

# 상생결제제도 이용자 매뉴얼

일반 상생결제

- 구매기업 -

# 목차

## 1. 준비하기

- [상생결제 프로세스](#) 4 p
- [지급 처리](#) 6 p
- [도입\(약정\) 안내](#) 8 p
- [준비 체크리스트](#) 12 p

## 2. 이용하기

- [시스템 이용절차](#) 14 p
- [관리자 등록](#) 15 p
- [외상매출채권 발행](#) 17 p
- [발행내역조회](#) 23 p
- [협력기업 결제현황](#) 24 p

## 3. 활용하기

- [세액 감면](#) 31 p

## 4. 참고자료

- [FAQ](#) 34 p
- [업무지원](#) 42 p
- [용어 정리](#) 44 p

## 1. 준비하기

---

- 상생결제 프로세스

- [결제 프로세스](#) 4 p
- [부서별 프로세스](#) 5 p

- 지급 처리

- [공공기관 지급처리](#) 6 p
- [일반기업 지급처리](#) 7 p

- 도입(약정) 안내

- [도입\(약정\) 절차](#) 8 p
- [은행 약정 방법](#) 9 p
- [MP사이트 가입 방법](#) 10 p

- [준비 체크리스트](#) 12 p

# 상생결제 프로세스

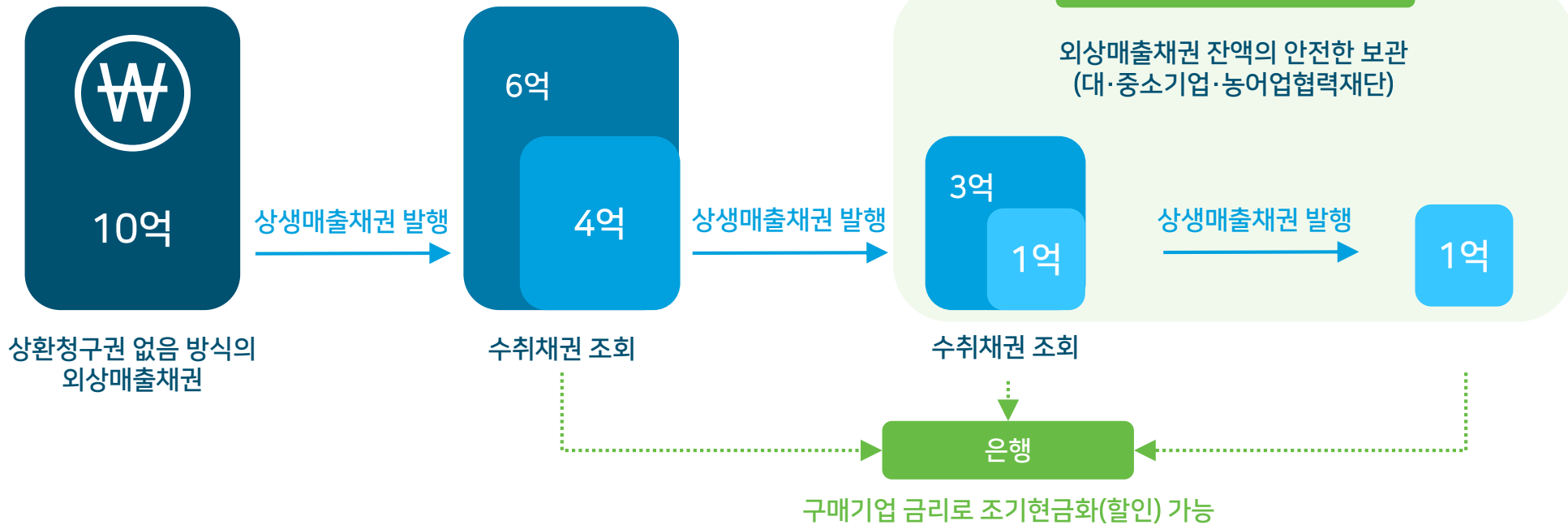
- 구매기업 -

## 결제 프로세스

### 1. 거래 및 납품 시

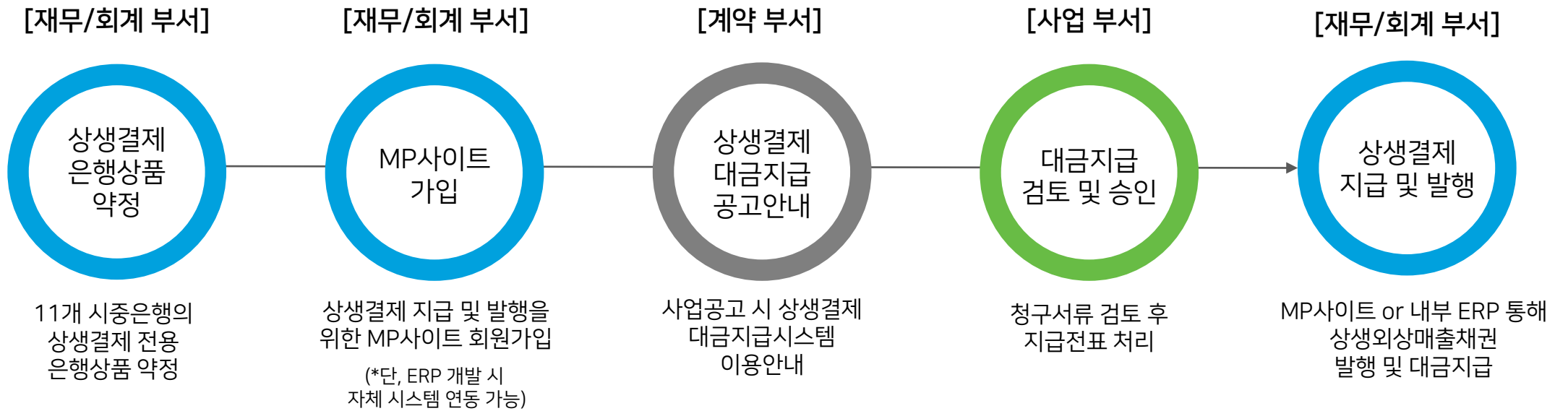


### 2. 상생결제 대금 지급 시



# 상생결제 프로세스

## 부서별 프로세스



※ 상기 프로세스는 이해를 돕기 위한 예시이며, 도입기업의 현황에 따라 담당부서 및 절차가 달라질 수 있음

# 지급 처리

## 공공기관 지급처리

변경사항

상생결제 도입 전 1차 거래기업의 세금계산서 수령 후 5영업일 이내에 현금 계좌이체 하던 업무를, **지급일 D-2일에 외상매출채권 발행**

도입 후 절차



**[1차 거래기업]**  
세금계산서 발행 및 검수요청

**[공공기관]**  
검수확인 및 지급전표 결제 진행

**[공공기관]**  
검수확인 및 지급전표 결제 진행

**[공공기관]**  
지급전표 결제 완료

지급일을 만기일로 지정하여 외상매출채권발행 (MP사이트 or 내부ERP)

**[1차 거래기업]**  
공공기관 발행 채권 만기 전,  
2차 거래기업에게 상생매출채권분할발행

**[공공기관]**  
상생결제지정출금계좌에 지급금액 입금 (가능한 오전 처리)

활동

세금계산서 발행 (1차 거래기업)

외상매출채권 발행 (공공기관)

2차 기업 분할발행 (1차 거래기업)

자금집행실행 (공공기관)

# 지급 처리

## ■ 일반기업 지급처리

변경사항

상생결제 도입 전 1차 거래기업 세금계산서 수령 후, 대금지급일에 결제수단에 따라 지급

도입 후 절차



**[1차 거래기업]**  
 세금계산서 발행 및  
 검수요청

**[구매기업]**  
 지급일을 만기일로  
 지정하여  
외상매출채권발행  
 (MP사이트 or 내부ERP)

**[1차 거래기업]**  
 구매기업 발행 채권  
 만기 전,  
2차 거래기업에게  
 상생매출채권분할발행

**[구매기업]**  
 상생결제지정출금계좌에  
지급금액 입금  
 (가능한 오전 처리)

활동

세금계산서 발행 (1차 거래기업)

외상매출채권 발행 (구매기업)

2차 기업 분할발행 (1차 거래기업)

자금집행실행 (구매기업)

