**: 지역 농산물 홍보 및 소비 촉진을 통한 농촌경제 활성화 기여 • **일자**: 2024. 9. 12. • **장소**: 군포도시공사 및 송부종합사회복지관 • **내용**: 농협 군포시지부 합동 지역 농산물 소개 및 쌀 소비 촉진 캠페인 추진 - 건강한 식습관과 올바른 영양섭취 장려로 지역 사회 건강 증진 도모 - 농산물 소비 장려 및 농업인 수익 증대 기여	

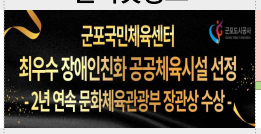
나 낙후지역 재생을 통한 지역경제 활성화 노력 및 성과 *(중빙 p.60~88)*

구분	주요내용	관련사진
의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동사업시행 계속	• **배경**: 국책사업 참여를 통해 지역현안 해소 및 공공성 확대 • **기간**: 2023. 6. ~ 2031. 12.(예정) • **위치**: 군포시 도마교동·부곡동·대야미동 일원 • **내용**: 의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동참여 - 군포·의왕·안산 도시공사 상호협력 업무협약 체결 - 신규 개발사업 참여로 주거복지 실현 및 지역 균형발전 촉진	
공공정비사업 발굴 및 사업화 신규	• **배경**: 공공정비사업 후보지 발굴 및 사업화 추진으로 도시 주거환경 개선 • **기간**: 2024. 1. ~ (지속추진) • **내용**: 주민제안에 따른 공공정비 사업 후보지 발굴 및 사업화 추진 - (가칭) 군포4구역 공공재개발사업 후보지 관련 용역 시행 - (가칭) 느티울구역 공공재개발사업 후보지 관련 용역 시행 - 정비사업 후보지 주민설명회 개최 추진 및 정비사업 후보지 발굴 지속 추진	
중장기 신규 개발사업 후보지 발굴 신규	• **배경**: 정부 정책에 부합하는 신규사업을 발굴을 통해 지역발전 도모 • **대상**: 군포시 행정구역 전역 • **내용**: 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립, 개발사업 사업화 방안 수립 - 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립 보고회 개최 - 군포 ○○지구 도시개발사업 추진 및 PFV 설립을 위한 출자타당성 검토 의뢰 - 산본동 일원 복합개발사업 추진을 위한 市 관계기관(부서) 협의	

평가내용2 지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적 지원 노력과 성과

2-1 기관 보유시설 등의 지역 내 개방 노력 및 성과

가 기관 보유시설 이용 및 공유 확대를 위한 홍보 노력 강화

SNS	보도자료	인터넷광고	공사 소식지	군포시 소식지
				
페이스북 등 139건	보도자료 70건	언론사 광고 22건	E-book파일 제공	「군포소식」 격월 게재

나 지역상생 및 지역공동체 강화를 위한 개방 노력 및 성과 강화

□ 공사 보유 자원을 활용한 '늘봄학교' 프로그램 운영 신규 *(증빙 p.41~43)*

주요 협업내용	• 군포시 초등학생 대상, 공사 보유자원 활용 늘봄학교 사업운영 • 공사, 교육지원청 연계 늘봄학교 프로그램 공동 개발 및 운영
추진성과	• 군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.) • 여름방학 야외 물놀이장 운영: 초등학생 대상 무료이용 제공 • '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 지원(3회, AR체험, 디지털프린팅)

지역 늘봄학교 업무협약

□ 지역상생 및 지역공동체 강화를 위한 기관 보유시설 적극 개방 강화 *(증빙 p.111~156)*

구 분	주요내용	추진성과
지역사회 상생	□ 관내 학교 부설주차장 개방 신규 • 도심 거주지역 주차난 해소를 위해 학교 주차시설 무료개방	• 당동중학교 주차장 28면 개방
	□ 중증장애인생산품 찾아가는 전시전 개최 • 중증장애인 생산품 홍보 및 구매활성화를 위한 전시전 장소 제공	• 경기도 내 직업재활시설 16개 업체 참여 • 2024년 중증장애인생산품 우선구매 유공 우수기관 선정(경기도지사·경기도의회장 표창)
	□ 부곡체육시설 2기 수영강사 육성 프로그램 운영 • 지역사회 일자리 창출 및 공사 체육시설 인력 인프라 구축	• 24명 수료 및 16명 취업 • 관내 및 인근 타지역 수영강사로 취업
	□ 복합생활스포츠타운 저류지 임시주차장 허용 신규 • 국민체육센터 주차면 수용 초과 시 저류지 임시주차장 개방	• 국민체육센터 저류지 2개소 임시주차 허용
	□ 명절맞이 관내 유료주차장 주차장 무료개방 • 전통시장 이용 증대 및 시민 편의 제공을 위한 무료개방	• 설: 30개소 무료 개방(2,725면) • 추석: 30개소 무료 개방(2,725면)
지자체 협력 · 지역공동체 강화	□ 군포시 협력 행사유치 장소제공 • 관내 행사 및 체육대회를 위한 체육시설 개방 (국민체육센터 및 시민체육광장 운동장)	• 시민의 날 행사 및 음악회 개최 • 군포시장배 (장애인)체육대회 개최 • 경기스포츠클럽 육성 지원 사업 체육시설 대관
	□ 군포시 고향사랑기부제 답례품 제공 신규 • 군포시 지역발전을 위한 고향 사랑 기부제 답례품으로 초막골캠핑장 이용 할인권 제공	• 초막골캠핑장 이용 할인권 제공 • 야영장(25,000원), 글램핑(30,000원)
	□ 중견·소공인기업 비즈니스 밋업 행사 개최 • 관내 중견·소공인기업 네트워킹 행사 장소 제공	• 본사 컨벤션홀 개방 (관내외 중견·소기업인 300명 참석)
	□ 한국생존수영협회 업무협약 체결 신규 • 체육시설 안전관리 확대 및 생존수영 교육 프로그램 운영	• 관내 최초 생존수영 교육기관 인증 취득
	□ 새활용타운 업사이클링 체험 프로그램 운영 신규 • 자원순환의 중요성을 알리기 위해 업사이클링 홍보관 무료 운영	• 새활용타운 업사이클링 홍보관 개방 (관내 어린이집 대상, 4회)
	□ 사회적 약자를 위한 특별교통수단 무료운행 • 장애인의 날, 어린이 날, 노인의 날, 임산부의 날 교통약자지원차량 무료 운행	• 장애인의 날 44건, 노인의 날 103건 운영

2-2 지역문제해결 플랫폼 등 사회적 지원 네트워크 활성화 노력 및 성과

가 사회적 지원 네트워크 체계 구축 및 운영

1 추진체계 구성	2 과제 발굴 및 선정	3 협의 및 실행	4 모니터링 및 환류
• 공사 Do-드림 봉사단 중심으로 구성 • 협약을 통한 참여기관 확대, 기존 참여 기관 정비 등	• 내·외부 기관 소통을 통해 지역문제 발굴 및 수행과제 선정	• 기술 및 예산 지원을 통해 시민, 지자체, 유관기관 등 협업하여 지역문제 해결	• **만족도 조사**, 실무자 간담회 등 성과 점검 및 개선점 발굴 • 차년도 사회적 책임 추진계획 수립 시 반영

나 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과 신규 강화 *(증빙 p.107~156, 274~276)*

구분	협업기관	주요 추진성과
사회적 약자 배려	군포시 노인복지관	• 설거지 봉사, 안부 봉사 등 인력 지원 (21명 참여)
	늘푸른복지관	• 독거노인을 위한 명절 물품 배달 지원(11명 참여)
	송부종합사회복지관	• 취약계층 어르신을 위한 김장 담그기 및 배달 봉사(12명 참여)
	관내 지역아동센터	• 설·추석 명절맞이 쌀 600kg 기부
	관내 종합사회복지관	• 설·추석 명절맞이 쌀 600kg 기부
	대한적십자사	• '사랑의 헌혈캠페인' 연 4회 진행
	군포2동 주민자치회	• 다문화가정 체험학습 물품지원(텀블러 및 보냉백 각 25개 지원)
안전 및 환경	군포시자립생활센터	• 'Barrier Free 모두의 통행로' 10개소 구축
	아름다운가게	• 자원 나눔 및 순환을 위한 물품 기부(1,244점)
	군포시자원봉사센터	• 시민과 함께하는 수리산 등반로 플로깅 활동(13명 참여)
	금정동행정복지센터	• 시민과 함께하는금정동 '줍깅' 활동(2회, 24명 참여)
	근로복지공단	• 관내 어린이집 대상 업사이클링 체험학습(4회, 42명 참여)
지역경제 활성화	경기도중증장애인생산품	• '찾아가는 전시전'개최, 중증장애인 생산품 인식개선 및 판매확대
	군포역전시장	• 명절 전통시장 이용 캠페인,전통시장 축제 지원, 공영주차장 무료 개방 등
	NH 군포시지부	• 쌀 나눔행사 개최(2회), 아침밥 먹기 캠페인 등
	군포시	• 지역축제 인력 지원(철쭉 축제, 군포시민의 날)

다 사회적 지원 네트워크 운영 사후평가 및 환류 강화 *(증빙 p.157~184)*

구분	주요내용	관련사진
공사 사회공헌활동 만족도 조사	• **목적:** 사회공헌활동 운영 성과를 측정 및 개선점 발굴 • **대상:** 공사 전 직원 및 사회공헌활동 협업기관, 시민행복참여위원회 • **방법:** 온라인 설문조사(사내 게시판 이용 및 문자메시지 발송) • **성과: 만족도 91점, 148명 응답 (응답률 14.8%↑)** → 온라인 설문조사를 통한 성과 공유 및 개선점 발굴 → 설문조사 결과를 참고하여 2025년 사회적책임 추진계획 수립 시 반영	
시민행복 참여위원회	• **목적:** 시민이 공사 경영에 참여하여 자문 및 의견 제시 • **성과:** 분기별 1회(연 4회) 회의 개최, 필요시 수시 개최, 오픈채팅 활성화 → 주요 경영실적 보고 및 **사회공헌활동 평가 및 예산 적정성 검토** 등 → **시민행복참여위원회와 함께하는 지역사회공헌활동 추진** '따뜻한 김장데이', '군포역전시장 축제 지원', '금정동 플로깅 활동' 등 → 위원회 회의안건을 참고하여 2025년 사회적책임 추진계획 수립 시 반영	
사회공헌 협의체 간담회	• **목적:** 지역문제 해결을 위한 공헌활동 모색 및 사회적 지원 네트워크 소통·협력 강화 • **성과:** 사회공헌활동 수혜기관 및 유관기관 간담회 개최(4회) → **지역사회공헌활동 과제 발굴 및 확대(전통시장 지원, 아침밥먹기 캠페인 등)** → 각 기관 사회공헌활동 성과 점검 및 우수사례 공유	

2-3 정주 · 생활 인구 확대 및 출산장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력 및 성과

가 정주·생활인구 확대 및 출산장려를 위한 경영전략 수립 강화 (증빙 p.185~188)

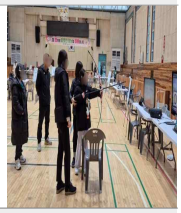
전략목표	가족친화경영 활성화 인프라 강화	자녀 출산 및 양육지원 강화	일가정 양립 근무환경 개선	다양한 직원 지원제도 운영
추진과제	•최고경영층의 관심 및 지원 •가족친화경영의 제도화 •가족친화 제도운영과 정비	•임산부 보호 배려제도 강화 •출산 및 육아기 지원 •기타 자녀 양육환경 지원	•유연근무제 확산 •가족친화 휴가사용 지원 •가족친화 직장문화 조성	•가족관계 및 생애주기 지원 •여가생활 및 건강관리 지원 •맞춤형 복지제도 운영
경영성과	• 노사문화 우수기업 인증, 노사문화 大賞 고용노동부 장관상 수상 • 여성가족부 가족친화 우수기관 인증(5회 연속), 문화체육관광부 여가친화경영 인증 • 경기도 일하기 좋은기업 인증, 일하는 문화 혁신 우수기업 고용노동부 장관상 수상, 일생활 균형 캠페인 참여			

나 정주·생활인구 확대 및 출산장려를 위한 노력과 성과 (증빙 p.41~43,129,189~193)

늘봄학교 운영

□ 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영 신규

• **배경**: 군포의왕교육지원청과 협력관계를 구축하여 초등돌봄체계 정착에 기여
• **대상**: 군포시 초등학생 대상
• **내용**: 공사 보유자원을 활용한 늘봄학교 사업운영
- 군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.)
- 여름방학 야외 물놀이장 운영: 초등학생 대상 무료이용 제공
- '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 지원(3회, AR체험, 디지털프린팅)



가족친화 경영

□ 출산장려를 위한 가족친화 경영 활성화 강화

•한국건강가정진흥원 주관 가족친화 컨설팅 추진('24. 8.~10.)
- 가족친화제도 법정보장 기준 이상 제도 운영 판정: 총점 108점(평균점수 대비 18점 초과)
- 신규제도 제시: 생일자 특별휴가 및 무두절, 육아 멘토단, 육아휴직자 적응프로그램 운영

•가족친화복지 제도 운영 현황

인프라 강화	•규정개정: 임신 직원 모성보호시간 부여(1일 2시간), 특수건강검진 공가 부여 등 •가족친화문화 설문조사 시행(140명 응답)을 통한 의견수렴 및 제도 설계
출산 양육 지원	•복지포인트 운영: 전 직원 380,104천원 지급(전년대비 33,580천원 상승) •직장 어린이집 운영을 통한 보육환경 조성(지원금 309,096천원 지급) •임신 및 출산 직원(남/녀) 축하선물 지급: 9명 지급(1인당 150천원) -출산장려포인트 지급: 첫째 20만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원 •직원 생일 및 가족기념일 격려: 365명 지원(소요예산: 14,600천원) •육아휴직 업무대행수당 지급: '24년 8명 지급(1인당 200천원)
가족친화 복지	•전 직원 검진비용 지원(소요예산: 46,020천원) 및 가족수당 지원(4인 이내) •수험생 학부모 격려 물품 지원: 5명(소요예산 139천원) •가정의 달 맞이 가족친화교육 운영: 총 2회 시행(44명 참여) •부서별 단합행사 및 직원동호회 활동 지원: 239명(소요예산: 12,110천원)

직장 어린이집 운영

□ 저출생 문제 대응을 위한 공동 직장 어린이집 운영 강화

• **배경**: 지역사회 협력을 통한 저출산 문제 대응 및 관내 중소기업 근로자의 일·가정 양립 지원
• **기간**: 2022. 1.~
• **대상**: 공동직장 어린이집 공동운영 협약을 체결한 중소기업체 근로자 자녀 및 공사 직원 자녀
• **내용**: 근로자 일·가정 양립 및 자녀 보육 지원을 위한 공동직장어린이집 운영
- 홍보를 통해 인근 중소기업 공동직장 어린이집 공동운영 협약 체결(53개 기업)
- 중대시민재해 예방을 위한 안전보건협의체 구축
→ 2022년 'ESG경영 실천 상생형 직장어린이집 선정 및 특별 공로상' 수상

다문화가정 체험학습 프로그램 운영

□ 다문화가정 대상 한국 전통문화 체험학습 프로그램 운영 신규

• **배경**: 다문화가정 한국 사회 정착 지원을 위한 사회공헌활동 추진
• **일자**: 8. 12. / 8. 19.(2회)
• **내용**:군포2동 주민자치위 연계 다문화가정 체험학습 프로그램 운영 및 기념품 제공
- 한국 전통문화 체험을 통해 한국 문화 이해 증진 및 한국 사회 적응 지원
- 여름철 온열질환 예방을 위한 텀블러 25개 및 보냉백 25개 후원

평가내용3 지역 일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과

3-1 지역인재 채용 등 기관·지역 특성을 고려한 신규 채용 확대 노력 및 성과

가 지역인재 채용 등 신규채용확대 주요 실적 및 성과 *(증빙 p.194~195)*

2024년 채용성과

구 분	채용인원	주 요 내 용
총 계	152명	
정규직(무기계약직)	50명	• 정년 및 퇴직 등 결원인력(32명), 신규사업(18명) 인력수급
전문직·비정규직	30명	• 특화 전문인력(개발 1명) 충원/고령자 및 군포시민 우선 채용
청년인턴	12명	• 실무경험 제공으로 취업역량 강화 및 경력개발 지원
간접채용	60명	• 자치단체 공공근로 42명 및 시니어 일자리 18명 배정

최근 5개년 신규채용 증감현황

구 분	2024년	2023년	2022년	2021년	2020년
정 원	292명	274명	274명	274명	251명
결원(연도 말 기준)	6명	6명	19명	8명	7명
총 채용인원	80명	51명	62명	63명	28명
정규직 채용인원	50명	27명	38명	46명	20명
비정규직 채용인원	30명	24명	24명	17명	8명
결원 충원율(정규직 채용 / 전년도 결원)	833%	142.1%	475%	657.1%	111.1%

※ 차이분석: 2024년 신규사업 수탁 및 조직개편 따른 정규직 채용

지역인재 채용 성과

• 무기계약직 및 기간제 채용 시 군포시 거주지 지역제한을 통한 지역인재 채용 활성화

2024년 지역인재 총 채용	정규직(무기계약직 포함)	전문계약직 및 기간제
61명(76%)	33명	28명

→ 2024년 총 채용의 75% 이상 지역인재 채용을 통해 지역경제 활성화 및 청년 인구 유출 방지

나 기관·지역 특성을 고려한 인력운용계획 수립

□ 24년 지역여건 분석 신규

추 진 방 향

• 2024년 군포시 인구분석(24년 12월 기준)

총 인구	255,533명	노 인	46,533명(18.18%)
청 년	33,999명(13.28%)	장애인	11,673명(4.6%)

• 전년대비 노인인구 증가(43,569→46,533, 2,964명↑), 청년 인구 감소(35,979→33,999, 1,980명↓)

→ 인구 통계학적 특성을 반영하여 청년 일자리 기회 확대 및 사회적 약자를 위한 일자리 지원 노력 필요

□ 중장기 인력운용 추진체계 확립 강화 *(증빙 p.218~234)*

추 진 전 략	조직·인사 혁신	공정하고 합리적인 인사운영	미래지향 조직 역량 확대
세부추진과제	• 직무중심 인사관리 도입 • 업무프로세스 개선 및 자동화	• 공정채용 및 일자리 창출 • 성과중심 평가 및 보상	• 전략적 관리자 조성 • 핵심인재 양성 및 역량개발

추 진 방 향

• 대내외 환경변화 및 사업영역 확대 등 변화를 고려한 인력 운영관리
• 지역인재 채용 및 사회적 약자, 청년, 고졸 채용 등 사회 형평적 일자리 창출
• 직무중심 인사관리 시스템 단계별 도입 추진을 통한 인사체계 개선
• 군포시 인력 구조 및 특성에 따른 전사적 인적자원관리(사회적 약자 일자리 지원확대)

연 도 별 인력 소요예측

구 분	2028년	2027년	2026년	2025년	2024년
정원(예상)	288명	295명	295명	292명	292명
필요인력	14명	4명	11명	7명	19명
정년퇴직	14명	4명	11명	4명	3명
신규사업	-	-	-	3명	16명

※ 신규사업: 개발사업 및 위탁사업 진행에 따른 수행 인력 증가분

□ 단기 인력운용 추진체계 확립 강화 *(증빙 p.203~217)*

추 진 방 향	• 직무별 인력 수급전망 검토 및 분석을 통한 결원대비 신규채용 비율 관리 • 정부 정책에 따른 연간 의무고용비율 준수 및 사회적 책임 실현 • 사업영역 확대 및 변화를 고려한 인력운용계획 수립 및 탄력적 인력 운영
인력수급 및 채용관리	**• 의무고용 비율 및 채용방향 설정**

구 분	주 요 내 용
보훈대상자	• 보훈대상 고용비율 6% 이상(20명) 유지(고용현황 10명, 고용필요 10명)
장애인	• 장애인 고용비율 3.8% 이상(13명) 유지(고용현황 17명, 초과고용 4명)
청년	• 일반직 정원 3% 이상(4명) 유지(고용현황 14명, 초과고용 10명)
고졸자	• 행정안전부 지방공기업 고졸인재 채용 목표제 시행에 따른 고졸자 채용 → 고졸인재 제한경쟁 채용 및 후진학 지원제도, 대학교 산업체 위탁교육 체결
지역인재	• 지방공기업 경영평가 지표에 따른 지역인재 채용 확대 운영 → 무기계약직 및 기간제 채용: 군포시 거주지 지역제한 시행 중

• 사업분야별 채용관리를 통한 효율적 일자리 창출

- 정규직 채용: **총 50명**(청년:27 명(일반직: 14명, 무기계약직: 13명), 고졸자: 13명)

계	총무	개발	전산	기계	시설	대관	체육지도	주차관리	운전원	재활용	전기
50명	5명	7명	2명	3명	8명	4명	6명	3명	5명	5명	2명

- 전문직 및 비정규직 채용: **총 30명**(전문직: 개발 1명 / 비정규직: 청년 3명, 고령자 23명)

계	개발	체육지도	상담	시설	운전원	폐기물	조리	영양사	경비	미화	재활용
30명	1명	5명	1명	1명	3명	1명	1명	1명	4명	10명	2명

다 직무중심 인사관리 시스템 단계적 도입을 통한 정부과제 적극이행 강화 계속

추 진 배 경	• 행정안전부 「지방공공기관 관리체계 개편방향」 및 「정부 지방공공기관 혁신방향」 준수 • 연공 서열 중심의 인사관리를 직무 가치 중심으로 전환하여 공정하고 합리적 인사관리 시스템 마련

총 괄 표	1단계	2단계	3단계
	• 공사 특성에 따른 직무중심 인사관리 계획 수립 • 내부 구성원 공감대 형성을 위한 추진기반 마련	• 일부 분야(인력운용, 교육, 전보등) 대상으로 직무중심 인사관리 • 직무분석 결과 도출에 따른 임·직원 채용	• 승진 및 보수체계 등과 연계한 직무평가 체계 도출 • 연공성 완화를 위한 직무·직능급 등 노사 공동 대안 모색

1단계 도입 완료 *(증빙 p.235~246)*	**• 직무중심 인사관리 1단계 도입 완료** - 인사관리 현황 분석, 설명회 개최 등 내부 구성원 공감대 형성 및 확산, 직무중심 인사관리 계획 수립 - 직무분석, 직무기술서 작성, 노사협의체 설치·운영 등 추진기반 마련 및 직무 재분류 및 재정립
2단계 도입 완료 신규 *(증빙 p.247~252)*	**• 직무분석 고도화 추진** - 추진기간: 24. 2.~ 7. - 경력경로 및 교육훈련체계 구축, 향후 평가·보상 등 인사제도 수립을 위한 고도화된 직무기술서 도출 **• 직무중심 인사관리 2단계 컨설팅 진행(경력경로 설계 및 교육훈련 체계 추진)** - 경력경로 컨설팅(24. 8.~9.): 직급별 책무 리스트업, 직군별 이동가능 책무 및 선·후행 경력경로 맵핑 - 교육훈련체계 컨설팅(24. 10.~11.): 역량모델링을 통한 공통·계층 직무역량 도출, 역량모델 기반 교육훈련 정보 맵핑 - 전 직원 역량모델 구축 설문조사(24. 10.): 공사에 맞는 역량모델 구축을 위한 설문조사 진행 **• 최종 결과물 검증 및 규정개정(2단계 도입완료)** - 최종 직무기술서 도출 및 취업규정 및 인사규정 개정완료(24. 12. 27.) - 직무수행 중심 및 경력경로 설계에 따른 교육훈련 내용 규정개정(취업규정) - 직무중심 역량기반의 채용원칙 및 경력경로를 고려한 인력배치 운영에 대한 내용 규정개정(인사규정)
3단계 추진계획	**• 직무중심 인사관리 3단계 직무평가 및 임금체계 추진계획** - 직무중심 인사관리 3단계 도입 추진 관련 노사 간 합의 및 전 직원 공감 선행 필수 - 추진 시 직무평가 도입 관련 컨설팅 및 직무평가위원회 구성에 따른 절차 이행

3-2 고용취약계층 채용 및 사회 형평적 인력 채용을 위한 제도적 노력 및 성과

가 사회적 약자 등 일자리 창출 주요 실적 및 성과 강화 *(증빙 p.194~195, p. 218~234)*

구 분	현황	취업지원대상자	장 애 인	북한이탈주민	신규채용	고 령 자	청 년	고 졸 자
2024년(증감)		10명(+1)	17명(-)	1명(-)		26명(+6)	30명(+16)	13명(+5)
2023년		9명	17명	1명		20명	14명	8명
비고	• 고졸 학력 이하 직원 채용자: 총 인원 348명 중 129명 (37.1%) • 공공기관 고용비율 초과 달성(장애인 4.6%, **0.8% 초과달성** / 청년 10.5%, **7.5% 초과달성**)							

나 사회적 약자 취업지원을 통한 공공기관 사회적 책임 이행

사회적 약자 고용지원 제도 지적사항 *(증빙 p.253~256)*

사회적 약자 가산점 적용	
	• 취업지원대상자 매 전형별 만점의 5~10% 가산점 부여
	• 사회적 약자 전형별 만점의 5% 가산점 부여(장애인, 북한이탈주민, 다문화가정, 한부모가정)

구분	대상자	가산점 적용 방법
1	장애인 고용촉진 및 직업 재활법에 의한 장애인	매 전형별 적용 (필기,면접)
2	북한이탈주민 보호 및 정착지원에 관한 법률 제2조에 해당하는 보호대상자	
3	다문화가족지원법 제2조의 해당하는자	
4	국민기초생활보장법에 의한 취약계층	
5	한부모 가족지원법에 의한 한부모가정	

고령자 만 60세 이상 일자리 창출 강화 *(증빙 p.194~195)*

• 배경: 인력 충원 시 고령자 적합 업무의 경우 비정규직으로 채용하여 지역사회 취약계층의 일자리 지원
• 내용: 만 60세 이상 고령자 대상 기간제 채용을 통한 노인 일자리 창출 노력
- 고령자 및 지역사회 일자리 확대를 위한 규정 및 제도 확립: 「기간제 규정」 제1절 채용(군포시 지역 제한)
• 성과: 군포시 고령자 23명 채용을 통한 **노년·장년층 일자리 창출 및 사회적 책임 완수**

2024년 비정규직 총 채용인원	고령자(만 60세 이상) 해당	고령자 적합 단순 직무 적용
29명	23명	환경미화, 경비, 시설관리 등

청년 일자리 창출 강화 *(증빙 p.194~195)*

• 배경: 청년의무고용 비율 준수 및 지방공기업 경영평가 지표에 따른 청년인턴, 고졸채용 확대 운영
• 내용: 정부정책에 따른 청년 및 고졸자 채용 적극 이행과 청년인턴 운영을 통한 직무체험 기회 제공
- 정규직: 청년의무고용률 3% 이상(4명) 초과 달성, 고졸적합직무 개발을 통한 고졸자 채용
- 청년 체험형 인턴: 공공기관 일경험 기회 제공을 통한 사회초년생 기초역량 및 취업역량 강화
• 성과: 청년층 일자리 창출 및 직무경험 기회 제공을 통한 **청년층 취업난 완화**

계	청년 채용	고졸자 채용	청년 체험형 인턴 채용
55명	30명	13명	12명

비정규직 개선 신규 *(증빙 p.257)*

• 인사 담당자 비정규직 차별 예방을 위한 교육 참여(10. 11.)
- 비정규직 운영 관련 이해도 및 전문성 향상, 처우개선을 통한 업무 효율 극대화

홈페이지 배너광고

• 인터넷 언론매체 22곳 홈페이지 배너광고 의뢰: 2회 실시
- 홍보방법: 한국언론진흥재단 정부광고 통합시스템을 통한 광고 추진

다 장애인·노인 일자리 창출에 따른 예산절감 성과창출 신규 *(증빙 p.258~259, p.33~34)*

구 분	장애인 고용 장려금	시니어 인턴십
내 용	• 국가유공자 공상 군·경 등급자 장애인 고용 인정에 따른 추가 실적 인정분 소급 신청	• 60세 이상 어르신 고용을 촉진하여 노인의 직업 능력 강화 및 재취업 기회 부여
지원금액	37,800천원	2,400천원
지급기관	한국장애인고용공단	한국노인인력개발원
기대효과	• 사회적 약자 채용을 통해 **지원금(40,200천원) 확보** • 인재 육성 및 계속 고용 예산으로 투자, 질 좋은 일자리 창출 및 쾌적한 작업환경 조성	

라 유관기관 연계를 통한 사회적 약자 일자리 창출 기여

구 분	노인복지단체 및 유관기관 등 연계 간접채용 지원(장소 및 일자리 제공)		
협업기관	군포시니어클럽	군포시 일자리기업과	주택도시보증공사(HUG)
운영기간	2024. 2. 1. ~ 11. 30.	2024. 1. 2. ~ 12. 21.	2024. 6. 17. ~ 11. 15.
운영인력	18명	42명	5명
추진내용	• 유관기관 연계를 통한 노인 및 청년 등 취약계층 대상 공공일자리 제공(생계지원 및 지역경제 활성화) • 사회적 책임 완수: 도시공사(장소 및 일자리 제공) ↔ 지자체 및 복지단체(인력 및 인건비 제공)		

마 고졸채용 및 청년채용을 위한 노력 및 성과

추진방향

• 행정안전부 「지방공기업 고졸인재 채용 가이드라인」 및 「지방공기업 청년 체험형 인턴 운영 지침」 준수
• 「지방공기업법」 및 「지방공기업 인사조직 운영기준」 등 비정규직 채용 절차에 따른 채용

고졸적합 직무 발굴
(증빙 p.260~262)

• 목표: 고졸적합직무 개발 및 직무능력 중심 채용을 통한 사회형평적 일자리 창출
• 고졸인재 정의: 고교졸업자 또는 졸업예정자, 검정고시 합격자, 대학교 중퇴 및 재·휴학생 등
• 고졸적합직무 도출 프로세스

직무조사·분석	직무후보 선정	적합 직무평가
공사 주요 직무기술 및 요구능력 등 조사·분석	직무유형별 직무 수준에 따른 적합 직무 후보 선정	고졸자 적합 직무 여부 판정 * 기준: 직무책임, 난이도, 권한 등

⇩

고졸자 적합 직무 발굴 결과 : 7개 도출	
일반직(업무지원 및 비기획 업무)	무기계약직(기본 자격능력, 면허 등 요구)
총무(인사운영 지원 및 복리후생, 홍보 등)	서무·회계, 시설관리, 대관, 운전원, 강사 등

후진학 지원제도 마련 강화
(증빙 p.263~264)

• 목적: 고졸인재 채용 시 학업 및 업무 병행으로 지속적인 직무 역량 및 능력 개발 지원
• 내용: 사내 후진학 지원제도 운영을 통한 학업 및 근무 병행으로 경력개발 및 장기근속 유도

구 분	주 요 내 용
후진학 친화 복지제도	• 학업 병행 지원을 위한 유연근무제 활용 및 단축근무 제도 운영
후진학 지원 교육	• 공사 교육센터(기존 인프라)를 활용한 대학진학 대비 자기개발 교육 지원 • 직원 교육 수요조사를 통한 교육과정 개설 및 교육비(20만원) 지원
외부기관 협력	• 인근 대학교 및 고용센터 협약 체결을 통한 학위 취득 등 지원경로 마련
대학교 산업체 위탁교육 신규	• 대림대학교 산업체 위탁교육 신규체결(출석 인정, 첫학기 수업료 20% 감면 등)
근무환경 조성	• 고졸 이하 학력 직원 업무조정 지원을 통한 후진학 친화 문화 조성

멘토링 및 교육 프로그램 운영
(증빙 p.265~268)

• 목적: 공사 업무 수행에 필요한 기본교육 및 올바른 공직관 정립으로 업무 적응도 제고
• 대상: 공사 신규직원 및 청년 체험형 인턴 등(**총 62명**, 신규직원 50명 / 청년 체험형인턴 12명)
• 내용: 멘토링 프로그램(멘토-멘티) 운영을 통한 조직문화 이해 및 업무 수해 이해력 증진

청년 체험형 인턴 강화
(증빙 p.269~271)

• 채용대상: 청년(임용일 기준 만 39세 이하): 「청년고용촉진법」 및 「군포시 조례」 기준
• 운영기간: 1개월 ~ 6개월(예산 및 운영 여건 고려)
• 채용직무: 사무업무 및 행정 보조, 문서편철 정리 및 공사정보 현행화 관리, 협약식 및 회의실 관리 보조
• 유관기관 협력을 통한 지역 내 청년들에게 구직활동 경험 및 직무 체험 기회 제공(**총 12명**)
• 3개월 이상 인턴 근무자에게 도시공사 NCS 채용 시 필기시험 **3% 가점부여(24년 신설)**

채용 성과

• 고졸 학력 이하 직원 채용 및 청년채용 성과 및 현황

구분	계	정규직(일반직+무기계약직)		비정규직 청년 채용
		청년 채용	고 졸 자	
2024년(증감)	43명(+21)	27명(+14)	13명(+5)	3명(+2)
2023년	22명	13명	8명	1명
비고	• 청년 의무고용 비율 일반직 정원 3% 이상(4명), 일반직 10명 초과고용 달성(**총 14명, 350%**)			

• 청년 체험형 인턴 채용 성과 및 현황

구 분	계	경영기획실	안전감사부	체육관리부	건강증진부	환경자원부	교통관리부	개발사업부
청년 체험형 인턴	2명	-	-	-	1	-	1	-
대학생 아르바이트	5명	1	1	1	1	1	-	-
도시재생 인턴	5명	-	-	1	-	1	-	3

3-3 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발 운영 · 지원 노력 및 성과

대외 수상 ·인증 실적

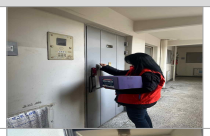
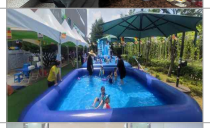
장애인 친화 최우수 기관「문체부 장관상」	대한민국 글로벌 브랜드대상「경영대상」	4년연속 지역사회공헌인정제
주최: 대한장애인체육회, 문화체육관광부	주최: 글로벌뉴스통신	주최: 한국사회복지협의회

가 사회적 약자 수혜자 확대를 위한 운영 프로세스 구축

P 계획수립	D 프로그램 운영	C 성과 점검	A 환류 및 개선
• 2024년 사회적 책임 추진 계획 수립 (24. 1.)	• 내·외부 소통을 통한 사회공헌 프로그램 발굴 • 부서별, 개인별, 협업 등 사회공헌활동 실행	• 시민행복참여위원회(4회) • 협업기관 실무자 간담회(4회) • 사회공헌활동 만족도 조사(91점) • 성과평가(계량·비계량)	• 2025년 사회적 책임 추진 계획 반영 (25. 1.) • 피드백 기반 개선활동 실시

나 사회적 약자 지원 프로그램 운영 성과

□ 사회적 약자 지원을 위한 사회공헌활동 성과 강화 계속 *(증빙 p.274~288)*

구 분	주요내용			
저소득층 및 노인	□ 배달 봉사 • 명절맞이, 폭염·한파대비 등 배달 인력지원 : 4회		□ 따뜻한 김장데이 운영 • 취약계층 어르신(100가구)대상 김장 담그기 및 배달 봉사	
	□ 명절맞이 안부봉사 • 취약계층 어르신 안부봉사 활동 (30가구)		□ 시니어 일자리 창출 기여 • 군포시니어클럽 업무협약 (본사1층 시니어카페 무상임대)	
아동	□ 늘봄학교 운영 • 여름방학 야외 물놀이장 운영 • 늘봄 미래산업체험 교실 운영		□ 아동학대 예방 릴레이 참여 • 아동학대 예방 및 체벌없는 '긍정양육' 문화 확산 릴레이 참여	
	□ 명절맞이 쌀 후원 행사 • 지역아동센터(2개소) 및 사회복지시설(2개소) 쌀 600kg 후원		□ 다문화가정 체험학습 운영 • 한국전통문화 체험학습 운영 및 텀블러·보냉백 후원(25개)	
장애인	□ '찾아가는 전시전' 개최 • 경기도 장애인 판매시설 및 생산시설 참여 전시회 개최		□ 장애인승하차구역 설치 • 국민체육센터, 송죽체육관 장애인 승하차구역 설치	
	□ 장애인단체 합동 심폐소생술 교육 • 산본로데오공영주차장 장애인 입주단체 합동 심폐소생술 체험 및 평가 활동 진행(2회)		□ 모두의 통행로 설치 • 교통약자 이동로 확보(10개소)	
기타 프로그램	□ 헌혈캠페인 • 혈액 수급 어려움 해소를 위해 지속적인 헌혈캠페인 실시(4회)		□ 교통약자 이동수단 무료운행 • 장애인의날, 노인의날, 어린이날, 임산부의날,수능시험 동행콜 등	
	□ 관내 전통시장 축제 지원 • 관내 전통시장 축제 인력지원 (6명) 및 물품구매 지원(200천원)		□ 서천특화시장 화재 지원 • 서천특화시장 화재피해 지원 (218명 참여, 1,940천원 기부)	

3-4 유료시설의 무료감면 등 지원 노력과 성과

가 시설별 무료·감면제도 운영 현황 강화 계속

유료시설	감면유형(감면율%)
체육시설	• 국민기초생활 수급자, 만65세 이상 경로자, 병역명문가, 장애인, 장기기증 및 장기기증 희망자, 국가유공자와 그 가족, 5.18민주 유공자와 그 가족, 특수임무유공자와 그 가족, 의사상자와 그 가족, 학교 밖 청소년 지원센터 체육활동, 다자녀감면(50%), 가임기 여성(10%)
공영주차장	• 긴급차량(100%), 주민센터이용 및 재래시장(30분), 공무수행, 국가유공자, 중증장애인, 성실납세자, 전기차, 의사상자(2시간 면제 후 50%), 경증장애인, 저공해, 도시철도환승, 경로우대, 다자녀가구, 경형 및 친환경차량, 우수자원봉사자(50%), 장기기증(20%) • 명절맞이(설, 추석) 주차장 무료개방(30개소) • 초막골캠핑장 초록주차장 행정안전부 자동감면세스템 도입
교통약자차량	• 장애인의 날, 어린이 날, 노인의 날, 임산부의 날 무료운행 • 수험생 동행콜 무료운행
종량제봉투	• 기초생활수급자 및 한부모 가족 종량제봉투 무료지급(521,200매)

나 유료시설의 무료감면 수혜자 수 확대 노력 및 성과 강화 계속

구분	2024년		2023년		증감사유
	인원(명)	금액(천원)	인원(명)	금액(천원)	
합계	476,892	2,054,688	367,066	1,647,533	• 수혜인원 전년대비 109,826명 증가 • 감면금액 전년대비 407,155천원 증가
군포국민체육센터	86,318	519,807	67,998	447,890	• 장기기증, 희망자 할인, 다자녀 할인증가 • 수강생 및 대관 회원 증가
시민체육광장	42,618	55,465	22,664	45,826	• 지자체 및 체육단체 행사 증가
소규모체육시설	8,778	16,718	6,237	18,440	• 지자체 및 체육단체 행사 증가
부곡체육시설	23,613	284,179	22,890	205,792	• 장기기증, 희망자 할인, 다자녀 할인증가 • 수강생 증가
초막골캠핑장	34,286	209,840	8,236	75,435	• 장기기증, 희망자 할인, 다자녀 할인증가
공영주차장	281,279	968,679	239,041	854,150	• 주차요금 감면대상자 확대 • 전기차 등 친환경차량 이용자 증가

□ **시스템 개선 및 협의를 통한 수혜자 확대 노력**

- 업무협약을 통한 학교 부설 주차장 무료개방(당동중 주차장 28면 개방) 신규
- 초막골캠핑장 초록주차장 행정안전부 자동 감면시스템 구축 신규
- 주차요금 자동감면시스템 감면 대상자 확대(국가유공자 및 그 유족이 운전하는차량)
- 설, 추석 연휴기간 유료주차장 무료운영을 통한 확대(30개소, 총 2,725면)
- 제44회 장애인의 날 교통약자이동차량 무료운영(44건 이용)
- 2024년 노인의 날 무료운영(103건 이용)

□ **공공시설 무료제공 확대 노력**

- 여름방학 국민체육센터 야외 물놀이장 무료 운영(관내 초등학생 및 영유아 대상) 신규
- 시민체육광장 늘봄학교 미래산업 체험교실 운영(3회) 신규
- 시니어 일자리 창출을 위해 본사1층 시니어카페 무상임대(군포시니어클럽 업무협약)
- 공영주차장 전기차 충전시설 확충(109대 설치)

평가내용4 산불, 수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점)

4-1 인적활동지원 노력과 성과

□ 재난·안전관리 매뉴얼 수립 강화 계속

구 분	주요내용	추진성과
재난안전관리 매뉴얼	• 사회적, 자연적 재난 상황 발생 시 재난안전대책본부 구성 및 행동요령 매뉴얼 수립 → 완강기 사용 탈출법, 전기차 화재대응, 날씨경영, 위기관리 등 매뉴얼 최신화	재난안전관리 최신 매뉴얼 40부 전사 공유
중대산업재해 대응 매뉴얼	• 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 중대 산업재해 발생 시 행동 요령 매뉴얼 수립 → 재해 유형별 응급처치 방법, 보고 체계, 4M 기법 활용 재발방지대책 등 신규 제정	중대산업재해 매뉴얼 재발방지대책 8건 수립
시설관리경영시스템 매뉴얼	• 중대 시민재해 예방 시설관리 조직, 예산 운영 국제 표준 경영시스템 매뉴얼 개정 → 시설관리경영시스템(ISO41001) 2차 사후심사 '적합' 판정	매뉴얼, 절차서 등 14개 문서정보 개정
안전보건경영시스템 매뉴얼	• 경영체제, 활동수준, 경영관계자 의지 평가를 통한 국내 경영시스템 매뉴얼 개정 → 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 5차 연장심사 '적합' 판정(2009. 12. 24.~)	매뉴얼, 절차서 등 47개 문서정보 개정
체육시설안전 매뉴얼	• 체육시설 설치기준 및 안전관리 활동에 대한 자율적인 안전관리 역량 강화 → 체육시설안전경영(KSPO45001) 사후심사 1차 연장심사 '적합' 판정(2023. 1. 1.)	매뉴얼, 절차서 등 12개 문서정보 개정

□ 안전보건경영시스템 비상사태 대응 매뉴얼 기반 모의훈련 추진성과 강화 계속

구 분	계	소방	지진	폭설	폭염	풍수해	해빙기	심폐소생술	민방위	기타
훈련건수	109	26	9	8	4	10	5	2	23	22
인 원 수	2,479	613	170	154	96	185	104	76	569	512
추진성과	• 11개 사업장 소방서 합동 훈련, 심폐소생술 교육 등 109건, 참여인원 2,479명 추진(전년대비 33%↑) • 연간 교육훈련 추진계획 대비 추진 실적, 직원, 시민 참여 비율 등 평가지표에 따른 성과목표관리제 가점 지표 운영									

□ 재난사고 예방을 위한 '군포시 폭설' 재난구호 활동 추진 신규 *(증빙 p.286~287)*

주요내용	관련사진
• 배경: 군포시 폭설(11. 26.~28.)로 인한 관내 폭설 수해지역 인적·물적 재난구호 활동 추진 • 내용: 관내 주요 간선도로 제설 작업 및 관내 대설 수해 피해 취약계층 지원 등 • 성과: 참여직원 238명 - 출, 퇴근길 원활한 교통체계 유지를 위한 주요 간선도로 제설작업 - 골목길, 주요 이면도로, 버스정류장 등 시민이 자주 이용하는 구간 특별 제설반 배치 - 군포시, 소방서, 경찰서 연계 비상근무체계 가동 및 위험징후 발생 시 위험지역 통제 지원 - 관내 대설 수해 피해 취약계층 어르신 구호 물품 전달 및 시설물 복구 지원	

4-2 물적활동지원 노력과 성과

□ 재난재해 복구 지원을 위한 물적지원 활동 추진 신규 *(증빙 p.288)*

구분	주요내용	관련사진
서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부	• 배경: 서천특화시장 대형화재 피해 소상공인들의 빠른 일상 회복 지원 • 기간: 2024. 2. 16.~27. • 내용: 화재피해 소상공인 지원을 위한 전직원 대상 구호성금 모금 • 성과: 1,940천원 기부/218명 참여	 충남사회복지공동모금회 전달
군포시 폭설 수해 피해 취약계층 구호물품 전달	• 배경: 군포시 폭설로 인한 수해지역 인적·물적 재난구호 활동 추진 • 기간: 2024. 11. 26.~12. 2. • 내용: 관내 대설 수해 피해 취약계층 어르신 구호 물품 전달 • 성과: 1,210천원 상당 구호 물품 전달	 송부종합사회복지관 전달

평가방법	정성5, 정량5	가중치	10점	ESG요소	Ⓔ, Ⓢ

지표명 안전 및 환경

지표정의

근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가하며, 환경보전 및 에너지 효율화 노력과 성과를 평가한다.

세부평가 내 용

1 재난·안전관리체계의 적정성
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담 조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성
- 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

2 재난·안전관리 역량강화의 적정성
- 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
- 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

3 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성
- 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
- 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보
- 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

4 환경보전 및 에너지 사용의 효율화 노력과 성과
- 탄소중립을 위한 계획수립 및 협력·참여·모니터링 노력과 성과
- 시설물의 에너지 절감 및 효율화 노력과 성과
- 자원순환 경제 실현 노력과 성과
  ※ 폐기물 배출 저감, 친환경 제품 사용, 일회용품 줄이기, 재활용 활성화 등
- 미세먼지 저감 대책 등(사업장 저감 대책 친환경 차량 운영 등)

5 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부(정량, -0.1점)

6 재난·안전사고(정량, 4점)

7 친환경 경영실적(정량, 1점)

직 위	성 명	연 락 처
안전감사부장	강 승 구	031-390-7610
안전시설팀장	이 진 영	031-390-7608
담 당	최 병 민	031-380-5817
	조 민 아	031-380-5813

Ⅰ 지표관리 방향

S 강점	▸ 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 표준 운영 ▸ 안전보건 전담조직 구성, 운영 ▸ 안전보건 전문기관 위탁용역
W 약점	▸ 기반 시설 노후화로 인한 중대 시민재해 위험 노출 ▸ 세수 부족과 제한적 재정 운영 ▸ 순환 보직에 따른 업무 연속성 취약
O 기회	▸ 안전보건 관계 법령 중요성 강화 ▸ 대형화재 안전 이슈 확산에 따른 재난안전 의식 제고 ▸ 4차 산업 혁명 기술 보편화
T 위협	▸ 중대 시민재해·산업재해 발생 시 기관장 처벌 강화 ▸ 안전사고 취약계층 증가 ▸ 고객 민원 유형 다양화

	SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
내부역량	▌ 안전보건 관계 법령 강화에 따른 안전보건경영시스템 고도화 ▌ 안전보건 전담조직 운영에 따른 수준 높은 재난 안전 의식 충족 ▌ 안전보건 전문기관 4차 산업 혁명 기술 교류 활동 확대	▌ 노후화 기반 시설 중심의 안전보건 관계 법령 준수 검토 강화 ▌ 대형화재 사회적 이슈로 인한 안전의식 제고와 안전 취약 시설 제한 재정 우선 반영 ▌ 4차 산업 혁명 기술 빅데이터 기반 안전 전문인력 순환 보직 업무 연속성 유지
외부역량	**ST전략 (문제 해결)**	**WT전략 (중기 보완)**
	▌ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영 및 유지로 중대재해 예방 활동 전개 및 처벌 수준 약화 ▌ 안전보건 전담조직 주관 안전사고 취약계층 사고 예방 중점 점검 추진 ▌ 공사, 전문기관, 고객 합동 점검 추진	▌ 노후화 기반 시설 성능평가 중심의 중대 시민재해·산업재해 예방 예산 선 반영 ▌ 안전사고 취약계층의 방문 빈도가 높은 사업장을 중심으로 재정 투입 우선순위 산정 ▌ 순환 보직 제도를 통한 안전사고 취약 계층 저위험 사업장 전보

지표목표	중대 산업재해·시민재해 ZERO, 온실가스 탄소배출 13.2% 감축		
추진방향	재난안전관리체계 고도화	재난안전관리 전문화	환경보전 및 에너지 사용 효율화
전략과제	○ 안전보건경영시스템 정착화 ○ 재난안전 중·단기 계획 최신화	○ 재난안전 역량 강화 교육 및 훈련 ○ 사전 예방 성과 신규 인증 획득	○ 저탄소체제 및 녹색문화 확대 ○ 탄소중립 성과 신규 인증 획득
2024년 주요성과	▸ KOSHA-MS 5차 연장심사 '적합' ▸ 新 재난안전 중, 단기 계획 최신화	▸ 신규 자격(7.3%↑), 모의 훈련(33%↑) ▸ 고용부 안전경영대상 특별상 수상	▸ 전기차 충전소(41↑), CO_2 (8,046.2kg↓) ▸ 도시재생안전협회 저탄소 인증 취득
환류	▸ 환경보전 지표목표 정량화, 에너지 사용 효율화 목표 달성을 위한 우수 기관 벤치마킹 등 대책 마련 ▸ 중대 산업재해 중심 경영계획, 목표 설정, 재난(시민재해)안전관리 추진방향, 전략과제 강화 필요		

Ⅱ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
재난안전관리체계의 적정성	• 안전보건경영시스템 5차 연장심사 '적합' 판정 • 新 재난안전 중장기, 단기 경영계획 최신화	• 고용노동부 안전경영대상 공로부문 특별상 수상 • 안전보건공단 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정
재난안전관리 역량강화의 적정성	• 재난안전 전문인력 양성 「군포뮤처랩」 기술동아리 운영 • 안전사고 감축 특별대책 시행(인센티브, 인사처분)	• 재난안전 전문인력 신규자격 12명 확보(전년대비 7.3%↑) • 재난상황 대응 역량 강화(109회, 전년대비 33%↑)
재난안전관리 활동 및 이행의 적정성	• 「건강올리Go, 마음채우Go」 체험부스 운영(248명 참여) • 재난안전 사고 사전 예방 활동 1,434건 추진	• 기업건강증진지수(EHP) 97.5점 목표 달성(전년대비 28%↑) • 3개년('21~'23) 고객안전사고 평균 대비 감축(△1.3)
환경보전 및 에너지 사용의 효율화 노력과 성과	• 자원순환 경제모델 실현 다각화(EM 비누, 견학활동) • 친환경차량(1대), 전기차 충전소(41대), CO_2 (8,046.2kg 저감)	• 폐기물 소각열 판매 수익 증가(203,623천원↑, 9.05%↑) • 도시재생안전협회 저탄소 인증 신규 취득

수상 및 인증 실적

- 제32회 안전경영대상 공로 부문 '특별상' 수상(고용노동부, 매일경제신문)
- 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(안전보건공단)
- 안전관리 우수사업장 '고용노동부 안양고용노동지청장 표창' 수상(고용노동부)
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 획득(안전보건공단)
- 품질환경경영시스템(ISO9001/14001)인증 획득(ICR 국제인증원)
- 저탄소 인증 획득(도시재생안전협회)

Ⅲ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 재난·안전관리체계의 적정성

1-1 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성

가 안전보건경영 조직상황 분석 연계 재난·안전 계획수립

□ SWOT 기법 활용 대내·외 조직 상황 분석 *(증빙 p. 1~30)*

SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
• 안전보건 관계 법령 및 경영시스템 고도화 • 전담조직 활용 수준 높은 안전 의식 충족	• 노후화 기반 시설 중심 법령 준수 검토 강화 • 대형화재 발생 취약 시설 제한 재정 우선 반영
ST전략 (문제 해결)	**WT전략 (중기 보완)**
• 전담조직 활용 안전사고 취약계층 중점 점검 • 공사, 전문기관, 고객 합동 점검 추진	• 노후화 기반 시설 중심 재해 예방 예산 선 반영 • 사고 취약계층 빈도별 재정 투입 우선순위 산정

추진 전략

- 자기규율 예방체계 운영
- 참여형 안전관리체계 운영
- 안전보건 점검체계 고도화
- 근로자 건강관리체계 고도화

중장기 경영 전략 로드맵		
고도화(~2025)	재도약(2026~2028)	선진화(2029~)
• 안전보건경영시스템 운영 및 유지 • 시민 참여형 재난·안전 교육훈련 추진 • 재난·안전·보건 점검 구성원 다각화 • 근로자 건강증진 우수사업장 선정 추진	• 안전보건경영시스템 기반 관계법령 개정 대응 • 유관기관 연계 시민 재난·안전 교육 추진 • 시민 외부위원 초청 안전보건협의체 구성 • 근로 환경 개선 점검, 교육 프로그램 추진	• 국제 표준 안전보건경영시스템 도입 • 민·관·공 합동 교육훈련 프로그램 추진 • 시민 안전보건협의체 정기 점검 활동 전개 • 취약계층 생활 습관 개선 프로그램 추진

□ 재난·안전관리 연간 경영 전략체계 *(증빙 p. 1~30)*

비전	시민께 사랑받는 지속 가능한 최고 공기업			
목표	중대 산업재해·시민재해 ZERO			
추진전략	자기규율 예방체계 운영	참여형 안전관리체계 운영	안전보건 점검체계 고도화	근로자 건강관리체계 고도화
전략과제	• 안전보건경영시스템 운영 • 수급업체 안전관리 지원 • 중대재해처벌법 정기점검	• 의견 청취 기반 위험성평가 • 시민 참여 비상대응훈련 • 안전보건 교육 및 회의	• 자체 안전보건 점검 • 전문기관 안전보건 점검 • 근로자 참여 의견수렴 점검	• 유해물질 안전 작업환경 조성 • (배치전, 특수, 종합)건강검진 • 건강증진우수사업장취득사업
성과지표	중대 산업재해 '0건' 유지	중대 시민재해 '0건' 유지	감소대책 수립 이행 100% 실시	업무상 질병 '0'건 유지

□ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) PDCA 순환 체계도 계속 *(증빙 p. 31~63)*

P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
• 조직상황 분석 및 경영목표 수립	• 유해·위험요인 점검 및 개선	• 경영목표 모니터링 및 성과평가	• 연간 경영 검토 보고서 작성
• 중장기, 연간계획 수립, 공유	• 안전보건 관리자 전문교육 이수	• 정량 성과지표 기반 내부심사	• 시정, 조치사항 차년도 계획 보완

성과	안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 5차 연장심사 '적합' 판정(2024. 11. 20.) / 한국산업안전보건공단 / 3,000천원 예산 반영

□ 전사 사업장 특성 반영 2024년 경영계획 수립 실적 계속 *(증빙 p. 31~108)*

구 분	추진계획	수립주체	제·개정 일자
경영계획	• 안전보건 중장기 경영계획	안전시설팀	2023. 12. 26.
	• 안전보건 기본(연간)계획	안전시설팀	2023. 12. 26.
	• 시설유지관리 중장기, 연간 경영계획	안전시설팀	2024. 1. 4.
	• 안전점검의 날, 모의훈련 연간계획	안전시설팀	2024. 1. 4.
매뉴얼	• 재난안전 매뉴얼	안전시설팀	2024. 1. 4.
	• 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 매뉴얼	안전시설팀	2024. 6. 1.
	• 품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 매뉴얼	안전시설팀	2024. 4. 1.
	• 시설관리경영시스템(ISO41001) 매뉴얼	안전시설팀	2024. 2. 13.
	• 중대 산업재해 대응 매뉴얼	안전시설팀	2024. 1. 4.
사업장별 실행계획	• 사업장 특성별 안전보건 기본(연간)계획	사업부서	2024. 1. 31.
	• 사업장 특성별 시설유지관리 기본(연간)계획	사업부서	2024. 1. 31.

나 재난·안전 규정·경영방침 기반 재난·안전관리 체계 정비 성과

□ 재난·안전 내부규정 및 경영방침 수립 계속 *(증빙 p. 109~190)*

구 분	주요내용	공유방법	제·개정 일자
안전보건 경영방침	• 안전보건 경영시스템 기반 전사 경영방침	인트라넷, 게시판	2024. 1. 1.
시설관리 경영방침	• 시설관리 경영시스템 기반 전사 경영방침	인트라넷, 게시판	2024. 1. 1.
품질환경 경영방침	• 품질환경 경영시스템 기반 전사 경영방침	인트라넷, 게시판	2024. 1. 1.
안전보건관리 시행내규	• 「산업안전보건법」, 「재난 및 안전관리 기본법」 관련 시행내규	인트라넷	2024. 5. 28.
중대재해 예방 시행내규	• 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 관련 시행내규	인트라넷	2024. 5. 28.
직제규정	• 안전감사부 안전시설팀 업무 분장에 관한 사항	인트라넷	2024. 2. 13.
인사규정	• 재난·안전·시설 관리 등 안전 직무 종사자 전보제한(2년)에 관한 사항	인트라넷	2021. 11. 12.

□ 중대 시민재해·산업재해 예방 재난·안전관리 체계 운영성과 강화 *(증빙 p. 191~236)*

추진목표	• 중대 시민재해 예방을 위한 재난 상황 교육훈련 추진 및 안전 전문기관 합동 점검을 통한 시설 사고 예방 • 국제, 국내 경영시스템 도입에 따른 근로자 중대 산업재해 예방 및 「지방공공기관 안전보건 가이드라인」 준수

구 분	추진과제	추진성과
대외수상	• 제32회 안전경영대상 선정	→ **고용노동부 제32회 안전경영대상 공로 부문 특별상 수상**
	• 안전관리 우수사업장 기관 표창	→ **고용노동부 안양지청 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상**
경영시스템	• 안전보건 경영시스템(KOSHA-MS)	→ 5차 **연장심사 '적합' 판정**(2009. 12. 24.~)
	• 시설관리 경영시스템(ISO41001)	→ 2차 **사후심사 '적합' 판정**(2022. 6. 10.~)
	• 품질환경 경영시스템(ISO9001/14001)	→ 5차 **연장심사 '적합' 판정**(2009. 1. 20.~)
유해·위험관리	• 위험성 평가(정기, 수시)	→ **유해·위험요인 168건 개선, 근로자 의견 34건 반영**
	• 안전·보건 전문기관 합동 점검	→ **유해·위험요인 69건 개선**, 안전보건(월 3회) 정기 점검
교육·훈련	• 재난안전 매뉴얼 기반 모의훈련	→ 소방, 지진 등 **재난상황 모의훈련 109건 실시**
	• 「건강올리 Go, 마음채우Go」 체험관 운영	→ 유관기관 연계 **스마트 심폐소생술 체험관 248명 참여**

□ 「근로자 건강증진활동 우수사업장 선정」 BP *(증빙 p. 237~241)*

- 한국산업안전보건공단이 추진하는 「근로자 건강증진활동 우수사업장 선정」 (2024. 12. 4.~2027. 12. 3.)
- 근로자 건강증진활동 지침에 따른 근로자의 건강증진·유지를 위한 다양한 프로그램 추진 실적 인정
- 직무스트레스 개선을 위한 「한템포 쉬어가」 프로그램, 「건강올리Go, 마음채우Go」 체험부스 운영 등

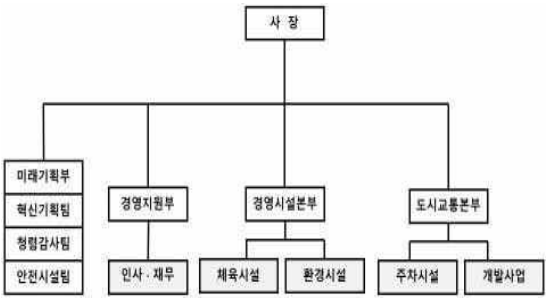
1-2 재난 · 안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

가 재난·안전관리 전담 조직 구축 및 운영

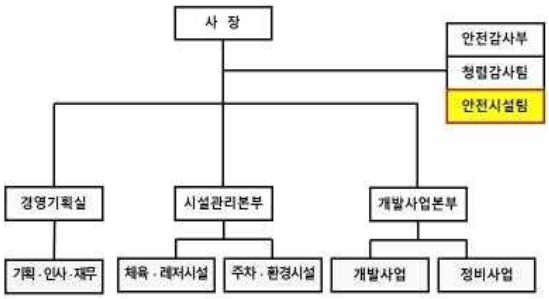
□ 재난·안전 전담 조직 구성 → 기관장 직속 조직「안전감사부」신설 BP (중빙 p. 242~251)

조직강화

개편 전



개편 후



- 2021. 1. 21. 안전감사팀 조직 신설(안전감사팀장 등 재난, 산업안전, 산업보건, 시설 전문인력 4명)
- 2022. 1. 25.「중대재해처벌법」시행, 중대재해 예방 강화를 위한 안전보건 전담조직 '안전시설팀' 구성
- 2024. 2. 13. 안전보건관리 전담 조직 독립성, 권한 강화를 위한 사장 직속 조직 격상(안전감사부 안전시설팀)
- 2024. 3. 18. 안전보건관리 전담 부서장 근속연수 16년 산업안전 자격자 인사 배치, 독립성·전문성 향상

주요역할

사업부서		안전시설팀		대외 협업 기관
• 시설 특성 기반 안전관리계획 수립 • 전문 분야별 세부대응체계 구축 • 보수, 점검, 훈련 등 현장 안전관리	↔	• 재난·안전·시설제도 총괄 기획 • 종합상황실 운영 및 기술지원 • 사업부서 전담인력 인사 배치 건의	↔	• 안전사고 발생 시 지도, 조언 • 안전보건관리 전문기술 교류 • 안전보건관리 합동 점검 수행 등

□ 재난·안전 전담 조직 역할과 기능 → 안전보건관리책임자, 관리감독자 정/부 체제 운영 강화

산업안전보건관리 조직

직책	담당	인원	역할 및 임무
안전보건관리책임자	사장, 본부장	3	• 전사 산업안전보건관리 업무에 관한 최고 경영책임자
관리감독자	부장, 팀장	27	• 현장 기계·기구·설비 점검, 보호구·방호장치 점검, 근로자 안전보건 교육 등
안전관리자	직무 자격자	1	• 위험성평가에 관한 지도·조언, 사업장 순회점검 지도·조언 등
보건관리자	직무 자격자	1	• 화학물질 위험성평가에 관한 지도·조언, 작업환경측정 등
안전보건부서담당자	직무 자격자	22	• 현장 관리감독자 업무수행에 관한 보좌, 전사 안전보건 제도 실무
대한산업안전·보건협회	외부위원	2	• 안전, 보건관리자 직접 선임 외 전문기관 위탁용역 2중 안전관리체계 구축

재난안전대책본부

직책	담당	인원	역할 및 임무
재난안전대책본부장	사장	1	• 공사 재난관리(예방, 대피, 대응, 복구) 업무 총괄
총괄조정관	본부장	2	• 재난상황 대처를 위한 반별 임무 조정
안전책임관	안전감사부장	1	• 사전 예방 활동 및 재난 예·경보 발령 등 재난 발생 시 실무현장 관리·감독
실무반	해당부서 담당	50	• 상황반, 복구반, 지원반, 구조반 반별 임무 수행, 유관기관 협조

□ 재난·안전 직무 규정화 및 구성 운영 계속

규정	주요내용	조직구성
안전보건관리, 중대재해 예방 시행내규	• 「산업안전보건법」, 「재난 및 안전관리 기본법」, 「중대재해처벌법」 전담 조직 구성에 관한 사항 규정	• **산업안전보건관리 조직** 구성, 운영 • **재난안전대책본부** 구성, 운영
직제규정	• 재난·안전 관리 전담조직 구성에 관한 사항 • 재난·안전 관리 전담조직 「안전시설팀」 업무 분장	• 재난·안전 관리 전담조직 **안전감사부「안전시설팀」 구성, 운영**
인사규정	• 안전관리 전문인력 업무 연속성 강화 • 재난·안전·시설 관리 등 안전 직무 종사자 **2년 전보제한**	• 재난·안전·시설 관리 전문인력 **평균 근속연수 4.7년 유지**

나 재난·안전관리 전담 조직 활용계획 및 주요성과

□ 재난·안전관리 전담 조직 구성원 업무수행 역량 강화

안전시설팀				
직 무	현원	자격사항	경력	주요업무
안전감사부장	1명	산업안전산업기사	16년	재난 ,산업안전, 산업보건, 시설, 환경, 전산 관리 총괄(정)
안전시설팀장	1명	소방설비산업기사	16년	재난 ,산업안전, 산업보건, 시설, 환경, 전산 관리 총괄(부)
재난·산업안전	1명	산업안전기사	5년	재난, 산업안전관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
산 업 보 건	1명	산업위생관리기사	7년	환경, 산업보건관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
환경·시설안전	1명	일반기계기사	6년	시설, 환경유지관리 업무 담당(전사 계획, ISO41001 운영)
전 산	1명	정보처리기사	8년	전산, 보안, 통신, 개인정보보호 업무 담당

사업부서 안전보건관리 전담조직							
소속	대상	경력	자격	소속	대상	경력	자격
국민체육센터팀	변O덕	16년	전기기사	주차관리팀	남O선	6년	전기기사
부곡체육시설팀	계O석	2년	일반기계기사	공영차고지팀	박O원	15년	전기산업기사
송정체육센터팀	조O재	6년	정보통신기사	교통복지지원팀	임O수	1년	소방안전관리자
시민체육시설팀	윤O식	1년	전기기사	환경관리운영팀	김O헌	4년	일반기계기사
소규모체육시설팀	이O영	6년	공조냉동산업기사	환경관리지원팀	김O규	4년	공조냉동기계기사
초막골캠핑팀	한O석	10년	가스기사	새활용타운팀	신O경	8년	공조냉동기계기사

□ 재난·안전관리 전담 조직 활용계획 강화

구 분	추진명	추진 시기	추진 내용	추진 성과
점검	시기별 점검	연중	• 연휴(설, 추석), 해빙기, 우기, 태풍 대비 점검	314건 개선 조치
	안전점검의 날	연중	• 「재난 및 안전관리 기본법」 매월 4일 점검의 날 운영	738건 개선 조치
	대한산업안전협회 합동 점검	연중	• 산업안전 전문가 합동 현장 지도, 조언 순회 점검	69건 개선 조치
	CEO 특별안전점검	상, 하반기	• CEO·전문기관 합동 안전보건 점검	53건 개선 조치
	관리감독자 자체 순회점검	상, 하반기	• 근로자 의견청취 중심 관리감독자 순회 점검	60건 개선 조치
	위험성평가	10월	• 전사 중대재해(산업재해, 시민재해) 예방 점검	168건 개선 조치
	아차사고 사례 발굴 점검	3월	• 「중대재해처벌법」 유해·위험요인 조사 점검	52건 개선 조치
훈련	재난상황 모의훈련	연중	• 지진, 풍수해, 폭설 등 비상상황 대처능력 향상	87건 훈련 추진
	중대산업재해 예방 훈련	상, 하반기	• 「중대재해처벌법」 중대재해 대응 매뉴얼 훈련	10건 훈련 추진
	소방서 합동 화재 상황 훈련	상, 하반기	• 「공공기관의 소방안전관리에 관한 규정」 관련 훈련	12건 훈련 추진
교육	정기안전보건교육	연중	• 「산업안전보건법」 정기, 채용 시 교육 등	696명 교육 이수
	위험성평가 담당자 전문화 교육	8월	• 정기, 수시 위험성평가 담당자 외부 전문교육	14명 교육 이수

□ 재난·안전관리 전담 조직 주요성과 → 중대 산업재해·시민재해 '0건' 실현 강화

구 분	계획수립	추진성과
안전시설팀	• 안전보건·시설·환경 중장기, 연간 경영계획 수립 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영, 유지 계획 수립 • 시설관리경영시스템 (ISO41001) 운영, 유지 계획 수립 • 품질환경경영시스템(ISO14001/9001)운영, 유지 계획 수립 • 시설관리통합시스템(FMS) 확대, 운영 계획 수립	• 新 안전보건·시설·환경 중장기, 연간 경영계획 수립, 사업 추진 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 연장심사 '적합' • 시설관리경영시스템 (ISO41001) 2차 사후심사 '적합' • 품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 연장심사 '적합' • 시설관리통합시스템(FMS) 확대 사업 추진(2개소 → 11개소)
사업부서	• 연휴, 해빙기, 태풍 등 현장 시설 안전 점검 계획 수립 • 법정 검사(소방, 기계, 실내공기질 등) 연간 계획 수립 • 해피콜, 고객만족도 등 수요조사 기반 프로그램, 공간 개선 계획 수립 • 사회적약자 업무협약기관 연계 합동 점검, 사업 추진 • 사무직, 비사무직 시설 관리자 안전교육, 점검 계획 수립	• 연휴, 해빙기 등 현장 시설 안전점검 1,559건(108% ↑) • 법정 검사(소방, 기계, 실내공기질 등) '적합, 양호' 판정 • 수요조사 기반 론볼장, 늘봄학교, 요가, 라인댄스 교육 프로그램 신설 • 장애인자립생활센터 연계 합동 점검 23건, 모두의 통행로 10개소 구축 • 시설 관리자 안전교육 인원 365명, 7,930시간 교육 이수

1-3 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

가 안전 관련 예산 확보 전략 및 성과

□ 재난·안전관리 예산 확보 전략체계

비전	시민께 사랑받는 지속 가능한 최고 공기업			
목표	취약점 분석 정보 기반 재난·안전 예산 5% 추가 확보, 평균 집행률 90% 달성			
추진전략	전문인력 취약점 도출 전문성 강화	점검 활동 다각화 취약점 도출	시(市) 적극 행정 예산지원	대외 공모사업 지원
전략과제	• 전문인력 전문화 교육 기획 • 전문인력 취약점 도출	• 사전 예방 점검 활동 활성화 • 비상상황 대비자원 점검	• 소관부서예산지원사업지원 • 주민참여예산제도 추진	• 시, 도 예산 지원사업 지원 • 혁신제품시범사용사업지원
예산확보 과정	1단계	2단계	3단계	4단계
	• 재난안전관리 점검 활동	• 예산 반영 과제 적정성 검토	• 예산 과제 범위 및 사업 선정	• 시(市) 예산 협의 및 승인

□ 취약점 분석 정보 활용 예산 확보 성과 강화

취약점 분석		
구 분	내부	외부
환경분석	• 재난안전·시설유지관리 예산 분리 필요 • 공사 관할 기반 시설 노후화(20년 이상 시설 ↑)	• 시(市) 세수 부족과 제한적 재정 운영 • 이상 기후(폭설, 폭우 등)로 인한 비상 상황 예측 불허

• (점검 분야) 기관장·재난안전 전문기관 합동 위험성평가 점검 활동 추진(연중) → 노후 기반 시설 개선 사항 237건 발굴
• (제안 분야) 산업안전보건위원회, 안전보건협의체 내·외부 위원 심의 → 시·도 소관부서 예산 지원 사업 5건 도출
• (자원 분야) 이상 기후로 인한 비상 상황 대응 물적 자원 확보 필요성 대두 → 재난 장비 확보 예산 10,000천원 이상 추가 편성 필요

취약점 분석 결과	예산 확보 성과
• 재무건전성 제고 재난안전·시설유지관리 예산 분리 관리 필요 • 위험성평가 기반 노후 기반 시설 개선 예산 추가 확보 필요 • 소관부서 예산 지원 사업 활용 제안제도 의견수렴 및 개선 필요 • 비상 상황 대응 장비·물적 자원 확보 예산 증액 필요	• 재난안전, 시설유지관리 예산 분리 관리(868,822천원 / 4,241,890천원) • 노후 기반 시설 개선 수선유지교체비 5,110,712천원 확보 • 제안제도 의견수렴 대외 예산 지원 사업 10,205,039천원 확보 • 비상 상황 대응 물적 자원 확보 예산 14,400천원, 23종 물자 확보

나 재난·안전 예산 수립 및 집행 결산

(단위: 천원)

구 분	예산금액	집행금액	집행률(%)
총 계	12,428,402	12,014,403	97
수선유지비	5,110,712	5,092,904	99
동력비	3,835,685	3,655,523	95
위탁관리비	1,819,941	1,639,330	90
재료비	776,938	750,528	97
자산취득비	806,477	800,084	99
교육훈련비	78,649	76,034	97

추진 성과	
	• 재난·안전관리 예산 확보 목표 **'취약점 분석 정보 기반 재난·안전 예산 5% 추가 확보, 평균 집행률 90%'** 달성 – 전 국가적 세수 부족, 군포시 예산 긴축정책에 따른 본예산 감소분 소관부서 자체 예산지원 소통 강화, 외부 공모 사업 적극 참여로 10,205,039천원 추가 확보(국가 지원사업 83,407천원, 지자체 예산 지원 10,121,632천원)

평가내용2 재난·안전관리 역량강화의 적정성

2-1 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

가 재난·안전관리 전문성 확보 교육 성과

□ 전담인력 전문성 평가 중심 조직 편성 → 기관장 직속 조직「안전시설팀」 강화

직무	현원	전공	자격사항	경력	주요업무
안전감사부장	1명	무역학과	산업안전산업기사	16년	재난, 산업안전, 산업보건, 시설, 환경, 전산 관리 총괄(정)
안전시설팀장	1명	기계공학과	소방설비산업기사	16년	재난, 산업안전, 산업보건, 시설, 환경, 전산 관리 총괄(부)
환경·시설안전	1명	기계공학과	일반기계기사	6년	시설, 환경유지관리 업무 담당(전사 계획, ISO41001 운영)
재난·산업안전	1명	환경에너지공학과	산업안전기사	5년	재난, 산업안전관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
산 업 보 건	1명	식품생물공학과	산업위생관리기사	7년	환경, 산업보건관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
전 산	1명	정보통신학과	정보처리기사	8년	전산, 보안, 통신, 개인정보보호 업무 담당

재난안전 전담조직 기관장 직속 편성	전문인력 전보제한 인사규정	재난·산업안전 전문성 강화
• **기관장 직속 안전감사부 신설**로 안전 기능의 독립성 확보(권한 확대) → 「중대재해처벌법」 및 **안전사고 전사적 대응**	• 전문인력 업무 연속성 향상 및 전문성 제고 • 안전 직무 종사자 **2년 전보제한** 규정 → 안전 전문인력 평균 **근속연수 4.7년 유지**	• 재난안전, 산업안전, 산업보건 법정, 전문과정 교육 강화 → 누적 **715명, 7,960시간 교육 이수**

□ 재난·안전 전문기술 자격증 보유 현황 → 전년대비 7.3%↑ 강화

건축·토목 분야	소방·기계 분야	전기·전자 분야	에너지·가스 분야	환경·안전 분야
총 28명, 신규 4명↑	**총 33명, 신규 1명↑**	**총 35명, 신규 2명↑**	**총 45명, 신규 2명↑**	**총 24명, 신규 3명↑**
건축, 토목, 재료 기사 등	소방설비, 일반기계 기사 등	전기기사, 전기공사기사 등	에너지관리기사, 가스기사 등	대기환경기사, 산업안전기사 등

□ 재난·안전 자체, 외부 전문화 교육 실적 → 1,459명 자체, 외부 전문화 교육 이수 계속 (중빙 p. 252~369)

구 분	자체교육	이수인원	외부교육	이수인원
재난안전	• 군포소방서 재난안전체험관 교육	12명	• 재난안전 종사자 법정 교육(관리자, 실무자)	29명
	• 재난안전 매뉴얼 개정 사항 전파교육	318명	• 장애인 단체 합동 심폐소생술 교육	78명
	• 보건소 연계 심폐소생술 교육	29명	• 전문가 초빙 관리자 중대재해처벌법 교육	25명
산업안전·보건	•「산업안전보건법」 정기 안전교육	696명	• 전문가 초빙 비정형 작업 안전관리 교육	51명
	•「산업안전보건법」 채용 시 안전교육	83명	• 고위험 사업장 전문가 초빙 재해예방 교육	55명
	•「산업안전보건법」 작업 변경 시 안전교육	40명	• 전문가 초빙 물질안전보건자료 보건관리 교육	27명
	• 안전관리자, 보건관리자 양성 교육	2명	• 위험성평가 담당자 전문화 과정 교육	14명

□ 내부학습 기술동아리「군포 퓨처랩」 운영 신규

- 추진배경: 사내 수요 기반 내부 학습, 전문 자격증 취득 목표 기술동아리 창단
- 추진방향: 용접, 드론 등 기술 자격증 취득 전문인력 양성을 통한 재난·안전 전문성 확보 및 **취약계층 주거환경 개선**
- 추진성과: **용접 전문 자격 과정 14명 참여(2024년), 무인멀티콥터 드론 3, 4종 자격증 13명 취득(2023년)**

□ 전문인력 육성 인센티브 제도 운영 계속

자격증 취득, 교육, 훈련 실적 성과목표관리제 인센티브	시설·안전·보건 우수사업장 포상제도
• 경영평가, 공사 경영목표 연계 업무성과 측정 제도(인사평가 40%반영) • **자격증 취득, 교육훈련 참여 실적 2점 가점 부여(신규 취득 자격 12건)**	• 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 기반 성과평가 우수부서 포상 • **최우수(1팀), 우수(1팀), 장려상(2팀) 수여, 800천원 예산 반영**

나 재난·안전 매뉴얼 숙지 및 비상 대응 훈련 성과

□ 재난·안전관리 매뉴얼 수립, 교육 실적 강화

구 분	주요내용	추진성과
재난안전관리 매뉴얼	• 사회적, 자연적 재난 상황 발생 시 재난안전대책본부 구성 및 행동요령 매뉴얼 수립 → 완강기 사용 탈출법, 전기차 화재대응, 날씨경영, 위기관리 등 매뉴얼 최신화	재난안전관리 최신 매뉴얼 40부 전사 공유
중대산업재해 대응 매뉴얼	• 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 중대 산업재해 발생 시 행동 요령 매뉴얼 수립 → 재해 유형별 응급처치 방법, 보고 체계, 4M 기법 활용 재발방지대책 등 신규 제정	중대산업재해 매뉴얼 재발방지대책 8건 수립
시설관리경영시스템 매뉴얼	• 중대 시민재해 예방 시설관리 조직, 예산 운영 국제 표준 경영시스템 매뉴얼 개정 → 시설관리경영시스템(ISO41001) 2차 사후심사 '적합' 판정	매뉴얼, 절차서 등 14개 문서정보 개정
안전보건경영시스템 매뉴얼	• 경영체제, 활동수준, 경영관계자 의지 평가를 통한 국내 경영시스템 매뉴얼 개정 → 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 5차 연장심사 '적합' 판정(2009. 12. 24.~)	매뉴얼, 절차서 등 47개 문서정보 개정
체육시설안전 매뉴얼	• 체육시설 설치기준 및 안전관리 활동에 대한 자율적인 안전관리 역량 강화 →체육시설안전경영(KSPO45001) 사후심사 1차 연장심사 '적합' 판정(2023. 1. 1.)	매뉴얼, 절차서 등 12개 문서정보 개정

□ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 비상사태 대응 매뉴얼 기반 모의훈련 추진 성과 강화 (중빙 p. 370~444)

구 분	계	소방	지진	폭설	폭염	풍수해	해빙기	심폐소생술	민방위	기타
훈련건수	109	26	9	8	4	10	5	2	23	22
인 원 수	2,479	613	170	154	96	185	104	76	569	512
추진성과	• 11개 사업장 소방서 합동 훈련, 심폐소생술 교육 등 109건, 참여인원 2,479명 추진(전년대비 33% ↑) • 연간 교육훈련 추진계획 대비 추진 실적, 직원, 시민 참여 비율 등 평가지표에 따른 성과목표관리제 가점 지표 운영									

분 야	주요내용		훈련사진
소방	안전한국훈련	• 내용: 을지연습, 안전한국훈련 등 전 국가적 민방위 훈련 동참 • 실적: 2024년 연중, 11개 사업장 23건, 569명 참여	
	소방서 합동 훈련	• 내용: 군포소방서 합동 화재 발생 시 대처요령 실습 훈련 • 실적: 2024년 연중, 7개 사업장 9건, 173명 참여	
	자체 소방 훈련	• 내용: 전기차 화재 질식소화포 사용 훈련 등 실습 훈련 • 실적: 2024년 연중, 11개 사업장 17건, 440명 참여	
지진	• 훈련내용: 군포소방서 CEO 재난안전 체험관 참여 등 내, 외부 실습 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 9건, 170명 참여		
폭설	• 훈련내용: 이상기후 폭설 대비 제설 자재 정비, 개인 담당구역 숙지 교육 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 8건, 154명 참여		
폭염	• 훈련내용: 이상기후 폭염 대비 온열질환 업무상 질병 대처 방법 실습 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 4건, 96명 참여		
풍수해	• 훈련내용: 이상기후 폭우 대비 수방 자재, 침수 위험지역 차수막 설치 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 10건, 185명 참여		
해빙기	• 훈련내용: 녹지사면, 절개지, 경사면 등 침하 위험지역 사고 대비 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 5건, 104명 참여		
심폐소생술	• 훈련내용: 「건강올리Go, 마음채우Go」 스마트 심폐소생술 체험부스 운영 • 추진실적: CEO, 시민, 직원 등 248명 참여(금연클리닉, 정신건강 검진 병행)		
중대재해 (산업재해, 시민재해)	• 훈련내용: 군포도시공사 중대재해 대응 매뉴얼 기반 재해 발생 대처 방법 훈련 • 추진실적: 2024년 연중, 11개 사업장 22건, 512명 참여		