# 도입(약정) 안내

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

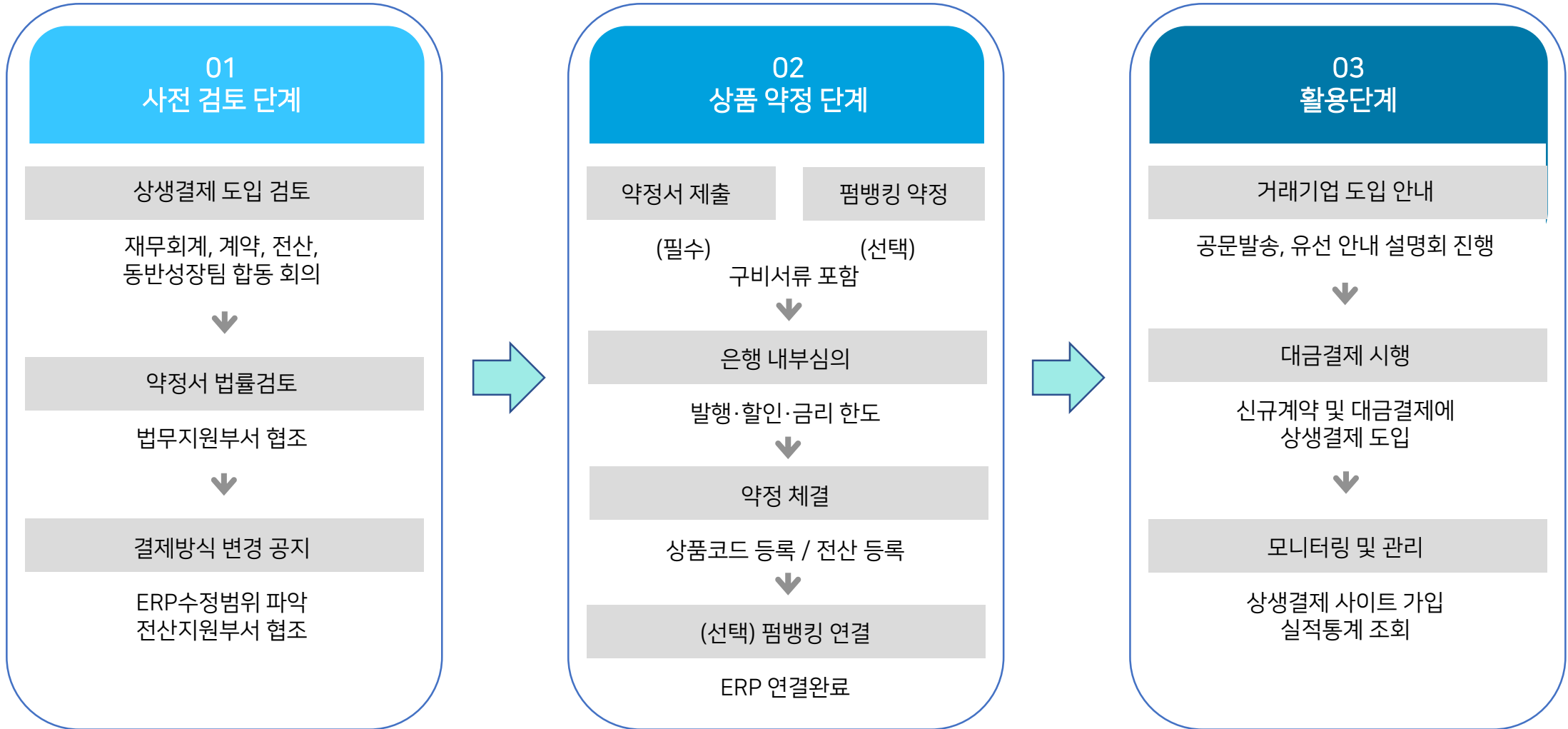
## ■ 도입(약정) 절차

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료





# 도입(약정) 안내

- 구매기업 -

## 은행 약정 방법 및 참고사항

은행	우리은행	신한은행	기업은행	하나은행	국민은행	농협은행	SC제일은행	경남은행	대구은행	전북은행	현대캐피탈
상품명	우리 상생 파트너론	신한 동반 성장론	IBK 상생 결제론	하나 동반 성장론	KB 상생 결제론	NH 다같이 성장론	SC 상생 결제론	BNK 상생 결제론	DGB 상생 결제론	JB 상생 결제론	HCI 상생 결제론
약정	이용약정*										
	펀뱅킹 약정**										
	가입										
발행											
펀뱅킹											
온라인 약정 가능여부	불가능 (필요서류를 지참하여 영업점 방문)										불가능 (영업사원 방문 약정)

\* 이용가능 요건 : 은행신용등급 A- 이상(제조업 기준, 은행 별로 상이할 수 있음)

\*\* 약정 필수 : MP사이트 이용 시, 자사 ERP 이용 외상매출채권 발행 시, 하도급 상생결제 이용 시 (단, CMS, 은행 인터넷 뱅킹 이용 시 불필요)

# 도입(약정) 안내

## MP사이트 가입방법



1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

결제전산원 (www.kefci.com) 사이트  
 -> 은행 별 업무사이트 바로가기 클릭  
 -> 오른쪽 상단 **회원가입** 클릭

### ※ 준비사항

은행 약정 완료

기업용 공인인증서 또는  
기업 범용 공인인증서

1

## 회원가입

도움말 글자크기

- \* 은행 \* \* 약정 후 회원가입 가능합니다.
- **협력업체(판매기업)** 또는 **주계약업체(구매기업)** 인지 선택하여주세요.
- **협력업체(판매기업)로 이미 가입을 하셨다면**, 협력업체의 아이디로 로그인이 가능합니다.(로그인 후 상단 주거래기업 바로가기 클릭)
- 본인사업자번호를 입력해주세요.
- 본인사업자번호 입력시 "-" (구분자) 없이 입력해주세요.
- 회원가입시 기업용 공인인증서(범용,은행용)가 필요합니다. (※ 전자세금계산서 전용 공인인증서는 사용 불가)



협력업체(판매기업)  주계약업체(구매기업)

본인사업자번호

# 도입(약정) 안내

## MP사이트 가입방법

은행 별 결제전산원  
업무사이트 접속

구매기업 선택 후  
사업자번호 입력

이용약관 동의 후  
회원정보 입력

인증서 인증  
및 가입완료

### 2 이용약관 및 개인정보보호정책

• 이용약관, 개인정보보호정책 동의에 체크하여 주세요.

#### • 이용약관

(주)결제전산원 상생매출채권 이용약관(주계약업체)

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 (주)결제전산원(이하 "회사"라 함)이 (주)우리은행(이하 "은행"이라 함)과 제휴하여 인터넷을 통해 우연히도 상생매출채권

이용약관에 동의합니다.

#### • 개인정보보호정책

개인정보 보호정책

제1조 총칙

가. (주)결제전산원은 회원님의 개인정보를 보호하기 위해 「정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률관련 법령」 지침에 의거하여 개인 정보정책을 수립하고 이를 준수하며 이용자께서 당사가 제공하는 서비스를 안심하고 사용하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보보호정책에 동의합니다.

3 동의

4 동의안함

### 3 주계약업체 회원정보입력

• 대표자명, 업태, 업종, 우편번호, 회사주소, 담당자명, 전화번호, 팩스번호, 핸드폰번호, 이메일은 필수입력입니다.  
• 회원가입시 범용공인인증서가 필요합니다.

#### • 회원정보입력

1 아이디	B2	2	공백없이 8~14자의 영문/숫자
3 비밀번호	●●●●●●●●		8~14자의 영문/숫자
4 비밀번호 재입력	●●●●●●●●		8~14자의 영문/숫자
5 사업자번호	22		
6 법인명	업체(주)우리은행		
7 대표자명	대표자명		
8 업태	플라스틱성형		
9 업종	제조업		
우편번호	06	10	우편번호입력
회사주소	서울특별시 서울시 강남구 테헤란로 123-456789		
13 담당자 휴대전화번호	010 - 1234 - 5678	11	12
담당자명	홍길동		본인인증
14 담당부서	영업부		
15 전화번호	서울(02) - 1234 - 5678		
16 팩스번호	서울(02) - 1234 - 5678		
17 이메일	홍길동@우리은행.com		직접입력
18 이메일 수신동의	<input checked="" type="checkbox"/> 각종회원권 정보 및 안내메일을 수신 동의합니다.		