□ 이용 고객 비상 상황 대처 능력 배양 및 안전사고 예방 교육훈련 추진 성과 신규

구 분	「건강올리 Go, 마음채우 Go」 체험부스 운영	건물 화재 대비 민방위 훈련(을지연습, 안전한국훈련)
주요 내용	• 공사, 보건소, 정신건강복지센터 합동 심폐소생술 체험존 운영 • 체험부스 참여인원 248명(스마트 심폐소생술 112명, 정신건강서비스 129명, 금연클리닉 7명)	• 공사·진흥원·시민 합동 누적 569명 참여 민방위 훈련 • 행정안전부 민방위 훈련 우수사례 채택 • 행정안전부 웹 발간지 비상대비정책 소통 포토뉴스 등재

2-2 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

가 안전관리 전담 인력 역량 강화 체계도

교육 수요조사 및 계획수립	교육 수강	전문 자격 취득 및 환류
• 중장기, 연간 교육훈련 수요조사 • 재난·안전 관련 선임자격 교육 수요 상승 → GUC 에듀센터 교육과정 전년대비 4%↑ → STEP 직업훈련 과정 도입(2,484 과정)	• 재난안전관리 전문인력 역량 강화 교육 수강 • 전문인력 외 선임자격 취득 교육 수강 → 재난안전분야 교육 19명, 203시간 수강	• 전문기술 선임자격증 신규 취득 → 위험물, 가스, 안전 등 12명 신규 취득 • 근로자 교육훈련 환경 개선 요청 → 교육훈련 환경 개선 연간계획 반영

나 재난·안전 관계 법령 교육 이수 실적 계속 (중빙 p. 445~476)

구 분	관련법령	교육과정	인원	이수시간
법정	「재난 및 안전관리 기본법」	재난안전분야 종사자 교육(관리자, 실무자)	19명	203시간
	「산업안전보건법」	채용 시, 정기, 작업변경 시, 특별 교육 등	696명	8,172시간
	「도시가스사업법」	특정가스 사용시설 안전교육	1명	55시간
	「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」	소방안전관리자, 위험물안전관리자 교육	8명	180시간
	「화학물질관리법」	유해화학물질 안전교육	3명	48시간
	「위험물안전관리법」	위험물안전관리자 교육	2명	42시간
	「교통약자 이동편의 증진법」	특별교통수단 관계자, 운수종사자 교육	55명	256시간
	「관광진흥법」	야영장사업자 안전교육	14명	14시간
구 분	**교육기관**	**교육과정**	**인원**	**이수시간**
전문	대한산업안전협회	위험성평가 담당자 전문화 과정	14명	224시간
	대한산업보건협회	물질안전보건자료(MSDS) 교육	249명	249시간
	나음케어, 후케어스	근골격계질환 예방 교육	130명	202시간
	군포시정신건강복지센터, 슬로우위캔드 등	직무스트레스 예방 「한템포 쉬어가」 교육	78명	176시간

다 재난·안전 전문인력 육성 핵심 사업

□ 대내·외 전문인력 역량 내재화 사업 강화 (중빙 p. 477~501)

구 분	한국기술교육대학교 스마트 직업훈련 플랫폼(STEP) 운영	교육부·인사혁신처 주관 인적자원개발 우수기관 5년 연속 선정
대외	• 기계, 전기, 에너지 등 직무 전문 2,476개 과정 교육 운영 • 총 2,484개 과정 155명 이수 누적 교육시간 2,160시간	• 인재 육성계획 기반 교육훈련 참여도, 투자 정도 평가 • 공공부문 5년 연속 인적자원 우수기관 인증 획득
구 분	**군포도시공사 전용 GUC 에듀센터**	**도서학습서비스**
대내	• 교육 수요조사 반영 공사 전용 PC/모바일 교육 플랫폼 • 총 8,303개 과정 5,136천원 예산 반영, 80명 이수	• GUC 에듀센터 연계 기술 역량 향상 북러닝 제도 운영 • 총 2,570개 과정 7,290천원 예산 반영, 97명 이수
	'군포퓨처랩' 기술동아리	**GUC 교육소통관**
	• 사내강사, 전문가 초빙 기술 역량 강화, 교류 동아리 운영 • 용접 기능사 과정 14명 참여, 1,012천원 예산 반영	• 내부 인트라넷 게시판 활용 GUC 교육소통관 운영 • 외부 기술 교육 습득 지식 공유 70건(전년대비 11%↑)

□ 전문인력 육성 인센티브 제도 운영 계속

자격증 취득, 교육, 훈련 실적 성과목표관리제 인센티브	시설·안전·보건 우수사업장 포상제도
• 경영평가, 공사 경영목표 연계 업무성과 측정 제도(인사평가 40%반영) • 자격증 취득, 교육훈련 참여 실적 2점 가점 부여(신규 취득 자격 12건)	• 시설경영시스템(ISO41001) 기반 성과평가 우수부서 포상 • 최우수(1팀), 우수(1팀), 장려상(2팀) 수여, 800천원 예산 반영

평가내용3 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성

3-1 재난 · 안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성

가 재난·안전사고 사전예방을 위한 노력과 활동 성과

□ 안전사고 현황 및 재발방지대책(4M) 수립, 분석 강화 *(증빙 p. 502~507)*

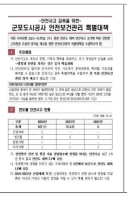
안전사고 현황 분석

구 분	2021	2022	2023	3개년 합계	3개년 평균	2024	증감
산업재해	0	0	0	0	0	1	1
고객사고	0	3	2	5	1.7	3	△1.3
차량사고	2	3	1	6	2	3	1

안전사고 원인분석 및 재발방지대책 수립 체계 구축

구 분	주요내용
산업재해	• 환경관리소 기계·설비 비정형 작업 중 끼임 사고 발생, 최근 5년('19~'23) 산업재해 '0건' 무재해
고객사고	• '21~'24 안전사고 발생 요인은 전도, 낙하, 부딪힘, 추락 순으로 나타났으며, 우천으로 인한 미끄러운 바닥면에서의 전도 등 공영 주차시설에서 고객 사고가 4건으로 50% 비율로 발생
차량사고	• 차량사고는 3개년 평균 대비 1건 증가, 교통약자 지원차량 운행 사업을 추진하고 있어 총 39대의 차량을 운행하고 있고, 이에 따라 운전 부주의, 안전거리 미확보로 인한 차량사고 발생

재발방지대책 수립 신규	• 4M(Man, Machine, Media, Management) 기반 재해 원인, 재발방지대책 수립 • 2024년 안전사고 7건에 대한 **재발방지대책 수립 기관장 보고 체계 구축**
안전사고 감축 특별대책 수립 신규	• CEO **안전서한문** 지시사항으로 안전시설팀 주관 **안전사고 감축 특별대책 수립** • 안전사고 감축 목표 재설정, **무재해 사업장 인사 인센티브 제도 신설, 안전사고 발생 시 신분상 처분 강화** 등 안전사고 감축을 위한 4개 세부 추진과제 공유



□ 기관 단위 재난 안전사고 사전예방 활동 실적 강화 *(증빙 p. 508~552)*

구분		예방내용	예방성과	관련사진
합동 예방 활동	대한산업안전협회·CEO 합동 시설안전점검	• 시설안전 전문가 초빙 점검 • 노후화시설(10년 이상) 중점점검	• 예방 활동 **개선 조치 9건** • 노후화 소각시설 연 2회 점검	
	시민안전단(사회적약자) 합동 시설안전 점검	• 사회적약자 시설 합동 점검 • '모두의 통행로' 합동사업 추진	• 예방 활동 **개선 조치 23건** • **'모두의 통행로' 10개소 구축**	
	시흥도시공사 안전협의체 교차 시설안전 점검	• 우수 공사 시설안전 교차 점검 • 대외 인증, 시설 정보, 기술 교류	• 예방 활동 **개선 조치 6건** • 우수사례 **'안전경영대상' 수상**	
자체 예방 활동	산업재해 예방 결의 캠페인	• 안전보건 의식 강화의 장 마련 • 작업환경 및 건강한 직장문화 조성	• 시무식 직원대표 결의서약서 낭독 • **3부 11팀 전 직원 서약서 낭독**	
	CEO 주관 특별 안전관리 주간	• CEO 안전서한문 전파, 점검 • 특별 안전보건관리 기간 운영	• 예방 활동 **개선 조치 44건** • 기관장 **안전서한문 15건 전파**	
	온열질환 위험성 인식 CEO 사업장 현장체험	• CEO 현장체험으로 근로환경 개선 • 주차관리, 재활용 선별 현장 체험	• 산본시장 주차장, 새활용타운 체험 • **CEO 등 임원진 총 10명 체험**	

□ 부서 단위 재난 안전사고 사전예방 활동 실적 강화 *(증빙 p. 553~619)*

시기별 점검	설 연휴(2월)	해빙기(3월)	우기 대비(5월)	추석 연휴(9월)	동절기 대비(11월)
	• 화재, 동파 • 시설 방범장치	• 붕괴 위험지역, 시설 • 건축물 균열	• 수방자재 확보 현황 • 차수막, 배수구	• 화재, 전도 • 시설 방범장치	• 제설자재 확보 현황 • 지붕 붕괴 위험 시설
테마별 점검	드론 활용 시설 점검	전문기관 합동 점검	안전점검의 날	관리감독자 순회 점검	아차사고 사례 조사
	• 육안점검 한계 지역 • 고소, 벽면	• 3대 산업재해 점검 • 야외운동기구	• 매월 4일 자체 점검 • 관할 전 시설물	• 관할 시설 전수 점검 • 시민 의견 청취	• 아차사고 사례 수집 • 사례집 발간

구 분	점검명	시기	점검 대상 및 대표 내용	추진성과	관련사진
시기별 점검	설 연휴 시설 점검	2월	• 국민체육센터 등 10개소 → 현장 소화기, 소방 배관 동파 예방 등	54건 개선 조치	
	해빙기 시설 점검	3월	• 초막골캠핑장 등 10개소 → 급경사지 노후화 휀스 개선 등	48건 개선 조치	
	우기 대비 시설 점검	5월	• 국민체육센터 등 10개소 → 배수로 준설, 배수펌프 릴레이 교체 등	51건 개선 조치	
	태풍(종다리) 사전 예찰 점검	8월	• 송정체육센터 등 11개소 → 경사지 토사유출 방지 야자 매트 정비 등	50건 개선 조치	
	추석 연휴 시설 점검	9월	• 송정체육센터 등 11개소 → 천장 배관, 비상구 조명 교체 등	55건 개선 조치	
	동절기 대비 시설 점검	11월	• 송정체육센터 등 11개소 → 제설함 염화칼슘 추가 비치 등	56건 개선 조치	
테마별 점검	드론 활용 시설 점검	연중	• 송죽다목적체육관 등 4개소 → 우기 천장 누수 지점 파악 등	13건 개선 조치	
	대한산업안전협회 합동 점검	연중	• 군포 환경관리소 등 11개소 → 콤프레셔 압력방출 장치 노후화 등	69건 개선 조치	
	공사 현장 패트롤 안전 점검	연중	• 산본중심지하주차장 등 2개소 → 야외운동기구 평행봉 노후화 등	2건 개선 조치	
	안전점검의 날	연중	• 산본로데오공영주차장 등 11개소 → 우수 맨홀 침하, 포트홀 발생 등	738건 개선 조치	
	관리감독자 순회 점검	상·하반기	• 송정체육센터 등 11개소 → 수영장 공조기 내부 필터망 교체 등	60건 개선 조치	
	아차사고 사례 조사 점검	3월	• 국민체육센터 등 10개소 → 노후화 넝쿨 출입문 철거 등	52건 개선 조치	

□ 개인 단위 재난 안전사고 사전예방 활동 실적 신규 *(증빙 p. 620~623)*

관리감독자 의견 청취 제도	QR 활용 안전보건 신고 및 제안 제도	위험성평가 근로자 의견 청취 제도
• 소속 근로자 의견 개선 제안 기반의 관리감독자 자체 순회 점검 추진	• QR, URL 활용 전사 안전보건 신고 및 상시 제안 제도 운영(개인 익명 보장)	• 고용노동부 중대재해 감축 로드맵 중점 사항 위험성평가 근로자 의견 반영
→ 의견 청취 55건, 점검 개선 60건	→ 의견 청취 10건, 점검 개선 10건	→ 의견 청취 34건, 점검 개선 34건

□ 재난·안전 예방 활동 우수사업장 포상 제도 운영 계속 *(증빙 p. 624~627)*

구분	주요내용	추진성과	관련사진
재난·안전·시설 우수사업장 포상	• 평가배경: 포상제도 마련으로 직원 격려 및 의식 고취 • 평가기준: 안전, 시설 경영시스템 성과평가 합산 • 포상규모: 최우수상(1팀), 우수상(1팀), 장려상(2팀)	4개 우수사업장 800천원 포상 추진	

나 재난·안전사고 사후처리 및 복구 활동 성과

□ 재난복구계획 수립 및 복구 활동 성과 신규 (증빙 p. 628~653)

구 분	주요내용	추진성과	관련사진
재난복구계획수립	• 제9호 태풍 종다리 재난안전관리 종합대책 수립 • 폭염대응 종합대책 수립 • 한파대비 한랭질환 예방대책 • 설, 추석 연휴 시설운영 종합대책 수립	• 재난대비 업무연락 4회 • 재난상황 대비 종합대책 5건 → 공사 관할 사업장 인적, 물적 피해 상황 '0건' 달성	
재난복구활동	• 대설 경보 발표에 따른 재난구호 활동 추진 • 제9호 태풍 종다리 시설물 사전 예찰 점검 추진 • 집중호우(7.17.~18.) 피해 현장 복구 활동 점검 및 지원 • 기관장 주재 동절기 안전사고 특별 안전관리 주간 추진 • 전기차 화재 대비 혁신 제품 질식소화포 비치	→ 사업장 63개소 238명 동원 → 사업장 11개소 예찰 점검 50건 → 사업장 3개소 시설 복구 지원 → 사업장 11개소 예방 점검 44건 → 15개 57,750천원 예산 반영	
재난심리지원	• 「근로자 건강증진활동 우수사업장 선정」 신규 취득 • 「건강올리Go, 마음채우Go」 정신건강복지지원 부스 운영 • 「한템포 쉬어가」 직무스트레스 개선 프로그램 지원	→ 근로자 심리지원 신규 인증 취득 → 정신건강검진서비스 등 248명 참여 → 3개 테마 활용 81명 수강	

□ 재해 복구 및 보상 체계 마련 계속

구 분	주요내용					
재해 보상 처리 프로세스	고객	사고발생	응급처치	보험접수	보험금 지급	결과보고
	직원	사고발생	응급처치	산재보고	산재신청	보상결정
지방재정 공제회	• 건물·시설물 재해복구 공제보험(40개 건물) 및 영조물 배상 공제보험(175개 시설물) 가입 • 체육, 교통, 환경 시설 특성별 공제보험으로 보장내역 차별화					

체육관리부	건강증진부	교통관리부	환경자원부	합계
54,119천원	18,552천원	78,186천원	219,838천원	370,695천원

다 중대재해(산업재해, 시민재해) 사전예방을 위한 노력과 활동 성과

□ 협의체, 위원회 활용 이해관계자 의견 수렴 활동 성과 계속 (증빙 p. 654~756)

안전보건협의체	산업안전보건위원회	친환경경영위원회
• 5명(내부3명, 외부2명) • 도급 사업 근로 환경 개선 의견 논의 • 직장어린이집 시민재해 예방 활동 전반	• 14명(내부 12명, 외부 2명) • 안전보건 중장기, 연간계획 수립 의결 • 산업재해, 시민재해 예방 체계 구축 전반	• 12명(내부 8명, 외부 4명) • 탄소중립 중장기, 연간계획 수립 의결 • 대내, 외 환경 신사업, 에너지 절감 사업 등
→ 안건 13건 의결, 재해 예방 점검 13건	→ 안건 16건 의결, 안전점검 1,559건	→ 온실가스 감축 목표 13.2% 설정

□ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영 실적 → 중대 산업재해·시민재해 ZERO 목표 달성 강화

구 분		주요내용	추진성과
경영시스템 인증, 수상	안전보건 경영시스템	• 기관: 한국산업안전보건공단(KOSHA) • 내용: 자기규율 예방체계 구축 경영시스템	• 안전보건 매뉴얼, 절차서 등 47개 문서 정보 제·개정 • 5차 연장심사 '적합' 판정(2009. 12. 24.~)
	건강증진활동 우수사업장 선정	• 기관: 한국산업안전보건공단(KOSHA) • 내용: 업무상 질병 예방 활동 우수기관	• 설문, 교육, 프로그램 등 근로자 건강증진활동 추진 • 최초 심사 '적합' 판정(2024. 12. 4.~)
위험성평가	위험성평가 (안전 부문)	• 대상: 공사 관할 11개소 사업장 • 내용: KRAS(5*4) 기법 활용 업무상 사고 예방	• 산업재해 예방 전수 점검 168건 개선 조치 • 위험성평가 우수사업장 인정(2021. 10. 19.~)
	위험성평가 (보건 부문)	• 대상: 사업장 사용 55개 제품 114개 화학물질 • 내용: CHARM(4*4) 기법 활용 업무상 질병 예방	• 114개 유해화학물질 위험성평가 추진 • 미사용 유해화학물질 26종 불용 처리

3-2 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보

가 대상별 맞춤형 안전교육 성과

□ 안전보건 전담인력 역량 강화 법정 교육 → 누적 46명, 715시간 계속

구 분	대상	교육과정	교육시간	수료여부
안전보건관리책임자	사장(1명), 본부장(2명)	• 안전보건관리책임자 신규교육 과정	6시간	수료(23. 8.)
관리감독자	실·부장(7명), 팀장(20명)	• 관리감독자 정기교육 과정 • 재난안전분야 종사자 교육(관리자)	15시간	수료(24. 12.)
안전관리자	안전관리자(1명)	• 안전관리자 신규교육 과정 • 재난안전분야 종사자 교육(실무자)	48시간	수료(24. 8.)
보건관리자	보건관리자(1명)	• 보건관리자 신규교육 과정 • 재난안전분야 종사자 교육(실무자)	48시간	수료(24. 9.)
안전보건담당자	안전보건담당자(14명)	• 재난안전분야 종사자 교육(실무자)	14시간	수료(24. 12.)

□ 전문가 초빙, 외부 위탁 전문화 교육 → 누적 227명, 688시간 강화

대상	교육과정	연계기관	교육인원	교육시간	수료여부
사장, 본부장, 실·부장, 팀장	중대재해처벌법 및 산업재해 예방 과정	대한산업안전협회	25명	1시간	수료(24. 12.)
고위험 사업장 이해관계자	비정형작업 산업재해 사례 및 예방	대한산업안전협회	51명	2시간	수료(24. 10.)
사업장 위험성평가 담당자	위험성평가 담당자 전문화 교육	대한산업안전협회	14명	14시간	수료(24. 8.)
관리감독자, 안전보건담당자	물질안전보건자료(MSDS) 교육	대한산업보건협회	27명	1시간	수료(24. 7.)
소음 노출 사업장 근로자	소음 직업성 질병 예방 교육	대한산업보건협회	34명	1시간	수료(24. 10.)
재활용품 선별 작업 근로자	지게차, 안전보호구 착용 교육	나라안전기술연구원	76명	4시간	수료(24. 12.)

□ 근로자 산업재해 예방 정기 법정 교육 → 누적 913명, 10,178시간 계속

구 분	교육대상			교육 내용
	상반기	하반기	합계	
정기교육	331명	365명	696명	• 산업안전 및 사고 예방, 위험성평가에 관한 사항 등(반기 12시간)
작업변경 시 교육	18명	22명	40명	• 기계·기구의 위험성과 작업의 순서 및 동선에 관한 사항 등(2시간)
채용 시 교육	46명	37명	83명	• 직무스트레스 예방 및 관리, 작업 개시 전 점검사항 등(8시간)
특별교육	47명	47명	94명	• 정전 및 활선작업, 용접 또는 가열 작업에 관한사항 등(16시간)

나 시민 안전 의식 제고 및 시민재해 예방 교육 강화

구 분	교육과정	추진성과
교육	• 지역 일자리 창출「수영강사 육성 프로그램」교육 • 관내 초등학교 연계「생존수영 프로그램」교육 • 「건강올리Go, 마음채우Go」체험부스 운영 • 생명 존중 문화 조성「자살 예방 프로그램」교육 • 매월 안전점검의 날(4일) 정례화	• **수영 강사 육성(24명), 인접 공사 취업 연계(16명)** • 저학년/고학년 구분 생존수영 교육 수료(40명) • 보건소, 정신건강복지센터 연계 체험장 제공(248명) • 성인 자살 예방 인식개선 교육(321명) • **매월 4일 시민 참여형 안전점검의 날 운영(738건)**
훈련	• 공습 상황 대비「을지연습」민방위 훈련 추진 • 전국 화재 상황 대비 민방위 훈련 추진 • 전국 공습 상황 대비 민방위 훈련 추진	• 공습 상황 대비 민방위 대피소 숙지 등(440명 참여) • 완강기 사용법 등 화재 발생 대처 능력 향상(39명 참여) → **행정안전부 웹 발간지 비상대비정책 소통 포토뉴스 등재**

3-3 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

가 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 과제 이행실적 계속

과제명 안전 중심 경영체계 구축(제6, 7, 8 ,13 ,19조)	이행실적	이행여부
① 안전보건에 관한 계획 수립(제6조)	• 2024년 안전보건 기본계획 수립	이행
② 인력확충, 전문화 강화(제7, 8조)	• 2024년 안전관리자, 보건관리자 선임 • 「군포도시공사 인사규정」 제18조 - 안전보건직무 종사자 전보 제한 기간 설정(2년)	이행
③ 안전보건관리규정 작성(제13조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제정 운영	이행
④ 임원의 책임(제19조)	• 「군포도시공사 임원인사규정」 제23조(징계) 운영	이행
작업장 및 시설 안전보건을 위한 조치(제6조 제5항, 15, 17조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건에 관한 계획 이행 상황 점검(제6조 제5항)	• 안전보건 기본계획 군포시 기획예산실 보고	이행
② 위험성평가(제15조)	• 정기 위험성평가 실시	이행
③ 안전보건투자(제17조)	• 2024년 안전관련 예산 집행률 97% - 편성 12,489,915천원, 집행 12,059,092천원	이행
근로자 안전보건 조치(제14, 16조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건조치(제14조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제정 운영	이행
② 작업중지 요청제(제16조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제50조 - 근로자 작업중지 요청제 규정 제정	이행
안전보건의식 확립 및 홍보(제9, 18, 20조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건교육(제9조)	• 「산업안전보건법」 근로자 안전보건교육 실시	이행
② 안전보건기술 개발 등(제18조)	• 혁신 제품 웨어러블, 스마트 심폐소생술 장비 도입 • 4차 산업혁명 기술 드론 활용 안전점검 실시	이행
③ 안전보건공시(제20조)	• 지방공공기업 경영공시 공시항목 신설 및 공개 • 지역언론보도(70건), SNS 활용 보도(139건) 실시	이행

나 지방공공기관 시설 안전관리 실태점검 및 지적사항에 관한 개선 실적

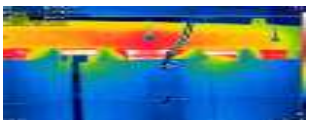
□ 시설물 유지관리 법정 안전점검 수행 계획 및 결과 계속

구 분	관련근거	주기	구 분	관련근거	주기	결과
건 축	「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」	1년 / 2회	위험물	「위험물안전관리법」	1년 / 1회	적합
놀이시설	「어린이놀이시설 안전관리법」	2년 / 1회	에너지	「에너지 회수효율 측정 등에 관한 고시」	2년 / 1회	적합
수 질	「체육시설의 설치이용에 관한 법률」	분기 1회	승강기	「승강기시설 안전관리법」	1년 / 1회	적합
가 스	「도시가스사업법」	1년 / 1회	소 방	「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」	1년 / 1회	적합
대 기	「환경오염시설의 통합관리에 관한 법률」	1년 / 6회	전 기	「전기안전관리법」	2년 / 1회	적합

□ 법령별 시설물 유지관리 안전점검 시정 요구 이행 계속

구 분	시정 요구사항 및 개선 이행 실적			
건축·토목	구 분	국민체육센터팀	송정체육센터	시민체육시설팀
	시정요구	지하2층 기계실 벽면 균열	지하1층 주차장 복도 벽면 누수 흔적	체육광장 야외 운동장 트랙 균열
	개선이행	지하2층 기계실 벽면 에폭시 주입	지하1층 주차장 복도 벽면 누수 흔적 바탕 처리	체육광장 야외 운동장 트랙 실리콘 보수
소 방	구 분	국민체육센터팀	환경관리소	주차관리팀
	시정요구	4층 TPS실 내 차동식감지기 작동 불량	공장동 E/V기계실 화재감지기 선로 불량	공영주차장 통로유도등 점등 불량
	개선이행	4층 TPS실 내 차동식감지기 교체	공장동 E/V기계실 화재감지기 선로 보수	공영주차장 통로유도등 교체

공영주차장 압력스위치 작동상태 점검



환경관리소 변압기 열화상 진단

공영주차장 베기휀 판넬 휴즈 교체

새활용타운 선별장 누전 차단기 교체

평가내용4 환경보전 및 에너지 사용의 효율화 노력과 성과

4-1 탄소중립을 위한 계획수립 및 협력 · 참여 · 모니터링 노력과 성과

가 탄소중립 경영체계 구축 운영

□ 2050 탄소중립 실현을 위한 기본계획 수립 강화 *(증빙 p. 200~205, 757~775)*

미션	탄소중립을 목표로 기후위기에 대응하는 탄소중립 사내문화 구현		
비전	탄소배출 제로화 문화 정착을 위한 환경친화적인 공사 육성		
목표	온실가스 13.2% 감축하여 탄소중립 경쟁력을 갖춘 공기업		
추진전략	녹색경영 기반 구축	저탄소체제 및 녹색문화 확대	저탄소 생활 역량 강화
전략과제	• 환경부 국가 온실가스 감축목표 달성을 위해 지속 추진 • 온실가스 감축을 위한 탄소중립 활동 및 시설물 개선 • 온실가스 감축 및 에너지 절약 친환경위원회 운영 강화	• 대중교통 생활화 및 미세먼지 저감을 위한 제도 운영 • 신재생에너지 태양광 발전설비 관리 • 공사 친환경 자동차 구매·임차 • 전기차 충전시설 추가 설치	• 탄소중립 문화 확산을 위한 활동 • 탄소중립 교육 및 시민 홍보 확대 • 일회용품 사용 저감 등 일상생활 속 탄소 줄이기 문화 정착 • 기후변화 위기대응을 위해 사이버 교육 추진
추진성과	• 도시재생안전협회 주관「저탄소 인증」신규 취득 • 품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 취득		

나 효율적인 탄소중립 실행을 위한 협력·참여·모니터링 노력과 성과

□ 온실가스 감축·탄소중립 실행을 위한 협력·참여 추진성과 신규 계속 *(증빙 p. 776~925)*

구분	주요내용
친환경차량 임차	• 송정체육센터 **친환경차량 EV3 전기차 1대 추가 임차** → 친환경차량 구매·임차 실적 100% 달성 (24년 기준: 하이브리드 2대, 전기차 5대 보유)
전기차 충전시설	• 탄소배출 저감 및 전기차 이용고객의 편의성 제고를 위해 **전기차 충전시설 41대 추가 설치** → 공사 사업장 전기차 충전시설 총 109대 운영 (※'25년 7대 추가 설치 예정)

연도	총 개수	체육부서	공영주차장	환경관리소	공영차고지
2024년	109개	9개	60개	1개	39개
2023년	68개	9개	33개	1개	25개

구분	주요내용
태양광발전설비확대	• 온실가스 감축 목표량 달성 및 에너지 절감을 위한 **태양광 발전설비 1개소 추가 설치** → **태양광 발전설비 6개소 372,804kWh 발전, 69,526천원 예산 절감**
캠페인 활동 신규	• 지구를 위한 작은 실천 캠페인 1~3탄을 통해 탄소중립 활동 실행 → 캠페인 활동을 통해 CO_2 약 8,046.2kg 저감 효과

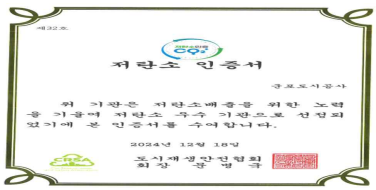
구분	주제	내용
1탄	디지털 탄소발자국 줄이기 캠페인	• 디지털 탄소발자국 줄이기 위해 임직원 메일 98,612건 삭제완료 → **전력 절약량: 2366.688kWh, CO_2 저감량: 1131.5kg 효과**
2탄	아름다운가게 물품기부 캠페인	• 아름다운가게 군포점 협약을 통해 물품 기부 캠페인 추진 → **총 1,244점의 물품 기부로 CO_2 저감량 약 6,907kg 효과**
3탄	일회용품 줄이기 홍보 캠페인	• 일회용품 사용 저감을 위해 전 직원 대상 텀블러 배포 → **일회용품 저감 인식 강화, CO_2 저감량 약 7.7kg 효과**

구분	주요내용
대기보전 활동 신규	• 「실내공기질 관리법」에 근거하여 다중이용시설 **실내공기질 측정결과 해당 사업장 '적합' 판정** 대상 / 두드림어린이집 / 국민체육센터팀 / 부곡체육시설팀 / 시민체육시설팀 / 공영주차장 결과 / 적합 / 적합 / 적합 / 적합 / 적합 - 실내공기질 관리자 2명(신O경, 계O석) 교육 이수하여 전문성 향상 - 미세먼지 측정장비를 활용하여 **공영주차장 실내공기질 자체점검 월 1회 추진(기준치 이하)** • 2024년도 환경관리소 대기질 측정 결과 국가환경기준 및 경기도 환경기준 이내로 조사 - 소각로 가동으로 인한 **대기질에 미치는 영향은 '미미'한 것으로 나타남** • 「대기환경보전법」에 근거하여 가스열펌프(GHP) 배출가스 저감장치 설치하여 배기가스 저감 - **국민체육센터 14대, 부곡체육시설 16대 설치 완료**
환경보전 ESG활동 신규	• **친환경 문화 선도를 위한 플로깅 환경 정화 활동 추진**(6. 20./11. 13./12. 11.) - 지역주민과 함께 금정제일공원 환경 관리를 위한 줍깅 챌린지 19명 참여 - 안양도시공사 AZ CLOUD 이사회와 협력을 통한 금정역-명학역 일대 환경 정비 14명 참여 • 봄맞이 환경정비 및 녹색환경 조성을 위한 화훼류 식목 및 잡목 정비 등 식목행사 추진 • 송정복합체육센터 **키즈존 일회용 입장권을 다회용 실리콘 자동 팔찌로 개선 운영하여 폐기물 절감** • **환경보전 관련 기념일을 맞이한 다양한 캠페인 참여** - 4. 22.(월): 제54주년 지구의 날 소등행사 참여(실내전등, 전광판 등 소등, 전자기기 전원 차단) - 8. 22.(목): 제21회 에너지의 날 참여(홍보, 냉방기 전원 OFF, 각 사업장 자율 소등 등) - 9. 6.(금): 자원순환의 날 기념 아름다운가게 군포점 연계하여 물품기부 캠페인 추진(총 1,244점 기부) • 환경오염을 방지하고 자원을 효율적으로 활용하기 위해 **친환경제품 구매(326,624천원)**
인식개선 기타활동	• 환경보전 및 ESG 경영 **인식개선을 위한 사이버교육 추진** - 지속가능한 기업의 성공 법칙, ESG 빠르게 읽기 사이버교육(139명 참여) - 외부강사 초빙하여 시민과 함께하는 'G-ESG 아카데이' 전문교육(40명 참여) • 공사에서 지속가능한 ESG 과제를 발굴하기 위해 **ESG 혁신 아이디어 공모전 개최(48건 안건 제출)** • **ESG 가치 공유 및 전사적 실행을 위한 D-ESG 혁신 학습동아리 활동 추진** - (기존) ESG 혁신 학습동아리 → (개선) D-ESG 혁신 학습동아리 명칭 변경하여 강화 - 전담 부서 매월 학습주제 송부 및 부서별 운영 결과보고 제출

□ 탄소중립 실행의 내실있는 효율성 강화를 위한 모니터링 활동 성과 신규 강화 (증빙 p. 926~946)

ESG 경영위원회	친환경위원회	ESG-동반성장 협의체
• 일자: 7. 25.(목) / 12. 11.(수) • 내용: ESG 경영 주요현황 보고 - ESG경영위원별 주요성과 피드백 - D-ESG 경영 추진체계 보고 및 개선점 발굴 - 기타 공사 ESG 경영 추진 및 발전 방안 자문	• 일자: 6. 27.(목) • 내용: 탄소중립·녹색성장 계획에 따른 환류 - 부(팀)별 온실가스·에너지 절감 현황 및 개선 방향성 제시 논의 - 에너지지킴이를 통해 하절기/동절기 전력 사용 실태조사 및 점검	• 일자: 1. 31. / 5. 10. / 9. 4. / 10. 30. • 내용: 8개 기관 협약을 통한 협의체 운영 - ESG 경영체계 구축, 정보 및 인적 교류 - 온실가스 배출 현황 및 목표달성 방안 논의 - 기관별 현안과제 등 ESG 경영원리 구현

탄소중립의 선제적 노력을 통한 성과

「저탄소 인증」 취득	품질경영시스템 재인증	환경경영시스템 재인증
		

4-2 시설물의 에너지 절감 및 효율화 노력과 성과

가 에너지 절감 및 효율화를 위한 계획 수립 강화 *(증빙 p. 64~88, 947~967)*

시설유지관리 기본계획	온실가스·에너지절감 계획	탄소중립·녹색성장 추진계획	하/동절기 에너지절약 추진계획
• 친환경 기술 적용 품질 서비스 확대 및 적용 • 태양광 발전설비 시설 확대 • 전기차 충전시설 신규 설치 대상 발굴	• 사업장별 세부 목표 설정하여 연간계획 수립 • 온실가스 감축 및 에너지 절약 친환경위원회 개최 운영	• 탄소중립 문화 확산을 위한 친환경 활동 추진 • 녹색성장 공감대 형성을 위한 시민 홍보 강화	• 국가정책 기조에 맞춘 탄소중립 녹색경제 전환 • 자발적인 참여로 에너지 절약 문화 정착 및 인식 개선

나 시설물 및 환경 개선을 통한 에너지 절감 효율화 노력과 성과

□ 에너지 절감 효율성 증대를 위한 노력과 성과 강화 *(증빙 p. 780~793, 968~974)*

구분	추진내용
신재생에너지 태양광 설치	• 온실가스 감축·에너지 절감을 위해 지속적으로 태양광 발전설비 운영 • 송정체육센터 태양광 발전설비 추가 설치 완료(5개소 → 6개소)
에너지 회수효율 인증서 취득	• 환경관리소 폐기물 소각처리로 발생한 소각열 에너지 재활용 및 소각열 에너지 회수 비율에 따른 폐기물 처분 부담금 감면으로 에너지 회수효율 인증서 취득

시 설 명	연간 발전량 (kWh)		연간 절감액 (원)		비고
	2023년	2024년	2023년	2024년	
합계	269,829	372,804	45,742,876	69,526,756	
국민체육센터	122,859	96,860	18,551,709	14,625,860	연간 온실가스 저감량 164.146tCO2eq
부곡체육시설	52,891	53,124	7,986,541	8,977,956	
송정체육센터	-	98,286	-	16,610,334	
송죽다목적체육관	43,592	42,322	5,666,960	5,501,860	
산본로데오	14,347 (2023. 9~12월)	46,855	6,808,849 (2023. 9~12월)	17,118,947	
부곡차고지	36,140	35,357	6,728,817	6,691,799	

구 분	2023년	2024년	증감율
폐기물 처분 부담금	455,819,090원	474,418,480원	4.08% (↑)
에너지 회수효율	65%	69%	4%p (↑)
최종 부담금액	188,327,640원	189,767,400원	0.76% (↑)

□ 사업장별 체계적인 에너지 절감을 위한 노력과 성과 신규 강화 *(증빙 p. 975~991)*

구분	추진내용	추진성과
사업장별 시설물개선	• 송죽다목적체육관 자동제어시스템 시설 개선 • 공공체육시설 LED 전광판 설치 및 교체 • 부곡체육시설 동절기 대비 휴게시설 방풍시설 보수	• 냉/난방 및 기계설비 가동상태 실시간 모니터링 및 원격제어 • 공공체육시설 LED 전광판 설치 및 교체로 에너지 절감 • 방풍작업으로 열 손실 최소화하여 에너지 효율 증대
에너지절감 문화실천	• 지구를 위한 작은 실천 캠페인을 통해 탄소배출 저감 • 에너지지킴이 지정·운영으로 에너지 사용량 관리 • 환경관련 기념일 맞이 에너지 줄이기 활동 참여	• 3탄의 캠페인으로 CO_2 저감량 약 8,046kg 효과 나타남 • 에너지지킴이 17명 지정하여 하/동절기 에너지 관리 • 소등하기, 냉/난방기 순차운휴, 개별전력기기 사용 금지

시설물의 에너지 절감 및 효율화의 노력에 따른 성과

건축물 에너지효율등급 인증 (1++인증)	• 대상: 송정체육센터 (2024. 2. 29.~2034. 2. 28.) • 송정체육센터 준공 시 에너지소비 현황 분석, 소비 예측, 제어 시스템 연동 등 이행 여부에 따른 건축물 에너지효율등급 인증 취득	
녹색건축 인증 (그린 4등급)	• 대상: 산본로데오공영주차장 (2024. 1. 31.~2029. 1. 30.) 송정체육센터 (2024. 6. 17.~2029. 6. 16.) • 토지이용 및 교통, 에너지 및 환경오염, 실내환경 등 7개 분야 인증 기준에 적합하여 녹색건축 인증 취득	

4-3 자원순환 경제 실현 노력과 성과

※ 폐기물 배출 저감, 친환경 제품 사용, 일회용품 줄이기, 재활용 활성화 등

가 폐기물 배출 저감을 위한 폐자원 재활용·순환 사업 추진

□ 환경관리소(특수사업장) 운영에 따른 순환 사업 성과 강화 (증빙 p. 992)

추진목적	• 폐기물 소각열 판매로 자원순환 활성화 실현 및 공사 예산 확보로 사회적 책임 실현 • 고철 재활용 및 판매 수익 창출을 통한 소각시설 운영비 활용

(단위: 천원)

구분	2024년	2023년	수익금 증가
총계	2,453,378	2,249,755	203,623
열	2,388,160	2,189,383	198,777
고철	65,218	60,372	4,846
추진성과	• 폐자원 순환 사업 추진 수익금: 2,453,378천원(**전년대비 203,623천원 증가, 9.05% ↑**)		

나 자원순환 인식 개선 및 문화 정착을 위한 활동

□ 자원순환 경제 모델 실현을 위한 노력과 성과 신규 강화 (증빙 p. 875~883, 888~889, 993~1029)