19 가입

20 다시작성

# 준비 체크리스트

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

단계	내용	완료여부
약정서 법률검토	법무지원부서의 협조로 약정서에 관한 법률검토 진행	<input type="checkbox"/>
은행 약정 체결	구비서류 포함 약정서 제출 후 은행의 내부심의를 거쳐 약정 체결	<input type="checkbox"/>
MP사이트 가입	MP 사이트 회원가입 (ERP 연계 시, MP 사이트 연결 테스트 진행)	<input type="checkbox"/>
거래기업 도입안내	거래기업에 상생결제제도 도입 안내 및 은행 약정 체결 완료	<input type="checkbox"/>



상생결제 이용을 위한  
준비 완료

1. 준비하기

2. 이용하기

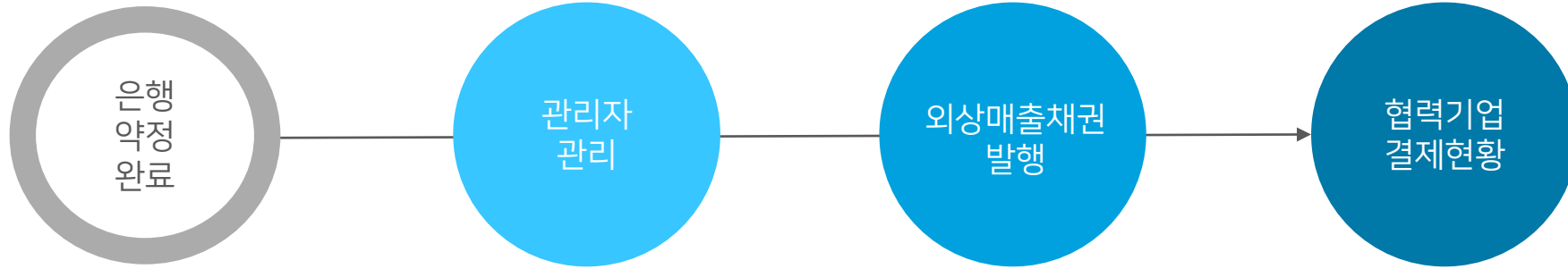
3. 활용하기

4. 참고자료

## 2. 이용하기

- [시스템 이용절차](#) 14 p
  
- 마이페이지
  - [관리자 관리](#) 15 p
  
- 외상매출채권발행
  - [외상매출채권 개별발행](#) 17 p
  - [외상매출채권 대량발행](#) 18 p
  - [외상매출채권 예약발행](#) 19 p
  - [외상매출채권 대량발행 결과조회 / 예약변경](#) 20 p
  - [외상매출채권 취소](#) 21 p
  - [외상매출채권 전송내역 조회](#) 22 p
  
- [발행내역 조회](#) 23 p
  
- 협력기업결제현황
  - [기간별 실적조회](#) 24 p
  - [협력사별 현황조회 \(개별\)](#) 25 p
  - [협력사별 현황조회 \(목록\)](#) 26 p
  - [매출채권별 현황조회](#) 27 p
  - [협력사 약정조회](#) 28 p
  - [상생결제활용 실적조회](#) 29 p

# 시스템 이용절차



## 이용 준비완료

은행약정, MP사이트 회원가입,  
사업공고 안내 등

## 상생결제 관리자 등록

- ▶ 마스터 관리자
- ▶ 채권발행 관리자
- ▶ 모니터링 관리자

## 상생결제 통한 대금지급

- ▶ 개별 or 대량 발행
- ▶ 즉시 or 예약 발행

## 상생결제 현황 모니터링

1차 이하 기업의 상생결제  
발행금액 및 비율 점검

# 마이페이지

## 관리자 관리

※ 사업부서, 재무부서 등 사용자를 등록하는 메뉴

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

로그아웃 정보관리

발행내역조회 외상매출채권발행 협력기업결제현황 하도급결제관리 **마이페이지** 고객센터

### 관리자 관리

- 관리자명 또는 관리자 ID로 조회가능합니다.
- 관리자 등록버튼을 클릭하시면 등록페이지로 이동합니다.
- 관리자 비밀번호 변경을 클릭하시면 비밀번호 변경 페이지로 이동합니다.
- 관리자 정지버튼을 클릭하시면 하도급승인 관리자 로그인이 제한됩니다.
- 정지된 관리자를 재등록하실려면 재등록 버튼을 클릭하세요.

담당자명  담당자 ID  **조회**

부서명

**관리자 등록**

순번	담당자 아이디	담당자명(부서)	휴대폰번호	상태	정보수정
		권한	등록일자		
1		작성/승인/모니터링/관리자		정상	<b>수정</b> <b>비밀번호 변경</b> <b>정지</b>
2		작성/승인/자금결제/모니터링/관리자		정상	<b>수정</b> <b>비밀번호 변경</b> <b>정지</b>

- 1 상단메뉴의 마이페이지 메뉴 선택
  - 2 좌측메뉴의 관리자관리 메뉴 선택
- <관리자 관리>\_관리자 등록 후
- 3 조회조건 입력 후 조회 클릭
    - 선택 → 담당자명/담당자ID/부서명
    - 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력
  - 4 정보 수정
    - 수정 클릭 → 수정 화면 이동
    - 비밀번호 변경 클릭 → 비밀번호변경화면 이동
    - 정지 클릭 → 인증서 인증 후 사용 정지
- <관리자 등록>\_최초 등록
- 5 관리자 등록 클릭 → 관리자 등록 화면 이동

(화면 계속)

# 마이페이지

## 관리자 관리

※ 모니터링 관리자, 채권발행 관리자 지정

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

2

- 회원정보 갱신
- 관리자 관리**

**관리자 등록**

- 업무구분에 따른 관리자 등록 페이지입니다.
- 관리자 권한을 지정하세요. (작성/승인/매출채권발행/모니터링)
- 매출채권발행관리자(자금결제관리자)는 인증서 로그인을 default로 설정하시고 그 외 관리자는 휴대폰인증 default로 설정해 주세요.
- 관리자관리(SubMaster)는 관리부서 관리자로서 계약등록 및 결제승인 관리자를 생성할 권한을 갖습니다.

**6 회원정보입력**

관리자 아이디	<input type="text"/>	중복확인 8~14자의 영문/숫자
비밀번호	<input type="password"/>	8~14자의 영문/숫자
비밀번호 재입력	<input type="password"/>	8~14자의 영문/숫자
업무구분	<input type="checkbox"/> 하도급관리자 <input type="checkbox"/> 계약등록(발주처) <input type="checkbox"/> 결제승인(발주처, 원도급사) <input type="checkbox"/> 관리자관리(SubMaster)	
	<input type="checkbox"/> 상생결제 모니터링 <input type="checkbox"/> 매출채권발행관리자(자금결제관리자) <small>※ 자금결제관리자는 기업용 공인인증서로 로그인하여 최초 접속시 [회원가입 &gt; 인증서강신] 메뉴에서 인증서 등록을 하고 로그인 합니다.</small>	
로그인 방법 지정	<input type="radio"/> 인증서 <input checked="" type="radio"/> 휴대폰인증	
담당자 휴대폰번호	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
담당자명	<input type="text"/>	
담당부서	<input type="text"/>	
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	직접입력

**7** 관리자 등록

### <관리자 등록>

#### 6 회원정보 입력

- 관리자 아이디 작성 → 중복확인 클릭 후 중복확인
- 비밀번호 8~14자의 영문숫자로 입력
- 비밀번호 재입력
- **업무 구분 선택: 결제/모니터링(일반상생결제)**
- 로그인 방법 지정  
: 매출채권발행관리자의 경우 인증서 필수 선택
- 담당자 휴대폰번호 입력
- 담당자명 입력
- 담당부서 입력
- 이메일 입력

#### 7 관리자 등록 클릭 → 인증서 인증 → 완료



# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 개별발행

※ 1건 씩, 개별로 발행할 경우 (최대 10건)

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

1 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

※ 기업은행 : 상생플러스전자어음발행

※ 신한은행 : 동반외담대채권발행

### <외상매출채권발행>

3 정보 선택

- 발행기업 사업자번호/팩아이디/출금계좌번호 확인

4 정보 입력

- 수취기업 사업자번호 입력

- 외상매출채권 발행금액 입력

- 만기일자 입력 (만기일자는 발행일 이후로 등록)

- 추가 클릭

- 발행요청전조회 클릭 → 발행가능여부 확인 후 →

발행요청 클릭 → 인증번호전송 클릭 → 확인 클릭 →

인증서인증 → 발행완료

# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 대량발행

※ Excel을 이용해, 대량으로 발행할 경우 (최대 300건)

**1** 외상매출채권발행

**2** 외상매출채권대량발행

**3** 발행사업자  
 품아아이디  
 출금계좌번호  
 발행그룹명 ( 0 / 100 Byte )  
 비용구분  일반  노무비  선급금  기성금  
 발행구분  즉시발행  예약발행

**4** 업로드

수취기업사업지	수취기업명	발행금액	만기일자	계약번호
<				>

**5** 대량발행 전조회

1 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 외상매출채권대량발행 메뉴 선택

※ 기업은행 : 상생플러스전자어음대량발행

※ 신한은행 : 동반외담대채권대량발행

### <외상매출채권대량발행>

3 정보 확인 후 입력 및 선택

- 발행기업 사업자번호/품아아이디/출금계좌번호 확인

- 발행그룹명 입력 (임의입력)

- 비용구분(일반)/발행구분 선택 (즉시발행)

4 대량발행내역 작성

(방법 1) 엑셀 불러오기:엑셀다운로드 → 엑셀불러오기

(방법 2) 행추가

5 작성 완료 후 → 대량발행전조회 클릭 → 성공/실패

여부 확인 → 대량발행 클릭 → 인증번호 전송 클릭 →

확인 클릭 → 인증서 인증 → 대량발행완료

# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 예약발행

※ 사전에 발행 일자를 예약할 경우 (최대 300건)

**1** 외상매출채권발행

**2** 외상매출채권대량발행

**3** [Form Fields: 발행사업자, 폼아이디, 출금계좌번호, 발행그룹명, 비용구분, 발행구분, 상품명]

**4** 상생결제론

**5** 대량발행 전조회

\*예약발행  
 → 현재시간에서 최소 1시간 이후로 예약시간은 19시00분까지 가능  
 → 예약일은 당일포함 최대 30일 이내

- 1 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택
  - 2 좌측메뉴의 외상매출채권대량발행 메뉴 선택  
 ※ 기업은행 : 상생플러스전자어음대량발행  
 ※ 신한은행 : 동반외담대채권대량발행
- <외상매출채권예약발행>
- 3 정보 확인 후 입력 및 선택  
 - 발행기업 사업자번호/폼아이디/출금계좌번호 확인  
 - 발행그룹명 입력 (임의입력)  
 - 비용구분(일반)/발행구분 선택 (예약발행)
  - 4 대량발행내역 작성  
 (방법 1) 엑셀 불러오기:엑셀다운로드 → 엑셀불러오기  
 (방법 2) 행추가
  - 5 작성 완료 후 → 대량발행전조회 클릭 → 성공/실패 여부 확인 → 대량발행 클릭 → 인증번호 전송 클릭 → 확인 클릭 → 인증서 인증 → 대량발행완료

# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 대량발행 결과조회 / 예약변경

※ 예약발행 결과조회 및 예약변경/취소

**KEFCI** (주) 결제전산원  
Korea Electronic Finance Clearing Institute

발행내역조회 **1** 외상매출채권발행 협력기업결제현황 하도급결제관리 마이페이지 고객센터

### 전자외상매출채권대량발행 결과조회/예약변경

로그아웃 정보관리

**2** 외상매출채권발행

외상매출채권발행

**2** 외상매출채권대량발행

외상매출채권대량발행 결과조회/예약변경

외상매출채권취소

외상매출채권 전송내역조회

**3** 발행구분(+) 전체 조회기간(\*) 2020-11-04 ~ 2020-11-10 **조회**

**4** 예약일시변경 건별/전체취소 (단위: 원)

선택	발행	그룹번호	요청일	실행시간	요청건수	발행요청금액	성공
<b>4-1</b>	예약발행	201110140307049547(외상매출채권예	2020-11-10 14:03:07	2020-11-10 16:00:00	1	000,000	
	즉시발행	201110140115841062(외상매출채권 대	2020-11-10 14:01:15	2020-11-10 14:01:15	1	000,000	
<b>5</b>							
합계					2건	000,000	2건

예약일시변경 건별/전체취소

**1** 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

**2** 좌측메뉴의 외상매출채권대량발행 결과조회/예약변경 메뉴 선택

※ 기업은행 : 상생플러스전자어음대량발행 결과조회

※ 신한은행 : 동반외담대채권대량발행 결과조회

### <외상매출채권대량발행 결과조회/예약변경>

**3** 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 발행구분/조회기간

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

**4** 조회 후

: 예약일시 변경

- **4-1** 해당 채권 선택 → 예약일시변경 클릭

: 건별 또는 전체취소

- **4-1** 해당 채권 선택 → 건별/전체취소 클릭

**5** 그룹번호 클릭 → 외상매출채권 대량/예약발행 상세조회

팝업 화면 확인

# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 취소

※ '우리은행'만 취소 가능

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

로그아웃 | 정보관리

발행내역조회 | **외상매출채권발행** | 협력기업결제현황 | 하도급결제관리 | 마이페이지 | 고객센터

### 외상매출채권취소

HOME > 외상매출채권발행 > 외상매출채권취소

· 당일 또는 익영업일 취소는 거래지점을 통하여 가능합니다.

#### 전자외상매출채권취소 <우리은행>

· 전자외상매출채권 당일 취소는 수취(협력)사업자의 동의없이 취소 가능 합니다.  
· 전자외상매출채권 당일 취소가 아닌경우, 취소요청 후 수취(협력)사업자의 동의가 필요합니다.

비용구분  일반  노무비  선금금  기성금

조회기준(\*)  수취기업명

조회기간(\*) 2020-09-22 ~ 2020-09-28 수취기업사업자번호

**조회**

번호	수취기업 사업자번호	문서번호	발행금액	발행일자	만기일자	비고
:..... 조회된 데이터가 없습니다. ....:						

**당일취소**  
**취소요청**

1 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 외상매출채권취소 메뉴 선택

※ 기업은행 : 상생플러스전자어음취소

※ 신한은행 : 동반외담대채권취소

### <외상매출채권 취소>

- 당일 또는 익영업일 취소는 거래지점을 통하여 가능

- 단, 우리은행 결제전산원 업무사이트에서 발행할 경우

→ 당일취소 및 취소요청 가능

3 조회조건 입력 후 **조회** 클릭

- 필수 → 조회기준/조회기간

- 선택 → 비용구분/수취기업명/수취기업사업자번호

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

4 **당일취소/취소요청** 클릭 → **인증번호 전송** 클릭 → **확인** 클릭 →

인증서인증 → 취소완료

# 외상매출채권발행

## 외상매출채권 전송내역조회

※ 발송 후 전송결과를 확인할 경우

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

로그아웃 정보관리

발행내역조회 **1** 외상매출채권발행 협력기업결제현황 하도급결제관리 마이페이지 고객센터

HOME > 외상매출채권발행 > 외상매출채권전송내역조회

### 외상매출채권 전송내역 조회

- 발행일자로 조회기간을 시작일, 종료일을 선택해주세요.
- 다음 버튼을 클릭하시면 다음 조회된 내역 15건이 목록에 추가됩니다.
- 조회된 데이터 정렬 기준 : 전송일시 ↓ > 전송번호 ↓
- ※외상매출채권 자료 수신 시간 ( 09:10, 11:10, 13:10, 15:10, 16:10, 17:10, 18:10, 19:10 )

**3**

조회기간(\*) 2020-09-22 ~ 2020-09-28 전송구분 전체

결과구분 전체 수취사업자번호 조회

(단위:원)

순번	전송일시	전문번호	채권번호	계약관리번호	발행일자	전송결과
	수취사업자(수취사업자번호)		발행금액(비용구분)		만기일자	전송구분

..... 조회 된 데이터가 없습니다 .....

1 상단메뉴의 외상매출채권발행 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 외상매출채권 전송내역 조회 메뉴 선택

### <외상매출채권 전송내역 조회>

- 3 조회조건 입력 후 조회 클릭
- 필수 → 조회기간
  - 선택 → 결과구분/전송구분/수취기업사업자번호
  - 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 발행내역조회와 동일한 메뉴  
(단, 우리은행/국민은행만 있는 메뉴)

# 발행내역조회

## ■ 외상매출채권 발행내역조회

※ 기간 별 채권발행 내역을 조회할 경우

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

**1** 발행내역조회

로그아웃 | 정보관리

외상매출채권발행 | 협력기업결제현황 | 하도급결제관리 | 마이페이지 | 고객센터

HOME > 발행내역조회 > 외상매출채권발행내역조회

### 외상매출채권 발행내역조회

· 조회기준과 조회기간 시작일, 종료일을 선택해주세요.  
 · 외상매출채권번호를 클릭하시면 외상매출채권 상세정보를 확인 하실 수 있습니다.  
 · 다음 버튼을 클릭하시면 다음 조회된 내역 10건이 목록에 추가됩니다.  
 · 조회된 데이터 정렬 기준 : 발행일자|만기일자 ↓ > 발행기업사업자번호 ↓ > 수취기업사업자번호 ↓ > 상생대기업 ↓ > 외상매출채권번호 ↓  
 · ※ 외상매출채권 자료 수신 시간 (전일분 → 06:30, 당일분 → 09:10, 11:10, 13:10, 15:10, 16:10, 17:10, 18:10, 19:10, 20:10)

**2** 발행내역조회

외상매출채권 발행내역조회

**3**

채권유형(\*)  전체  외상매출채권  현금외상매출채권  
 비용구분(\*)  전체  일반  노무비  선금금  기성금  
 조회기준(\*) 발행일자 [v] 수취기업명 [ ] [조회]  
 조회기간(\*) 2020-09-19 ~ 2020-09-25 수취기업사업자번호 [ ]

(단위: 원)

순번	발행기업	외상매출채권번호	발행금액	발행일자	지급정지 여부	발행정지 여부
	수취기업	채권유형		만기일자 (할인가능일)		
:..... 조회 된 데이터가 없습니다 :.....						