구분	주요내용
재활용 활성화 신규	• 폐식용유 재활용사업으로 공동주택, 가정 등의 폐식용유 수거를 통해 EM재활용비누 제작하여 자원순환 인식 고취 → 2024년 **폐식용유 수거량 5,900L → 생산량 17,700개로 지역단체 행사 등 지원 협조** • 폐기물처리업체 MOU체결을 통해 새활용타운 선별작업 후 발생하는 압축폐비닐류 재활용 활성화 추진 → **폐기물 무상처리로 37,968천원 예산절감 및 압축폐비닐류 파쇄작업을 통해 고형화 연료로 재활용** • 환경오염을 방지하고 자원을 효율적으로 활용하기 위해 친환경제품 구매(326,624천원)
자원순환 프로그램 신규	• 업사이클 교육 전문가 자격 수료하여 **EM비누 제작 체험, 양말목을 이용한 컵받침 제작 체험 자체 추진** → **군포시새마을부녀회, 어린이집 등 지역주민 86명 자원순환 프로그램 참여** • 차세대 리더 주니어혁신이사회 경기도업사이클플라자 연계하여 업사이클 실습교육 추진 → 경기도업사이클플라자 **자원홍보관 탐방, 버려지는 선인장 및 소가죽을 활용한 가죽필통 제작 5명 참여**
일상생활 환경활동	• 안양도시공사 AZ CLOUD 이사회 협력을 통한 금정역-명학역 일대 환경 정비 14명 참여 • **친환경 문화 선도를 위한 플로깅 환경 정화 활동 추진**(6. 20./11. 13./12. 11.) • 송정복합체육센터 **키즈존 일회용 입장권을 다회용 실리콘 자동 팔찌로 개선 운영하여 폐기물 절감**
시민대상 지속홍보	• 환경관리소, 새활용타운 견학을 통해 환경기초시설의 중요성 및 올바른 분리배출에 대한 홍보로 시민의식 개선 → 관내 어린이집, 기관, 학원 등 **견학코스를 따라 총 474명 견학 실시** • **투명페트병 무인회수기 총 3대 설치·운영** (국민체육센터 1대, 시민체육광장 2대)

□ 생활 속 폐기물 발생 억제 및 재활용을 위한 노력과 성과 신규 (증빙 p. 804~820)

구분	추진내용	추진성과
지구를 위한 작은 실천 캠페인 활동 (1~3탄 시리즈) 신규	• 아름다운가게 군포점 연계하여 물품기부 캠페인 추진 • 임직원 164명 참여로 물품 1,244점 기부 완료	• '아름다운 하루' 개최를 통한 자원순환 경제 실현 • 총 1,244점의 기부활동을 통해 약 2,509그루의 소나무 심은 효과 및 CO_2 **저감량 약 6,907kg 효과**
	• 일회용품 사용 실태조사 결과를 토대로 텀블러 사용 권고 • 전 사업장 현장 방문하여 일회용품 줄이기 활동 홍보	• 일회용품 사용에 관한 근로자 인식 개선 • 전 직원 대상으로 텀블러 홍보물품 배포를 통해 약 CO_2 **저감량 약 7.7kg 효과**

4-4 미세먼지 저감 대책 등(사업장 저감 대책, 친환경 차량 운영 등)

가 미세먼지 저감을 위한 친환경 활동 주요성과

□ 기후변화 대응을 위한 미세먼지 저감을 위한 노력과 성과 계속 *(증빙 p. 875~887, 1030~1040)*

구분	추진내용
미세먼지 저감대책	• 미세먼지 계절관리제 시행함에 따라 미세먼지 비상저감조치에 따른 대응 및 운영으로 미세먼지 저감에 기여 • 미세먼지 고농도 발생 시 단계별 차량 2부제 시행, 소각시설 운영·가동시간 단축 및 조정 등 저감활동 실시
전기차 충전시설	• 탄소배출 저감 및 전기차 이용고객의 편의성 제고를 위해 **전기차 충전시설 41대 추가 설치** → 공사 사업장 전기차 충전시설 총 109대 운영 (※ 2025년 7대 추가 설치 예정)
미세먼지 저감활동	• 온실가스 감축 목표량 달성 및 에너지 절감을 위한 태양광 발전설비 1개소 추가 설치 → **태양광 발전설비 6개소 372,804kWh 발전, 69,526천원 예산 절감** • 친환경 문화 선도를 위한 **플로깅 환경 정화 활동 추진하여 총 33명 참여**(6. 20./11. 13./12. 11.) • 봄맞이 환경정비 및 녹색환경 조성을 위한 화훼류 식목 및 잡목 정비 등 **식목행사 추진** • 탄소중립의 중요성 강조를 위한 **기후변화 위기대응 및 탄소중립 사이버 교육 138명 이수 완료**

연도	총 개수	체육부서	공영주차장	환경관리소	공영차고지
2024년	109개	9개	60개	1개	39개
2023년	68개	9개	33개	1개	25개

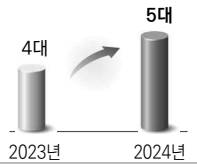
□ 사업장 내 친환경 차량 운영 실적 계속 *(증빙 p. 776~777)*

친환경차량 운영

• 관용차량 저공해 자동차 **의무구매·임차제 대상 구매 실적: 100% 달성**
• 송정체육센터팀 EV3 전기차 1대 임차하여 공사 친환경차량 총 5대 운영

구분	본사	체육부서	환경부서
구매차량	-	1대	2대
임차차량	1대	1대	-

[전년대비 친환경차량 보유수량]



나 대기환경 보전을 위한 노력과 성과

□ 미세먼지 저감을 위한 대기환경 개선을 위한 노력 신규 강화 *(증빙 p. 821~874)*

구분	추진내용
실내공기질 측정	• 「실내공기질 관리법」에 근거하여 다중이용시설 **실내공기질 측정결과 해당 사업장 '적합' 판정** • 실내공기질 관리자 2명(신O경, 계O석) 교육 이수하여 전문성 향상 • 미세먼지 측정장비를 활용하여 **공영주차장 실내공기질 자체점검 월 1회 추진 (기준치 이하)**
환경상 영향조사	• 2024년도 환경관리소 대기질 측정결과 국가환경기준 및 경기도 환경기준 이내로 조사 - 소각로 가동으로 인한 **대기질에 미치는 영향은 '미미'한 것으로 나타남**
배출가스 현황관리	• 「대기환경보전법」에 근거하여 가스열펌프(GHP) 배출가스 저감장치 설치하여 배기가스 저감 - **국민체육센터 14대, 부곡체육시설 16대 설치 완료** • 「대기환경보전법」 제39조에 근거하여 사업장 대기배출시설 자가측정하여 대기환경 개선 - **새활용타운 감용장 대기배출시설의 먼지 '배출허용기준이내'로 유지** • 환경관리소 **미세먼지 간이측정기 센서 교체 및 최초 성능점검 '적합' 판정**

□ 환경관리소 연도별 대기배출가스 측정실적 강화 *(증빙 p. 1041~1043)*

구 분	2024년						2023년					
배출가스	CO (ppm)	HCl (ppm)	NOx (ppm)	SOx (ppm)	TSP (mg/Sm3)	다이옥신	CO (ppm)	HCl (ppm)	NOx (ppm)	SOx (ppm)	TSP (mg/Sm3)	다이옥신
평균배출량	2.03	0.93	8.08	0.03	1.01	0.000	2.1	0.94	17.12	0.04	1.02	0.000
법적기준	45	9.6	42.5	16	12	0.1	45	9.6	42.5	16	12	0.1

평가내용5 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인 준수 여부

과제명 안전 중심 경영체계 구축(제6, 7, 8 ,13 ,19조)	이행실적	이행여부
① 안전보건에 관한 계획 수립(제6조)	• 2024년 안전보건 기본계획 수립	이행
② 인력확충, 전문화 강화(제7, 8조)	• 2024년 안전관리자, 보건관리자 선임 • 「군포도시공사 인사규정」 제18조 - 안전보건직무 종사자 전보 제한 기간 설정(2년)	이행
③ 안전보건관리규정 작성(제13조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제정 운영	이행
④ 임원의 책임(제19조)	• 「군포도시공사 임원인사규정」 제23조(징계) 운영	이행
작업장 및 시설 안전보건을 위한 조치(제6조 제5항, 15, 17조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건에 관한 계획 이행 상황 점검(제6조 제5항)	• 안전보건 기본계획 군포시 기획예산실 보고	이행
② 위험성평가(제15조)	• 정기 위험성평가 실시	이행
③ 안전보건투자(제17조)	• 2024년 안전관련 예산 집행률 97% - 편성 12,489,915천원, 집행 12,059,092천원	이행
근로자 안전보건 조치(제14, 16조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건조치(제14조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제정 운영	이행
② 작업중지 요청제(제16조)	• 「공사 안전보건관리 시행내규」 제50조 - 근로자 작업중지 요청제 규정 제정	이행
안전보건의식 확립 및 홍보(제9, 18, 20조)	**이행실적**	**이행여부**
① 안전보건교육(제9조)	• 「산업안전보건법」 근로자 안전보건교육 실시	이행
② 안전보건기술 개발 등(제18조)	• 혁신 제품 웨어러블, 스마트 심폐소생술 장비 도입 • 4차 산업혁명 기술 드론 활용 안전점검 실시	이행
③ 안전보건공시(제20조)	• 지방공공기업 경영공시 공시항목 신설 및 공개 • 지역언론보도(70건), SNS 활용 보도(139건) 실시	이행

평가내용6 재난·안전사고

전년도 동종 업종 재해율 (%)	2024년			2023년			최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	평점	득점
	재해자수	산재 가입자수	산업 재해율 (%)	재해자수	산재 가입자수	산업 재해율 (%)				
0.47	1	422	0.24	0	379	0	0.24	0.71	100	1

전년도 유형평균 (발생률)	2024년			2023년			최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	평점	득점
	고객 안전사고 발생건수	월별 임직원수 평균(명)	고객 안전사고 발생률(%)	고객 안전사고 발생건수	월별 임직원수 평균(명)	고객 안전사고 발생률(%)				
3.21	5	194	2.59	5	187	2.68	2.89	4.82	100	2

구분	전년도 유형평균 (발생률)	2024년			2023년			최고 목표 (%)	최저 목표 (%)	평점	배점	득점
		안전사고 발생건수	등록 대수	차량사고 발생률 (%)	안전사고 발생건수	등록 대수	차량사고 발생률 (%)					
일반차량	4.66	1	21	4.72	0	21	0	4.19	6.99	80.94	0.3	0.24
운수차량	9.26	2	26	7.67	1	25	4	8.33	13.89	100	0.7	0.7

평가내용7 친환경 경영실적

구 분	감축률	감축 목표율	평가결과		
			평점	가중치	득점
온실가스 감축 목표달성률	1.62%	13.2%	12점	0.5점	0.25점

구분	친환경차량 임차·구매 실적	평가결과		
		평점	가중치	득점
친환경차량 구매·임차 실적	제1종 저공해자동차 1대	150점	0.5점	0.5점

평가방법	정성평가	가중치	4점	ESG요소	Ⓢ

지표명 소통 및 참여

지표정의

내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.

세부평가 내 용

1 고객 및 주민의 경영참여의 적정성

- 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 노력과 성과
- 다양한 채널을 통한 고객 및 주민의견 반영 노력과 성과
- 고객 및 주민참여를 통한 제도 및 사업 개선 노력과 성과
- 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축 노력과 성과

2 상생과 협력의 공공 노사관계 구축의 적정성

- 노사 상생을 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과
- 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
- 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과
- 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과
  (노동쟁의 및 쟁의행위 발생 시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)

직 위	성 명	연 락 처
경영기획실장	곽 성 우	031-390-7612
혁신기획팀장	성 용 현	031-390-7611
인사총무팀장	신 재 두	031-390-7614
담 당	길 라 현	031-390-7644
	김 재 덕	031-390-7609

Ⅰ 지표관리 방향

S 강점	▸ 공공서비스 전문성과 노하우 보유 ▸ 직원 CS역량 전문화 ▸ 대 · 내외 고객 정의를 통한 맞춤형 의사소통 채널 보유 ▸ 노사 상생 프로그램 운영
W 약점	▸ 조직·인력·예산의 한정성 ▸ 부서별 제공하는 서비스 품질의 표준화 필요 ▸ 계층 간 갈등 발생 및 심화
O 기회	▸ 시민행복참여위원회, 고객모니터단 등 시민 참여 증대 ▸ 투명성 및 공정성 제고 ▸ 불합리한 노사관행 개선 추진
T 위협	▸ 시민 및 고객의 복잡·다양한 서비스 요구 ▸ 노사관계 불안요인 증대 ▸ 공공부문 혁신 필요성 증대

	SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
내부역량	▌ 고객의 소리(VOC) 분석을 통한 시민 소통 강화 ▌ 주민참여예산제, ESG혁신아이디어 공모전 등을 통한 고객의견 반영 ▌ 직원 CS역량 강화를 위한 교육 추진 ▌ 노사신뢰를 통한 정부정책 적극 이행 ▌ 근로자의 경영참여 확대 ▌ 합리적 조직문화 구축	▌ 고객서비스 품질 표준화를 위한 고객서비스 이행표준 점검 활동 추진 ▌ 고객접점부서 고객만족도 조사 대비 CS리더 워크숍 진행 ▌ 시민과 함께하는 ESG경영활동 추진 ▌ 소통채널 정례화, 효과성 분석 ▌ 업무 효율화를 위한 인력 구성 ▌ 인권경영 및 인식개선 교육 강화

	ST전략 (문제 해결)	WT전략 (중기 보완)
외부역량	▌ 대·내외 고객 정의를 통한 맞춤형 소통 전략 체계 구축 ▌ 고객 민원의 선제적 대응을 위한 고객응대 매뉴얼 현행화 실시 ▌ 노사공동 근로자 처우개선 추진 ▌ 노사공동 사회적 책임실현 확대 ▌ 노사협력체계를 통한 직무중심 인사관리	▌ 고객접점부서별 고객만족도 조사 추진 ▌ CS협의체 운영을 통한 서비스품질 점검 ▌ 고객만족경영 우수부서 인센티브 제공 ▌ SNS, 홈페이지, 문자메시지 등 비대면 대민 서비스 제공 ▌ 온오프라인 소통채널 다양화 ▌ 인사노무제도 개선으로 신뢰성 향상 ▌ 일·가정 양립제도를 통한 삶의 질 향상

지표목표	시민중심경영 실천으로 고객만족도 우수기관 달성 신뢰와 협력으로 하나되는 노사	
추진방향	고객서비스 혁신을 통한 고객중심 경영 실현	상생과 협력의 노사문화 조성
전략과제	○ 소통 및 참여로 고객의 경영참여 기회 확대 ○ 다양한 채널 운영으로 양방향 소통 강화 ○ 고객중심의 ESG 경영활동 추진 ○ 고객서비스 품질수준 점검 및 환류체계 구축	○ 노사갈등 사전 예방을 위한 소통 채널 확대 ○ 합리적 노사관계 형성을 위한 노사협력체계 고도화 ○ 노사상생 문화 확산을 위한 프로그램 운영 ○ 상생·협력의 노사관계 형성을 위한 노사시스템 운영
2024년 주요성과	▸ 2024년 행안부 고객만족도 조사 90.8점 ▸ 국민체육센터 장애인친화 최우수 공공체육시설 선정(문화체육관광부 장관상 수상) ▸ 2024년 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상 ▸ 고객 유형별 소통채널 구축 및 소통전략 수립 ▸ 전 직원 민원응대 서비스 향상 교육 추진(96명) ▸ CS협의체 운영 확대(5개 기관 → 6개 기관) ▸ 시민과 함께하는 'G-ESG'아카데미' 운영(40명)	▸ 공사 경영체계와 연계한 노사상생 전략체계 수립 및 기간/단계별 목표·추진전략 보완을 통한 노사상생 관계 구축 ▸ 노사문화 우수기업(고용노동부, 노사발전재단)3년 연속 인증 유지 ▸ 단체협약 보완 및 개선성과(업무직 정년연장, 장려수당 인상, 모성보호휴가 신설 등) ▸ 건강한 노사문화 조성을 위한 공동 프로그램 추진 (전 직원 워크숍, 한마음 체육대회, 노사 실무자 워크숍 등)
환류	▸ 분기별 시민행복참여위원회 및 고객모니터단 회의 개최 ▸ 서비스 품질 점검을 위한 VOC종합분석 및 부서별 자체 고객만족도 조사 실시 ▸ 고충처리 위원회, 찾아가는 고충 서비스를 통한 소통채널 확대 및 일자리 질 개선 ▸ 노사협의회·간담회 진행을 통한 단체협약 보완 및 개선	

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적

경영평가 지적사항	이행실적	비고
•고객 및 주민 유형별 특성에 따른 소통채널을 구축한 점은 인정되나 고객 유형을 보다 세분화하고 유형별 소통 성과 피드백에 대한 환류체계를 보다 체계적으로 구축할 필요가 있음	• 고객 유형을 핵심고객, 내부고객, 이해관계자로 세분화하여 복잡·다양해지는 고객의 요구를 파악하고 맞춤형 소통전략과 환류체계 구축	P170
•내부만족도 조사 결과 점수가 하락한 인사·승진, 종합만족도 등에 대한 지속적 노력이 요구됨	• 문제해결을 위해 지속적으로 노력했으며 인사발령(전보 64명, 근무지지정 11명, 보직부여 및 직무대행 10명) 및 승진(14명) 업무직 정년 연장, 장려수당 인상, 복리후생 증진을 위한 지속적 노력으로 내부고객 만족도 상승 (전년대비 인사·승진 0.6점↑, 종합만족도 0.3점↑)	P178

Ⅲ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
고객 및 주민의 경영참여의 적정성	• 고객 유형별 소통 채널 구축 및 운영 – 고객정의에 따른 경영계획 수립 및 이행 • 고객의견 수렴을 통한 고객중심경영 확대 – 주민참여예산제(15건 접수, 6건 선정) – ESG혁신 아이디어 공모전 – 찾아가는 주민설명회 개최(3회) – 시민행복참여위원회, 고객모니터단 운영 등 • VOC분석을 통한 고객 편의 및 이용환경 개선활동 추진 – 고객접점부서 노후 시설 개선활동 추진 – 인적서비스 개선을 위한 전직원 CS교육 추진 • 대·내외 서비스 품질 점검을 위한 환류체계 구축 – 고객접점부서 자체 고객만족도 조사 – CS협의체 전화친절도 점검 실시	• 강화 행정안전부 고객만족도 조사 우수기관 달성(전년대비 2.6점↑) • 신규 시민과 함께하는 ESG경영활동 추진 – 시민과 함께하는 ESG전문교육(40명) – 시민과 함께하는 플로깅활동(3회) 등 • 강화 시설 이용편의 및 제도개선으로 불편 민원 감소(전년대비 17%↓) • 강화 국민체육센터 최우수 공공체육시설 2년연속 선정(문화체육부장관상) – 2023년 최우수 공공체육시설 선정 – 2024년 최우수 장애인친화 공공체육시설 선정 • 강화 부서별 고객만족도 조사 만족도 평균 90.2점 (전년대비 4.1점↑) • 계속 CS협의체 전화친절도 점검으로 서비스 품질 점검 및 개선사항 도출
상생과 협력의 공공 노사관계 구축의 적정성	• 공사 경영전략체계와 연계한 노사상생 전략체계 수립 • 노사문화 우수기업 인증 3년 연속 유지 • 노사 상생문화 확산을 위한 공동활동 추진 – 한마음 체육대회(인원: 150명) – 전 직원 워크숍(인원: 210명) – 노사 실무자 워크숍 진행(인원: 21명) • 불합리한 단체협약 보완 및 개선 – 직원 처우개선 TF팀 추진 및 지자체 검토보고 (안건 4건/ 수용 2건, 추진 1건) • 노사협의회를 통한 상생 노사문화 조성 – 총 4회 실시 / 안건 22건	• 신규 노사합동 프로그램 추진 – 노사 한마음 체육대회, 전 직원 워크숍 추진 • 강화 합리적 노사관계 확립을 위한 노사 협력체계 고도화(처우개선 TFT구성) • 강화 노사 소통체계 강화 – 인사고충 상담 및 고충처리 강화 (의견수렴 14건 / 인사고충 처리 2건) – 노사 실무자 간담회 추진(4회) • 강화 근무환경 개선 →일·가정 양립 실현 – 유연근무제 사용률 증가(전년대비 4.6%↑) – 육아휴직(14건), 전환형 시간선택제 근무(10건) • 계속 노사문화 우수기업 3년 연속 인증유지

수상 및 인증 실적

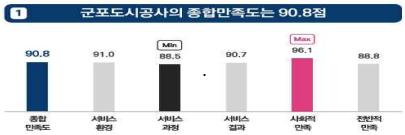
- 국민체육센터 최우수 장애인친화 공공체육시설 선정(2024. 12. 17.)
- 2024년 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(2024. 11. 8.)
- 지역사회공헌인정제 4년 연속 인증(2024.12.2.)
- 노사문화 大賞 수상(2023. 12. 29.)
- 노사문화 우수기업 인증(2022. 6. 29.)
- 가족친화기업 인증(2022. 12. 1.)
- 여가친화경영 기업 인증(2022. 11. 17.)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 고객 및 주민의 경영참여의 적정성

1-1 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 노력과 성과

고객중심경영 대외 인증 및 수상 실적

장애인 친화 최우수 기관 「문체부 장관상」	대한민국 글로벌 브랜드대상 「경영대상」	고객만족도 「우수기관」 달성(90.8점)
		
주최: 대한장애인체육회, 문화체육관광부	주최: 글로벌뉴스통신	주최: 행정안전부

가 고객 및 주민 유형 세분화를 통한 소통체계 구축 지적사항 (증빙 p.1~2)

고객 및 주민 유형별 소통채널 다각화

구분	핵심고객	내부고객	이해관계자
정의	군포시민, 시설 이용 고객, 잠재고객	임직원, 노동조합	시, 의회, 유관기관 등
소통전략	경영주기별 양방향 소통	내부소통 및 협업강화	외부소통 및 협업강화
소통채널	• 시민행복참여위원회 • 고객모니터단 • 주민간담회 및 주민설명회 • 공모전 및 주민참여예산 • 소통게시판(VOC), SNS 등	• 노동이사 참관제도 • 안전보건경영회의 • 주니어혁신이사회 • CEO현장방문,찾아가는 고충처리 • 청렴Talk, 청렴옴부즈맨 등	• 경기도도시공사협의회 정례회 • ESG-동반성장 협의체 • 시장 주관 산하기관 정례회 • 시의회 정책협의체 회의 • 유관기관 업무협약 및 간담회 등

고객 및 주민의견 수렴을 위한 환류체계

1 의견 접수 및 검토	2 답변 및 반영	3 모니터링	4 개선사항 발굴 및 반영
• 다양한 소통 채널을 통한 고객 의견(VOC) 수렴	• 관계부서 검토 및 결과 회신 • 사업추진계획 반영	• 위원회, 시민모니터링 점검 • 결과보고를 통한 내부 평가 등	• 개선사항 발굴 및 조치 • 차년도 경영계획 반영

나 「고객중심경영」 실천을 위한 CS전략체계 수립 강화 (증빙 p.3~12)

CS비전	고객서비스 혁신을 통한 고객중심 경영 실현			
CS목표	시민중심경영 실천으로 고객만족도 90점 이상 달성			
CS전략	고객만족 역량강화	서비스 품질 관리	고객만족 인프라 확대	모니터링 및 환류
CS과제	직원 CS역량 강화 CS마인드 확산 및 내실화	VOC 모니터링 및 활용 선제적 민원 해소 활동	시민 참여 플랫폼 강화 고객 소통 채널 다각화	고객만족도 결과 분석 및 환류 CS협의체 교차점검 우수 성과 포상
CS실행	수시	월별	분기	연간
	• 시민 의견수렴(VOC) • 실시간 정보제공 및 홍보	• 이달의 우수직원 포상 • 고객접점직원 친절교육	• 시민행복참여위원회 • 고객모니터단	• 주민참여예산 • 행안부 고객만족도 조사
CS환류	계획공유	실적보고	성과평가	환류
	추진계획 수립	이행과제 추진 및 개선활동	과제별 이행수준 검토	검토사항 피드백

□ 고객 및 주민의견 경영계획 반영 프로세스

채널별 의견청취	실태조사	반영 및 환류
• 사업부서별(체육, 교통, 환경, 개발) 소통채널을 통한 의견 청취	• 관련 자료 수집 • 시민 및 이해관계자 실태 조사	• 제도개선 및 사업계획 검토 • 개선 이슈 반영 및 결과 알림
사업계획 단계	사업집행 단계	사후관리 단계

다 「주민참여예산제」 운영을 통한 주민의견 경영계획 반영 노력 강화 (증빙 p.13~18)

□ 주민참여예산제 운영 체계 구축

제안공모	적격성 검토	사업심사	사업선정	평가/환류
기한공모	제안사업 타당성 검토 (담당 부서)	주민참여예산 심사위원회	2025년도 예산반영	처리결과 정보공개 개선계획 수립 등

□ 주민참여예산제 운영 및 성과

제안공모	• 참여대상: 대한민국 누구나 • 공모내용: 공사에서 운영하는 사업
적격성 검토	• 해당 사업부서별 시민 제안사항 적격성 사전심사 및 타당성 검토 • 사업부서 제안검토 점수 70점 이상의 경우 주민참여예산 심사위원회 상정
사업심사	• 내·외부 심사위원을 통한 제안 심사 • 부의된 제안의 평가 및 주민참여예산 제안사업에 관한 사항 심사 • ESG경영 적합도, 적합성, 공공성 등 10가지 항목 심사
사업선정	• 6건 선정 → 예산 반영 4건(15,570천원)
평가 및 환류	• 처리결과 정보공개(공사 홈페이지) • 참여예산사업 추진 관리 및 경영계획 수립 등

등급	사업내용	등급	사업내용
우수	다중이용시설 비상대피로 축광테이프 설치	장려	수영장 수질환경상태 제공을 위한 수질현황판 설치
우수	산본로데오주차장 안전방지 시설 설치	장려	시민체육광장 실내체육관 내벽청소
장려	5인승 공용차량 내부 소화기 설치 제안	장려	시민체육광장 사물함 추가 설치

1-2 다양한 채널을 통한 고객 및 주민의견 반영 노력과 성과

가 「고객의 소리(VOC)」 분석을 통한 시민 소통 강화 (증빙 p.18~21)

□ 고객의 소리(VOC) 운영 체계

1 VOC 수집	2 VOC 처리	3 VOC 활용	4 VOC 사후관리
• 홈페이지, SNS, 해피콜 • 설문조사, 간담회 등	• 등록채널·요구유형별 • 민원유형·단위사업별	• 시민모니터링 점검 • 개선과제 발굴 • FAQ추가 및 현행화	• 경영계획 반영 • 성과목표 평가 • CS직무교육 강화 등

□ 고객의 소리(VOC) 종합분석

2024년 VOC 종합분석 결과: 총 365건(전년대비 39건 증가, 사업확대·소통창구 다각화 성과)

구분	2024년	2023년	증감
건수	365	326	39↑

• 신규 체육시설(송정복합체육센터) 운영에 따른 단순 문의 증가
• 시설 이용편의 및 제도개선으로 불편불만과 관련된 **민원 VOC 감소(21건↓)**
• 평균 처리기한: 2.66일**(기한 내 민원 답변율 100%)**

등록채널별		요구유형별		민원유형별		단위사업별		처리기한	
국민신문고	34	시설환경	185	민원	143	공사전체	13	1일 이내	60
소통게시판	322	제도개선	117	제안	78	체육레저	278	2일 이내	113
고객소리함	9	서비스	63	문의	118	교통관리	73	3일 이내	164
방문	0			칭찬	26	환경관리	1	3일 초과	28

□ 고객의 소리(VOC) 주요 개선활동 강화

구분	개선 내용
고객 편의 및 이용환경 개선 활동	• 시민안전단과 함께하는 Barrier Free **'모두의 통행로'** 구축(10개소)
	• 복합생활스포츠타운 **벚꽃동산 조명설치 및 주변 환경 정비**
	• 국민체육센터, 송죽다목적체육관 **장애인 콜택시 승하차구역 설치**
	• 송정복합체육센터 **사생활 보호를 위한 선팅필름 부착**
	• 국민체육센터 포포누리 **안전사고 예방을 위한 보호 쿠션 설치**
	• 국민체육센터 포포누리 **이벤트존 소음 민원 해결을 위한 칸막이 설치**
	• 한얼테니스장 휴게실 뒤편 **낙석방지책 설치**
	• 초막골캠핑장 **해충 방역 소독 실시**
	• 국민체육센터 **모두의 통행로 도색작업 등 정비 실시**
	• 공영주차장 **화재 시 대피를 위한 레이저 피난 유도기 설치**
	• 교통약자이동지원센터 **이동지원차량 미터기 교체 추진**
	• 교통약자이동지원센터 **이동지원차량 엔진, 미션 마운트 교체**
	• 산본로데오 공영주차장 **장애인 화장실 세면대 수전 개선 공사**
	• 산본로데오 공영주차장 **장애인 화장실 비데설치**
	• 당동 제2공영주차장 **승강기 비상통화장치 보수 공사**
인적 서비스 개선활동	• **전 직원 민원응대 서비스 향상(CS) 교육 추진**(3회, 96명)
	• **CS마인드 내재화를 위한 카드뉴스 발행** (카카오톡·사내게시판 등 공유)

나 「소통·참여 플랫폼」을 통한 고객 및 주민의견 수렴 및 반영 주요성과 *(증빙 p.22~49)*

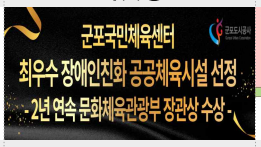
구분	주요내용
ESG혁신 아이디어 공모전 강화	• **배경**: 시민과 직원 참여로 지속가능한 ESG경영 과제 발굴 • **대상**: 대한민국 누구나 참여 가능(시민 및 내부직원 등) • **성과: 총 48건(시민 16건, 직원 32건) → 6건 수상(시민 2명, 직원 4명)** - 선정된 우수 아이디어 즉시 시행 및 2025년 경영계획 및 본예산 반영 완료 → 최우수 아이디어: (국정과제) 지역사회와 함께하는 '다함께 늘봄 프로그램 운영' → 군포도시공사-군포의왕교육지원청 업무협약 체결 및 「늘봄학교 프로그램 운영」
시민행복참여 위원회 강화	• **배경**: 고객참여경영 실천 및 서비스의 질적 향상 도모 • **구성:** 외부위원(시민) 15명, 내부위원(직원) 3명 • **성과: 분기별 개최(4회), 20개 안건심의 및 피드백**

주요안건	반영 내용
산본로데오공영주차장 활성화 방안 마련	산본로데오공영주차장 주차요금 인하
하절기 새활용타운 반입시간 조정	하절기 새활용타운 운영시간 탄력적 조정
계절별 체험프로그램 운영	국민체육센터 유휴공간 활용 야외물놀이장 운영
시민과 함께하는 사회공헌활동 추진	다문화가정 체험학습 지원, 김장담그기 봉사, 플로깅 등

찾아가는 주민간담회 신규	• **배경**: 송정복합체육센터 개관에 따른 지역주민 의견 수렴을 위한 소통의 장 마련 • **성과: 3회 개최, 지역주민 240명 참여** - 송정복합체육센터 강습 프로그램 56개 공동 발굴 및 운영 - 시민 참여 공모전 최우수상 '송이나래' 키즈존 공식 명칭으로 사용 - 체육센터 내 건강생활지원센터(평생건강실, 체력측정실) 운영
노동이사 참관제도 시행 계속	• **배경**: 내부고객(직원)의 권리 보호와 경영 투명성 증대를 위해 직원과 경영진 간의 소통의 장 마련 • **성과:** 이사회 참석을 통해 경영참여 및 감시, 노동자 의견 대변 등의 역할 수행 - 노동이사참관인 2인 구성: 노동조합 추천 및 위촉 - 이사회 및 노사협의회 참석을 통한 경영참여, 노동자 의견 대변(이사회 7회, 출석률 100%)

1-3 고객 및 주민참여를 통한 제도 및 사업 개선 노력과 성과

가 고객 및 주민참여 확대를 위한 기관의 소통 노력

SNS	보도자료	인터넷광고	공사 소식지	군포시 소식지
				
페이스북 등 139건	보도자료 70건	언론사광고 22건	E-book파일 제공	「군포소식」 격월 게재

나 경영 주기별 고객 및 주민참여 환류체계 구축

P 계획수립	D 실행	C 성과평가	A 환류
직·간접 소통채널 통한 사업 과제·아이디어 발굴	사업실행 및 의견 청취 소통창구 운영	추진실적 점검 및 평가를 통한 피드백 시행	전사적 성과공유 및 포상 차년도 사업계획 반영
• 분야별 위원회, 공모전 • VOC종합분석 등	• 주민설명회, 설문조사 등	• 위원회, 고객모니터단 등 • 고객만족도 조사 등	• 경영정보 공개 및 사후관리

다 고객 및 주민 협업을 통한 사업개선 노력 및 성과 (증빙 p.47~73)

□ 군포시장애인자립생활센터-공사 협업 「Barrier Free」 장애인친화 환경 조성 강화

주요 협업내용	• 공사 시설 내 교통약자 이동권 확보를 위한 '모두의 통행로 구축' • 군포시장애인자립생활센터-공사 합동 시설물 안전점검 추진
추진성과	• 교통약자 이동권 확보를 위한 '모두의 통행로' 설치(10개소) • 장애인콜택시 승하차구역 설치(국민체육센터, 송죽다목적체육관) • 2024년 장애인친화 공공체육시설 최우수기관 선정(문화체육부장관상 수상)

문화체육부장관상 수상

□ 군포의왕교육지원청-공사 협업, 「초등 돌봄체계 구축」 늘봄학교 사업발굴 및 운영 신규

주요 협업내용	• 군포시 초등학생 대상, 공사 보유자원 활용 늘봄학교 사업운영 • 공사, 교육지원청 연계 늘봄학교 프로그램 공동 개발 및 운영
추진성과	• 군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.) • 여름방학 야외 물놀이장 운영: 초등학생 대상 무료이용 제공 • '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 지원(3회, AR체험, 디지털프린팅)

지역 늘봄학교 업무협약

□ 군포역전시장-공사 협업, 「1사-1시장 협력 프로젝트 참여」 지역경제 활성화 노력 신규

주요 협업내용	• 명절맞이 시장 인근 공영주차장 무료개방, 전통시장 장보기 캠페인 • 전통시장 물품 구매 및 행사지원, 시설물 안전점검 추진
추진성과	• 공영주차장 무료개방(30개소): 총 2,725면, 전통시장 장보기: 3,137천원 • 군포역전시장 '역맥축제' 행사지원: 30명 인력지원, SNS 활용 홍보 • '우리동네 1사-1시장 우수사례 경진대회' 경기중기청장 표창 및 감사장 수상

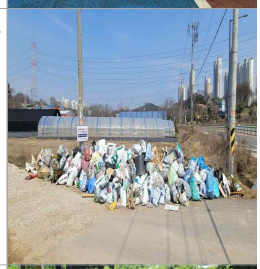
경기중기청장 표창 수상

□ 시-시의회-지역시민-공사 협업, 「송정복합체육센터 프로그램 발굴」 신규 체육시설 운영 신규

주요 협업내용	• 시의회, 지역시민 참여 설명회(3회) 개최, 건강·체육시설 프로그램 발굴 • 지역시민 의견수렴 키즈존 명칭(네이밍) 공모전 개최
추진성과	• 송정복합체육센터 강습 프로그램 56개 공동 발굴 및 운영 • 시민 참여 공모전 최우수상 '송이나래' 키즈존 공식 명칭으로 사용 • 체육센터 내 건강생활지원센터(평생건강실, 체력측정실) 운영

지역주민 설명회

라 고객 및 주민참여를 통한 「ESG 경영활동」 적극 전개 *(증빙 p.74~90)*

구분	주요내용	관련사진
시민과 함께하는 「G-ESG」 전문 교육 신규	• **배경**: 군포시 지역사회 내 ESG 경영 관심 증대 및 교육 수요에 따라 도시공사 '시민참여형 ESG 교육 아카데미' 전문교육 추진 • **일자**: 2024. 9. 3. • **참여기관: 민간기업, 협력업체, 유관기관, 시민행복참여위원회, 시민 등** • **성과**: ESG 경영 전문가 초청 특강 추진 - ESG 경영의 기본 개요 - ESG 경영 정보공시 의무화 및 K-ESG 가이드라인 학습 등	
지역기업 합동 「따뜻한 김장데이」 봉사활동 신규	• **배경**: 취약계층 어르신들을 위한 김장 봉사를 통해 지역상생 및 사회적책임 이행 • **일자**: 2024. 11.27. • **참여기관: 군포도시공사, 송부종합사회복지관, 민간기업, 유관기관 등** • **성과**: 관내 취약계층 어르신을 위한 김장담그기 및 배달 봉사 - 김장 담그기 봉사활동을 통해 나눔 가치 실천 및 지역 사회 협력 강화	
지역기업 합동 환경정화 지원 TFT 운영 신규	• **배경**: 농번기 영농폐기물 수거 및 소각을 통해 농촌 일손 도움 및 쾌적한 도시환경 조성 등 친환경 ESG활동 추진 • **기간**: 2024. 3.13.~12. 30. • **참여기관: 군포도시공사, 군포시, 삼○산업(지역 폐기물 운반업체)** • **내용**: 시-도시공사-지역기업 간 협동업무를 통한 영농폐기물 처리 - 농촌에서 발생한 영농 폐기물 수거 후 소각 처리 - 고령층 지역 농촌 주민의 부족한 일손 돕기로 사회적 책임 이행 - 불법적인 영농폐기물, 쓰레기 소각에 따른 산불 피해 사전 예방	
시민과 함께하는 플로깅 활동 계속	• **배경**: 지역주민과 협력으로 탄소중립 및 친환경 실천을 위한 환경정화활동 추진 • **일자**: 2024. 6. 15. / 11. 13. (2회) • **참여기관: 군포도시공사, 금정동 주민자치위 등** • **성과**: 금정동 일대 환경정화 활동 추진 - 생활 속 친환경 활동으로 탄소중립 및 ESG 경영 실천 - 지역 주민과 함께 만들어가는 마을 공동체 화합의 장 마련	

1-4 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축 노력과 성과

가 고객만족도 향상을 위한 평가 및 환류 프로세스

P 계획수립	D 실행	C 성과 점검	A 환류 및 개선
• 2024년 고객만족(CS) 추진 계획 수립 • 고객서비스 헌장 및 고객응대 업무매뉴얼	• 부서별 이행과제 추진 • VOC 관리	• 시민행복 참여위원회 개최 • 부서별 고객모니터단 운영 • 행정안전부 고객만족도 조사 • 자체 고객만족도 조사 등	• 2025년 고객만족(CS)추진 계획 반영 • VOC분석 및 개선활동 • CS 우수부서 포상 등

나 「고객중심경영」 실현을 위한 내부시스템 구축 *(증빙 p.91~97)*

고객 전담 체계구축		내부직원 역량강화		우수성과 공유 · 포상	
공유 체계	• 대시민서비스를 위한 주/월간(안전보건경영회의) 업무보고 회의 팀장 이상 관리자 전원	CS 교육	• 민원응대·친절교육(96명) • 고객응대근로자 스트레스 관리 교육(40명)	우수부서 포상	• 행안부 고객만족도 조사 결과 우수 부서 포상 - 포상금 50만원 수여
본사 CS체계	• 사장직속 고객전담체계 구축 • CS총괄부서 VOC 수시 점검 • 고객만족도조사 TFT 운영	CS마인드 내실화	• CS카드뉴스 발행 • 고객응대매뉴얼 현행화	혁신성과 경진대회	• 상/하반기 경진대회 - 우수사례 12개 발굴 - 포상금 200만 원 수여
사업부서 CS리더	• 고객접점부서별 고객전담 CS리더(8명)	친절 결의대회	• 주차관리팀 전직원 참여 • 전문 CS강사 초빙 교육 • 친절실천 결의대회 실시	우수사례 공유	• 고객서비스 우수사례 소식지 • 보도자료(70건) • SNS(139건)

다 내·외부 평가를 통한 고객서비스 품질 수준 지속 점검 *(증빙 p.98~115)*

내부평가

□ 부서별 고객만족도 조사 강화

- **배경**: 고객만족도 향상을 위해 고객접점부서 대상 설문조사를 실시하고 민원에 대한 선제적 조치 실시
- **결과: 만족도 평균 90.2점(전년대비 4.1점 상승)**

부서명	참여인원	점수	주요의견	개선내용
국민체육센터팀	100명	93.2점	탈의실 사물함 수리 요청, 시설 청결상태 유지	사물함 수리 예산 확보
시민체육시설팀	140명	86.7점	배수관로 주변 해충퇴치 요청 및 샤워장 환경 개선	상시 방역 및 환경개선 진행
소규모체육시설팀	100명	90.8점	매크로 사용자 철저 관리	지속적인 관리 추진
부곡체육시설팀	100명	90.3점	샤워장 미끄럼 방지 패드 설치 등 환경개선	미끄럼 방지 패드 설치 완료
초막골캠핑팀	100명	90.8점	매크로 사용자 철저 관리	지속적인 관리 추진
주차관리팀	111명	86점	불법 주정차 및 이중주차 관리 개선	지속적인 계도활동 추진
교통복지지원팀	693명	93.4점	교통약자이동지원 차량 도착예정시간 사전 알림 요청	배차 프로그램 개선 진행

→ 고객만족도 조사 결과에 따른 개선계획 수립 및 추진

□ 체육시설 강사·프로그램 만족도 조사 신규

- **배경**: 고객 의견수렴과 이용 만족도 향상을 위한 강사 평가 및 프로그램 만족도 조사 실시
- **대상**: 국민체육센터 체육시설 이용자
- **방법**: 온라인 설문조사(문자메시지 발송)
- **결과: 강사 만족도 87.7점, 프로그램 만족도 84점 (619명 참여)**

→ 강사평가 결과에 따라 2025년 강사 계약관리 및 운영계획 수립
→ 설문조사 결과를 참고하여 차년도 사업계획 수립 및 개선활동 추진

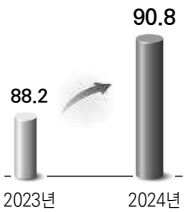
외부평가

□ 행정안전부 고객만족도 조사 강화

- **대상**: 공사 시민 접점 7개 사업장(400표본)
- **방법**: 면접조사
- **결과: 고객만족도 우수기관 달성 90.8점(전년 대비 2.6점 상승)**

연도	종합 만족도	서비스 환경	서비스 과정	서비스 결과	사회적 만족	전반적 만족
2024	90.8	91.0	88.5	90.7	96.1	88.8
2023	88.2	88.0	87.9	87.9	90.7	87.1
증감	2.6↑	3.0↑	0.6↑	2.8↑	5.4↑	1.7↑

[종합만족도]



〈우수기관 달성〉

- **후속조치**: 행안부 조사 → 전사적 결과 공유 → 미흡 사항 개선 조치, 세부 항목별 개선

□ 시민행복참여위원회 개최 강화

- **목적**: 시민이 공사 경영에 참여하여 자문 및 의견 제시로 시민중심의 공공서비스 강화
- **구성**: 18명(내부 3명/외부 15명)
- **주기**: 분기별 1회(연 4회), 필요시 수시 개최, 오픈채팅 활성화
- **운영절차**: 주요이슈 안건 회의 → 시민 의견 검토 → 다음 회차 안건 진행사항 보고
- **안건내용**: 주요 경영실적 보고 · 적극행정 혁신성과 · 사회적가치 실현 · 고객서비스 실적보고 등

□ 고객모니터단 운영 강화

- **대상**: 10개 고객 접점 사업장
- **구성**: 시민 총 40명(체육레저부 6팀, 환경자원부 2팀, 교통관리부 2팀), **분야별 전문가 포함**
- **주기**: 분기별 1회(연 4회) 실시
- **운영절차**: 시민위촉 → 사업부서 현장 모니터링 → 부서별 지적사항 개선
- **개선내용**: 체육시설 노후시설 개선, 공영주차장 환경 정비 및 안전관리 확대 등

□ CS협의체 운영 강화

- **배경**: 타공사·공단의 CS품질 현황을 점검하여 결과를 공유하고 고객중심경영 실현의 공동목표 달성
- **내용**: CS협의체 기관(군포·안양·오산·시흥·과천·의왕) 서비스품질 모니터링 실시
- **성과**: 전화친절도 교차점검, CS협의체 분기별 회의 개최

→ CS협의체 운영기관 확대 5개 기관(군포·안양·오산·시흥·과천) → 6개 기관(군포·안양·오산·시흥·과천·**의왕**)
→ 각 기관에서 2개 기관 교차점검 실시: 평균 86.5점(7개 고객접점부서)
→ CS협의체 정례회의를 통해 CS업무 현황 공유 및 고객서비스 품질 평가 실시

평가내용2 상생과 협력의 공공 노사관계 구축의 적정성

2-1 노사 상생을 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과

가 대내·외 환경변화 분석을 통한 노사상생 목표 설정 및 전략 도출 *(증빙 p.116~126)*

대외환경 분석	• 경영의 투명성 및 공정성 제고, 원칙 준수 • 불합리한 노사관행 개선 추진 • 4차 산업혁명 기술을 활용한 업무 효율화	• 성장률 하락으로 공공부문 혁신 필요성 증대 • 정부 공공기관 개혁 의지로 노사관계 불안 요인 증대 • 공공부문에 대한 부정적 인식과 높은 기대
대내환경 분석	• 변화하는 노동환경에 대한 구성원의 높은 관심 • 조직 내 노사간의 다양한 의사소통 채널 보유 • 노사문화 大賞 선정(고용노동부 장관상)	• 사업별 다양한 근로조건 요구 증가 • 단편적 수입구조에 따른 재무 건전성 악화 • 복잡, 다양화된 계층 간 갈등 발생 및 심화

SO 역량 강화	WO 약점 보완	ST 강점 활용	WT 위협 대응
•노사신뢰를 통한 정부정책 적극이행 •근로자의 경영참여 확대 •공정한 인사관리, 합리적 조직문화 구축	•소통채널 정례화, 효과성 분석 •업무 효율화를 위한 인력 구성 •인권경영 및 인식개선 교육 강화	•노사협력체계를 통한 직무중심 인사관리 •노사공동 근로자 처우개선 추진 •노사공동 사회적 책임 실현 확대	•일가정 양립 제도를 통한 삶의 질 향상 •온·오프라인 소통 채널 다양화 •인사·노무제도 개선으로 노사 신뢰성 향상

나 노사 상생협력 관계 구축을 위한 노사상생계획 수립

□ 중장기 노사상생 추진체계 확립 *(증빙 p.116~126)*

미 션	신뢰와 협력으로 하나 되는 노사			
비 전	우수 노사문화를 확대하고 전파하는 거점 공기업			
슬 로 건	새 출발! 노사 신뢰와 화합으로 새로운 도약			
전 략 목 표	**노사갈등 사전예방**	**노사관계 역량강화**	**합리적 노사관계**	**노사상생 문화 확산**
전 략 과 제	• 노사소통 채널 확대 • 일자리 질 개선	• 맞춤형 노사 역량교육 • 소통 및 갈등관리 교육	• 노동관련 법·지침 준수 • 노사협력체계 고도화	• 노사문화 혁신 • 노사상생 프로그램 운영

중장기 로드맵 수립	2023~2024년	2025~2026년	2027년
	• 노사 소통 및 스킨십 일상화 • 경영참여 확대	• 노사갈등방어 시스템 • 노사경영시스템 고도화	• 정부 정책에 부합한 노동정책 • 소통 및 노사관리 전문화

노사상생 전략목표 설정 및 전략과제	〈상생과 협력의 노사관계〉	〈미래지향적 노사관계〉	〈지속가능한 노사관계〉
	• 상생과 협력의 노사관계 구축 • 노사소통 및 스킨십 일상화 • 경영참여 확대	• 미래지향적 노사관계 구축 • 노사갈등방어 시스템 • 노사경영시스템 고도화	• 지속가능한 노사관계 구축 • 정부정책에 부합한 노동정책 • 소통 및 노사관리 역량 제고

세부 추진과제	구 분	내재화(2023~2024년)	체계화(2025~2026년)	고도화 및 확산(2027년)
	갈등 예방	• 노사 상호 스킨십 확대 • 비공식적 소통 채널 확대 • 직원 의견 및 고충 수렴 • 일·가정 양립 문화 확산	• CEO 현장소통 정례화 및 수시화 • 노사 소통 플랫폼 구축 • 인사고충 해소 제도 개선 • 노동자 경영참여 채널 체계화	• 노사 협력관계 고도화 • 일터혁신 우수기업 선정 • 가족친화 우수기업 선정 • 노동이사제 도입
	역량 강화	• 직무중심 인사관리 도입기반 마련 • 전 직원 노사관리 역량 강화 • 노사관계자 맞춤형 교육 실시 • 직종-세대별 소통 교육 실시	• 직무중심 인적자원 개발 추진 • 인사·노무 전문가 양성 • 직급별 갈등관리 역량 강화 교육 발굴 및 추진	• 직원 노무역량 진단 및 니즈 분석 • 수준별/맞춤형 교육 정례화 • 인권경영 확산 및 고도화 • 직원 인식 개선 고도화
	평화 관계	• 정부 지침 및 가이드라인 공유 및 적극 이행(직무중심 인사관리) • 기존 단체협약 만족도 점검 • 정기적 노사협의회 안건 발굴	• 갈등관리 매뉴얼 수립 및 보완 • 단체협약 협상 및 교섭 체계화 • 부당노동행위 근절을 위한 상호 모니터링 강화	• 대내외 환경분석을 통한 제도 및 지침 고도화 • 직무중심 인사관리 고도화 • 노사합동 활동을 통한 신뢰 향상
	상생 문화	• 노사문화 우수기업 벤치마킹 • 노사 단합행사 추진 및 점검 • 공사 봉사단 연계를 통한 사회공헌 활동 합동 전개	• 노사문화 우수기업 인증 • 노사문화 우수 선진기업 벤치마킹 • 노사공동 사회공헌 활동 정례화를 통한 상생·협력 관계 구축	• 노사문화 大賞 추진 • 노사문화 우수사례 타기관 전파 • 중장기 노사상생 이행실적 점검 및 신규계획 점검

□ 단기 노사상생 추진체계 확립 강화 *(중빙 p.127~138)*

추 진 방 향

• 노사 상생과 협력을 위한 합리적 전략 및 과제 수립을 통한 노사관계 점검·환류
• 정부·고용노동부 정책에 따른 「근로기준법」 및 「노동관계법」 등 관련 법령·지침 준수
• 신뢰와 협력 기반의 노사관계 형성 및 일·생활 양립 실현을 통한 근로자 처우개선 추진

노사 상생·협력 관계 구축

• 일·가정 양립 직장문화 조성

구 분	주 요 내 용
유연근무제 활성화	• 유연근무 활용률 48.9%(작년대비 4.6%↑, 총 170건)
제도적 마련	• 모성휴가 신설, 특수건강검진 공가 신설, 자녀 군 입영 휴가 사용 독려(3건)

• 노사갈등 사전 예방

구 분	주 요 내 용
노사소통 채널 확대	• 경영정보 공유 및 참여 확대를 위한 노사 간담회, 협력 프로그램 등 교류 확대
공동프로그램 추진	• 노사 한마음 체육대회, 전 직원 워크숍 등 적극적 스킨십 활동을 통한 소통창구 마련

• 노사관계 역량 강화

구 분	주 요 내 용
맞춤형 노사 교육 확대	• 노동조합 간부 및 조합원, 직종·직위별 맞춤형 교육을 통한 노무역량 증진
소통 및 갈등관리 교육	• 임·직원, 노사간 갈등해소 교육 및 중간관리자 소통 강화 교육 추진

• 합리적 노사관계

구 분	주 요 내 용
노동법·지침 준수	• 법·지침을 준수하여 노사 단체협약 및 보충협약으로 노사 공감 단체협약 유지
노사협력체계 고도화	• 노사협의회 및 노사공동 협의체 운영을 통한 직원 의견수렴, 발전 방향 모색

• 노사상생 문화 확산

구 분	주 요 내 용
노사문화 혁신	• 노사문화 大賞 및 노사문화 우수기업 인증 추진을 통한 노사문화 혁신 추진
상생 프로그램 운영	• 노사 화합행사 및 사회공헌 활동, 노사관계 우수기업 벤치마킹 등 프로그램 추진

□ 노사 협의를 통한 중대재해 예방 및 발생 대응 전략 체계화를 위한 매뉴얼 수립 계속 *(중빙 p.139~146)*

노사협의를 통한 노동자 보호

• **노사협의를 통한 중대재해 예방활동 진행**
- 산업안전보건에 관한 중요사항 심의·의결(산업안전보건회의: 4회 진행 / 안건: 16건)
- 협의 결과 전 직원 전파 및 관련 내용 부서별 적극 시행

중대재해 대응 매뉴얼 구축

• **중대재해 예방 및 발생 대응 매뉴얼 수립과 안전·보건 이행 체계도 확립**
- 중대재해 예방 및 대응체계 확립, 안전·보건 전담조직 구성 및 운영을 통한 근로자 보호
- 안전·보건 관리체계 구축 및 이행을 통한 전 직원 안전·보건 방침 및 목표 전파

다 노사 상생·협력 관계 구축을 위한 실천 및 목표 달성

□ 노사갈등 사전 예방을 위한 "노사 소통 체계 강화"

노사 소통 채널 확대 강화 *(증빙 p.207)*	• **투명한 경영정보 공유 및 참여 확대** - 공사 주요 회의 및 보고회 등 CEO-노동조합 간 경영정보 공유, 노동조합의 경영 참여 확대 - 온라인 채널을 통한 노사 상호 간 정보 공유(그룹웨어, 홈페이지, 게시판 등 소통채널 확장) • **노사 간담회 및 교류 활성화(총 4회 추진)** - 노사관계 정착을 위한 노사관계 실무자 간담회 추진(총 4회 : 3. 14. / 6. 18. / 9. 11. / 12. 4.) - 소통 체계 확대 및 고충 청취를 통한 노사 공감대 형성, 노동분야 발전 및 쟁점사항 토의 - 직원 처우개선 TFT 운영으로 노사 교류를 통한 적극적 문제 해결 진행(안건:4건/2건 수용, 1건 추진 중) • **노동이사참관제 운영 및 근로자 경영 역할 확대(총 7회 참석)** - 노동조합 경영참여 확대를 통한 조직 성과 창출 유도(노동이사참관인 2인 구성: 노동조합 추천 및 위촉) - 이사회 및 노사협의회 참석을 통한 경영참여, 노동자 의견 대변(이사회 7회 참석) • **적극적 스킨십 활동 진행** - 한마음 체육대회, 전 직원 워크숍, 노사 실무자 워크숍 등 노사 간 상생의 문화 조성
일자리 질 개선 지적사항 *(증빙 p147~158)*	• **노사 공동 고충처리위원회 및 인사고충 상담 운영(총 5회 실시 : 고충처리위원회 2회, 인사고충 3회)** **고충처리 1차(2. 8).** **고충처리 2차(3. 21.)** **인사고충 1차(11.13.)** **인사고충 2차(11.14.)** **인사고충 3차(11.14.)** - 인사고충 상담 연계를 통한 지속적 개선 노력: 인사발령(85명) 및 승진(14명) 업무직 정년 연장, 장려수당 인상, 복리후생 증진을 위한 지속적 노력으로 내부고객 만족도 상승 **(전년대비 인사·승진 0.6점↑, 종합만족도 0.3점↑)** • **일·가정 양립 문화 및 제도 운영·보완** - 하계 연차 집중사용 제도 도입, 전 직원 가족기념일 및 수험생 학부모 지원 - 모성보호시간 부여, 특수건강진단 공가 부여, 업무직 정년연장 등 규정 개정 - 유연근무 자율목표제 시행 48.9%(활용인원 170명, 전년대비 4.6%↑) - 육아휴직 사용(총 14명, 남성 5명), 가족돌봄휴직 4건 사용, 자녀 군 입영 휴가 3건 사용

□ 노사 상생·협력 관계 구축을 위한 "노사 맞춤 교육 확대"

맞춤형 노사 역량 강화 교육 확대 *(증빙 p.159~161)*	• **노동조합 간부·조합원 및 직종·직위별 맞춤형 교육실시** - 노무 담당자 교육 참여를 통한 역량강화, 노사갈등 예방교육 진행을 통한 문제해결 능력강화 **노무 담당자 역량강화 교육** • 일자: 1. 4. / 10. 11.(총 2회) • 참석자: 총 3명(노무 담당자) • 교육기관: 경기도청, 고용노동부 • 내용 - 지방공기업 인사제도 개선 관련 직무중심 인사관리 기본체계 수행 등 **상생의 노사문화 구축을 위한 올바른 노사관계 교육** • 일자: 11. 21. • 대상: 21명(노사 실무자) • 강사: LNS 지O옥 강사 • 내용 - 중장기노사공동목표수립및전략도출 - 협력적 노사관계 구축 갈등 예방 교육
소통 및 갈등관리 교육 확대 *(증빙 p.162~170)*	• **갈등관리 및 갈등원인 해소를 위한 직급별 소통 및 역량 교육 추진** - 노사 상호 갈등관리 시스템 구축을 통한 소통 체계 활성화(공사 규정 개정, 노동정책 및 환경 등 공유) - 직급별 교육진행을 통한 역량강화 및 소통능력 강화 - 노사관계 형성 및 신뢰 증진을 위한 관리자 역량 강화 교육 추진 **중간관리자 브릿지 교육(11. 22.)** • 참여: 16명(일반직5·6급) • 강사: 데일카네기코리아양O선강사 • 내용 - 갈등관리 유형 및 대처방안 - 역량강화를 위한 방향 모색 **관리자 역량 강화 교육(12. 6.)** • 참여: 24명(사장 및 부·팀장) • 강사: 외부강사 3명 • 내용 - 공직자 행동강령 - 소통 리더십 교육 **실무자 차세대 리더십 교육(12. 9.)** • 참여: 25명(일반직 7급) • 강사: 인허브컨설팅 조O연 강사 • 내용 - 소통을 통한 상호존중 조직문화 구축 - 경력개발경로 작성방안 교육

□ 합리적 노사관계 형성을 위한 "노사 협력체계 고도화"

단체협약 프로세스 구축
(증빙 p.171)

• **법과 원칙에 입각한 노사 무분쟁 단체협약 체결(2022. 12. 21.)**
- 노동조합 간 자율적 교섭대표 노동조합 결정을 통한 교섭창구 일원화 및 단체협약 실무교섭 추진(총 5회)
- **무분쟁 단체협약 체결을 위한 효율적 운영 프로세스 추진("7년 연속" 무분쟁 단체협약 체결 유지)**

협약 준비	협약 추진	협약 체결	협약 이행
• 전문가 의견 검토 • 노사 실무자 교섭준비	• 노사관계 실무자 교섭 • 100% 성실 교섭 이행	• 협약 잠정안 도출 • 상호협의 협약 체결	• 단체협약 내·외부 알림 • 협약사항 개정, 시행

노사 협력체계 고도화 강화
(증빙 p.172~176, p.194~197)

• **정기 노사협의회 운영을 통한 내실화(총 4회 실시, 안건 22건)**
- 사전 실무협의 및 조정 등 노사 실무자 간담회 추진을 통한 노사 소통 및 협력관계 구축

1차(3. 26.) 7건	2차(6. 27.) 4건	3차(9. 20.) 5건	4차(12. 11.) 6건
• 한마음 체육대회 개최 • 특수건강검진 공가 신설 • 업무직 근속수당 신설 등	• 생일 특별휴가 신설 • 전환근로자 업무직 전환 • 모성보호 특별휴가 신설 등	• 보상휴가제 신설 • 여름철 간편 복장 추진 • 직원 여비 인상 등	• 경조사 휴가일수 확대 • 수당 지급분야 확대 • 일반직 정원통합 진행 등

• **직원 처우개선 TFT 운영(총 5회 실시 : 회의 3회, 보고 2회)**
- 직원 처우개선을 위해 복수노조 공동 실무협의 추진 및 내부 상호 공감대 형성
- TFT 안건 내용 지자체 검토 결과 토대로 처우개선 추진(4건 중 2건 수용/ 1건 추진 중)
- 수용: **2건(업무직 정년연장, 환경자원부 장려수당 인상)/ 추진: 1건(업무직 직군통합)**

1차(2.22.)	2차(4.12.)	3차(5.21.)	지자체 협의(10.6.)	최종보고(10.15.)
• 안건에 대한 의견 교류 및 향후 추진 방향 논의	• 직군통합 타당성 용역 추진 • 정년연장, 수당 확대 설명 및 공유	• 직군통합 용역 업체 제안설명 • 직군통합 요구 사항 협의	• TFT 논의 내용 보고 및 결과 통보 • 검토결과 토대로 처우개선 추진	• 직군통합 최종 보고서 도출 • 임금, 채용 등 논의 후 추진 예정

□ 노사상생 문화 조성을 위한 "노사 공동 활동 추진" *(증빙p.20~25)*

노사문화 혁신 계속
(증빙 p.177~178)

노사문화 大賞 수상(2023. 12. 29.)

• 기간 : 2023. 12.~2026. 12.
• 목적 : 노사관계 점검 및 법령 준수
• 내용
- 노사 파트너십을 통한 상생 노사 협력 및 모범적 노동기업 실현

노사문화 우수기업 인증(2022. 6. 29.)

• 기간 : 2022. 6.~2025. 6.
• 목적 : 노사 사회적 책임 실현
• 내용
- 노사상생 및 협력적 관계 유지를 위한 공동 목표 설정 및 추진

노사 합동 프로그램 신규

구 분	주 요 내 용
노사 한마음 체육대회 *(증빙 p.179~181)*	• **노사 간 화합과 소통의 기회 마련 및 즐거운 직장 분위기 조성** - 인원 : 총 150명 - 장소(일자) : 군포 국민체육센터(5. 3.) - 내용 : 체육활동을 통한 전 직원을 아우르는 소통의 장 마련
노사 화합행사 (전 직원 워크숍) *(증빙 p.182~186)*	• **전 직원 화합 결의 및 소통의 장 형성(직원 만족도: 93.6%)** - 인원 : 총 210명(기간제 근로자 포함) - 장소(일자) : 청호인재개발원(10. 22. / 29.) - 내용 : 전 직원 적극적 스킨십을 통한 협력·신뢰 노사관계 구축
노사 실무자 워크숍 *(증빙 p.187~191)*	• **노사 간 적극적 스킨십 활동을 통한 상생의 노사문화 조성** - 인원 : 21명(각 노사실무자 7명 등) - 장소(기간) : 용문산 리조트 펜션(11. 21.~22.) - 내용 : 상생 노사문화 교육(강사: LNS 지이옥 강사, 만족도: 97.2%)
사회공헌활동 *(증빙 p.192~193)*	• **노·사 대표자 공동 참여 및 사회적 책임 수행** - 인원 : 사용자 대표 및 각 노동조합 대표 등 - 장소(일자) : 매화지역아동센터(2. 6.)/아름다운가게(10. 17) - 내용 : 모금 후원(990천원), 물품 기부(1,244점 및 라면 20박스)

2-2 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

가 2024년 노사협의회 안건 협의 내용 및 운영성과 계속 *(증빙 p.194~197)*

2024년 공사 노사협의회 운영 및 성과 (총 4회 실시 / 안건 22건)	
근로자 임금 및 복지 등 제도 개선 관련 안건	**운영 성과(협의 18건, 보고 4건)**
• 장애인콜차량 대기 차고지 발굴 • 다면평가 직원 의견수렴 및 개선방안 마련 • 직원 공가 및 특별휴가 신설 요청 - 공가(특수건강검진), 특별휴가(경조사, 생일자) - 모성보호(임신 직원 2시간) 특별휴가 • 정년연장, 각종 수당 인상, 전환근로자 업무직 전환 요청 • 임금피크제 폐지 요청 • 보상휴가제 신설 및 여름철 간편 복장 추진 • 선진지 견학 부활 및 여비 인상, 표창 비율 상향 • 외부교육 의무 이수제, 문화공휴일 개최 등	**• 다면평가 만족도 수요조사 추진 및 안건 도출** - 근속기간 단축, 평가군 현재 근무팀 한정 등 **• 공사 및 특별휴가 규정 신설 완료** - 특수건강검진, 경조사, 생일자, 모성보호 휴가 **• 직원 처우개선 TF팀 추진 및 지자체 검토보고** - 업무직 정년 만 62세 연장, 장려수당 인상 등 **• 임금피크제 감액률 재설정 기간 고려 후 재논의** **• 보상휴가제도 도입 관련 절차 노사 검토 및 추진** **• 2025년 하반기 여름철 복장 캠페인 추진 예정** **• 연간 교육 계획 반영 및 정원통합 용역 보고**

나 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과 강화 *(증빙 p.198~200)*

	노사문화 大賞 수상	노사문화 우수기업 인증	가족친화기업 인증	여가친화경영 기업 인증
인증취득	• 기간 : 2023. 12. 29.(3년) • 수상기관 : 고용노동부 • 심사내용 - 상생의 노사협력 및 사회적 책임 모범 실천 여부 - 열린 경영 및 근로자 참여 등	• 기간 : 2022. 6. 29.(3년) • 인증기관 : 고용노동부 • 심사내용 - 노사신뢰를 기반으로 상생과 협력의 노사문화 구축 여부 - 노사문화 수준진단 및 개선 등	• 기간 : 2022. 12.1.(3년) • 인증기관 : 여성가족부 • 심사내용 - 근로자 일·생활 균형 지원 - 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도 활성화 등	• 기간 : 2022. 11. 17.(3년) • 인증기관 : 문화체육관광부 • 심사내용 - 근로자 삶의 질 향상 기여 - 전 직원 온라인 설문조사, 여가친화 관리 및 운영 등
숙원사업 성취	• 다양한 노사간 소통창구를 통한 공사 숙원사업 성취 ⇨ **업무직 및 전환근로자 직원 정년 연장(총 157명), 만 60세 → 만 62세 (2년 연장)**			

2-3 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과

□ 합리적 단체협약을 위한 개선사항(최근 5년) *(증빙 p.201~206)*

구 분	내 용	기 존	개 선
2020	• 유니온숍 적용 • 우선승진연수 • 임산부 보호 • 유족보상 및 장례비	• 없음 • 재해자 보호를 위하여 관계 법령 중 유리한 기준 적용	• 단체협약 체결 이후 유니온숍 적용 • 최하위 직급에서 미승진 직원 우선 검토 • 임산부 관련 유급휴가 및 단순 업무 전환 • 업무상 사망 시 보상비 및 장례비 지급
2021	• 대체휴무 관련 서면 합의 • 해고예고 문구 조정	• 없음 • 평균임금 30일분 이상 지급	• 대체공휴일 근무 시 근로자 대표와 서면 합의 • 해고예고 미통보 시 가산 지급으로 조정
2022	• 근로시간 면제자 및 처우 • 업무직 병가 • 유족보상 및 장례비 개선 • 정년퇴직자 근속공로휴가	• 면제한도 및 기간 기준 불분명 • 2차 상급 병원 입원에 한함 • 보상금 1,000일분, 장례비 90일분 지급 • 없음	• 근로시간 면제한도 및 기간 기준 명시 • 입원 및 수술 완치 시까지로 수정 • 보상금 1,300일분, 장례비 120일분 지급 • 근로자 근속일수에 따른 공로휴가 부여
2023	• 병가 규정 동일화 • 휴직자 복직 • 자녀 군입영 휴가 신설 • 초과근무 동의 및 기준	• 직군(일반직-업무직) 간 병가 기준 상이 • 복직 시 원직 복직 • 없음 • 초과근무 근로자 동의 후 근로시간 조정	• 병가 규정 기준 동일화 • 복직 시 협의 후 유사부서 동일 보직 복직 • 전 직군 자녀 군입영 특별휴가 부여 • 연장·야간 등 초과근무 명시 및 근로자 동의
2024	• 모성 보호시간 신설 • 대우직원 선발기준 변경 • 장려수당 인상	• 없음 • 3급 : 선발기준 없음, 4~7급: 5년 이상 • 월 50,000원	• 임신직원 1일 2시간의 모성 보호시간 부여 • 3급: 7년 이상, 4~7급: 4년 이상 • 월 70,000원으로 인상

2-4 단체교섭과 노사협의회를 실질적 · 효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

가 노동조합 현황 : 복수노조(2024.12.31. 기준)

□ 단체협약 체결: 2016년 4월, 2018년 9월, 2020년 10월, 2022년 12월

구 분	군포도시공사 노동조합	군포도시공사 정규직노동조합
설 립 일	2016. 4. 12.	2022. 6. 30.
위 원 장	이 ○ 상 (3대 집행부) ※ 2022. 4. 13.~2025. 4. 12.	정 ○ 덕
노조원수	152명	74명
상급단체	전국지방공기업 노동조합연맹	전국연합 노동조합연맹

나 무분쟁 단체교섭 및 단체협약 체결을 위한 기본 프로세스 구축

노사협상 기본 프로세스

협약 준비(상호 협약안 작성)
- 환경분석 : 정부정책, 경영환경 등 노동계 동향 파악
- 자료검토 : 관련법규 조례·지침, 타기관 사례 조사 등
- 역량제고 : 노사관계 이해를 통한 노무역량 강화
- 외부자문 : 전문기관 및 전문가 검토를 통한 합리적 결정

협약 추진(상호 협약안 검토·조율)
- 사전교섭 : 노사관계 실무자 간담회 및 소통체계 활성화
- 성실교섭 : 사용자대표 100% 참석 및 적극적 교섭 수행
- 적극대응 : 주요 안건별 담당자 중점 대응 등
- 진심성 제고 : 상호 이해 및 배려를 통한 교섭 체결 진행

협약 체결(협약 실효성 확보)
- 협의도출 : 협약 잠정안에 대한 사전 협의 및 상호 협의로 절차와 원칙에 기반한 협약 체결

협약 이행(합리적 협약 체결)
- 구체화 : 합리적 단체협약을 위한 세부사항 협의 및 계획 수립
- 제도화 : 단체협약 합의사항에 대한 관련 규정 개정·공표·시행
- 공유화 : 직원 공유 체계 활성

다 단체교섭 및 노사협의회 효율적 운영 강화 활동

□ 노사협의회 활성화를 위한 노무관리 환류 시스템 운영 계속 (중빙 p.207)

환류 시스템

구 분	주 요 내 용
노사 실무자 간담회	• 노사협의회 전 사전 실무자 논의 (총 4회 개최, 경영기획실장, 인사총무팀장, 노조 사무국장 등) • 소통 확대 및 고충청취를 통한 노사 공감대 형성 및 노사갈등 사전예방 • 노동분야(노동법, 공공기관 노사관계 등) 발전 및 쟁점사항 토의

노사 실무자 간담회
- 노사 협의회 전 안건 상정 및 의견 청취

노사 협의회 진행
- 상정 안건 협의 진행

협의내용 이행
- 사규개정 등 협의내용 이행

결과보고
- 회차별 노사협의회 노무관리 결과보고

□ 상생·협력 노사관계 형성을 위한 다양한 노사 관리시스템 운영 (중빙 p.208)

구 분	주 요 내 용
내부 시스템 운영	• 노사 공동 고충처리위원회 및 인권통합센터, CEO 핫라인 등 운영을 통한 고충 접수 및 상담·처리 • 노사갈등 해소 및 협력관계 형성을 위한 노사 공동 화합행사, 워크숍, 벤치마킹 등 추진 • 인사위원회 및 인권경영위원회, 성고충심의위원회를 통한 갈등 심의 기구 운영
외부 전문가 운영	• 자문 변호사 및 노무사 운영을 통한 신속하고 합리적인 노사갈등 문제 해결 - 법률 해석 및 부당노동행위 위반 예방 등 관련 자문 : 총 31건(변호사 자문 : 9건 / 노무사 자문 : 22건) • 외부 전문기관 교육을 통한 노사관계 역량 강화(관리자 리더십 역량 강화 교육 및 노사간부 위탁교육 등)

2-5 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축 운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의 행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)

가 고소·고발 등 노사분쟁 현황(최근 5년)

계	2024년	2023년	2022년	2021년	2020년
0건	0건	0건	0건	0건	0건

나 노사갈등 사전예방 구축 노력 및 성과

노동권익 증진 활동 강화	• 적극적인 소통 및 참여를 통한 노사갈등 선제적 대응	
	CEO현장방문 *(증빙 p.209~211)*	• 현장직원 격려 및 소통을 통한 애로사항 수렴 및 개선사항 해결 - 3개 부서 방문(체육관리부, 건강증진부, 환경자원부) - 현장 근무환경 파악 및 애로사항 수렴을 통한 근무환경 개선 - 부서 내 시설관리 및 안전관리 등 운영현황 점검
	인사고충 상담 및 고충처리 *(증빙 p.152~158)*	• 직원 인사 고충 및 내부 애로사항 수렴 및 고충 해소 - 1차 : 팀·부서 그룹면담 / 2차 : 인사부서장 및 직원(1:1 면담) - 인사관리 및 근무조건 등 애로사항 심의를 통한 고충사항 조치 - **의견수렴 : 14건**(감정노동자 배려 및 인력 충원, 정년연장, 수당 등) - **인사고충 처리 : 2건**(노사합동 고충처리위원회 운영 및 추진)
일하고 싶은 직장 조성 강화	• 조직문화 및 근무환경 개선을 통한 일·가정 양립 환경조성	
	조직문화 및 근무환경 개선 *(증빙 p.212~220 , p.147~149)*	• 내부고객 만족도조사, 직무 스트레스 조사를 기반으로 직원 힐링 프로그램 시행 - 내부만족도조사(88.3%/전년대비 0.3% 증가) - 스트레스 조사(39점 / 전년대비 0.5점 감소) - 노사 한마음 체육대회 및 워크숍 진행 - 전문가 상담 통한 정신건강 보호서비스(129명) - 직무스트레스 관리 프로그램 진행(3회 / 81명) - 자녀 공동 가족친화 교육(2회/ 44명)
	일·가정 양립 실현 *(증빙p.150~151)*	• 유연근무제 및 육아휴직, 임신기·육아기 근로시간 단축, 직장어린이집 운영 등 시행 - 유연근무(48.9% / 전년대비 4.6%증가) - 전환형 시간선택제 근무(10건 사용) - 육아휴직(총 14명 중 남성 5건 사용) - 가족돌봄 휴가·휴직제도(4건 사용) • 차년도 연차 당겨쓰기, 가족돌봄휴가·휴직, 자녀입영휴가, 동·하계 집중휴가 등 시행 - 연차당겨쓰기(53건 / 전년대비 9건 증가) - 자녀돌봄휴가(2~3일) 및 출산휴가(5명) 부여 - 휴가사용 실적 : 90%(집중휴가제 시행) - 정년퇴직자 근속공로휴가(3명) 부여
	• 벤치마킹을 통한 선진 노사문화 도입	
	벤치마킹 *(증빙 p.222)*	• 노사문화 선진기업 벤치마킹(총 5개소: 안양도시공사, 시흥도시공사 등) - 노사 선진문화 도입을 통한 유연한 노동환경 조성 - 직군통합 노하우 및 우수사례 습득, 노무 관련 현황 공유 등

다 노사갈등 사후해결 시스템 구축

노사쟁의(분쟁) 대응체계 매뉴얼 *(증빙 p.223~227)*	• 노사갈등 관리 및 대응체계 수립을 통한 합리적·효율적 갈등관리	
	1 예방문화 조성	2 합리적·효율적 갈등관리
	• 대화와 타협을 통한 자율적인 갈등 해결 및 관리 • 갈등 표출 전 적극적인 소통을 통한 갈등 예방	• 노사갈등 원인에 대한 합리적인 접근과 효율적인 관리를 통하여 조사·분석 대응
	3 갈등 조정 및 대응체계 수립	4 소통 및 갈등관리 역량 강화
	• 노사협의회 활성화·정례화를 통한 갈등 조정 • 법률·노무 등 관련 사항 외부 전문가 운용을 통한 객관적인 갈등 쟁점 검토 및 분석(대비책 강구)	• 노사 실무자 역량 강화 교육 및 워크숍 등 추진을 통하여 노사갈등 관리체계 내실화

2

경영성과

가. 주요사업성과

1. 시설유지관리 및 활성화 노력
2. 신규사업 발굴 및 사업다각화 노력
3. 사업수입, 1인당 시설관리실적, 자체사업수익 비율

평가방법	정성평가	가중치	4점	ESG요소	Ⓔ,Ⓢ

지표명 시설유지관리 및 활성화 노력

지표정의

시설물 이용자의 편의와 안전을 확보하고 효율적으로 시설물을 유지관리하기 위한 기관의 유지관리 노력 및 활성화 노력을 평가한다.

세부평가 내 용

1 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?

- 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성
- 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성
- 유지관리 예산 확보 노력의 적정성

2 구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?

- 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성
- 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성
- 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

3 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?

- 예방적 유지관리 활동의 적정성
- 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성
- 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성
- 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

4 시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?

- 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력
- 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력
- 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 등 사회적 약자 배려 노력
- 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

직 위	성 명	연 락 처
안전감사부장	강 승 구	031-390-7610
안전시설팀장	이 진 영	031-390-7608
담 당	최 병 민	031-380-5817
	이 윤 관	031-380-5815

I 지표관리 방향

S 강점	▸ 시설관리경영시스템(ISO41001) 국제 표준 운영 ▸ 전사 시설관리시스템(FMS) 확대 ▸ 안전보건 전문기관 위탁용역
W 약점	▸ 기반 시설 노후화로 위험성 증가와 보수 비용 증가 ▸ 세수 부족과 제한적 재정 운영 ▸ 순환 보직에 따른 업무 연속성 취약
O 기회	▸ 코로나19 대유행 중단으로 여가 관련 서비스업 활성화 ▸ 대형화재 안전 이슈 확산에 따른 시설 안전의식 제고 ▸ 4차 산업 혁명 기술 보편화
T 위협	▸ 중대재해처벌법 등 안전관리 관계 법령 강화 ▸ 고객 민원 유형 다양화 ▸ 고령화 사회 진입에 따른 안전사고 취약 계층 증가

내부역량	SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
	▌ 시설관리경영시스템(ISO41001) 국제 표준 인증을 통한 레저, 여가 서비스업 인프라 활성화 대응 ▌ 시설관리시스템(FMS) 활용 생애주기 성능분석 기반 시설, 재난 상황 관리 수준 향상 ▌ 안전보건 전문기관 4차 산업 혁명 기술 교류 활동 확대	▌ 노후화, 이용 고객 증가 기대 사업장 중심의 시 예산 반영 ▌ 대형 화재 사회적 이슈로 인한 안전의식 제고와 안전 취약 시설물 제한 재정 우선 반영 ▌ 4차 산업 혁명 기술(IoT, QR 등) 빅데이터 기반 시설 전문인력 순환 보직 업무 연속성 유지

외부역량	ST전략 (문제 해결)	WT전략 (중기 보완)
	▌ 시설관리경영시스템(ISO41001) PDCA 순환 체계 기반 중대재해처벌법 등 안전 관계 법령 준수 ▌ 시설관리시스템(FMS) 기반 대내·외 요구사항 분석, 점검 ▌ 안전관리 전문기관 정기 점검을 통한 안전사고 취약 계층 사고 원인 분석과 보건관리 전문기관 연계 건강검진 사후관리	▌ 안전관리 관계 법령 강화로 인한 노후화 기반 시설 보수 예산 편성 계획 선 반영 ▌ 다양한 유형의 민원 수렴 데이터 기반의 재정 투입 우선순위 산정 ▌ 순환 보직 제도를 통한 안전사고 취약 계층 저위험 사업장 전보

지표목표	수요자 중심 시설 유지관리 사업 기반 고객 중심 경영 실현			
추진방향	시설유지관리체계 고도화	시설유지보수 전문화	시설유지관리 첨단화	수요자중심 공간 창출
전략과제	○ 시설관리경영시스템(ISO)국제 표준 정착화 ○ 시설관리 매뉴얼, 중장기, 단기 경영계획 최신화 ○ 생애주기 성능분석 기반 시설유지관리 예산 확보	○ 시설유지관리 전문인력 신규 채용 확보 및 육성 ○ 우수 공사, 공단 시설관리 기술교류 협의체 운영 ○ 대외 우수 기술 세미나, 포럼 참여 및 사업장 적용	○ 통합 시설유지관리시스템(FMS) 전사 확대 및 활성화 ○ 4차 산업혁명 기술 적용 시설유지관리 활동 운영 ○ 시설유지관리 사회적 이슈 반영 대외 인증 취득	○ 고객 수요조사 기반 여가, 레저 프로그램 신설 ○ 장애인 등 사회적약자 기관 연계 합동 사업 전개 ○ 지역사회공헌 및 일자리 창출 전문인력 양성
2024년 주요성과	▸ 시설관리경영시스템 2차 사후심사 '적합' 판정 ▸ 성능평가 중심 시설 관리 중장기, 연간계획 최신화 ▸ 생애주기 성능분석 기반 5개년 시설관리 예산 분석	▸ 기술직 신규 채용 7명, 기술동아리 창단(14명 참여) ▸ 기술교류 협의체 점검 6건, 기술자격 12건 취득 ▸ 대외 우수 기술 벤치마킹 사업장 적용 16건	▸ 통합 시설유지관리시스템 전사 11개 사업장 확대, 운영 ▸ IoT, QR, VR, 드론 활용 기반 시설 점검 체계 구축 ▸ 제32회 안전경영대상 취득 및 공간안전인증 12,000천원 예산 반영	▸ 찾아가는 의견 수렴회 신규 프로그램 20건 운영 ▸ 군포장애인자립생활센터 합동 사업 '모두의 통행로' 10개소 구축 ▸ 수영강사 육성프로그램 최종합격자 21명 배출
환류	▸ 성과 중심의 조직·인력 관리 공사 조직진단 추진, 시설유지관리 전담 안전시설팀 독립성, 권한 강화를 위한 사장 직속 조직 격상(미래기획부 안전시설팀 → 안전감사부 안전시설팀) ▸ 시설유지관리 경영방침 및 목표 개정(2024. 1.), 통합 시설유지관리시스템 중장기 확대사업 계획 수립(2024. 3.), 新 2025~2029 시설유지관리 중장기 경영계획 정비(2024. 12.)			