**4**

1 상단메뉴의 발행내역조회 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 외상매출채권 발행내역조회 메뉴 선택

※ 기업은행 : 상생플러스전자어음 발행내역조회

※ 신한은행 : 동반외담대채권 발행내역조회

### <외상매출채권 발행내역조회>

3 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 채권유형/비용구분/조회기준/조회기간

- 선택 → 수취기업명 또는 수취기업사업자번호

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

4 조회 내용

- 총 발행건수와 총 발행금액 확인 가능

- 외상매출채권번호 클릭 → 외상매출채권 상세정보(팝업)

- 다음 클릭 → 10건의 목록 추가

# 협력기업결제현황

## ■ 기간별 실적조회

※ 기간 별 상생결제 내역을 조회할 경우

1. 준비하기  
2. 이용하기  
3. 활용하기  
4. 참고자료

The screenshot shows the KEFCI portal interface. At the top, there are navigation links: '발행내역조회', '외상매출채권발행', '협력기업결제현황' (highlighted with a green box and '1'), '하도급결제관리', '마이페이지', and '고객센터'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'HOME > 협력업체결제현황 > 기간별실적조회'. On the left side, there is a sidebar menu with '협력기업결제현황' (highlighted with a green box and '2') and sub-items: '기간별 실적조회', '협력사별 현황조회 (개별)', '협력사별 현황조회 (목록)', '매출채권별 현황조회', '협력사 약정조회', and '상생결제활용 실적조회'. The main content area is titled '기간별 실적조회' and contains a search form with the following fields: '채권유형(+)' with radio buttons for '전체' (selected), '외상매출채권', and '현금외상매출채권'; '비용구분(+)' with radio buttons for '전체' (selected), '일반', '노무비', '선급금', and '기성금'; and '조회기간(+)' with date pickers for '2020-09-22' and '2020-09-28'. A '조회' button is located to the right of the search form. A green box highlights the search form area with a '3' in a circle.

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 기간별 실적조회 메뉴 선택

### <기간별 실적조회>

- 3 조회조건 입력 후 조회 클릭
  - 필수 → 채권유형/비용구분/조회기간
  - 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능



# 협력기업결제현황

## ■ 협력사별 현황조회 (개별)

※ '특정 기업'의 결제현황을 확인할 경우

HOME > 협력업체결제현황 > 협력사별현황조회(개별)

로그아웃 정보관리

## 협력사별 현황조회(개별)

인쇄 액셀 도움말 글자크기

- 요청된 조회기간에 따른 협력사(그룹)현황조회 입니다.
- 1차, 2차, 3차 협력기업에 대한 결제 대금 흐름을 확인 할 수 있습니다.

3

채권유형(\*)  전체  외상매출채권  현금외상매출채권

비용구분(\*)  전체  일반  노무비  선급금  기성금

조회기간(\*) 2020-09-22 ~ 2020-09-28 수취기업

## 협력기업결제현황

기간별 실적조회

2 협력사별 현황조회 (개별)

협력사별 현황조회 (목록)

매출채권별 현황조회

협력사 약정조회

상생결제활용 실적조회

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 협력사별 현황조회 (개별) 메뉴 선택

### <협력사별 현황조회 (개별)>

3 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 채권유형/비용구분/조회기간

- 선택 → 수취기업 (협력기업검색 클릭 가능)

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능

# 협력기업결제현황

## ■ 협력사별 현황조회 (목록)

※ '협력사 별'로 결제현황을 확인할 경우

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

로그아웃 | 정보관리

발행내역조회 | 외상매출채권발행 | **협력기업결제현황** | 하도급결제관리 | 마이페이지 | 고객센터

HOME > 협력업체결제현황 > 협력사별현황조회(목록)

**협력사별 현황조회(목록)**

- 요청된 조회기간에 따른 협력사(그룹)현황조회입니다.
- 1차, 2차, 3차 협력기업에 대한 결제 대금 흐름을 확인 할 수 있습니다.
- 조회된 데이터 정렬 기준 : 협력사명 ↓ > 사업자번호 ↓

3

채권유형(\*)  전체  외상매출채권  현금외상매출채권

비용구분(\*)  전체  일반  노무비  선금금  기성금

조회기간(\*) 2020-09-22 ~ 2020-09-28

정렬기준(\*) 외상매출채권 발행금액 순

조회

(단위:원)

번호	협력사명	사업자번호	1차 발행건수	1차 발행금액	2차 분할건수	2차 분할금액	3차 분할건수
< >							

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 협력사별 현황조회(목록) 메뉴 선택

### <협력사별 현황조회(목록)>

- 3 조회조건 입력 후 조회 클릭
- 필수 → 채권유형/비용구분/조회기간/정렬기준
  - 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능

# 협력기업결제현황

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

## ■ 매출채권별 현황조회

※ 특정협력업체의 채권유형별 비용구분 조회

1. 준비하기

2. 이용하기

3. 활용하기

4. 참고자료

KEFCI (주)결제전산원  
Korea Electronic Finance  
CLEARING STRUCTURE

발행내역조회

외상매출채권발행

1 협력기업결제현황

하도급결제관리

마이페이지

고객센터

HOME > 협력업체결제현황 > 매출채권별현황조회

로그아웃

정보관리

## 매출채권별 현황조회

인쇄 | 액셀 | 도움말 | 글자크기

- 요청된 조회기간에 따른 매출채권별 현황조회입니다.
- 1차, 2차, 3차, 4차 협력기업에 대한 결제 대금 흐름을 확인 할 수 있습니다.
- 조회된 데이터 정렬 기준 : 발행일자 ↓ > 수취기업사업자번호 ↓ > 상생대기업 ↓ > 외상매출채권번호 ↓

3

채권유형(+)  전체  외상매출채권  현금외상매출채권

비용구분(+)  전체  일반  노무비  선금금  기성금

조회기간(+) 2020-09-22 ~ 2020-09-28 수취기업  협력기업검색

조회

(단위:원)

번호	1차 외상매출채권번	1차 수취기업	1차 수취금액(M)	1차 발행일자	1차 만기일자
< >					

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 매출채권별 현황조회 메뉴 선택

### <매출채권별 현황조회>

3 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 채권유형/비용구분/조회기간

- 선택 → 수취기업 (협력기업검색 클릭 가능)

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능

# 협력기업결제현황

## 협력사 약정조회

※ 1차 기업의 약정만 확인 가능

HOME > 협력업체결제현황 > 협력사약정조회

로그아웃 정보관리

### 협력사 약정조회

인쇄 액셀 도움말 글자크기

- 요청된 조회기간에 따른 협력사 약정조회입니다.
- 협력기업에 대한 약정 및 회원가입여부를 확인 할 수 있습니다.
- 조회된 데이터 정렬 기준 : 약정일자 ↓ > 협력기업사업자번호 ↓

3

조회기간(\*) 2020-09-22 ~ 2020-09-28

협력기업명  협력기업사업자번호

순번	상생대기업코드	협력기업명	사업자번호	약정일자	상생약정	회원가입
----	---------	-------	-------	------	------	------

..... 조회 된 데이터가 없습니다 .....

### 협력기업결제현황

기간별 실적조회

협력사별 현황조회 (개별)

협력사별 현황조회 (목록)

매출채권별 현황조회

2

협력사 약정조회

상생결제활용 실적조회

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 협력사 약정조회 메뉴 선택

### <협력사 약정조회>

3 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 조회기간

- 선택 → 협력기업명/협력기업사업자번호

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능

# 협력기업결제현황

일반 상생결제

하도급 상생결제

- 구매기업 -

## 상생결제활용 실적조회

※ 기간별 상생결제 실적 조회

KEFCI (주)결제전산원  
Korea Electronic Finance  
CLEARING STRUCTURE

발행내역조회

외상매출채권발행

1 협력기업결제현황

하도급결제관리

마이페이지

고객센터

HOME > 협력업체결제현황 > 상생결제활용실적조회

로그아웃

정보관리

## 상생결제활용 실적조회

인쇄 액셀 도움말 글자크기 + -

- 요청된 조회기간에 따른 상생결제 활용실적조회입니다.
- 조회기준은 전월까지이며 기간은 월단위입니다.
- 낙수율은 n차협력기업결제금액/(n-1)차협력기업결제금액 \* 100 으로 계산했습니다.
- 구매기업 조회기간 2017-01 ~ 2017-12 이라면 구매기업에서 결제한 모(母)채권과 연결된 협력기업(2차,3차,4차)의 상생결제내역은 2017-01 ~ 2017-12 으로 한정됩니다.