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적

경영평가 지적사항	이행실적	비고
• 시설물 관리 전담부서인 안전시설팀이 기능과 역할이 미래기획부에 포괄적으로 구축되어 있어, 보다 전사적인 통합관리를 위한 전담 체계 구성을 검토할 필요가 있음	• 군포도시공사 조직인력 개편 추진계획 수립(1. 24.) - 시설물 관리 전담부서 기관장 직속 조직 편입 - 시설물 관리 전담부서장 산업안전 자격자 인사 배치 - 미래기획부 안전시설팀 → 안전감사부 안전시설팀	P187
• 중장기적인 측면에서 시설유지관리를 위한 성과지표의 정량적인 목표를 수립해 담당 부서별 세분화된 성과 체계를 구축하고 관련 추진 전략을 고도화 할 필요가 있음	• 시설유지관리 중장기 경영계획 전략 개편(12. 27.) - 시설유지관리 Vision 2029 및 중장기 로드맵 수립 성과지표 정량화 평균 수리시간 30% 감소 등 - 사업장 특성별 목표, 성과지표 수립, 모니터링	P185, 186
• 수요조사에 기반한 기술 습득, 교류 측면에 맞게 기술협력 성과가 도출될 수 있도록 분야간 상호 점검, 기술동아리 지원 등 적극 행정 서비스 프로그램 발굴 전략이 수립될 필요가 있음	• 수요조사 기반 기술 협의체, 동아리 운영(8. 27.) - 인접 공사·공단 기술교류 상호 점검 협의체 운영 - 내부강사 활용 기술동아리 「군포 퓨처랩」 운영 - 기술 교류, 전문인력 양성 등 적극 행정 서비스 발굴	P193
• PDCA 기반 중장기 추진 전략을 수립하고, 현 시점에서의 단기적인 수행 전략을 세밀하게 수립해 보다 고도화된 시설관리 체계를 수립할 필요가 있음	• 시설관리경영시스템(ISO41001) 운영, 유지(6. 26.) - 시설관리경영시스템 2차 사후심사 '적합' 판정 - PDCA 순환 체계 기반 경영시스템 운영 - 시설유지관리 중장기, 연간 경영계획 최신화	P185, 186
• 시설물 이용의 활성화 측면에서, 기관에서 단기 또는 중장기적인 사업 추진 전략을 고도화할 필요가 있음	• 시설물 이용 활성화 지표 추진 전략 고도화(12. 27.) - 성과지표 '고객만족도 90점 이상 유지' 정량화 - 초등 돌봄 체계 지원 「늘봄학교」 프로그램 운영 - 이동약자 편의 증진 「모두의 통행로」 사업 추진 - 지역사회공헌 「수영강사 육성 프로그램」 추진 - 대형화재 사회적 이슈 선제적 대응 체계 마련 「공간안전인증」 신규 취득 예산 반영(12,000천원)	P199

Ⅲ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
시설유지관리 체계	• 조직상황 분석(SWOT) 반영 중장기, 연간 계획 수립 • 시설안전조직 '안전시설팀' 기관장 직속 조직 개편 • 대외 예산 지원사업 10,205,039천원 추가 확보	• 시설물 이용의 활성화 운영 계획 고도화 • 시설관리 전담조직(본사, 사업부서) 총 17명 지정 운영 • 대외 예산 지원사업 적극행정으로 5건 시설 개선
시설유지관리 역량강화	• 시설 전문인력 양성 '군포 퓨처랩' 기술 동아리 운영 • GUC 에듀센터(80명) STEP 직업훈련(155명) 등 • 비상훈련(109회), MOU(64개), 벤치마킹(16건) 등	• 용접 전문 자격과정 14명 참여, 드론 자격자 13명 확보 • 기술자격 취득 인원 12명 확보 전년대비 7.3% ↑ • 근로자 건강증진 우수사업장 등 6개 신규 인증, 수상 획득
시설유지관리 활동	• 합동점검(38건), 자체점검(1,559건), 모의훈련(109건) 등 • 시설관리 통합시스템 확대 사업 예산 24,204천원 확보 • 종합 성능평가 기반 중장기 예산 확보 계획 수립	• 시설 점검 개선건수 전년대비 108% ↑, 시민재해 0건 • 시설관리 통합시스템(FMS) 11개 사업장 확대 운영 • 개선사항 729건 발굴 및 15,860천원 확보 계획 수립
시설 이용의 활성화 노력	• 학교·민간 부설주차장 업무협약(8개), 주차타워 건립 • 모두의통행로(10개), 장애인승하차존(5개), 론볼 경기장 신설(1개) • 친환경차량(1대), 전기차충전소(41대), CO_2 약 8,046.2kg 저감	• 전년대비 315 주차면 신규 확보, 지역 주차난 해소 • 장애인 친화 공공체육시설 최우수 문화체육장관상 수상 • 도시재생안전협회 저탄소 인증 신규 취득

수상 및 인증 실적

- 2024 장애인 친화 공공 체육시설 '최우수 장관상' 수상(문화체육관광부)
- 제32회 안전경영대상 공로 부문 '특별상' 수상(고용노동부, 매일경제신문)
- 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(안전보건공단)
- 안전관리 우수사업장 '고용노동부 안양고용노동지청장 표창' 수상(고용노동부)
- 시설관리경영시스템(ISO41001) 인증 획득(한국경영인증원)
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 획득(안전보건공단)
- 품질환경경영시스템(ISO9001/14001)인증 획득(ICR 국제인증원)
- 저탄소 인증 획득(도시재생안전협회)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리체계는 적절한가?

1-1 성능평가 중심의 시설물 연간 관리계획 및 중기 관리계획 수립의 적정성

가 시설관리경영시스템 조직상황 분석에 따른 중장기 경영계획 수립 및 환류시스템 구축

□ SWOT 기법 활용 대내·외 조직 상황 분석 *(증빙 p. 1~26)*

SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)	추진 전략
• 신규 사업시설 인수 및 전문인력 육성 강화 • 경영, 전산 시스템 기반 혁신 기술 수용	• 노후화 기반 시설 사업장 중심의 예산 편성 • 빅데이터 기술 활용 업무 연속성 유지	• 시설유지관리체계 고도화 • 시설유지보수 전문화 • 시설유지관리 첨단화 • 수요자 중심 공간 창출
ST전략 (문제 해결)	**WT전략 (중기 보완)**	
• 시설관리경영시스템 기반 시설 관계 법령 대응 • 시설안전 전문기관 협력 노후사업시설 사고 예방	• 노후화 기반 시설 중심 예산 편성, 점검 기획 • 민원 데이터 기반 재정 투입 우선순위 산정	

중장기 경영 전략 로드맵		
고도화(~2025)	재도약(2026~2028)	선진화(2029~)
• 시설관리통합시스템 전사 확대 사업 • 시설관리경영시스템 운영 및 안정화 • 시설 전문인력 육성 기술동아리, 협의체 운영 • 시민 참여형 리빙랩 점검 및 사업 추진	• 시설관리통합시스템 활용 설비종합효율 도출 • 시설관리경영시스템 운영 및 정착화 • 시설 전문인력 등급제, 인센티브 부여 사업 추진 • 전문인력 활용 시민 주거환경 개선 사업 추진	• 시설관리통합시스템 자체 개발 기술 확보 • 시설관리경영시스템 운영 및 고도화 • 시설 전문인력 대외 고문 활동 및 전담조직 구성 • 시민 주거환경 개선 사업 추진 및 특허 출원

□ 시설유지관리 중장기 경영 전략체계 지적사항 *(증빙 p. 1~26)*

비전	시민께 사랑받는 지속 가능한 최고 공기업			
목표	수요자 중심 시설 유지관리 사업 기반 고객 중심 경영 실현			
추진전략	시설유지관리체계 고도화	시설유지보수 전문화	시설유지관리 첨단화	수요자 중심 공간 창출
전략과제	• 시설관리경영시스템 고도화 • 중장기, 단기 경영계획 선진화 • 성능분석 기반 예산 편성	• 시설 전문인력 등급제 운영 • 시설유지관리 전담 조직 신설 • 시설 혁신기술 특허 출원	• 전사시설관리시스템(FMS)개발 • 4차산업혁명기술분석 및 적용 • 우수 대외 수상, 인증 취득	• 수요조사 기반 프로그램 신설 • 주거환경 개선 사업 추진 • 일자리창출 전문인력양성사업
성과지표	시설물 설비 가동률 100% 유지	시설물 평균 수리시간 (MTTR) 30% 감소	시설 안전점검 자체 기술력 100% 확보	경영평가 고객만족도 조사 90점 이상 유지

□ 시설관리경영시스템(ISO41001) PDCA 순환 체계도 계속 *(증빙 p. 27~52)*

P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
• 조직상황 분석 및 경영목표 수립	• 시설유지관리 점검, 검사 실행	• 경영목표 모니터링 및 성과평가	• 연간 경영 검토 보고서 작성
• 중장기, 연간계획 수립, 공유	• 전문인력 육성, 대외기술교류 추진	• 정량 성과지표 기반 내부심사	• 시정, 조치사항 차년도 계획 보완

성과	시설관리경영시스템(ISO41001) 2차 사후심사 '적합' 판정(2024. 6. 26.) / 한국경영인증원(KMR) / 4,224천원 예산 반영

나 시설유지관리 중장기 전략 연계 연간 경영계획 및 추진 전략과제 주요성과 도출

□ 시설유지관리 연간 경영 전략체계 지적사항 *(증빙 p. 53~77)*

비전	시민께 사랑받는 지속 가능한 최고 공기업			
목표	선제적 예방 정비로 시설물 피해 사고 '0건' 달성			
추진전략	시설유지관리체계 고도화	시설유지보수 전문화	시설유지관리 첨단화	수요자 중심 공간 창출
전략과제	• 시설관리경영시스템 안정화 • 중장기, 단기 경영계획 최신화 • 성능분석 기반 예산 편성	• 시설 전문인력 육성사업 추진 • 대외 기술교류 협의체 다각화 • 세미나, 포럼 기술 수용	• 전사시설관리시스템(FMS)운영 • 4차산업혁명 기술 분석 및 적용 • 우수 대외 수상, 인증 취득	• 수요조사 기반 프로그램 신설 • 사회적약자 기관 연계 사업 • 일자리창출 전문인력양성사업

□ 중장기 및 연간 경영계획 추진 전략 주요성과 강화

2024년 추진 전략 실행실적	
시설유지관리체계 고도화	• **시설관리경영시스템(ISO41001) 2차 사후심사 '적합'** 판정, 인증 운영 및 유지, 4,224천원 예산 반영 • 시설물 관리 전담부서 **'안전시설팀' 사장 직속 조직 편입**, 전담 체계 구축(미래기획부 → 안전감사부) • 조직상황 분석(SWOT) 기반 시설유지관리 **경영방침 및 목표 개정, 중장기, 연간 계획 수립**(2024. 1.) • 시설유지관리 예산 12,489,915천원 확보, **시·도 예산 지원사업 10,121,632천원 추가 예산 확보**
시설유지보수 전문화	• 시설 전문인력 육성 사업 **기술동아리 '군포 퓨처랩' 창단** 용접 전문 자격과정14명 참여, 1,012천원 예산 반영 • 시흥도시공사·군포도시공사 **시설안전 협의체 교차 점검 개선 건수 6건, 대외 기술교류 벤치마킹 16건** • 자체 직무·기술·특성화 교육 활성화를 위한 **GUC 에듀센터 80명 수강, 도서학습서비스 97명** • 시설·재난·산업안전·산업보건 업무 담당자 업무 연속성 및 전문성 확보를 위한 **직무 전보제한(2년) 규정 유지**
시설유지관리 첨단화	• 시설 유지관리 전산화 **'시설유지관리시스템(FMS) 전사 확대 사업' 운영(2개소→11개소)**, 24,204천원 예산 반영 • 전기차 화재 사회 재난 이슈 선제적 대응을 위한 **'스마트 레이저 피난 유도기' 12개소 설치**, 7,616예산 반영 • 4차 산업혁명 **무인비행장치(드론) 전문인력 13명 시설안전점검반 운영**, 직무 자격증 인사평가 제도 운영 • 제32회 **안전경영대상 공로 부문 '특별상'**, 안전관리 우수사업장 **'고용노동부 안양지청장상'** 수상
수요자 중심 공간 창출	• 일자리 창출 및 지역사회공헌을 위한 **'수영강사 육성프로그램' 24명 양성** 및 취업 연계 추진 • 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공을 위한 유휴공간 활용 **'론볼장' 구축 및 '늘봄학교' 사업** 운영 • 군포시장애인자립생활센터 연계 장애물 없는 생활환경 조성 리빙랩 **'모두의 통행로' 사업 확대 총 10개소** 설치 • 2024년 **장애인 친화 공공 체육시설 '최우수 장관상'** 수상(문화체육관광부)

□ 전사 사업장 특성 반영 2024년 연간 경영계획 수립 실적 계속 *(증빙 p. 78~108, 328~417)*

구 분	추진계획	수립주체	수립일자
연간계획	• 시설유지관리 중장기 경영계획	안전시설팀	2024. 1. 4.
	• 시설유지관리 기본(연간)계획	안전시설팀	2024. 1. 11.
	• 안전보건 기본계획	안전시설팀	2023. 12. 26.
	• 안전점검의 날 연간계획	안전시설팀	2024. 1. 4.
	• 모의훈련 연간계획	안전시설팀	2024. 1. 4.
	• 시설, 환경, 안전보건, 품질 경영시스템 운영, 유지 계획	안전시설팀	2024. 1. 31.
역량강화 실행계획	• GUC 에듀센터 운영계획	경영기획실	2024. 2. 15.
	• 교육훈련 기본계획	경영기획실	2024. 1. 4.
	• 스마트 직업훈련 플랫폼(STEP) 운영계획	경영기획실	2024. 3. 28.
	• 기술 동아리 운영계획	안전시설팀	2024. 7. 4.
사업장별 실행계획	• 사업장 특성별 시설유지관리 기본(연간)계획	사업부서	2024. 1. 31.
	• 사업장 특성별 안전보건 기본(연간)계획	사업부서	2024. 1. 31.
	• 시특법(2, 3종), 어린이놀이시설, 소방, 승강기 등 연간 유지보수 계획	사업부서	2024. 1. 31.

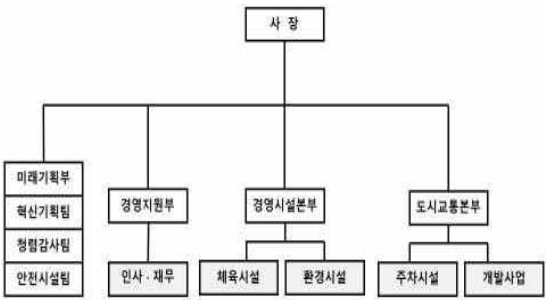
1-2 시설물 유지관리 조직 구성과 활용계획의 적정성

가 전문 시설물 유지관리 전담 조직 구축 및 운영

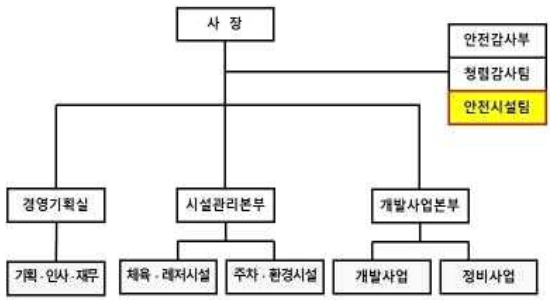
□ 시설물 유지관리 전담 부서 권한 강화 → 사장 직속 조직 「안전감사부」 신설 지적사항 (증빙 p. 109~122)

조직강화

개편 전



개편 후



- 2021. 1. 21. 안전감사팀 조직 신설(안전감사팀장 등 재난, 산업안전, 산업보건, 시설 전문인력 4명)
- 2022. 1. 25. 「중대재해처벌법」 시행, 중대재해 예방 강화를 위한 안전보건 전담조직 '안전시설팀' 구성
- 2024. 2. 13. 안전보건관리 전담 조직 독립성, 권한 강화를 위한 사장 직속 조직 격상(안전감사부 안전시설팀)
- 2024. 3. 18. 안전보건관리 전담 부서장 근속연수 16년 산업안전 자격자 인사 배치, 독립성·전문성 향상

주요역할

사업부서		안전시설팀		대외 협업 기관
• 시설 특성 기반 안전관리계획 수립 • 전문 분야별 세부대응체계 구축 • 보수, 점검, 훈련 등 현장 안전관리	↔	• 재난·안전·시설제도 총괄 기획 • 종합상황실 운영 및 기술지원 • 사업부서 전담인력 인사 배치 건의	↔	• 안전사고 발생 시 지도, 조언 • 안전보건관리 전문기술 교류 • 안전보건관리 합동 점검 수행 등

□ 시설물 유지관리 전담 조직 주요 업무수행 역량 강화

안전시설팀

직 무	현원	자격사항	경력	주요업무
안전감사부장	1명	산업안전산업기사	16년	재난, 산업안전, 산업보건, 시설, 환경, 전산 관리 총괄(정)
안전시설팀장	1명	소방설비산업기사	16년	시설, 환경, 재난, 산업안전, 산업보건, 전산 관리 총괄(부)
환경·시설안전	1명	일반기계기사	6년	시설, 환경유지관리 업무 담당(전사 계획, ISO41001 운영)
재난·산업안전	1명	산업안전기사	5년	재난, 산업안전관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
산 업 보 건	1명	산업위생관리기사	7년	환경, 산업보건관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
전 산	1명	정보처리기사	8년	전산, 보안, 통신, 개인정보보호 업무 담당

사업부서 시설유지관리 전담조직(직무 등급제 운영)

소속	대상	직무 등급	자격	소속	대상	직무 등급	자격
국민체육센터팀	변O덕	전기(고급)	전기산업기사	주차관리팀	이O성	전기(중급)	전기기사
부곡체육시설팀	계O석	기계(중급)	일반기계기사	공영차고지팀	김O재	가스(고급)	가스산업기사
송정체육센터팀	박O호	에너지(중급)	에너지관리기사	교통복지지원팀	박O수	소방(초급)	소방안전관리자
시민체육시설팀	윤O식	전기(중급)	전기기사	환경관리운영팀	김O헌	기계(중급)	일반기계기사
소규모체육시설팀	이O영	설비(중급)	공조냉동산업기사	환경관리지원팀	김O리	대기(중급)	대기환경기사
초막골캠핑팀	한O석	가스(고급)	가스기사	새활용타운팀	강O기	전기(중급)	전기공사기능사

□ 시설물 유지관리 내·외부 위원회 구성 계속 (증빙 p. 123~200)

시설관리위원회	산업안전보건위원회	친환경경영위원회
• 14명(내부 12명, 외부 2명) • 시설물 중장기, 연간계획 적정성 진단 • 안전진단, 예산확보, 기술동아리 운영 등	• 14명(내부 12명, 외부 2명) • 안전보건 중장기, 연간계획 수립 의결 • 산업재해, 시민재해 예방 체계 구축 전반	• 12명(내부 8명, 외부 4명) • 탄소중립 중장기, 연간계획 수립 의결 • 대내, 외 환경 신사업, 에너지 절감 사업 등
→ 시설안전 예산 12,489,915천원 확보	→ 안전점검 1,559건 / 안전교육 396명 이수	→ 온실가스 감축 목표 13.2% 설정

나 시설물 유지관리 전담 조직 활용계획 및 주요성과

□ 시설물 유지관리 전담 조직 점검 활용계획 강화 *(증빙 p. 418~831)*

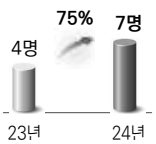
구 분	점검 시기	점검 내용	점검 성과
CEO 시설 안전 전수 점검	상, 하반기	• 유해·위험 기계, 실내·외 운동기구 현장 전수 점검	15건
설 연휴 시설 안전 점검	2월	• 건축물 내·외부, 화재, 동파 취약 시설 중점 점검	54건
해빙기 시설 안전 점검	3월	• 절개지, 옹벽 등 붕괴 취약 시설, 철골 구조물 점검	48건
우기 시설 안전 점검	5월	• 건축물 균열 누수, 지하 침수 위험 공간, 수방 자재 확보 점검	51건
사회적약자 배려 시설 점검	7월	• 장애인 화장실, 리프트, 점자블록 등 사회적 약자 배려 시설 점검	23건
태풍(종다리) 시설 사전 예찰 점검	8월	• 녹지 경사면 침하, 지하공간 침수 위험 지역 점검	50건
동절기 시설 안전 점검	11월	• 동파 취약 시설, 제설 자재 확보 현황, 넘어짐 위험 구간 점검	56건
위험성평가	11월	• 중대 산업재해, 시민재해 예방 유해·위험요인 개선 점검	168건
드론 시설 안전 점검	연중	• 육안점검 한계지역(외벽, 옥상 등) 균열, 손상 점검	13건
대한산업안전협회 합동 시설 점검	연중	• 시설안전 전문가 협동 현장 지도, 조언 순회 점검	69건
안전점검의 날 운영	매월	• 매월 4일 관리감독자 주관 시설, 재난, 산업안전 점검	738건

□ 전담 조직 분야별 주요 추진성과 강화 *(증빙 p. 201~208)*

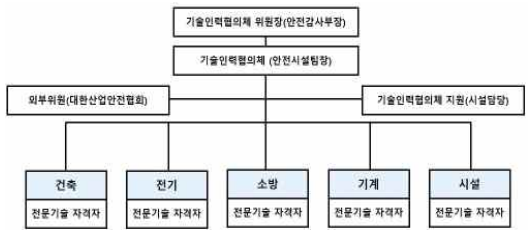
구 분	계획수립	추진성과
안전 시설팀	• 시설·환경·안전보건 중장기, 연간 경영계획 수립 • 시설관리통합시스템(FMS) 확대, 운영 계획 수립 • 시설관리경영시스템 (ISO41001) 운영, 유지 계획 수립 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영, 유지 계획 수립 • 품질환경경영시스템(ISO9001/14001)운영, 유지 계획 수립	• 新시설·환경·안전보건 중장기, 연간 경영계획 수립, 사업 추진 • 시설관리통합시스템(FMS) 확대 사업 추진(2개소 → 11개소) • 시설관리경영시스템 (ISO41001) 2차 사후심사 '적합' • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 연장심사 '적합' • 품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 연장심사 '적합'
사업부서	• 연휴, 해빙기, 태풍 등 현장 시설 안전 점검 계획 수립 • 법정 검사(소방, 기계, 실내공기질 등) 연간 계획 수립 • 해피콜, 고객만족도 등 수요조사 기반 프로그램, 공간 개선 계획 수립 • 사회적약자 업무협약기관 연계 합동 점검, 사업 추진 • 사무직, 비사무직 시설 관리자 안전교육, 점검 계획 수립	• 연휴, 해빙기 등 현장 시설 안전점검 1,559건(108% ↑) • 법정 검사(소방, 기계, 실내공기질 등) '적합, 양호' 판정 • 수요조사 기반 론볼장, 늘봄학교, 요가, 라인댄스 교육 프로그램 신설 • 장애인자립생활센터 합동 점검 23건, 모두의 통행로 10개소 구축 • 시설 관리자 안전교육 인원 365명, 7,930시간 교육 이수

□ 신규 기술직 조직 문화 적응력 향상을 위한 OJT 멘토링 운영 계속

기술직 OJT 멘토링	• 인원구성: 14명(멘티 이O성, 윤O식 등, 멘토 남O선, 조O재 등) • 추진기간: 연중 • 교육내용: 시설유지관리통합시스템(FMS) 활용 방안, 사업장 시설 유지, 보수 현황 등 → 기술직 신입사원 7명 멘토링 과정 이수



□ 「기술인력협의체」, 「기술동아리」 기술 정보 교류 협업 지적사항 *(증빙 p. 123~142, 328~337)*



위원장	• 기술인력협의체, 기술동아리 총괄 운영
협의체 구성원	• 기술인력협의체, 기술동아리 주관 팀장(안전시설팀장) • 기술인력협의체, 기술동아리 지원(시설담당) 9명 • 대한산업안전협회 전문가 시설 안전 지도, 조언 2명
협의내용	• 온, 오프라인 시설 관리 우수사례, Q&A 자문, 교류 • 세미나, 포럼 등 대외 혁신 기술 사업장 적용 방향 논의 • 기술동아리 '군포 퓨처랩' 기술 교류 테마 방향 설정

1-3 유지관리 예산 확보 노력의 적정성

가 유지관리 예산 확보 절차 및 프로세스 수립

□ 시설유지관리 예산 확보 프로세스

비전	시민께 사랑받는 지속 가능한 최고 공기업			
목표	수요자, 성능평가 중심의 예산 '5%' 추가 확보, 예산 평균 집행률 90% 달성			
추진전략	시설유지관리 총괄 체계 안정화	시설 전문인력 사전 예방 활동	시(市) 적극 행정 예산지원	대외 공모사업 지원
전략과제	• FMS 종합설비효율 도출 • 시설관리경영시스템 운영	• 전문인력양성기술교류사업 • 전문인력활용점검활동다각화	• 소관부서예산지원사업지원 • 주민참여예산제도 추진	• 시, 도 예산 지원사업 지원 • 혁신제품시범사용사업지원
예산확보 과정	1단계	2단계	3단계	4단계
	• 시설유지 사전 예방 활동	• 예산 반영 과제 적정성 검토	• 예산 과제 범위 및 사업 선정	• 시(市) 예산 협의 및 승인

□ 시설유지관리 예산 편성 우선순위 매뉴얼 BP (증빙 p. 209~215)

구 분	상세내용			
결정요인	보수규모요인 • 기준: 보수규모 • 판단: 대수선 여부	위험·안전성요인 • 기준: 법정검사결과 • 판단: 재해 가능성	관련법규 및 민원요인 • 기준: 상위기관정책 • 판단: 법규기준준수	소요예산 요인 • 기준: 예산 규모 • 판단: 소관부서 협의
예산편성 우선순위	1 시설 관련 법정 사항 이행에 관한 사항 2 노후화 시설 위험성 개선에 관한 사항 3 상위기관 시정요구 및 지자체 지시 사항	4 민원 발생에 의한 공익 준수 민원 처리 사항 5 혁신 아이디어, 주민참여예산 등 제안제도에 관한사항 6 기타 시설관리위원회 판단 사항		
시설관리위원회 평가배점기준	1 시설 생애주기 성능평가(노후도) 2 시설 이용 고객 수(빈도) 3 시설 보수 필요성	4 시설개선 효과성 5 우수사례 전파 가능성 ※ 배점기준 각 20점 총 100점으로 순위 결정		
반영 실적	• 시설관리통합시스템(FMS) 전 사업장 확대 사업 2024년 본예산 24,204천원 반영			

□ 성능평가·수요자 공모사업 중심의 유지관리 계획 계속 (증빙 p. 216~218)

구 분	추진과제	주요성과
시설물 관리등급	• 시설관리통합시스템(FMS) 관리등급별예산우선순위책정	• 11개 사업장 1,487개 설비 등급제 시행
주민참여예산 공모전	• 주민참여예산 제도 선정 및 수상 제안 본예산 반영	• 질식소화포 , 운동기구 구매 예산 63,420천원 반영
고객의 소리(VOC)	• 고객만족도 조사 및 VOC 소통게시판 활용 예산 반영	• 휴게공간 신설, 론볼장 등 예산 13,794천원 반영

구 분	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
총 계(천원)	2,555,185	3,150,544	3,293,627	3,317,135	3,544,225
본사	323,400	368,400	368,400	368,400	368,400
체육관리부	218,596	248,317	445,800	286,200	256,000
건강증진부	110,689	283,500	305,500	448,000	560,000
교통관리부	110,500	117,327	129,427	135,035	151,825
환경자원부	1,792,000	2,133,000	2,044,500	2,079,500	2,208,000

나 대내·외 유지관리 예산 확보 성과 및 활용 추진 실적

□ 시설유지관리 예산 확보 및 집행 성과 계속

(단위: 천원)

구 분	예산금액	집행금액	집행률(%)
총 계	12,428,402	12,014,403	97
수 선 유 지 비	5,110,712	5,092,904	99
동 력 비	3,835,685	3,655,523	95
위 탁 관 리 비	1,819,941	1,639,330	90
재 료 비	776,938	750,528	97
자 산 취 득 비	806,477	800,084	99
교 육 훈 련 비	78,649	76,034	97

추진 성과

- 시설유지관리 예산 확보 목표 **'수요자, 성능평가 중심의 예산 5% 추가확보, 평균 집행률 90%' 달성**
  - 전 국가적 세수 부족, 군포시 예산 긴축정책에 따른 본예산 감소분 소관부서 자체 예산지원 소통 강화, 외부 공모 사업 적극 참여로 10,205,039천원 추가 확보(국가 지원사업 83,407천원, 지자체 예산 지원 10,121,632천원)

□ 대외 예산 지원 사업 추진 성과 계속 *(중빙 p. 219~224)*

국가 지원사업 참여

- **[환경부]GHP배출가스 저감장치 설치 지원사업 참여(83,407천원 지원)**
  - 국민체육센터, 부곡체육시설 2곳의 GHP 배출가스 저감장치 30개 부착

구분	수량 (개)	소요예산 (천원)	
		정부 보조금(90%)	자기부담금(10%)
계	30	83,407	9,246
국민체육센터	14	37,723	4,186
부곡체육시설	16	45,684	5,060

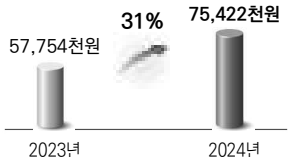
지자체 예산 지원

- **[경기도+군포시]시민체육광장 주차장 조성사업(9,386백만원 지원)**
  - 규모: 3,751.98㎡(지하2층 ~ 지상1층)
  - 주차면: 116면(일반 107대, 경차 5대, 장애인 4대)/전기차충전소 7대(완속 6대, 급속 1대)
- **[군포시]시민체육광장 인라인스케이트장 보수공사(512백만원 지원)**
  - 규모: 4,645㎡(평트랙, 200m) / 아스콘·아크릴 재포장, 수도관 및 맹암거 설치 등
- **[군포시]시민체육광장 장애인 론볼 경기장 조성공사(160백만원 지원)**
  - 규모: 516㎡(3링크) / 인조잔디 및 안전휀스, 그늘막 설치
- **[군포시]산본로데오 공영주차장 시설보완 및 업무시설 조성(63,632천원 지원)**
  - 산본로데오 공영주차장 CCTV 15대 설치 / '미래도시 지원센터' 조성

업무협약 비용 효율화

- **한국순환자원유통지원센터 회원사와 복합재질필름류 무상처리 MOU체결(38,400천원 절감)**
  - 복합재질필름류(폐비닐)의 안정적인 처리 및 무상처리 업무협약 체결
  - 복합재질필름류 처리비 **38,400원 절감** / '24년 기준 EPR지원금 **10,000천원 수익창출**

□ 자체 유지보수지원반 운영 예산 절감 성과 계속

추진내용	추진실적	추진성과
• 시설물 및 설비 고장 발생 시 자체 전문인력을 동원하여 유지보수 실시 • 시설유지관리 전문인력을 통해 외주, 용역 공사를 지양하여 수선유지비 비용 절감	• 사업부서 주차라인 개선, 방지턱 신규 설치 공사 등 2,423건 보수 완료 • **2,423건**에 대한 '24년 건설협회 노임단가 계산 시 **75,422천원 비용 절감** 추정	

평가내용2 구축된 유지관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 유지관리 역량강화 노력은 적절한가?

2-1 시설물 유지관리 관련 직무교육 계획 및 실행의 적정성

가 시설물 유지관리 직무능력 전문성 확보 교육계획 및 주요성과

□ 직무능력 전문성 향상 교육훈련 운영 프로세스 및 환류 체계

1 교육 수요조사	2 교육계획 수립	3 교육 결과 평가 반영	4 성과 모니터링
• 연간 교육 운영 성과 분석 • 직무 수행 역량 평가	• 교육 수요조사 반영 계획 수립 • 직무역량평가 연계 교육과정 정비	• 성과목표관리제 인사평가 반영 • 직무 자격증 수당 등록 및 지급	• 교육만족도, 현업적용도 평가 • 교육 훈련 시간 공통목표 반영

교육훈련 과정 평가, 분석을 통한 개선점 향후 계획 반영(환류)

□ 시설물 유지관리 직무능력 전문화 성과

목표	변화와 혁신을 주도하는 시설안전 전문가 양성		
추진전략	사내 교육 기반 시스템 확장	직무 전문화 과정 지원	전문인력 인센티브 강화
전략과제	• GUC 에듀센터, STEP 인터넷 교육 플랫폼 교육과정 확대 운영 • 내·외부 전문가 초빙 직무교육 확대	• 분야별 사내강사, 전문자격자 양성 • 시설안전 전문인력 교육 예산 확대 및 외부 위탁 교육 컨텐츠 발굴	• 교육훈련, 신규 직무 자격증 지원, 인사평가 인센티브 지원제도 운영 • 전문인력 수당, 복리후생비 확대

1 교육훈련 추진 성과	2 직무능력 강화 예산 확대 성과	3 전문인력 인센티브 확대
• GUC 에듀센터, STEP 활용 교육 235명 이수 • 2024년 교육시간 27,552시간(전년대비 1%↑)	• 교육훈련비 140,162천원 확보(전년대비 30%↑) • 외부 전문교육 348건, 신규 기술자격 취득 12명	• 기술자격 취득 인원 12명 확보(전년대비 7.3%↑) • 직무 기술정보수당 35,695천원 지원(6.4%↑)

나 시설물 유지관리 전문인력 육성 핵심 사업

□ 대내·외 전문인력 역량 내재화 사업 강화 (증빙 p. 225~237, 328~337)

구 분	한국기술교육대학교 스마트 직업훈련 플랫폼 운영	교육부·인사혁신처 인적자원개발 우수기관 5년 연속 선정
대외	• 기계, 전기, 에너지 등 직무 전문 2,476개 과정 교육 운영 • 총 2,484개 과정 155명 이수 누적 교육시간 2,160시간	• 인재 육성계획 기반 교육훈련 참여도, 투자 정도 평가 • 공공부문 5년 연속 인적자원 우수기관 인증 획득
구 분	군포도시공사 전용 GUC 에듀센터	도서학습서비스
대내	• 교육 수요조사 반영 공사 전용 PC/모바일 교육 플랫폼 • 총 8,303개 과정 5,136천원 예산 반영, 80명 이수	• GUC 에듀센터 연계 기술 역량 향상 북러닝 제도 운영 • 총 2,570개 과정 7,290천원 예산 반영, 97명 이수
	'군포퓨처랩' 기술동아리	GUC 교육소통관
	• 사내강사, 전문가 초빙 기술 역량 강화, 교류 동아리 운영 • 용접 기능사 과정 14명 참여, 1,012천원 예산 반영	• 내부 인트라넷 게시판 활용 GUC 교육소통관 운영 • 외부 기술 교육 습득 지식 공유 70건(전년대비 11%↑)

□ 전문인력 육성 인센티브 제도 운영 계속 (증빙 p.238~241)

자격증 취득, 교육, 훈련 실적 성과목표관리제 인센티브	시설·안전·보건 우수사업장 포상제도
• 경영평가, 공사 경영목표 연계 업무성과 측정 제도(인사평가 40%반영) • 자격증 취득, 교육훈련 참여 실적 2점 가점 부여(신규 취득 자격 12건)	• 시설경영시스템(ISO41001) 기반 성과평가 우수부서 포상 • 최우수(1팀), 우수(1팀), 장려상(2팀) 수여, 800천원 예산 반영

2-2 전담 인력의 전문성 향상 노력의 적정성

가 시설유지관리 전담인력의 운영 현황 및 전문성

□ 기관장 직속 시설유지관리 전담 인력 조직 「안전시설팀」 운영 현황 강화

직무	현원	전공	자격사항	경력	주요업무
안전감사부장	1명	무역학과	산업안전산업기사	16년	시설, 환경, 재난, 산업안전, 산업보건, 전산 관리 총괄(정)
안전시설팀장	1명	기계공학과	소방설비산업기사	16년	시설, 환경, 재난, 산업안전, 산업보건, 전산 관리 총괄(부)
환경·시설안전	1명	기계공학과	일반기계기사	6년	시설, 환경유지관리 업무 담당(전사 계획, ISO41001 운영)
재난·산업안전	1명	환경에너지공학과	산업안전기사	5년	재난, 산업안전관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
산 업 보 건	1명	식품생물공학과	산업위생관리기사	7년	환경, 산업보건관리 업무 담당(전사 계획, KOSHA-MS 운영)
전 산	1명	정보통신학과	정보처리기사	8년	전산, 보안, 통신, 개인정보보호 업무 담당

□ 직무 등급제 기반 시설 전담 인력 업무 배치 현황 BP (증빙 p. 242~246)

등급	기술 자격자	학력·경력자
고급	• 기사/7년 이상 경력 • 산업기사/10년 이상 경력	박사 이상의 학위를 취득한 사람
중급	• 기사/4년 이상 경력 • 산업기사/7년 이상 경력	석사 이상의 학위를 취득한 사람
초급	• 기사/1년 이상 경력 • 산업기사/2년 이상 경력	학사 이상의 학위를 취득한 사람

업무 배치 기준
1 법정 선임
2 노후도(LCC)
3 연면적
4 고객 안전사고 수
5 연 평균 이용객 수

소속	대상	직무	등급	자격	소속	대상	직무	등급	자격
국민체육센터팀	변O영	전기	고급	전기기사	주차관리팀	이O성	전기	중급	전기기사
부곡체육시설팀	계O석	기계	중급	일반기계기사	공영차고지팀	김O재	가스	고급	가스산업기사
송정체육센터팀	박O호	에너지	중급	에너지관리기사	교통복지지원팀	박O수	소방	초급	소방안전관리자
시민체육시설팀	윤O식	전기	중급	전기기사	환경관리운영팀	김O헌	기계	중급	일반기계기사
소규모체육시설팀	이O영	설비	중급	공조냉동산업기사	환경관리지원팀	김O리	대기	중급	대기환경기사
초막골캠핑팀	한O석	가스	고급	가스기사	새활용타운팀	강O기	전기	중급	전기공사기능사

□ 시설유지관리 전문 기술 자격증 보유 현황 → 전년대비 7.3% ↑ 강화

건축·토목 분야	소방·기계 분야	전기·전자 분야	에너지·가스 분야	환경·안전 분야
총 28명, 신규 4명↑	총 33명, 신규 1명↑	총 35명, 신규 2명↑	총 45명, 신규 2명↑	총 24명, 신규 3명↑
건축, 토목, 재료 기사 등	소방설비, 일반기계 기사 등	전기기사, 전기공사기사 등	에너지관리기사, 가스기사 등	대기환경기사, 산업안전기사 등

나 시설유지관리 전담 인력 비상 상황 대응 교육훈련 운영 성과

□ 시설관리경영시스템(ISO41001) 비상사태 대응 매뉴얼 기반 모의훈련 추진 성과 계속

구 분	계	소방	지진	폭설	폭염	풍수해	해빙기	심폐소생술	민방위	기타
훈련건수	109	26	9	8	4	10	5	2	23	22
인 원 수	2,479	613	170	154	96	185	104	76	569	512
추진성과	• 11개 사업장 소방서 합동 훈련, 심폐소생술 교육 등 109건, 참여인원 2,479명 추진(전년대비 33%↑) • 연간 교육훈련 추진계획 대비 추진 실적, 직원, 시민 참여 비율 등 평가지표에 따른 성과목표관리제 가점 지표 운영									

□ 시설 이용 고객 비상 상황 대처 능력 배양 및 안전사고 예방 교육훈련 추진 성과 (증빙 p. 247~250)

구 분	「건강올리 Go, 마음채우 Go」체험부스 운영 신규	민방위 훈련(을지연습, 안전한국훈련) 강화
주요 내용	• 공사, 보건소, 정신건강복지센터 합동 심폐소생술 체험존 운영 • 체험부스 참여인원 248명(스마트 심폐소생술 112명, 정신건강서비스 129명, 금연클리닉 7명)	• 공사·진흥원·시민 합동 누적 479명 참여 민방위 훈련 • 행정안전부 민방위 훈련 우수사례 채택 • 행정안전부 웹 발간지 비상대비정책 소통 포토뉴스 등재

2-3 유지관리 전문기술 확보 노력의 적정성

가 유지관리 대외 전문기술 확보 성과 신규 (증빙 p. 251~255, 1268~1274, 1323~1326)

□ 선진 경영기관 MOU 업무협약 체결·벤치마킹 전문기술 확보 성과 → 업무협약 64개 기관, 벤치마킹 16건

구분		협약 내용	전문기술 확보 성과
공공기관	군포시장애인자립생활센터	• 장애인 이동권 보장 및 삶의 질 향상 상호 협력 • 장애인 인식 개선 교육, 점검, 기술 지원	• **사회적약자 배려시설 합동점검 23건 개선** • 이동권 보장사업 **'모두의 통행로' 10개소 구축**
	군포의왕교육지원청	• 장애인 이동권 보장 및 삶의 질 향상 상호 협력 • 장애인 인식 개선 교육, 점검, 기술 지원	• **민간, 학교, 공공기관 부설 주차장 8개소 개방** • 지역 사회 주차 공간 부족 민원 해소 노력
민간기업	카카오모빌리티	• 사물인터넷(IoT) 기반주차정보공유및서비스제공 • 군포시공영주차장 선진화(1~5단계) 사업 협력	• **사물인터넷(IoT) 기반 공영주차장 30개소 구축** • 주차정보 공유 및 자동결제 도입, 편의성 증진
	한국생존수영협회	• 생존수영관련 자격취득 교육 및 기술 업무지원 • 생존수영인증 수영장 운영 및 교육 사업	• 국민체육센터, 부곡체육시설, 송정체육센터 3개소 **체육시설 생존수영인증 취득**

구분	벤치마킹 내용	전문기술 확보 성과
세종특별자치시 시설관리공단	• 대형 화재 이슈 선제적 예방을 위한 공간안전 인증, 대한민국 안전대상 신규 인증 사업 • 임직원 직업성 질병 예방 안전보건공단 주관 근로자 건강증진 우수사업장 선정 사업	• **2024년 「근로자 건강증진 우수사업장」 선정** • 공간안전인증, 대한민국 안전대상 인증 **2025년 본예산 12,000천원 확보**
부천도시공사	• 도시재생안전협회 탄소배출 절감 노력 우수 기관 저탄소인증 신규 인증 사업 • 생존수영 교육 수영장(KSSA) 신규 인증 사업 및 장애인 체육 프로그램, 서비스 전반	• 도시재생안전협회 **「저탄소 인증」 취득** • 한국생존수영협회 **「생존수영 교육 수영장 인증」 취득**

□ 대외 수상·경영시스템 전문기술 구축 성과 BP (증빙 p. 256~306, 1259~1260)

구분		전문기술 내용	전문기술 구축 성과
대외 수상	장애인 친화 공공체육시설 최우수 장관상	• 체육시설에 대한 장애인 접근 환경개선 우수 실적 • 심사기관: 대한장애인체육회(KPC)	• **장애인 친화 공공체육시설 '최우수' 선정** • 문화체육관광부 장관 표창(전국 1등)
	제32회 안전경영대상	• 산재예방 우선적 가치 기관, 안전문화 확산 실적 • 심사기관: 고용노동부, 매일경제신문	• **안전경영대상 공로 부문 '특별상' 선정** • 매일경제 미디어 그룹 회장상
	안전관리 우수사업장 고용노동청 안양지청장	• 위험성평가 중심의 산업재해예방 체계 구축 실적 • 심사기관: 중부지방고용노동청 안양지청	• **안전관리 우수사업장 기관 표창 선정** • 안양고용노동지청장상
경영시스템 인증	시설관리경영시스템 (ISO41001)	• 시설관리 조직, 예산 운영 국제 표준 체계화 • 심사기관: 한국경영인증원(KMR)	• **2차 사후심사 '적합' 판정(2022. 6. 10.~)** • 매뉴얼, 절차서 등 **14개 문서정보 제·개정**
	안전보건경영시스템 (KOSHA-MS)	• 자기규율 예방체계 구축 재해예방 체계화 • 심사기관: 한국산업안전보건공단(KOSHA)	• **5차 연장심사 '적합' 판정(2009. 12. 24.~)** • 매뉴얼, 절차서 등 **47개 문서정보 제·개정**
	품질환경경영시스템 (ISO9001/14001)	• 시설관리서비스 품질·환경 국제 표준 체계화 • 심사기관: 국제경영인증원(ICR)	• **5차 연장심사 '적합' 판정(2009. 1. 20.~)** • 매뉴얼, 절차서 등 **25개 문서정보 제·개정**

나 유지관리 대내 전문기술 확보 성과 지적사항 (증빙 p. 307~337)

구 분	시설유지관리 전문인력 「전보 제한 규정」 제정	전문기술 인력 육성 사업 기술동아리 「군포 퓨처랩」 운영
주요 내용	• 시설·재난·산업안전보건 담당자 **2년 전보제한 규정 제정** • 「군포도시공사 제규정 관리규정」 제18조 전보제한 2년 • **시설 유지관리 전담인력 평균 근속연수 4.7년 유지**	• 사내강사, 전문가 초빙 기술 역량 강화, 교류 동아리 운영 • **용접 전문 자격과정 14명 참여, 1,012천원 예산 반영** • **무인동력비행장치 4종 무인멀티콥터 전문인력 13명 확보**

평가내용3 효율적 유지관리를 위한 시설물 유지관리 활동은 적절한가?

3-1 예방적 유지관리 활동의 적정성

가 시설 특성별 유지관리 계획수립 계속 *(증빙 p. 338~417)*

구 분	법적대상시설	노후화 관리시설	일반시설
점검주체	• 안전시설팀, 시설관리 담당 사업부서, 대외 점검 기관(기계, 소방, 전기 등)		• 시설관리 담당 사업부서
관련근거	• 「시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 • 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」	• 「재난 및 안전관리 기본법」 • 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」	• 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 • 「전기안전관리법」
점검대상	• 2종 시설물 2개소, 3종 시설물 1개소	• 26개소	• 15개소
점검시기	• 정기 점검 연 2회(상반기, 하반기)	• 시기별 점검, 안전점검의 날 운영	• 매월 4일(안전점검의 날)
점검방법	• 대외 점검 기관 육안, 성능 점검	• 관리감독자(책임자) 주관 육안, 작동 점검	• 시설 전문인력 주관 체크리스트 기법
환 류	• 시설통합관리시스템(FMS) 전산화 시스템 등록 종합설비효율 도출, 본예산, 추경예산 등 수선유지교체비 예산 편성		

점검 실적			
법정검사	합동점검	자체점검	모의훈련
• 법정검사 대상 시설 **'양호' 판정** • 연 2회 상·하반기 검사 추진	• 대한산업안전협회 등 시설 합동 점검 총 38건(전년대비 5%↑)	• 자체 시기, 테마별 점검 활동 총1,559건개선(전년대비208%↑)	• ISO41001 매뉴얼 기반 모의훈련 109건 실시(전년대비 33%↑)

나 기관·부서·개인 단위 시설유지관리 사전 예방 활동 실적

□ 기관 단위 시설유지관리 사전 예방 활동 실적 → 예방 활동 개선 조치 250건 강화 *(증빙 p. 418~552)*

구분		예방내용	예방성과	관련사진
합동 예방 활동	대한산업안전협회·CEO 합동 시설안전점검	• 시설안전 전문가 초빙 점검 • 노후화시설(10년 이상) 중점점검	• 예방 활동 **개선 조치 9건** • 노후화 소각시설 연 2회 점검	
	시민안전단(사회적약자) 합동 시설안전 점검	• 사회적약자 시설 합동 점검 • '모두의 통행로' 합동사업 추진	• 예방 활동 **개선 조치 23건** • **'모두의 통행로' 10개소 구축**	
	시흥도시공사 안전협의체 교차 시설안전 점검	• 우수 공사 시설안전 교차 점검 • 대외 인증, 시설 정보, 기술 교류	• 예방 활동 **개선 조치 6건** • 우수사례 **'안전경영대상' 수상**	
자체 예방 활동	CEO 주관 특별 안전관리 주간	• 기관장 안전서한문 전파, 점검 • 특별 안전보건관리 기간 운영	• 예방 활동 **개선 조치 44건** • 기관장 **안전서한문 15건 전파**	
	위험성평가 (정기, 수시)	• 관리감독자 현장 위험성평가 • QR 활용 근로자 의견 청취 실시	• 예방 활동 **개선 조치 168건** • **근로자 의견 청취 34건 반영**	

□ 기관장 직속 시설유지관리 전담 인력 조직 주관 TF팀 구성 강화 *(증빙 p. 553~590)*

안전사고 재발방지대책 협의 TF	위험성평가 TF	중대재해 예방체계 운영 TF
• 시설, 산업안전 담당자 4M 기법 활용 안전사고 원인 조사 및 재발방지대책 수립	• 시설, 안전 위험성평가 담당 TF 전문성 강화 교육 추진 및 점검, 개선 활동 전개	• 「중대재해처벌법 시행령」 제4, 5조 11개 이행 의무사항 반기 점검 이행
→ 재발방지대책 8건 수립, 중대재해 0건	→ 위험성 감소대책 168건 수립, 개선	→ 「중대재해처벌법」 의무사항 위반 0건

□ 부서 단위 시설유지관리 사전 예방 활동 실적 → 예방 활동 개선 조치 1,248건 강화 (중빙 p. 591~1025)

시기별 점검	설 연휴(2월)	해빙기(3월)	우기 대비(5월)	추석 연휴(9월)	동절기 대비(11월)
	• 화재, 동파 • 시설 방범장치	• 붕괴 위험지역, 시설 • 건축물 균열	• 수방자재 확보 현황 • 차수막, 배수구	• 화재, 전도 • 시설 방범장치	• 제설자재 확보 현황 • 지붕 붕괴 위험 시설
테마별 점검	드론 활용 시설 점검	전문기관 합동 점검	안전점검의 날	관리감독자 순회 점검	아차사고 사례 조사
	• 육안점검 한계 지역 • 고소, 벽면	• 3대 산업재해 점검 • 야외운동기구	• 매월 4일 자체 점검 • 관할 전 시설물	• 관할 시설 전수 점검 • 시민 의견 청취	• 아차사고 사례 수집 • 사례집 발간

구 분	점검명	시기	점검 대상 및 대표 내용	추진성과	관련사진
시기별 점검	설 연휴 시설 점검	2월	• 국민체육센터 등 10개소 → 현장 소화기, 소방 배관 동파 예방 등	54건 개선 조치	
	해빙기 시설 점검	3월	• 초막골캠핑장 등 10개소 → 급경사지 노후화 휀스 개선 등	48건 개선 조치	
	우기 대비 시설 점검	5월	• 국민체육센터 등 10개소 → 배수로 준설, 배수펌프 릴레이 교체 등	51건 개선 조치	
	태풍(종다리) 사전 예찰 점검	8월	• 송정체육센터 등 11개소 → 경사지 토사유출 방지 야자 매트 정비 등	50건 개선 조치	
	추석 연휴 시설 점검	9월	• 송정체육센터 등 11개소 → 천장 배관, 비상구 조명 교체 등	55건 개선 조치	
	동절기 대비 시설 점검	11월	• 송정체육센터 등 11개소 → 제설함 염화칼슘 추가 비치 등	56건 개선 조치	
테마별 점검	드론 활용 시설 점검	연중	• 송죽다목적체육관 등 4개소 → 우기 천장 누수 지점 파악 등	13건 개선 조치	
	대한산업안전협회 합동 점검	연중	• 군포 환경관리소 등 11개소 → 콤프레셔 압력방출 장치 노후화 등	69건 개선 조치	
	공사 현장 패트롤 안전 점검	연중	• 산본중심지하주차장 등 2개소 → 야외운동기구 평행봉 노후화 등	2건 개선 조치	
	안전점검의 날	연중	• 산본로데오공영주차장 등 11개소 → 우수 맨홀 침하, 포트홀 발생 등	738건 개선 조치	
	관리감독자 순회 점검	상·하반기	• 송정체육센터 등 11개소 → 수영장 공조기 내부 필터망 교체 등	60건 개선 조치	
	아차사고 사례 조사 점검	3월	• 국민체육센터 등 10개소 → 노후화 넝쿨 출입문 철거 등	52건 개선 조치	

□ 개인 단위 시설유지관리 사전 예방 활동 실적 → 예방 활동 개선 조치 99건 신규 (중빙 p. 1026~1031)

관리감독자 의견 청취 제도	QR 활용 안전보건 신고 및 제안 제도	위험성평가 근로자 의견 청취 제도
• 소속 근로자 의견 개선 제안 기반의 관리감독자 자체 순회 점검 추진	• QR, URL 활용 전사 안전보건 신고 및 상시 제안 제도 운영(개인 익명 보장)	• 고용노동부 중대재해 감축 로드맵 중점 사항 위험성평가 근로자 의견 반영
→ 의견 청취 55건, 점검 개선 60건	→ 의견 청취 10건, 점검 개선 10건	→ 의견 청취 34건, 점검 개선 34건

□ 시설안전 예방 활동 우수사업장 포상 제도 운영 계속 (중빙 p. 1032~1035)

구분	주요내용	추진성과	관련사진
시설·안전·재난 우수사업장 포상	• 평가배경: 포상제도 마련으로 직원 격려 및 의식 고취 • 평가기준: 안전, 시설 경영시스템 성과평가 합산 • 포상규모: 최우수상(1팀), 우수상(1팀), 장려상(2팀)	4개 우수사업장 800천원 포상 추진	

3-2 시설물 관리 정보 구축 및 활용의 적정성

가 시설물 관리 정보 시스템 구축계획 수립

시설관리시스템(FMS) 활용 시설물 생애주기비용 교체 주기 분석

1단계(~2025)	2단계(2026~2028)	3단계(2029~)
• 시설관리시스템 전 사업장 확대 사업 추진 • 에너지, 시설물 정보 등 시스템 안정화 • 시설관리시스템 관리 조직 활용 교육	• 시기별(연·월·일) 시설물 점검 관리 • 점검내역 모니터링 및 성과평가 추진 • 신규 수탁 사업장 데이터 입력, 관리	• 설비별 LCC(5개년 보수 비용 차트) 도출 • 본예산 편성 시 시설관리시스템 데이터 활용 • 설비 에너지 사용량 도출 및 절감 추진

시설관리시스템 시설물 정보, 점검 대장, 자재·외주 관리 정보 입력 및 활용

나 시설물 관리 정보 시스템 세부 추진 성과

□ 시설관리시스템(FMS) 운영 조직 체계도

- **시설관리시스템 총괄**: 안전시설팀
  - **기술지원**: 도O시스템
  - **정보관리지원**: 전산담당 김O균
  - **체육관리부**: 변O덕, 조O재, 계O석
  - **건강증진부**: 윤O식, 이O영, 한O석
  - **교통관리부**: 이O성, 박O원, 임O수
  - **환경자원부**: 김O헌, 김O리, 강O기

운영 조직 주요 업무	• 시설물 대장 입력, 장비 QR코드 부착 • 작업관리 연간(연, 월, 일) 일정 관리표 입력 • 외주, 자재, 에너지 관리 입력	도출성과	• 설비별 생애주기 교체 비용 분석 • 설비 고장 Top 10 도출 및 교체 방향 설정 • 외주, 자재, 에너지 관리 현황 도출

□ 시설관리시스템(FMS) 고도화 정보 관리 → 24,204천원 확보, 18,279천원 절감 BP *(증빙 p. 1036~1049)*

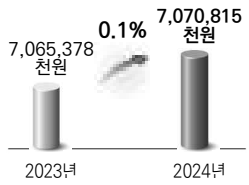
시설관리시스템(FMS)	스마트재물관리 시스템(RFID)
• 시설관리시스템 활용 생애주기 교체 비용 분석 및 본예산 편성 • 점검 개·보수 이력 수기 작성 → 전산화 이력 관리 효율성 향상 • 설비 수시 점검 모바일 기기 활용 → 설비 점검자 편의성 강화 • 외주, 자재 관리 및 에너지 사용 전산화로 온실가스 감축 목표 설정 **→시설, 설비 내구연한 준수 및 전산 데이터 활용 예산 확보 증빙**	• 시설, 설비 등 운영 자산 전산 시스템화 및 전자태그 발행 • 운영 자산 수기 전수조사 → 전자태그 전용장치 활용 효율성 향상 • 전산 재물조사 시 내구연수, 불용시점, 이동경로 등 통계 자료 활용 • 자산물품 6,658점/신규 등재 758점/재물수정 90점 **→스마트재물관리 시스템 자체 조사 시행으로 18,279천원 예산 절감**

추진 성과	• 시설, 설비 내구연한 준수, 생애주기 교체 비용 분석(수리, 교체비용 수지타산)으로 본예산 자산취득비 확보 • 재물조사 자체 시행으로 대규모 예산 절감, 내구연수, 불용시점, 이동경로 데이터 활용 시설유지관리 예산 확보 • 시설, 설비 교체 주기 준수로 중대 시민재해 예방과 수요자에게 쾌적한 시설 서비스 제공

□ 시설물 관리 정보 활용 예산확보 성과

시설유지관리 예산 증감 현황(2023~2024) (단위: 천원)

구 분	수선유지비	기술지원비	교육훈련비	총계
2023년	5,500,317	1,457,190	107,871	7,065,378
2024년	5,110,712	1,819,941	140,162	7,070,815
증 감	△7%	25%	30%	0.1%



3-3 시설물 성능평가 기반 유지관리 활동의 적정성

가 시설물 성능평가 기준 설정 및 생애주기비용 확보 계획수립 노력

□ 시설물 위치·규모·노후도 특성 기반 성능평가 계속 (증빙 p. 1050~1056)

구 분		산출기준	등급 분류
종합 성능평가 기준	노후도	• 준공 후 시설 사용 기간 산정 → 1년 당 +1점 부여	• A(우수): 외관상 결함 • B(양호): 경미한 결함 • C(보통): 광범위 부재 결함 • D(불량): 대수선, 긴급공사 필요
	건축면적	• 관리 연면적 기준 → 2,000㎡ 당 +1점 부여	
	관리인원	• 시설물 전문관리 인원(법정) → 1인당 -1점 부여	
	등급설정	• A: 1~5점 / B: 6~10점 / C: 11~15점 / D: 16점 이상	

시 설 명	노후도	건축면적	관리인원	등급설정	시 설 명	노후도	건축면적	관리인원	등급설정
국민체육센터	2018/7	8,049/4	6	A	송죽다목적체육관	2019/6	8,704/4	3	B
부곡체육시설	2018/7	11,049/6	8	A	공영차고지	2015/10	1,673/1	3	B
송정체육센터	2024/1	7,157/4	2	A	환경관리소	2001/24	7,620/4	13	C
시민체육시설	1997/28	6,052/3	16	C	새활용타운	1997/28	2,149/1	14	C

□ 성능평가 기반 중장기 생애주기비용 확보 계획수립 계속 (증빙 p. 1057~1059)

(단위: 천원)

구 분	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
총 계	2,555,185	3,150,544	3,293,627	3,317,135	3,544,225
본사	323,400	368,400	368,400	368,400	368,400
체육관리부	218,596	248,317	445,800	286,200	256,000
건강증진부	110,689	283,500	305,500	448,000	560,000
교통관리부	110,500	117,327	129,427	135,035	151,825
환경자원부	1,792,000	2,133,000	2,044,500	2,079,500	2,208,000

나 성능평가 기반 중장기 관리계획 수립과 시행 노력 실적

□ 성능평가 기반 중장기 관리계획 수립

1단계(~2025)	2단계(2026~2028)	3단계(2029~)
• 시설관리시스템 전 사업장 확대 사업 추진 • 에너지, 시설물 정보 등 시스템 안정화 • 시설관리시스템 관리 조직 활용 교육	• 시기별(연·월·일) 시설물 점검 관리 • 점검내역 모니터링 및 성과평가 추진 • 신규 수탁 사업장 데이터 입력, 관리	• 설비별 LCC(5개년 보수 비용 차트) 도출 • 본예산 편성시 시설관리시스템 데이터 활용 • 설비 에너지 사용량 도출 및 절감 추진

□ 공영주차장 성능평가 기반 사물인터넷(IoT) 적용 선진화 사업 추진 성과 계속

노후화 공영주차장 중장기 생애주기비용 고려 5개년 선진화 사업 추진(2020~2024) → 3,196,426천원 예산 반영			
2020년(1단계)	• 선진화 계획 수립 및 업무협약	2023년(4단계)	• 무인화 주차장 11개소 구축
2021년(2단계)	• 무인화 주차장 9개소 구축	2024년(5단계)	• 유인 주차장 선진화 사업 검토
2022년(3단계)	• 무인화 주차장 10개소 구축	소요예산	• 3,196,426천원
추진성과	• 선진화 계획 30개소 무인 주차 관리시스템 구축(선진화 30개소, 무인 7개소, 유인 8개소) • 공영주차장 현장 인원 근무 환경개선으로 양질의 일자리 창출(현장관리→주차관제 통합상황실)		

성능평가 기반 공영주차장 선진화 사업 수입금 증가 → 403,315천원↑		
2022년	2023년	2024년
341,979천원↑(27.1%↑)	51,302천원↑(6.2%↑)	10,034천원↑(2.5%↑)

3-4 관련 안전 법규에 따른 시설물 안전점검 수행과 이에 따른 개선 이행의 적정성

가 시설물 유지관리 법정 안전점검 수행 계획 및 결과 계속 *(증빙 p. 1060~1169)*

구 분	관련근거	대상	주기	결과
건 축	「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」	국민체육센터,시민체육광장,송정체육센터	1년 / 2회	적합
놀이시설	「어린이놀이시설 안전관리법」	국민체육센터, 시민체육광장	2년 / 1회	적합
수 질	「체육시설의 설치이용에 관한 법률」	국민체육센터, 송정체육센터	분기 1회 이상	적합
가 스	「도시가스사업법」	공영차고지	1년 / 1회	적합
대 기	「환경오염시설의 통합관리에 관한 법률」	환경관리소	1년 / 6회	적합
위 험 물	「위험물안전관리법」	환경관리소	1년 / 1회	적합
에 너 지	「에너지 화수효율 측정·산정 방법 및 절차 등에 관한고시」	환경관리소	2년 / 1회	적합
승 강 기	「승강기시설 안전관리법」	전 사업장	1년 / 1회	적합
소 방	「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」	전 사업장	1년 / 1회	적합
전 기	「전기안전관리법」	전 사업장	2년 / 1회	적합

나 법령별 시설물 유지관리 안전점검 시정 요구 이행 계속

구 분	시정 요구사항 및 개선 이행 실적			
건축·토목	구 분	국민체육센터팀	송정체육센터	시민체육시설팀
	시정요구	지하2층 기계실 벽면 균열	지하1층 주차장 복도 벽면 누수 흔적	체육광장 야외 운동장 트랙 균열
	개선이행	지하2층 기계실 벽면 에폭시 주입	지하1층 주차장 복도 벽면 누수 흔적 바탕 처리	체육광장 야외 운동장 트랙 실리콘 보수
소 방	구 분	국민체육센터팀	환경관리소	주차관리팀
	시정요구	4층 TPS실 내 차동식감지기 작동 불량	공장동 E/V기계실 화재감지기 선로 불량	공영주차장 통로유도등 점등 불량
	개선이행	4층 TPS실 내 차동식감지기 교체	공장동 E/V기계실 화재감지기 선로 보수	공영주차장 통로유도등 교체
전 기	구 분	주차관리팀	환경관리소	새활용타운
	시정요구	공영주차장 베기휀 판넬 휴즈 불량	특고압 변압기 철심부 온도 과부하	선별장 분전함 누전 차단기 불량
	개선이행	공영주차장 베기휀 휴즈 교체	공조기 및 송풍기 등 냉각 장치 가동	선별장 분전함 누전 차단기 교체

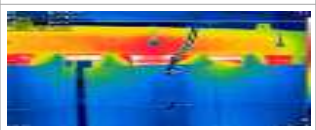
국민체육센터 벽면 균열 보수

송정체육센터 누수 흔적 보수

국민체육센터팀 차동식감지기 교체

환경관리소 화재감지기 선로 보수

공영주차장 압력스위치 작동상태 점검


환경관리소 변압기 열화상 진단

공영주차장 베기휀 판넬 휴즈 교체

새활용타운 선별장 누전 차단기 교체

다 군포 환경관리소 연도별 대기배출가스 측정 결과 계속

구 분	2024년						2023년					
배출가스	CO (ppm)	HCl (ppm)	NOx (ppm)	SOx (ppm)	TSP (mg/Sm3)	다이옥신	CO (ppm)	HCl (ppm)	NOx (ppm)	SOx (ppm)	TSP (mg/Sm3)	다이옥신
평균배출량	2.03	0.93	8.08	0.03	1.01	0.000	2.1	0.94	17.12	0.04	1.02	0.000
법적기준	45	9.6	42.5	16	12	0.1	45	9.6	42.5	16	12	0.1
추진성과	• 군포 환경관리소 대기배출가스 'Clean SYS 굴뚝자동측정기기(TMS) 측정결과 공개 시스템' 활용 국민 알권리 충족 • 대기배출가스 측정 장비 유지보수, 정기검사, 교정용 표준가스 40,690천원 반영											

평가내용4 시설물 이용의 활성화 노력과 활동은 적절한가?

4-1 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 노력

가 시설물 이용의 활성화 운영 계획 고도화 지적사항 *(증빙 p. 1~26)*

목표	수요자 중심 시설 운영을 통한 고객만족도 90점 이상 유지		
추진전략	고객만족도 우수기관 벤치마킹	사회적약자 유관기관 합동 사업 추진	대외 수상·인증 취득 및 정보 교류
전략과제	• 우수사례 벤치마킹 정보 교류 • 대외 컨설팅, 세미나 참가 및 반영	• 사회적약자 유관기관 업무협약(MOU) • 사회적약자 합동 리빙랩 사업 추진	• 사회적 약자 친화 공간 대외 수상 발굴 • 지역사회공헌 정보 교류 협의체 구성
추진실적	• 초등 돌봄 체계 지원 「늘봄학교」 프로그램 • 지역사회공헌 「수영강사육성」 프로그램	• 군포시장애인자립생활센터 업무협약 • 이동약자 편의증진 「모두의 통행로」 사업	• 「장애인 친화 공공체육시설」 최우수 수상 • 한국생존수영협회 「생존수영인증」 취득

추진체계	P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
	• 시설물 이용 활성화 계획 수립 • 수요자 의견 청취 방안 수립	• 벤치마킹, 의견수렴 조사 • 공간 및 프로그램 조성	• 신규 사업 고객만족도 조사 • 타당성 검토 및 예산 평가	• 경영계획 보완 및 개선 • 시설물 활성화 예산 편성

나 시설물 이용의 활성화 운영 계획 전략과제 이행 성과

□ 수요자 중심의 공간 및 서비스 제공 성과 *(증빙 p. 1170~1183)*

수요자 중심 공간 제공

□ 군포시·군포의왕교육지원청·군포도시공사 학교 부설주차장 개방 사업 업무협약 신규

- 추진배경: 주택가 주차공간 한계 해소를 위한 학교 부설주차장 개방으로 지역 사회 상생 발전
- 협약기관: 군포시·군포의왕교육지원청·군포도시공사·흥진초, 중, 고·수리중·곡란중 등
- 추진성과: **부설 주차장 5개 학교, 3개 민간, 공공기관 개방, 주차 공간 199면 확보**

□ 군포시 예산 지원 시민체육광장 주차타워 조성사업 신규

- 추진배경: 시민체육광장 이용 고객 주차공간 한계 해소를 위한 유휴공간 활용 주차타워 조성
- 소요예산: 9,386,000천원(도비 2,000,000천원, 시비 386,000천원)
- 추진성과: **116 주차면 확보(건립 전 대비 380% 주차면 추가확보)**

수요자 중심 서비스 제공

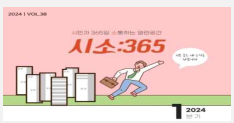
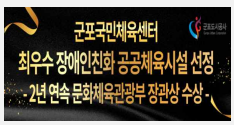
□ 지역 일자리 창출 및 지역사회공헌을 위한 수영강사 육성 프로그램 강화

- 추진배경: 지역 일자리 창출 및 체육 산업 활성화 노력을 위한 수영강자 육성 사업 추진
- 추진절차: 설명회 → 영법테스트 → 영법 교육 이수(이론, 실기 50시간/실습 10시간) → 최종 테스트
- 추진성과: **지원자 28명 중 24명 최종합격, 16명 수영강사 취업(의왕, 안산, 안양 도시공사 등)**

□ 공사 홈페이지 및 고객관리시스템 환경개선 강화

- 추진배경: 공사 홈페이지 이용 고객 민원 해소와 고객관리시스템 효율화를 통한 고객만족도 제고
- 소요예산: 16,000천원
- 추진성과: **할인 감면 자동 적용 시스템, 대관 예약자 현황 표시 데이터 등 6건 기능 개선**

□ 시설물 이용 활성화를 위한 온라인 홍보활동 계속

보도자료	공사 소식지	SNS(페이스북, 인스타그램)	언론사 배너 광고
			
인터넷 포털 보도자료 70건 배포	공사 소식지 상, 하반기 E-book 파일 제공	페이스북 등 SNS 홍보 139건	언론사 배너 광고 22건

4-2 수요기반의 맞춤형 프로그램 운영 및 개선 노력

가 연구활동·포럼·학습 동아리 운영 연계 수요기반 맞춤형 프로그램·컨텐츠 운영 성과 *(증빙 p. 1184~1212)*

구 분		추진성과	
연구활동	ESG-동반성장 협의체 연구활동 강화	• 주요내용: 지역사회 교육자원 제공 지방공공기관 늘봄학교(방과후, 돌봄) 지원사례 공유 • 연계기관: 광주도시관리공사, 부천도시공사, 시흥도시공사, 안산도시공사, 화성도시공사 • 발굴사례: **유휴공간 활용 워터파크 수영장 조성, 아이꿈터 체험 프로그램 운영**	
	국민체육센터 공간 활용 「어린이 워터파크」 신규	• 주요내용: 유휴공간 활용 사례 벤치마킹 어린이 워터파크 운영 • 연계기관: 군포시, 군포시 관내 어린이집 • 추진성과: **단기 프로젝트(8. 9.~8.11) 추진, 누적 134명 고객 이용**	
	군포의왕교육지원청 연계 「늘봄 미래산업 체험교실」 신규	• 주요내용: 유휴공간 활용 사례 벤치마킹 아이꿈터 체험 프로그램 운영 • 연계기관: 군포시, 군포의왕교육지원청, 관내 초등학교 • 추진성과: **관내 초등생 VR, 3D, 홀로그램 등 미래산업 108명 체험**	

구 분		추진성과	
포럼	경기서부 안전보건포럼 신규	• 주요내용: 경기서부 안전보건 협의체 안전보건 공동학습, 세미나, 멘토링 운영 • 연계기관: 고용노동부, 안전보건공단, 기아자동차(주), 코카콜라(주) 등 • 발굴사례: **스마트 심폐소생술, 중대재해 영상 시청 등 안전보건 체험부스 운영**	
	「건강올리Go, 마음채우Go」 체험부스 운영 신규	• 주요내용: 안전보건포럼 부스 벤치마킹 시민 참여 중심 부스 운영 • 연계기관: 군포도시공사, 산본보건지소, 군포시정신건강복지센터 • 추진성과: **체육시설 이용 고객, 공사 임직원 248명 체험 부스 이용**	

구 분		추진성과	
자문	시민안전단 사회적약자 배려시설 자문 및 점검 계속	• 주요내용: 시민안전단 초빙 사회적약자 배려시설 개선 방안 자문 및 점검 추진 • 연계기관: 군포시자립생활센터, 군포시장애인체육회, 군포시체육회 • 발굴사례: **사회적약자 체육시설 프로그램 이용 확대를 위한 생존수영 교육장 운영 자문**	
	한국생존수영협회 「생존수영인증」 신규	• 주요내용: 사회적약자 시민자문단 연계 생존 수영장 인증 취득 • 연계기관: 한국생존수영협회(KSSA), 부천도시공사(벤치마킹) • 추진성과: **국민, 부곡, 송정체육센터 수영장 3개소 인증취득**	

수요기반의 맞춤형 컨텐츠	□ 내부학습 기술동아리 「군포 퓨처랩」 운영 • 추진배경: 사내 수요기반 맞춤형 내부 학습, 기술 자격증 취득 목적 기술동아리 창단 • 추진방향: 용접, 드론 등 기술 자격증 취득 전문인력 양성을 통한 **지역 취약계층 주거환경 개선 봉사 추진** • 추진성과: **용접 전문 자격과정 14명 참여(2024년), 드론 3·4종 자격증 13명 취득(2023년)**	

나 이해관계자 간담회·의견수렴 채널 운영 연계 시설 개선 성과 계속 *(증빙 p. 1213~1258)*

주민참여 예산제도	시민행복 참여 위원회
• 구성인원: 5명(외부4, 내부1) • 주요내용: 예산편성과정 주민참여 보장으로 재정운영 투명성, 건전성 제고 • 추진성과: **질식소화포 구매, 운동기구 개선 63,420천원 반영**	• 구성인원: 14명(외부12, 내부2) • 주요내용: 시민 의견 수렴 창구 마련으로 공간 및 서비스 개선 • 추진성과: **계절 체험 프로그램(물놀이장) 운영 요청 등 18건 의견 수렴**
찾아가는 지역주민 의견수렴회	**교통약자 이동권 보장 모두의 통행로 간담회**
• 참여인원: 시민 139명, 43개 강좌 개설 요청 • 주요내용: 체육센터 신규 개설 프로그램 니즈 파악 및 건의사항 수렴 • 추진성과: **수요자 니즈 반영 다이어트 댄스 등 20개 프로그램 운영**	• 참여인원: 6명(외부3, 내부3) • 주요내용: 이동약자 보행환경 개선 '모두의 통행로' 확대 사업 토의 • 추진성과: **공사 관할 체육, 주차 시설 모두의 통행로 총 10개소 구축**

4-3 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 등 사회적 약자 배려 노력

가 사회적 약자 배려 시설 편의성 증진 사업 성과 신규 (증빙 p. 1259~1286)

계획(P)	• 시설물 이용의 활성화 운영 계획 목표 '수요자 중심 시설 운영을 통한 고객만족도 90점 이상 유지' 실현 추진 • PDCA 순환체계 기반 장애물 없는 생활환경 조성을 위한 대외 수상, 시설 개선, 교육·서비스 등 활동 추진계획

실행(D)	주요내용		
대외 수상 신규	장애인 친화 공공체육시설 최우수 기관 선정	• 추진배경: 대외 사회적 약자 관련 수상을 통한 수요자 다각화 • 주요내용: 체육시설에 대한 장애인 접근 환경개선 기관 수상	
	추진성과	→ 문화체육관광부 장관상 수상(전국 1등)	
	중증장애인생산품 구매 우수기관 선정	• 추진배경: 중증장애인 생산품 구매를 통한 사회적 책임 실현 • 주요내용: 242,000천원 구매, 의무구매 비율 270% 초과 달성	
	추진성과	→ 경기도지사 유공표창, 경기도의회의장 특별표창 수상	
시설 개선 신규	론볼 경기장 신설	• 추진배경: 사회적 약자 체육시설 이용 공간 다각화 • 주요내용: 137,260천원 예산 반영, 론볼장 3링크 조성	
	추진성과	→ 2025년 1월 시민체육광장 론볼 경기장 운영	
	장애인 콜택시 승하차 존 신설	• 추진배경: 사회적 약자 체육시설 이용 편의 환경 증진 • 주요내용: 교통약자이동지원 차량, 콜택시 승·하차 존 설치	
	추진성과	→ 국민체육센터, 송죽다목적체육관 등 5개소 설치 운영	
	모두의 통행로 구축 사업	• 추진배경: 사회적 약자 이동편의 증진 사업 추진 필요성 대두 • 주요내용: 군포시장애인자립생활센터 연계 사업 추진	
	추진성과	→ 모두의 통행로 10개소 구축 및 모두의 놀이터 구축 계획 수립	
교육·서비스 강화	장애인 단체 합동 심폐소생술, 소방훈련	• 추진배경: 사회적 약자 안전의식 중요성 인식 • 주요내용: 사회적 약자 재난상황 발생 시 대응 방법 교육, 훈련	
	추진성과	→ 총 78명 교육 훈련 참여(장애인 70명, 소방서 2명, 직원 6명)	
	교통약자차량 무료 운행의날 운영	• 추진배경: 교통약자 이용고객 이동편의 제공 및 사회적 책임 실현 • 주요내용: 장애인의 날 등 교통약자이동지원 무료 서비스 제공	
	추진성과	→ 노인의 날, 장애인의 날 등 147건 무료 이용	

점검(C)	주요내용		
협의체, 간담회 계속	군포시장애인단체총연합회 협의체 운영	• 추진배경: 공사 장애물 없는 생활환경 조성 실적 평가 • 주요내용: 월 1회 협의체 개최를 통한 우수사례, 필요사항 지도	
	추진성과	→ 협의체 추진 시설, 서비스 개선 요청 사항 23건 수렴	
예찰 점검 계속	군포시장애인자립생활센터 합동 사회적 약자 배려시설 점검	• 추진배경: 합동 리빙랩 활동을 통한 점검 시각의 다각화 • 주요내용: 주요 장애인 이용 체육시설 4개소 합동 점검	
	추진성과	→ 점검 개선사항 4건 발굴, 모두의 통행로 10개소 구축	
	사회적 약자 배려시설 자체 점검	• 추진배경: 장애물 없는 공사 생활환경 조성 및 서비스 제공 • 주요내용: 11개 사업소 사회적 약자 배려시설 전수 점검	
	추진성과	→ 사회적 약자 시설 23건 개선, 장애인 콜택시 승하차 존 4개소 구축	

환류(A)	• 2025년 시설유지관리 중장기, 연간계획 수립 시 시설물 이용의 활성화 측면 추진 전략 고도화, 구체화 필요 – 수요자의 범위를 장애인에 한정되어 있어 노인, 어린이, 임산부 등으로 확대하여 편의 증진 사업 계획 수립 – 시설유지관리 전담인력 활용 사회적 약자 주거환경 개선 '맥가이버' 활동 추진으로 사회적 책임 실현 계획 수립

4-4 친환경 기술 적용 및 품질 서비스 향상 노력

가 친환경 기술 적용 추진 성과 강화 *(증빙 p. 1287~1326)*

구분	주요내용
친환경차량 임차	• 송정체육센터 **친환경차량 EV3 전기차 1대 추가 임차** → 친환경차량 구매·임차 실적 100% 달성 (24년 기준: 하이브리드 2대, 전기차 5대 보유)
전기차 충전시설	• 탄소배출 저감 및 전기차 이용고객의 편의성 제고를 위해 **전기차 충전시설 41대 추가 설치** → 공사 사업장 전기차 충전시설 총 109대 운영 (※'25년 7대 추가 설치 예정)

연도	총 개수	체육부서	공영주차장	환경관리소	공영차고지
2024년	109개	9개	60개	1개	39개
2023년	68개	9개	33개	1개	25개

구분	주요내용
태양광발전 설비확대	• 온실가스 감축 목표량 달성 및 에너지 절감을 위한 **태양광 발전설비 1개소 추가 설치** → **태양광 발전설비 6개소 372,804kWh 발전, 69,526천원 예산 절감**
캠페인 활동	• 지구를 위한 작은 실천 캠페인 1~3탄을 통해 탄소중립 활동 실행 → 캠페인 활동을 통해 CO_2 약 8,046.2kg 저감 효과

구분	주제	내용
1탄	디지털 탄소발자국 줄이기 캠페인	• 디지털 탄소발자국 줄이기 위해 임직원 메일 98,612건 삭제완료 → **전력 절약량: 2366.688kWh, CO_2 저감량 약 1131.5kg 효과**
2탄	아름다운가게 물품기부 캠페인	• 아름다운가게 군포점 협약을 통해 물품 기부 캠페인 추진 → **총 1,258점의 물품 기부로 CO_2 저감량 약 6,907kg 효과**
3탄	일회용품 줄이기 홍보 캠페인	• 일회용품 사용 저감을 위해 전 직원 대상 텀블러 배포 → **일회용품 저감 인식 강화, CO_2 저감량 약 7.7kg 효과**

구분	주요내용
환경보전 ESG활동	• **친환경 문화 선도를 위한 플로깅 환경 정화 활동 추진**(6. 20./11. 13./12. 11.) - 지역주민과 함께 금정제일공원 환경 관리를 위한 줍깅 챌린지 19명 참여 - 안양도시공사 AZ CLOUD 이사회와 협력을 통한 금정역-명학역 일대 환경 정비 14명 참여 • 봄맞이 환경정비 및 녹색환경 조성을 위한 화훼류 식목 및 잡목 정비 등 식목행사 추진 • 송정복합체육센터 **키즈존 일회용 입장권을 다회용 실리콘 자동 팔찌로 개선 운영하여 폐기물 절감** • **환경보전 관련 기념일을 맞이한 다양한 캠페인 참여** - 4. 22.(월): 제54주년 지구의 날 소등행사 참여(실내전등, 전광판 등 소등, 전자기기 전원 차단) - 8. 22.(목): 제21회 에너지의 날 참여(홍보, 냉방기 전원 OFF, 각 사업장 자율 소등 등) - 9. 6.(금): 자원순환의 날 기념 아름다운가게 군포점 연계하여 물품기부 캠페인 추진(총 1,244점 기부)
친환경 대외인증 취득	• 탄소중립 실행의 내실있는 효율성 강화를 위한 모니터링 활동 - ESG 경영위원회, 친환경위원회, ESG-동반성장 협의체 운영 • 친환경 기술 적용, 환경보전 ESG 활동, 외부 이해관계자 친환경 자원순환 인식개선 및 문화 확산 활동 실적 도출 → **저탄소 인증 신규 취득, 품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증**

나 친환경 자원순환 인식 개선 프로그램 운영 성과 강화 *(증빙 p. 1327~1342)*

구분	주요내용
업사이클 비누제작	• 폐식용유 재활용 사업으로 폐식용유와 EM(유용미생물균)을 혼합하여 EM재활용비누 제작 • 공동주택, 가정 등의 폐식용유 수거를 통해 EM비누와 교환하여 자원순환 인식 고취 • 2024년 **폐식용유 수거량 5,900L → 생산량 17,700개로 지역단체 행사 등 지원 협조**
자원순환 프로그램	• 업사이클 교육 전문가 자격 수료하여 **EM비누 제작 체험, 양말목을 이용한 컵받침 제작 체험 자체 추진** **- 군포시새마을부녀회, 어린이집 등 지역주민 86명 자원순환 프로그램 참여** • 차세대 리더 주니어혁신이사회 경기도업사이클플라자 연계하여 업사이클 실습교육 추진 - 경기도업사이클플라자 **자원홍보관 탐방, 버려지는 선인장 및 소가죽을 활용한 가죽필통 제작 5명 참여**
시민대상 지속홍보	• 환경관리소, 새활용타운 견학을 통해 환경기초시설의 중요성 및 올바른 분리배출에 대한 홍보로 시민의식 개선 - 관내 어린이집, 기관, 학원 등 **견학코스를 따라 총 474명 견학 실시** • **투명페트병 무인회수기 총 3대 설치·운영** (국민체육센터 1대, 시민체육광장 2대)

평가방법	정성평가	가중치	2점	ESG요소	Ⓔ,Ⓢ,Ⓖ

지표명 신규사업 발굴 및 사업다각화 노력

지표정의

신규사업을 발굴하기 위한 노력과 사업영역의 다각화 전략 및 활동을 평가한다.