3

조회기간(+) 2020-08 ~ 2020-08

조회

## 협력기업결제현황

기간별 실적조회

협력사별 현황조회 (개별)

협력사별 현황조회 (목록)

매출채권별 현황조회

협력사 약정조회

상생결제활용 실적조회

1 상단메뉴의 협력기업결제현황 메뉴 선택

2 좌측메뉴의 상생결제활용 실적조회 메뉴 선택

### <상생결제활용 실적조회>

3 조회조건 입력 후 조회 클릭

- 필수 → 조회기간

→ 하단의 조회조건에 맞는 내용 출력

※ 인쇄 클릭 시 화면 출력 가능

### 3. 활용하기

---

- 세액 감면

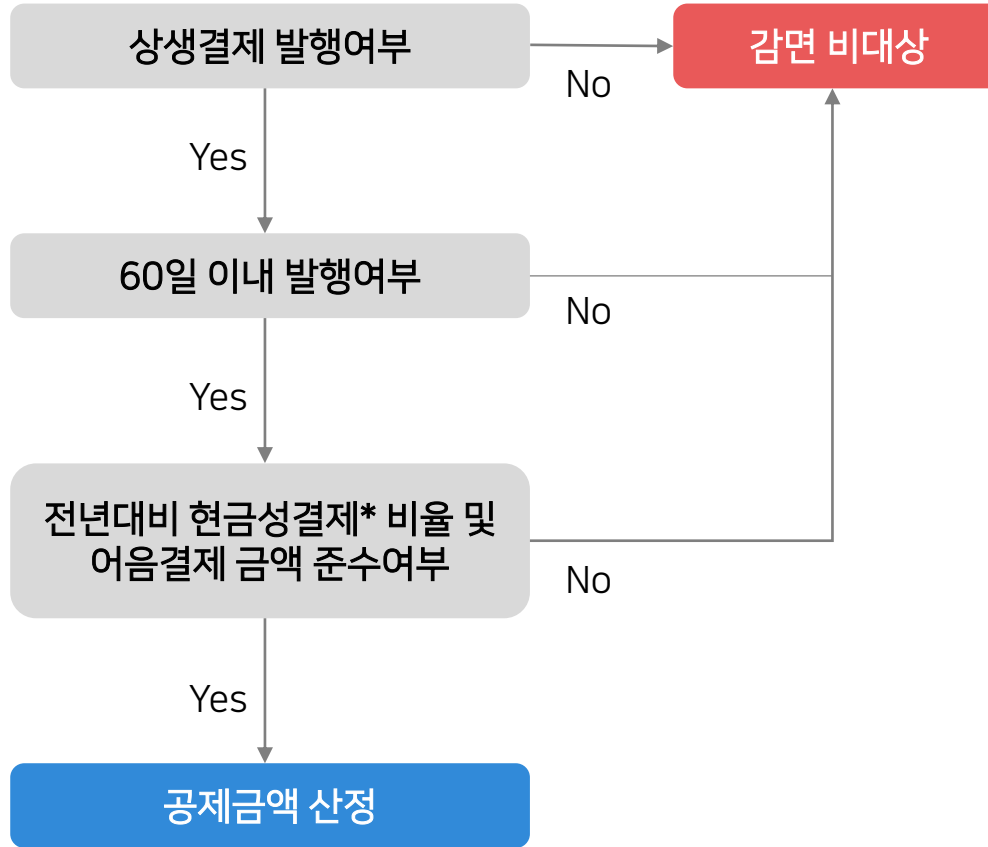
- [세액 감면 및 기준 충족 여부](#) 31 p
- [세액 감면 필요 증빙자료](#) 32 p

# 세액 감면

## ■ 세액감면 기준 충족 여부

\*현금성결제  
 → 지급(상환)기간이 세금계산서 작성 60일 이내  
 [환어음 및 판매대금추심외서]  
 [기업구매전용카드]  
 [외상매출채권담보대출제도]  
 [구매론제도]  
 이용 지급 금액

→ 대금결제 기한이 세금계산서 작성 60일 이내  
 [네트워크론제도]  
 이용 지급 금액



세금계산서 등의 작성일로부터 지급기한(만기일) 15일 이내 : 0.2%  
 세금계산서 등의 작성일로부터 지급기한(만기일) 15일~60일 : 0.1%

### <적용대상>

- 구매기업 중 중소·중견기업의 경우에만 해당  
 (대기업 및 공공기관은 세액감면 대상 제외)

### <요건>

- ① 세금계산서 작성일로부터 60일 이내로 발행할 것
- ② 직전과세연도 대비 현금성결제 비율이 감소하지 않을 것
- ③ 직전과세연도 대비 어음결제 금액이 증가하지 않을 것

### <공제한도>

- 소득세/법인세의 10% 한도

# 세액 감면

## 세액감면 필요 증빙자료

[별지 제3호의4서식] <개정 2020. 3. 13.>

### 상생결제 지급금액에 대한 세액공제 공제세액계산서

1 신청인	1  상호 또는 법인명	2  사업자등록번호
	3  대표자 성명	4  생년월일
	5  주소 또는 본점소재지	

2  과세연도	년 월 일부터	년
---------	---------	---

### 세액공제신청서

※ 뒤쪽의 작성방법을 읽고 작성하여 주시기 바랍니다. (일쪽)

접수번호	접수일	처리기간	측시
------	-----	------	----

1 신청인	1  상호 또는 법인명	2  사업자등록번호
	3  대표자 성명	4  생년월일
	5  주소 또는 본점 소재지	

(전화번호: )

2  과세연도	년 월 일부터	년 월 일까지
---------	---------	---------

3  신청 내용						
6  구	분	7  근거법령	8  코드	9  공제율	10  대상세액	11  공제세액
12  중소기업 등 투자세액공제		영 제4조제8항	131			
13  상생결제 지급금액에 대한 세액공제		영 제6조의4제4항	14Z			
14  대·중소기업상생협력기금 출연 세액공제		영 제7조의2제5항	14M			

10 산출세액 = <b>확정된 법인세</b>	원
11 한도액(10×10/100)	원
12 공제세액(9)과 11중 적은 금액	원

「조세특례제한법 시행령」 제6조의4제4항에 따라 공제세액계산서를 제출합니다.

년 월 일

신청인 (서명 또는 인)

세무서장 귀하

### <절차 및 제출서류>

- 과세표준신고와 함께 세액공제신청서 및공제세액계산서를 납세지 관할 세무서장에게 제출
- : [hometax.go.kr](http://hometax.go.kr) 접속 → 통합검색에서 검색
- 검색결과 중 서식에서 확인

### <실적조회화면>

- 해당은행의결제전산원업무사이트(MP사이트)에서확인
- : MP 사이트 거래기업 로그인 → 발행내역조회 → 상생매출채권 발행내역조회

※세무사통하여세액공제(소득세또는법인세감면) 방법확인필요



## 4. 참고자료

---

- FAQ

- [제도 관련](#) 34 p
- [시스템 이용 관련](#) 37 p
- [기타](#) 40 p

- 업무 지원

- [원격지원 및 상담 콜센터](#) 42 p
- [시스템 이용 동영상](#) 43 p

- [용어정리](#) 44 p

# FAQ

## ■ 제도 관련

### [공통] 상생결제시스템이란?

- 대기업·공공기관이 거래기업에 결제한 한도금액 내에서 거래관계에 있는 거래기업에게 기간변경, 금액 분할하여 결제할 수 있는 시스템입니다.  
협력사는 대기업·공공기관의 낮은 금리를 활용하여 현금 유용성과 대금지급 안정성을 확대함으로써 중·소협력사 간 결제관행을 개선하는데 큰 효과가 있습니다.

### [공통] 기존에 사용하던 외상매출채권 상품과는 어떤 차이점이 있습니까?

- 1) 기존 외상매출채권은 1차 거래기업까지 발행되었지만, 상생결제시스템은 4차 거래기업까지 (우리은행 3차) 발행이 가능합니다.
- 2) 상생결제시스템은 만기일을 최대 120일 이내에서 자유롭게 지정이 가능합니다. 결제 운용주기에 맞춰서 활용이 가능합니다.
- 3) 상환청구권 없음 방식과 예치계좌운영으로 결제대금을 안전하게 회수할 수 있습니다.

### [공통] 상생결제시스템이 기존에 없던 새로운 결제수단인가요?

- 상환청구권 없는 외상매출채권담보대출 상품의 기능은 모두 가지고 있고, 부도 위험없이 거래기업간 재발행기능이 추가된 상품입니다.

# FAQ

## ■ 제도 관련

[공통] 상생결제시스템을 이용하기 위해서는 주거래은행 상품만 이용이 가능한가요?

- 주거래 은행이 아니어도 해당은행에 약정만 체결하면 사용이 가능합니다.

[공통] 구매기업과 거래기업 모두 같은 은행으로 약정해야 하나요?

- 같은 은행으로 약정해야 사용 가능합니다.

[공통] 구매기업과 거래기업 모두 결제전산원 업무사이트 (MP사이트)에 가입해야 합니까?

- 은행 약정 후 결제전산원 업무사이트에 회원가입을 하여야 상생매출채권 발행/조회/지급현황 등 실적 제출을 위한 통계수치도 제공 받을 수 있습니다.

[공통] 상생결제시스템 사용을 위해서 별도의 가입비용이 있나요?

- 상생결제시스템 은행약정과 결제전산원 업무사이트 회원가입에는 별도 비용이 발생하지 않습니다.

[공통] 현금으로 결제하는 거래기업도 상생결제로 전환이 가능한가요?

- 기존 현금지급일을 만기일로 상생매출채권을 발행하면 결제주기를 지키면서 결제가 가능합니다.  
만기일 전에 자금이 필요하면 은행에 할인하여 사용할 수 있습니다.

# FAQ

## ■ 제도 관련

[공통] 상생결제시스템을 이용하면 기업 부도가 줄어 드나요?

- 상생결제를 이용하여 지급된 결제 금액은 예치계좌에 안전하게 보관되며, 만기일에 수취기업의 지급계좌에 전액 입금되게 됩니다.  
상위기업의 압류/가압류/부도 상황이 발생하더라도 납품 대금을 안전하게 회수하여 하위기업은 연쇄부도의 위험성에서 벗어날 수 있습니다.

\* 상생결제시스템 결제대금예치계좌(대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률 시행령제1조의2(전용예치계좌) 운용

[공통] 상생결제시스템이 임금체불에 효과가 있나요?

- 상생결제시스템을 이용하게 되면 납품대금 지급일자를 미리 보장 받고, 구매기업 금리와 여신으로 조기현금화도 가능합니다.  
이로써 수취기업은 안정적인 자금운용계획을 세울 수 있어, 급여지급/신규채용/세금납부/연구개발/설비투자 등을 계획에 맞춰 진행 하실 수 있습니다.

[일반] 대기업·공공기관만 구매기업(주계약업체, 제휴기업)으로서 상품협약을 체결할 수 있나요?

- 은행별로 차이가 있지만 대부분의 은행에서는 대기업이 아니어도 신용등급 A- (건설.조선 A+), 은행 신용평가에서 한도가 부여된다면 구매기업이 될 수 있습니다.

# FAQ

## ■ 시스템 이용 관련

### [약정] 일반구매기업 상생결제 사용하기

상생결제를 약정하고 1차 거래기업에 대금을 지급하기 위해서는 ①②③ 중 택 1

#### ① 은행 별 상생결제 업무사이트 이용

- 상생결제상품 약정 시 펌뱅킹 이용약정을 추가하여 업체코드를 결제전산원에 전달 → 연결 테스트 후 무료이용

#### ② 자사 ERP에 상생결제 메뉴를 도입 이용

- 시스템에 따라 금액차이가 있으나, ERP유지보수 업체에 의뢰하여 분석, 설계, 개발 테스트 기간을 거쳐 이용

- 고급개발자 기준 2개월 비용

#### ③ 은행 별 기업인터넷뱅킹 이용

- 은행 별 인터넷 뱅킹 약정 후 상생결제상품 주계약/제휴기업 메뉴에서 무료이용

- 단, 하도급상생결제 이용불가

### [약정] 공공기관 상생결제 사용하기

상생결제를 약정하고 1차 거래기업에 대금을 지급하기 위해서는 ①② 중 택 1

#### ① 은행 별 상생결제 업무사이트 이용

- 상생결제상품 약정 시 펌뱅킹 이용약정을 추가하여 업체코드를 결제전산원에 전달 > 연결 테스트 후 무료이용

#### ② 자사 ERP에 상생결제 메뉴를 도입 이용

- 시스템에 따라 금액차이가 있으나, ERP유지보수 업체에 의뢰하여 분석, 설계, 개발 테스트 기간을 거쳐 이용

- 고급개발자 기준 2개월 비용

# FAQ

## ■ 시스템 이용 관련

[발행] 구매기업은 외상매출채권 만기일 전에 결제전용계좌에 발행금액을 입금해야 하나요?

- 협력업체의 은행업무 편의를 위하여 만기일 오전까지는 결제전용계좌에 발행금액을 입금해야 협력기업이 자금집행을 원활하게 할 수 있습니다.

[발행] 대기업 간의 결제도 가능한가요?

- 대기업 간의 결제도 가능하고, 반대로 가장 상위의 구매기업에 중소기업이 될 수도 있습니다.

상생결제시스템은 기업 간 자유롭게 결제가 가능하기 때문에 기업규모 때문에 결제가 안 되는 경우는 없습니다.

[모니터링] 상생결제한 금액의 모니터링이 가능한가요?

- 지급한 결제 대금이 하위의 1~4차 거래기업까지 지급된 내역을 통합/1차 협력사별/채권별 통계적 수치로 결제전산원 업무사이트에서 제공받을 수 있습니다.

\* 협력사별 채권발행(결제) 및 협력사 할인(여신) 정보는 제3자 금융정보를 보호받고 있으며, 협력사간 상생결제 내역을 추론한 원가산정은 불가능합니다.

# FAQ

## ■ 시스템 이용 관련

[일반] 구매기업이자 거래기업일 경우, 구매기업으로 로그인이 됩니다. 거래기업 화면으로 전환할 수 있나요?

- 결제전산원 업무사이트에 로그인하시고 오른쪽 상단에 '협력업체 바로가기' 누르시면 전환이 됩니다.
- 거래기업 아이디로 신규 회원가입하시면 바로 거래기업화면으로 로그인이 가능하십니다.

[도입] 구매기업이 은행 약정 후 상생결제를 이용하기 위해서는 구매기업 경영관리시스템(ERP)에 상생결제를 반드시 도입해야 하나요?

- 아닙니다. 추가로 상생결제펌뱅킹 이용약정 후 펌뱅킹 ID를 결제전산원 업무사이트에 등록하고 이용 가능 합니다.

[도입] 구매기업이 상생결제를 경영관리시스템(ERP)에 도입하는 경우 비용은 어느정도 입니까?

- 시스템별, 유지보수사별 차이가 있습니다. 통상 고급개발자 1명이 분석, 설계, 개발, 테스트 등 2개월 투입이 필요 합니다.  
ERP유지보수 업체에 견적요청 하시고, 개발에 필요한 컨설팅은 결제전산원에서 무료로 제공 합니다.

# FAQ

## ■ 기타

### [마이페이지] 회원정보 수정 / 비밀번호 변경 / 회원탈퇴 / 아이디 변경 방법

- 결제전산원 업무사이트 (MP사이트)의 마이페이지 → 회원정보 수정 / 비밀번호 변경 / 회원탈퇴 / 아이디 변경 (해당 메뉴 클릭) → 비밀번호 입력 후 수정

\* 휴대폰 인증을 받을 번호는 변경할 휴대폰 번호

### [마이페이지] 인증서 갱신 방법

- 결제전산원 업무사이트 (MP사이트)의 마이페이지 → 인증서 갱신 → 비밀번호 입력 후 수정

\* 타행 인증서 등록 가능 / 기업용 공인 혹은 범용인증서만 가능

### [아이디/비밀번호] 아이디와 비밀번호를 모르는 경우엔 어떻게 하나요?

- 결제전산원 업무사이트 (MP사이트) 로그인 → '아이디/비밀번호찾기'에서 확인

\* 이메일 주소를 모를 경우, 콜센터에 문의 후 이메일 주소 확인이 가능

### [본인인증] 법인폰 본인인증 방법

- KT : 구비 서류 지참 후 올레프라자 방문

- LG U+ : 구비 서류 지참 후 직영점 혹은 대리점 방문

- SKT : 법인위임대리인 신청(① 지점, ② 등기, ③ 온라인접수 중 택1) → 법인위임대리인 티월드법인폰 사이트 회원가입 → 법인실사용자 승인요청 신청  
→ 법인위임대리인이 티월드법인폰 로그인 후 승인 → 법인실사용자 휴대폰으로 전송된 URL 주소 24시간이내 접속 후 PIN 비밀번호 설정

\* 구비 서류는 콜센터 통화 혹은 각 사이트 내에서 검색 후 확인



# FAQ

## ■ 기타

### [할인] 할인(대출)은 어떻게 하나요?

- 전자외상매출채권이나 상생매출채권은 은행 인터넷뱅킹 또는 지점창구를 통하여 대출(할인)을 신청하고 은행이 이를 취급합니다.  
이 때 금리조건은 약정대기업의 신용도에 따라서 사전에 은행과 약정한 금리조건을 따릅니다.

### [할인] 거래기업이 수취한 매출채권은 할인할 경우 전액할인만 가능한가요?

- 수취한 매출채권 전액 또는 일부 할인 가능하며, 할인 후 남은 잔액 범위 내에서 상생매출채권으로 하위 거래기업에 발행 할 수 있습니다.

### [할인] 거래기업이 할인을 받을 때 은행에서 별도의 담보나 신용평가가 있나요?

- 상생결제시스템은 상환청구권이 없어 채무관계는 구매기업과 형성되기 때문에 은행이 거래기업에 신용심사나 담보를 요구하지 않고 구매기업의 신용으로 판단합니다.

\* 구매기업과 동일한 대출금리 적용

### [기타] 전자어음과는 어떤 차이점이 있습니까?

- 전자어음은 하위로 배서 될수록 신용등급이 낮아지므로, 할인 수수료가 높고, 은행에서 할인할 수 없는 경우가 발생, 흑자부도의 위험성을 내포하고 있습니다.  
하지만 상생매출채권은 A- 이상기업의 신용도를 바탕으로 조기현금화가 가능하여 중소기업의 경쟁력 상승 효과를 도모할 수 있습니다.