세부평가 내 용

1 환경변화에 대한 중장기적 사업 다각화 전략 및 활동

- 환경분석 등 대내외 여건 분석의 적정성
- 중장기 사업다각화 전략 및 다양한 사업모델 개발 노력
- 목적사업 활성화를 위한 예산 등 지원확보 활동

2 지역경제 활성화를 위한 사업다각화 및 신규사업 투자 노력

- 신규사업 확대를 위한 협력 활동 추진
- 사업다각화 전략 및 벤치마킹 활동
- 사업 확대에 따른 구체적 성과 및 환류 노력
- 지역경제 활성화를 위한 기관의 적극적인 투자 노력

직 위	성 명	연 락 처
개발사업부장	최 민 기	031-390-7781
개발기획팀장	정 영 도	031-390-7782
신도시사업팀장	손 지 선	031-390-7791
정비사업부장	주 헌 영	031-390-7792
정비사업1팀장	배 준 성	031-390-7785

Ⅰ 지표관리 방향

지표목표	지속가능한 신규사업 발굴 및 사업다각화를 통한 시민복리 증진, 지역경제 활성화 기여		
추진방향	사업 추진전략 수립 (기획)	효율적 사업 추진 (실행)	사업 추진체계 강화 (평가·환류)
추진과제	• 환경변화에 대응한 중장기 전략 수립 • 안정적 재원조달계획 마련	• 신규사업 발굴 및 다각화 • 정책(현안)사업의 신속·원활한 추진	• 대내외 협업 및 네트워크 강화 • 조직정비 및 직무역량 강화
2024년 주요성과	▸ 중장기 사업추진전략 수립 ▸ 중장기 재원조달방안 마련 – 자본금 200억원 증자 ▸ 국토부 공모사업 사전 준비	▸ 군포형 공공정비사업 모델 구축 – 후보지 공모 2개소 접수 ▸ 신규 개발사업 2개소 발굴 ▸ 정책사업과 연계 사업다각화	▸ 사업활성화를 위한 제도개선, 공동연구 · 용역 추진 ▸ 자문 · 벤치마킹 활성화 ▸ 본부 조직확대, 전문교육 추진
환류	✔ 대내외 환경분석을 통한 중장기 사업전략 수립 ⇒ 자문·컨설팅·벤치마킹 등을 통한 수정 · 보완 ✔ 사업추진에 따른 민원 · 핵심이슈 대응 ⇒ 사업설명회, 이해관계자 의견수렴 및 반영 ✔ 사업 단계별 추진성과 모니터링 ⇒ 조직정비, 직무역량 강화, 지역경제 활성화 사업 지원		

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적 : 해당없음

Ⅲ 주요 경영개선 성과

가 2024년 주요 정성 성과

지표 구분	주요 추진성과	페이지
전략수립 및 활동	• 중장기 개발사업 추진전략 수립, 정책사업 연계 다각화 전략 마련	205P
전략수립 및 활동	• 군포형 공공정비사업 모델 구축	205P
전략수립 및 활동	• 안정적 사업추진을 위한 자본금 확충	206P
전략수립 및 활동	• 총괄사업관리자(PM) 역할 강화	206P
전략수립 및 활동	• 재원조달 다각화를 위한 공모사업 사전 준비	206P
사업다각화 노력	• 사업활성화를 위한 제도개선 건의, 공동연구 · 용역 추진	207P
사업다각화 노력	• 거버넌스 구축 및 협력 활동	207P
사업다각화 노력	• 사업다각화 전략수립 및 벤치마킹 추진	208P
사업다각화 노력	• 사업기획 · 타당성 검토 4개소, 사업시행 1개소 추진	209P
사업다각화 노력	• 사업 이해관계자 의견 수렴 및 반영	210P
사업다각화 노력	• 투자계획 수립 및 지역경제 활성화 사업 지원 TFT 운영	210P

나 2024년 주요 정량 성과

주요성과	실 적	성과진단
• 사업전략 및 로드맵 수립	관련 용역 2건 추진	• 公社 설립 ('19.11.) 이후 최초 중장기 사업전략 수립
• 사업재원(자본금) 확충	+ 200억원	• 정부 정책사업 참여확정, 개발이익 관외유출 최소화
• 사업다각화 벤치마킹 추진	9 건	• 우수사례 벤치마킹, Fast Follower 전략 강화
• 신규사업 검토 · 발굴	후보지 발굴 4개소	• 개발사업 2개소 · 정비사업 2개소 발굴, 타당성 검토 추진

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 환경변화에 대한 중장기적 사업 다각화 전략 및 활동

1-1 환경분석 등 대내외 여건 분석의 적정성

가 대내외 개발 환경 및 여건분석 강화 계속

메가 트렌드		
	▸ 저출산·고령화, 1·2인 가구 증가	▸ 도심쇠퇴 및 재생필요성 증대
	▸ 4차 산업혁명 및 스마트도시화	▸ 주거복지 · 도시재생정책 강화

→ 도시개발 패러다임 및 개발환경 변화에 따른 개발방향 설정

S 강점	▸ 공공시설 관리 · 운영 노하우 보유 ▸ 안정적 신용관리, 채권발행 가능 ▸ 공공정비사업 진출, 사업다각화
W 약점	▸ 타 公社 대비 자본금 · 순자산 열악 ▸ 재무 · 리스크관리(RM) 인력 부족 ▸ 대행사업 미수행, 단기 현금흐름 불리
O 기회	▸ 정부 대규모 정책사업 참여 기회 ▸ GTX-C 등 광역교통 개선 ▸ 수리산 등 수려한 자연환경 보유
T 위협	▸ 저출산 · 고령화, 인구구조 변화 ▸ 고금리, 부실PF 등 자금시장 경색 ▸ 원자재 가격상승 등 사업여건 악화

	SO전략 (역량확대 전략)	WO전략 (기회포착 전략)
내부환경	• 공공시설 위수탁사업 적극추진 • 공사채 활용, 소규모 자체사업 발굴 · 사업추진 • 원도심 공공정비사업 추진 및 정비사업 조직 확대	• 정부 정책사업 (3기 신도시, 노후계획도시) 적극참여 · 추진 • 금정역 역세권 및 산업단지 개발사업 추진 • 자연환경 활용, 관광·레저사업 발굴

	ST전략 (선택·집중 전략)	WT전략 (약점보완 전략)
외부환경	• 1·2인 가구 등 맞춤형 공공주택 사업 추진 • 정비사업 공공지원 확대, 군포형 공공정비사업 모델 고도화	• 공유재산 현물출자 등 적극추진 • 리츠 등 재원조달 다각화 • 외부전문가 협업 등 활용 • 재무관련 직무역량 등 강화

나 군포시 시정목표 연계 추진전략 도출 신규 강화

시정목표	
	풍요롭고 행복한 고품격 미래도시
	활기차고 생동감 넘치는 경제활력도시
	꿈을 키우고 실현하는 교육문화 도시
	365일 쾌적하고 안심을 더하는 푸른행복 도시
	변화를 이끌어가는 혁신선도 도시

도시개발 주요과제				
핵심과제 1 1기 신도시 재건축 활성화	핵심과제 2 기존 도시 재개발사업 추진	핵심과제 3 금정역 일원 환승체계 개선	핵심과제 4 서울시 남부 기술교육원 개발	핵심과제 5 대야1로, 호수로 확장 및 개선
핵심과제 6 신산업 기업 유치 공간조성 추진	핵심과제 7 문화복지복합시설 건립추진	핵심과제 8 수리산 ~ 반월호수 스카이로드 설치	핵심과제 9 서서울 변전소 옥내화 · 송전탑 지하화	핵심과제 10 스마트 · AI 도시 통합관제센터 설치

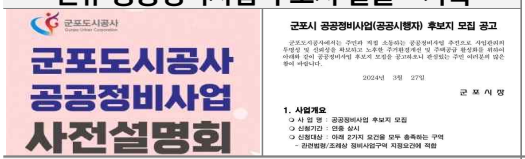
사업다각화 추진전략		
	▸ (공공정비 주도) 군포형 공공정비사업 추진	▸ (도시경쟁력 강화) 남군포 권역 지역균형개발 추진
	▸ (지역경제 활성화) 앵커기업 유치공간 조성	▸ (미래도시 구현) 스마트 인프라 및 녹색도시 조성

1-2 중장기 사업다각화 전략 및 다양한 사업모델 개발 노력

가 중장기 개발사업 추진전략 수립 신규 강화 (증빙 p. 5-27)

비 전	상생 · 도약하는 미래형 강소도시, "군포" 조성			
사업다각화 추진방향	살기 좋은 마을 맞춤형 정주도시	융복합 선도 첨단자족도시	매력이 넘치는 상권 활력도시	환경친화적인 관광 · 휴양도시
추진전략 및 실행과제	노후도시정비 등 맞춤형 정주여건 조성	신성장 거점 마련 자족도시 실현	역세권 상점가 활력증진 도시경쟁력 극대화	지역자원과 연계 관광 · 휴양 인프라 구축
	• GB해제사업 발굴을 통한 맞춤형 주택 공급 • 유휴부지 활용 문화 · 체육 · 복지 인프라 강화	• 공업지역 복합화 및 기업 유치로 도시성장 견인 • 공업지역 재배치(산단개발)를 통한 자족기능 강화	• 지역주민과 함께하는 전통시장 및 상점가 정비 • 역세권 고밀복합개발 및 대중교통 중심도시 조성	• Blue-Green 네트워크 활용 관광 · 여가시설 확충 • 지역 자원과 연계한 전원주거단지 등 개발
	7개 과제	3개 과제	2개 과제	1개 과제
사업다각화	단기목표(우선사업) : 2건 발굴, 중장기 목표(미래사업) : 11건 발굴			

나 군포형 공공정비사업 모델 구축 신규 BP (증빙 p. 28-44)

군포형 공공정비사업 모델 구축	• 자금 투입 최소화로 정비사업이 가능한 공공정비사업 모델 구축
	• (시행자 지정) 토지등소유자 ⅔이상 + 토지면적 ½이상 동의 • (사업비 조달) 초기사업비 조달 • (사업관리) 정비사업의 투명성 확보, 조합원 권익 보호 • (후보지 공모) 公社 투자비용 최소화 방안 지속 검토 → 군포형 공공정비사업 후보지 공모 ('24. 3.)
신규 공공정비사업 후보지 발굴 · 기획	• 시민 숙의 결과를 반영한 공공정비사업 후보지 공모 · 접수 (상시) → 신규 사업후보지 2건 발굴 (군포4구역, 느티울구역) • 군포시민을 위한 공공정비사업 사업설명회 개최('24. 1.) • 공공정비사업 특 · 장점에 대한 홍보물 제작 및 배포
	
원도심 정비사업 공공지원	• 주민 갈등이나 분쟁발생 구역에 대한 중재, 조정역할 수행
후보지 신청에 따른 법적요건 및 사업성 분석	• 사업계획 수립 및 후보지 선정 - 법적요건 충족 여부, 개략 사업비, 기본설계(안) 등
공공정비사업 추진방향 수립 및 홍보	• 정비사업 공공지원 중장기 로드맵 수립 ('24. 12.) • 향후 사업추진 일정에 대한 주민 홍보 (대면 상담, 홍보물 배포 등)

다 시 정책사업 연계 사업다각화 전략 마련 계속 (증빙 p. 45-47)

市 정책사업	사업다각화 전략수립 및 활동
1기 신도시 재건축 활성화	• 노후계획도시정비법 제정 · 시행 ('24. 8.)에 따른 산본신도시 정비기본계획 수립 참여 • 총괄기획가(MP) 지원단 활동을 통한 선도지구(2개소) 선정 지원, 중장기 사업후보지 검토
금정역 일원 환승체계 개선	• GTX-C 통합역사, 금정역 복합환승센터 기본구상 ('22. 8.)과의 정합성 확보방안 강구(모니터링) • 금정역 역세권 복합개발사업 후보지 검토, 민간 협업 등 사업방식 다각화 모색
대야1로, 호수로 확장 및 개선	• 3기 신도시 광역교통개선대책 미반영에 따른 시 현안사항 해소방안 모색 ('24. 3.~) • 군포 OO지구 도시개발사업 연계, 우선사업지구 선정 ('24.12.) 및 도로 (확장)계획 반영
신산업 기업유치 공간 조성	• 당정동 공업지역 기본구상 및 사업화방안 수립 용역(市) 지원(의견제시 등), LH · 민간 협업 추진 • 도시혁신구역, 과밀억제권역 내 공업지역 재배치(산업단지) 등 사업다각화 방안 검토

1-3 목적사업 활성화를 위한 예산 등 지원확보 활동

가 안정적 사업추진을 위한 자본금 확충 강화 계속 (증빙 p. 48-58)

구 분	자본금 확충 노력	
3기 신도시 자본금 확충	• (사업참여 확정) 재정여건 고려, 사업이익 창출가능한 1% 지분참여 결정 • (재원조달방안) 사업비(지분 1%) 투자에 따른 현금흐름 검토 - LH 협의의견을 반영하여 총사업비의 130%로 현금흐름 검토 • 자본금 증자 (+200억) 동의안 시의회 의결 ('24. 2.) ※ 사업진행 추이를 고려, 자본금 추가 증자 건의 ('25 ~ '26년, 300억원)	
공유재산 전수조사 및 현물출자 요청	• 市 재정여건을 고려, 공유재산 전수조사 및 대상토지 출자 요청 ('24. 2.~) • 市 관련부서 협의, 2개소 약 320억원 상당의 출자가능 토지 검토 - **견인차보관소 부지** : 인접 노후 상가와의 공동 · 복합개발방안 마련 - **산단 지원시설용지** : 효율적 토지이용을 위한 계획변경 등 제안 ※ 시유지 현물출자 → 公社 사업시행 → 대체시설 조성 · 무상귀속	

나 총괄사업관리자(PM) 역할 강화 강화

조직 확대 및 전문인력 증원

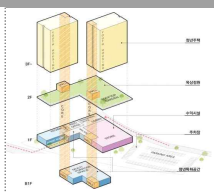
부서명	팀 명	주요 업무	정 원 '24. 1.	정 원 '24.12.	비 고
개발사업부	개발기획팀	사업기획·발굴	6명	5명	
	신도시사업팀	공공주택사업	-	**3명**	**'24. 2. 신설**
정비사업부	정비사업1팀	공공정비사업	4명	4명	
	정비사업2팀		-	**3명**	**'24. 12. 신설**

- **개발 전문인력 증원** (정원 10인 → 15인)
- **신도시사업팀 신설** (3기 신도시 사업 참여)
- **정비사업부 조직 확대** (팀 → 부, 2팀 신설)

직무역량 강화

- 직무관련 교육 13건 이수 (총 368시간), 개발분야 직무 교육비 5,481천원 집행
  - 직무관련 자격증 취득실적 : 3건 (정비사업전문관리사 1건, 투자자산운용사 2건)
- 개발사업본부 학습 · 토의조직 구성, 상시 토론회 운영을 통해 학습성과 공유
  - 개발트렌드 분석, 신규사업 발굴 및 사업다각화 관련 토의 · 토론 진행 (분기별 1회 이상)

다 재원조달 다각화를 위한 공모사업 사전 준비 계속 (증빙 p. 59-61)

구 분	공모사업 사전준비 내용	
특화공공주택 공모사업	• 국토교통부 특화형 공공임대주택 공모사업 협의, 설명회 참여 ('24. 9.) • 후보지 2개소 발굴 (부곡동 일원, 산본동 일원), 市 관련부서 협의 - 산업단지계획 변경 건의 → 市 기업정책과, 기획예산실 ('24. 9.) - 사업추진 가능여부 검토 및 관련부서 협의 (市 교육체육과, '24.12.)	
공간혁신구역 선도사업	• 국토계획법 개정·시행 ('24. 8.)에 따른 도시혁신구역 선도사업(국토부) 검토 - 공업지역의 높은 지가를 고려, 건축물 용도 · 밀도를 유연하게 계획 가능 • 당정동 일원(113천㎡)에 대한 공모사업 참여방안 등 협의 (市 도시개발과) → 당정동 개발사업 기본구상 및 사업화 방안 수립을 통한 사업계획 마련	 국토교통부 보도자료 도시의 성장을 선도해 나갈 공간혁신구역(White Zone)을 찾습니다.
도심복합개발 시범사업	• 도심복합개발법 제정('24. 2.)에 따른 공모사업('25. 상반기) 사전 준비 • 주거중심형 2개소 (역세권), 성장거점형 2개소 후보지 발굴 • '25. 2. 하위 법령 제정 모니터링, '25년 업무계획 반영 및 공모(안) 구상 - 관련 예산(용역비 약 5억원) 반영, 국토교통부 및 경기도 협의 지속 추진	 '도심복합개발법' 7일 본격 시행…건폐율·용적률 특례 부여

평가내용2 지역경제 활성화를 위한 사업다각화 및 신규사업 투자 노력

2-1 신규사업 확대를 위한 협력 활동 추진

가 사업 활성화를 위한 제도개선 건의, 공동연구 · 용역 추진 강화 *(증빙 p. 62-67)*

구 분	주요 내용
사업 활성화 제도개선 건의	• 도시계획조례 개정 건의 : 준공업지역 복합개발을 위한 건축물 용도 · 밀도 완화 건의 ('24. 1.) • 시의회 협조요청에 따른 '도시정비자문위원회 운영 조례' 제정 지원 ('24. 2.) • 수도권 과밀억제권역 규제 개선안 작성 · 건의 (→ 국토교통부, '24. 7.) • 경기도 개발제한구역 해제 관련 제도개선 건의, 간담회 참여 (→ 국토교통부, '24. 9.)
공동연구 및 용역 참여	• 전국도시공사협의회 : 효율적인 토지활용을 위한 GB규제 개선방안 연구 ('24. 9.) • 경기연구원 (공간주거연구실) : 군포복합물류터미널(IFT) 1단계 부지 활용방안 연구 ('24.12.) • 市 주택정책과 : 노후계획도시(산본신도시) 정비기본계획 수립 용역 MP 자문 ('24. 2.~) • 市 도시개발과 : 당정동 개발사업 기본구상 및 사업화방안 수립 지원 ('24. 5.~)

나 거버넌스 구축 및 협력 활동 강화 계속 *(증빙 p. 68-83)*

활동주체	유기적 협력활동 내용
자문위원회 구성 · 운영	▸ 투자심의위원회 : 의왕군포안산 공공주택사업 신규 투자계획 적정성 심의 ('24. 5.) ▸ 기술자문위원회 : 건축, 도시계획 등 14개 분야 전문가 20인 구성 ('24. 8.)
세미나	▸ 사업다각화 및 재정기여도 발전방안 모색을 위한 본부 연구세미나 개최 ('24.12.)
지방공기업 협의체	▸ 의왕 · 군포 · 안산도시공사 MOU체결 및 실무협의회 구성 ('24. 3.), 사업현안 등 공유 ▸ 3기 신도시 실무협의체 : 공공임대주택 분담 및 수익성 개선방안 공동대응 전략 회의 (6회) ▸ 전국 도시공사 협의회 : GB해제 제도개선 건의, 대행사업비 부가가치세 과세 공동 대응 협력 ▸ 경기남부도시 지방공사 ESG 협의체 - 공동사업의 성공적 수행 및 사업환경변화 대응을 위한 협력 회의 ('24. 5.)
시민 · 이해관계자	▸ 당정지구(공업지역) 토지소유자 협의회 운영 : 개발행위허가제한 완화, 야적지 활용 등 협력 ▸ 산본동 일원 복합개발 관련 市 · 주민대표단 간 협의회 운영 (상시) ▸ 군포4구역 · 느티울구역 공공정비사업 관련 사업추진위 간 협의회 운영 (상시)

다 신규사업 추진 실적 *(증빙 p. 12, 33-34, 84-86)*

구 분	주 요 내 용	예산액(천원)	비 고
개발사업	중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립	350,000	'24. 4. 용역 착수
	의왕군포안산 공공주택지구 조성사업 타당성 검토	22,000	'24. 4. 용역 준공
정비사업	정비사업 공공지원 중장기 로드맵 수립	60,000	'24.12. 용역 준공
	(가칭) 군포4구역 공공정비사업 후보지 검토	22,000	'24. 9. 용역 착수
	(가칭) 군포4구역 공공정비사업 후보지 추정분담금 산정	22,000	'24. 9. 용역 착수
	(가칭) 느티울구역 공공정비사업 후보지 검토	22,000	'24.11. 용역 착수
	(가칭) 느티울구역 공공정비사업 후보지 추정분담금 산정	22,000	'24.11. 용역 착수

2-2 사업다각화 전략 및 벤치마킹 활동

가 사업다각화 전략 수립 신규 *(중빙 p. 13-27)*

□ 사업다각화 전략 및 환류체계(PDCA) 구축

• 중장기 사업다각화 전략 및 사업화방안 검토 • 사업비 산정 및 단계별 집행계획 수립 • 사업 확대 및 신규사업 추진계획 수립	Plan (계획)	
	Do (집행)	• 신규사업 발굴 및 다양한 사업모델 개발 • 사업비 조달(기금 · 국비지원 등 활용) • 개발사업 다각화 노력, 벤치마킹 실시
• 성과목표관리제를 통한 부서별 환류 • 의견 수렴을 위한 對시민 간담회 · 설명회 실시 • 사업계획 보완 및 미래 신사업 다각화 지속 검토	Action(환류)	
	Check(점검)	• 업무추진계획 연계, 목표실적 모니터링 • 분기별 실적, 사업수지 · 재무 관리 • 市, 시의회 등 관계기관 보고 · 협의

□ 지역특성에 맞는 사업방향 도출 (중장기 사업전략 수립, '24. 5.)

산본신도시 정비권역	▸ 1기 신도시 노후화 (30년 경과), 주차장 등 생활 SOC 부족 ▸ 인구유출 심화 및 상권쇠퇴에 따른 상업 · 업무기능 저하		
	✔ 노후계획도시 정비	✔ 입체적 복합개발	✔ 생활 SOC 확충
원도심 재생권역	▸ 금정역 GTX-C노선 정차, 민간 중심의 원도심 정비사업 진행 ▸ (공업지역) 대규모 공장 이전 및 산업경쟁력 악화		
	✔ 금정역세권 개발	✔ 정비사업 신속추진	✔ 노후공업지역 재생
부곡 · 대야미 특화권역	▸ 수리산 및 반월호수, 고속도로 2개노선 등 광역교통 양호 ▸ 대야미지구 및 3기 신도시(의왕군포안산) 개발사업 추진		
	✔ 관광·여가시설 확충	✔ 자족기능 활성화	✔ 대야미역세권 정비

나 사업다각화를 위한 벤치마킹 추진 강화 *(중빙 p. 87-96)*

구 분	추진 건수	벤치마킹 주요 내용
합 계	9 건	• 도시개발사업 관련 정보교류 확대 – 벤치마킹 방문협조를 통한 상호교류 활성화 (의정부, 안양, 연천군) • 기관 간 벤치마킹 및 자문을 통한 우수사례 공유 – 신규사업 발굴 : 관광 · 레저사업 · 특화공공주택 사업 등
GUC → 타기관	6 건	
타기관 → GUC	3 건	

벤치마킹 사례	추진성과 및 시사점
• 공업지역 재배치 · 산업단지 개발 자문(시흥시, '23. 1.) – GB해제, 수도권정비위원회 심의 등 지속협의 및 효율적 사업추진	• GB해제, 산업단지 개발을 통한 지역균형발전 도모 • 지자체 주도 민관합동(PFV)사업 추진으로 리스크 분산
• 매입임대주택사업 모델 벤치마킹 (광명, 안양, '24. 6.) – 매입임대주택사업 사업방식 비교 분석	• 소규모 초기 투자(매입·출자)로 지속적인 현금흐름 창출 • 주거취약계층의 주거안정에 기여하여 公社 이미지 제고
• 공공정비사업 추진기관 벤치마킹 및 자문 (수원, GH, '24. 6, '24. 7, '24. 9.) – 공공정비사업 추진계획 및 신규투자사업 타당성 검토 등 – 공공정비사업 후보지 선정 및 사업비 운영 등	• 공공정비사업 추진내용 및 정비사업 추진일정 사례검토를 통한 체계적인 사업추진 • 주요 민원 및 사업비 등 핵심이슈 선 파악을 통한 사업운영 안정화 도모

2-3 사업 확대에 따른 구체적 성과 및 환류 노력

가 사업 단계별 주요 추진성과 및 환류 신규 강화 계속

(중빙 p. 13-29, 32, 35-37, 39-40, 58, 97-111)

□ 주요 개발사업 추진성과 신규 강화

단 계	사업명	2024년 추진성과	
사업기획 및 타당성 검토 신규	군포 OO지구 도시개발사업	• 노후 역세권 주변 현장조사 및 후보지 발굴 ('24. 6.) • 공약사항 (대야1로, 호수로 확장) 市 관계부서 지속 협의 • 사업타당성 검토 협의 및 의뢰 (한국지방행정연구원, '24.12.)	
	산본동 일원 복합개발사업	• 도심 내 침체상권 활성화를 위한 맞춤형 복합개발모델 구상 • 개발 근거 법령의 정부유권해석 진행 (중소벤처기업부, 법제처) • 市, 주민대표단과의 지속적인 협의, 사업실현 가능성 제고	
	군포4구역 공공재개발 정비사업	• 시민 대상 공공정비사업 사업설명회 개최 ('24. 1.) • 후보지 접수 ('24. 5.), 법적요건 및 사업성 검토 완료 ('24. 12.) • 군포시 최초 공공정비사업 후보지로 마중물 역할 수행	
	느티울구역 공공재개발 정비사업	• 후보지 접수 ('24.9), 법적요건 및 사업성 검토 추진 • 후보지 검토, 추정분담금 산정 및 사업성 검토 용역 착수 ('24. 11.) • 산본역 및 군포시청 인접지로 주거환경개선 상징성 확보	
사업추진 강화	의왕군포안산 공공주택사업	• 사업참여를 위한 자본금 200억원 증자 동의 (시의회, '24. 2.) • 신규 투자사업 타당성 검토 완료 ('24. 4.) • 투자심의위원회 심의, 사업수행능력 적정성 검증 완료 ('24. 6.)	

□ 주요 개발사업 환류 노력 ('25년 추진계획 포함) 강화 계속

단 계	사업명	환류노력
사업기획 및 타당성 검토	군포 OO지구 도시개발사업	• 지역 현안(진입도로 확장 등) 해소를 통한 사업추진 당위성 확보 • 노후 역세권 특화개발을 위한 對 시민 간담회 · 설명회 실시
	산본동 일원 복합개발사업	• 입점상인 보호대책 등 주민의견 조율을 위한 MP제도 도입 • 관련부서 의견 수렴 : 견인차보관소 이전 및 공공기여 계획 보완
	군포4구역 공공재개발정비사업	• 저렴한 수수료 및 시공사 선정지원 등 주민 기대요인 충족 노력
	느티울구역 공공재개발정비사업	• 선행사업 대비 신속한 사업추진 및 공정성 확보로 公社 역할 제고
사업추진	의왕군포안산 공공주택사업	• 보상 등 주민의견 수렴을 위해 OO대책위원회 면담 · 협의 추진

개발사업 추진을 통한 지역사회 환류

✔ 의왕군포안산 공공주택지구 조성사업 참여로 개발이익 관외유출 최소화 및 지역현안 해소 기여
✔ 군포 OO지구 도시개발사업 추진을 통해 대야동 주민민원 및 현안사항(대야1로, 호수로 확장) 해소 기여
✔ 산본동 일원 복합개발사업 추진을 통한 유휴부지 이용성 증대, 주차난 해결 등 주민편익 증진
✔ 군포형 공공재개발정비사업 추진 및 공공지원을 통한 사업기간 단축, 개발 인센티브 적용으로 공공기여 확대

나 사업 이해관계자 의견 수렴 및 반영 계속 *(중빙 p. 112)*

추진배경	• 개발압력 및 관심도가 높은 현안사항에 대하여 계획 초기단계에서 시 · 시의회 · 시민과 소통하는 의견수렴 절차 이행 요구 증대
추진개요	• 사업 추진시 주민 · 이해관계자의 의견 대립 등 갈등이 예상되는 사업에 대하여 대상 선정

구 분	주요 추진 내용	비 고
市 관련부서	• 현안사업 추진 협력 TFT 구성 및 협의	월 2회(상시)
시의회	• 시의회 간담회 등을 통한 개발사업 추진현황 보고	분기별 1회
시민 · 이해관계자	• 공공정비사업 관련 이해관계자를 대상으로 대면상담 등 민원 대응	상시

환 류	✔ 사업추진 방향 확정을 위해 市 · 시민 · 이해관계자 의견을 수렴하기 위한 협의체 구성 · 운영 ✔ 사업 총괄계획가(MP) 제도 적극 도입을 통한 사업계획 수립의 전문성 · 객관성 확보 노력

2-4 지역경제 활성화를 위한 기관의 적극적인 투자 노력

가 주요 투자계획

구 분	합 계	~ 2024년	2025년	2026년	2027년 이후	비 고
군 포 O O 지 구	4,798억	0.6억	1.4억	52억	4,744억	민관합동 투자금액
산본동 복합개발	4,007억	-	4.9억	46억	3,956.1억	
군 포 4 구 역	6,985억	0.4억	7.6억	41억	6,936억	HUG를 통한 사업비 조달 예정
느 티 울 구 역	4,691억	0.4억	7.8억	27억	4,656억	
의 왕 군 포 안 산	1,442억	0.2억	-	381억	1,060.8억	지분(1%) 투자금액
합 계	**21,923억**	**1.6억**	**22.1억**	**547억**	**21,353억**	

※ 투자비 : 용지비 · 조성비 · 관리비 · 차입금상환비(이자비용) 포함, 사업추진에 따라 달라질 수 있음

나 지역경제 활성화를 위한 현안사업 지원 TFT 구축 · 운영 강화 계속 *(중빙 p. 45)*

추진배경	• 산본신도시 노후화에 따른 지역상권 침체 가속화에 따라 노후계획도시 및 현안사업 부지의 신속한 사업화 지원을 위한 TFT 구성 · 운영	
추진내용	산본신도시 정비 총괄기획가(MP) 지원팀	서울시 남부기술교육원부지 사업화 추진 TFT
관계기관	市 주택정책과 + 公社 + 관련전문가	公社 + 市 기획예산실 · 도시계획과
추진시기	'24. 1. ~ 11.	'24. 3. ~ (계속)
추진실적	• 산본신도시 총괄기획가 지원팀 구성 ('24. 1.) • 산본신도시 정비기본계획 수립 MP회의 (6회) • 노후계획도시 선도지구 2개구역 선정 ('24.11.)	• 폐원예정에 따른 사업화 추진 TFT 구성 ('24. 3.) • 다양한 사업화방안 강구를 통해 公社주도의 개발사업 구상, 서울시 – 군포시 간 MOU 체결 지원

추진성과	✔ 경기도 내 최초 선도지구 지정, 사업 신속추진	✔ 지역경제 활성화를 위한 복합시설 구상안 마련

평가방법 정량 | 가중치 6점

지표명 사업수입

지표정의

공기업의 사업수입을 증대시켜 궁극적으로 수익성을 제고하기 위한 것으로 수입금액의 향상된 실적을 평가한다.

세부평가 내 용

◉ 사업수입(천원) = Σ (단위사업의 조정 후 수입)

- 최고목표 : Σ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 110%
- 최저목표 : Σ (전년도 단위 사업의 조정 후 실적) × 50%

평가방법 정량 | 가중치 5점

지표명 1인당 시설관리실적

지표정의

관리인력의 노동생산성 및 시설물의 활용도를 제고하기 위한 것으로 각 시설물 관리사업에 종사하고 있는 직원들의 1인당 관리실적을 평가한다.

세부평가 내 용

◉ 1인당 관리실적 = $\frac{\text{관리실적}}{\text{관리인력}}$

- 최고목표 : 전년도 실적 × 110%
- 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

평가방법 정량 | 가중치 2점

지표명 자체사업수익 비율

지표정의

지방공사 설립의 합목적성과 효율적 사업 운영을 판단하기 위해 자체사업 수익 비율을 평가한다.

세부평가 내 용

◉ 자체사업수익 비율(%) = $\frac{\text{자체사업 수익액}}{\text{총수익액(대행사업+자체사업)}} \times 100$

- 기본득점

총수익 대비 자체사업 수익액	20% 이상	15%이상 ~ 20%미만	10%이상 ~ 15%미만	5%이상 ~ 10%미만	5% 미만
기본 득점	60점	45점	30점	15점	0점

- 최고목표 : 전년도 실적 × 110%
- 최저목표 : 전년도 실적 × 50%

직 위	성 명	연 락 처
경영기획실장	곽 성 우	031-390-7612
재무회계팀장	최 중 환	031-390-7607
담 당	김 용 석	031-380-5823

지표명	사업수입	평가방법	정량평가
		가중치	6점

Ⅰ 평점 및 득점

(단위: 천원)

구 분	실적		목표설정		평가결과	
	2024년	2023년				
조정 전 사업수입	23,732,602	24,854,830	최고목표	14,369,777	가중치	6.00
조정 후 사업수입	13,606,647	13,063,434	최저목표	6,531,717	평점	90.26
					득점	5.42

지표명	1인당 시설관리실적	평가방법	정량평가
		가중치	5점

Ⅰ 평점 및 득점

(단위: %)

구 분	실적	목표설정		평가결과	
	2024년				
가중평균증가율	10.96	최고목표	110	가중치	5.00
		최저목표	50	평점	100.00
				득점	5.00

Ⅱ 세부내역

(단위: 천원)

사업유형	평가지표	단위	2024년			2023년			증감율 (G=(C-F)/F)	가중치 (H)	가중 평균 증감율 (I=G×H)
			관리 실적 (A)	관리 인력 (B)	인당 관리실적 (C=A/B)	관리 실적 (D)	관리 인력 (E)	인당 관리실적 (F=D/E)			
합 계									228.92%	100%	10.96%
국민체육센터	이용자수	명	254,862	1,307,929	0.19	226,682	1,551,325	0.15	33.35%	5.69%	1.90%
	관리면적	m2	88,730	1,307,929	0.07	88,730	1,551,325	0.06	18.61%	5.69%	1.06%
부곡체육센터	이용자수	명	141,619	739,437	0.19	123,943	898,242	0.14	38.80%	3.36%	1.30%
	관리면적	m2	11,049	739,437	0.01	11,049	898,242	0.01	21.48%	3.36%	0.72%

시민체육광장	이용자수	명	163,295	574,403	0.28	158,878	628,911	0.25	12.53%	2.26%	0.28%
	관리면적	m2	81,985	574,403	0.14	81,985	628,911	0.13	9.49%	2.26%	0.21%
소규모체육시설	관리면적	m2	33,528	182,272	0.18	33,528	161,349	0.21	-11.48%	1.28%	-0.15%
송죽체육관	이용자수	명	39,407	109,339	0.36	28,158	137,662	0.20	76.20%	0.53%	0.40%
	관리면적	m2	1,519	109,339	0.01	1,519	137,662	0.01	25.90%	0.53%	0.14%
초막골캠핑장	수입금	천원	562,672	588,143	0.96	578,645	604,678	0.96	-0.03%	4.14%	0.00%
환경관리소	소각량	t	44,864	1,804,688	0.02	45,134	2,256,358	0.02	24.28%	10.72%	2.60%
	시설용량	t	200	1,804,688	0.00	200	2,256,358	0.00	25.03%	10.72%	2.68%
종량제봉투	판매수량	천매	7,976	512,386	0.02	7,735	246,940	0.03	-50.30%	3.20%	-1.61%
새활용타운	판매량	t	1,510	1,408,144	0.00	1,656	1,578,504	0.00	2.22%	9.83%	0.22%
공영주차장	수입금	천원	4,310,288	1,972,195	2.19	4,292,199	1,859,200	2.31	-5.33%	14.58%	-0.78%
공영차고지	수입금	천원	6,392,363	459,020	13.93	6,035,801	474,950	12.71	9.58%	10.42%	1.00%
시외버스정류소	이용자수	명	3,414	32,943	0.10	3,961	34,257	0.12	-10.37%	0.23%	-0.02%
교통복지지원	이용자수	명	76,458	1,573,210	0.05	64,859	1,454,072	0.04	8.96%	11.25%	1.01%

지표명	자체사업수익 비율	평가방법	정량평가
		가중치	2점

I 평점 및 득점

(단위: 천원,%)

구 분	실적		목표설정		평가결과	
	2024년	2023년				
전체	39,217,710	38,430,921	최고목표	0	가중치	2.00
자체사업	0	0	최저목표	0	평점	0.00
자체사업수익 비율	0.00	0.00	기본득점	0	득점	0.00