# 업무 지원

## 원격지원 및 상담 콜센터

상생결제제도 문의처 (문의시간 09:00 ~ 18:00)

약정 절차 문의 & 시스템 관련 문의

1670-0833



제도 운영 전반 문의

1670-0834



### <상담 콜센터 운영>

### <원격 상담 지원 >

1 콜센터 전화

→ 결제전산원 사이트 하단의 원격지원요청 클릭

### 상생결제시스템 바로가기 / 협력기업 약정방법

우리상생파트너론

바로가기 > 약정방법 >

신한 동반성장론

바로가기 > 약정방법 >

IBK 상생결제론

바로가기 > 약정방법 >

KEB하나 동반성장론

바로가기 > 약정방법 >

KB 상생결제론

바로가기 > 약정방법 >

NH 다같이 성장론

바로가기 > 약정방법 >

SC 상생결제론

바로가기 > 약정방법 >

BNK 상생결제론 (경남은행)

바로가기 > 약정방법 >

DGB 상생결제론

바로가기 > 약정방법 >

JB 상생결제론

바로가기 > 약정방법 >

Hyundai Commercial

바로가기 > 약정방법 >

# 업무 지원

## ■ 시스템 이용 동영상

상생결제제도

제도소개    도입안내    결제방법    **알림마당**    소통광장    이행점검

알림마당    공지사항

**공지사항**

HOME > 알림마당 > 공지사항

검색건수 12 건, 페이지 1 / 2

번호	제목
3	공지 상생결제시스템 쉽게 활용하기(교육영상 안내)
공지	상생결제 이용 의무화 개정(상생협력법 제22조제5항, '18.9.21 시행)
공지	[안내 자료] 상생결제시스템 하도급대금 지급 기능 사용자 설명서
공지	[안내 자료] 상생결제제도 기본 안내 자료, 브로셔
공지	상생결제제도 소득세, 법인세 세액공제(조특법) 대상 확대 개정

1. 회원가입 ([https://www.youtube.com/watch?v=qA\\_yhSbjc&t=2s](https://www.youtube.com/watch?v=qA_yhSbjc&t=2s))

2. 상생매출채권 발행

2-1) 상생매출채권 발행 (<https://www.youtube.com/watch?v=z8IYg5PZD9s&t=1s>)

2-2) 상생매출채권 대량발행 (<https://www.youtube.com/watch?v=2IF7bX8P68w>)

2-3) 상생매출채권 예약발행 (<https://www.youtube.com/watch?v=0RWTrnZ7xn3l>)

3. 하도급 상생결제(선금금)

3-1) 발주처 관리자 등록 (<https://www.youtube.com/watch?v=wTs-67J4h-E>)

3-2) 발주처 공사계약 등록 (<https://www.youtube.com/watch?v=K-Ks9vyQgLM&t=3s>)

3-3) 원도급사 선금금 요청 (<https://www.youtube.com/watch?v=WIOAE-iFrFE>)

3-4) 발주처 선금금 승인 (<https://www.youtube.com/watch?v=PKC3Vo2EMXg>)

4. 하도급 상생결제(기성금)

4-1) 발주처 관리자 등록 ([https://www.youtube.com/watch?v=T\\_H85cP4RoU](https://www.youtube.com/watch?v=T_H85cP4RoU))

4-2) 발주처 공사계약 등록 (<https://www.youtube.com/watch?v=gvFknqd4tyw&t=3s>)

4-3) 하수급사 기성금 요청 (<https://www.youtube.com/watch?v=wog7czApifg>)

4-4) 원도급사-하수급사 승인 (<https://www.youtube.com/watch?v=VSzXCeOoGzE>)

4-5) 원도급사 기성금 요청 (<https://www.youtube.com/watch?v=AaeGmV2W-sw>)

4-6) 발주처 기성금 승인 (<https://www.youtube.com/watch?v=xGFJpDnQsHU>)

5. 하도급 상생결제(노무비)

5-1) 발주처 공사계약 등록 (<https://www.youtube.com/watch?v=7FLySYu6Vjo>)

5-2) 원도급사 노무비 요청 ([https://www.youtube.com/watch?v=qBAZM\\_XtoFQ](https://www.youtube.com/watch?v=qBAZM_XtoFQ))

5-3) 하수급사 노무비 요청 ([https://www.youtube.com/watch?v=k\\_JSRHWQD7k](https://www.youtube.com/watch?v=k_JSRHWQD7k))

5-4) 원도급사-발주처 승인요청 (<https://www.youtube.com/watch?v=fz9MnaviZk0&t=5s>)

5-5) 발주처 노무비 승인 (<https://www.youtube.com/watch?v=P8JkUw49qVI>)

5-6) 발주처 외매제 발행 ([https://www.youtube.com/watch?v=Y\\_nswaDI3jc](https://www.youtube.com/watch?v=Y_nswaDI3jc))

5-7) 발주처 노무비 처리결과 조회 (<https://www.youtube.com/watch?v=xQxNYOa1hU>)

### <상생결제제도 업무사이트 이용 동영상 >

- 상생결제제도 사이트 접속 후

- 1 상단메뉴의 알림마당 메뉴 선택
- 2 하단메뉴의 공지사항 메뉴 선택
- 3 공지사항의 상생결제시스템 쉽게 활용하기 선택
- 4 링크 클릭 후 시청

# 용어 정리

## 외상매출채권

- 전본인이 1차 거래기업을 채권자로 지정하여 일정금액을 일정시기에 지급하겠다고 '은행'의 전산원장에 등록하는 전자방식 외상매출채권으로 1차 거래기업은 이를 근거로 상환청구권 없는 선급금융을 이용할 수 있는 전자결제수단을 말합니다.

## 상생매출채권

- 거래기업 중 상위기업이 하위기업을 채권자로 지정하여 일정금액을 일정시기에 지급하겠다고 은행의 전산원장에 등록하는 전자방식 외상매출채권으로 하위기업이 이를 근거로 외상매출채권에 준하여 선급금융을 이용할 수 있는 전자결제수단을 말합니다.

## 매출채권

- '외상매출채권'과 '상생매출채권'을 통칭합니다.

## MP 수수료

- 거래기업 간에 발행되는 상생매출채권은 최대 4차 거래기업까지 연결되어 있어 기존의 B2B 상품보다 처리가 복잡합니다.

이러한 전산 처리에 대한 서비스를 MP사(Market Place)와 은행이 약정하여 제공하며, 이에 대한 대가로 할인을 요청한 2~4차 거래기업이 부과하는 수수료 중 MP 수수료가 포함되어 있습니다.

기존	변경
할인금액의 0.1% 수수료 납부	35일 이내 - 1% 연금리 35일 초과 - 할인금액의 0.1%

## 환출이자

- 하위 거래기업의 할인 시 지급한 은행 수수료 일부를 상위 거래기업에 즉시 지급하는 이자입니다.

## 장려금

- 상생매출채권을 수취한 거래기업이 채권 만기에 할인한 금액을 제외하고 남은 잔액의 대한 이자를 MMDA에 준하는 금리로 발행한 거래기업에게 지급하는 것을 의미합니다.

\* 할인이 일어날 경우는 일수에 따른 환출이자를 지급하고, 만기까지 보유한 금액에 있어서는 장려금을 지급하게 됩니다.

## 상환청구권 없음 방식

- 은행과 거래기업간의 할인거래와 관련하여 본인이 만기도래한 매출채권을 결제하지 못하더라도 은행은 거래기업에게 할인금액에 대한 상환을 청구하지 않는다.

## 지급계좌

명칭	소유자	용도	입금	출금
지급계좌	약정업체	-매출채권만기 대금 입금계좌 - 매출채권 할인(대출) 대금 입금계좌 - 환출 수수료, 결제전용계좌 이자수익 입금계좌	가능	가능

# 용어 정리

## 주계약업체/제휴기업/주거래기업/구매기업/상생대기업

- 외상매출채권을 발행할 수 있는 대기업·공공기관을 의미하며, 1차 거래기업이 직접 물품 또는 용역(이하 '물품')을 공급함에 따라 매출채권 대금지급 의무를 부담하는 상생대기업을 말합니다.

## 협력기업

- 본인에게 물품 또는 용역(이하 '물품')을 공급하는 1차 거래기업, 1차 거래기업에게 물품을 공급하는 2차 거래기업, 2차 거래기업에게 물품을 공급하는 3차 거래기업, 3차 거래기업에게 물품을 공급하는 4차 거래기업을 말합니다.

## 상위기업

- 물품을 공급한 협력기업에게 매출채권을 발행하는 기업으로 1차 협력기업에게는 본인, 2차 협력기업에게는 1차 협력기업을, 3차 협력기업에게는 2차 협력기업을, 4차 협력기업에게는 3차 협력기업을 말합니다.

## 하위업체

- 상위기업에게 물품을 공급하는 기업으로 본인에게는 1차 협력기업을, 1차 협력기업에게는 2차 협력기업을, 2차 협력기업에게는 3차 협력기업을, 3차 협력기업에게는 4차 협력기업을 말합니다.



☎ 문의전화 : 1670-0833