2024년도 사장 경영목표
이행실적 보고서
(일반현황, 리더십·전략)

2025. 3.

군 포 도 시 공 사

2024년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

군포도시공사의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. 군포도시공사 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료는 『2025년도 지방공기업 경영평가편람』의 기준·방법을 준수하였습니다.

2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.

3. 실적보고서가 허위·오류로 작성·제출된 경우에는 『지방공기업 경영평가편람』 에 의한 조치에 따르겠습니다.

2025년 3월 18일

기 관 장 [illegible] (날인)

Ⅰ
경영현황

1. 일반현황

2. 사업추진현황

1 일반현황

1. 설립근거 및 설립목적

설립근거

- 「지방공기업법」 제49조(설립), 제80조(공사와 공단의 조직변경)
- 「군포도시공사 설립 및 운영 조례」 (제1725호)
- 자본금 : 31,570백만원

설립목적

「지방공기업법」과 「군포도시공사 설립 및 운영 조례」가 정하는 바에 따라 지역개발과 시민의 복리증진에 기여함을 목적으로 한다. 〈군포도시공사 정관 제1조〉

2. 주요사업

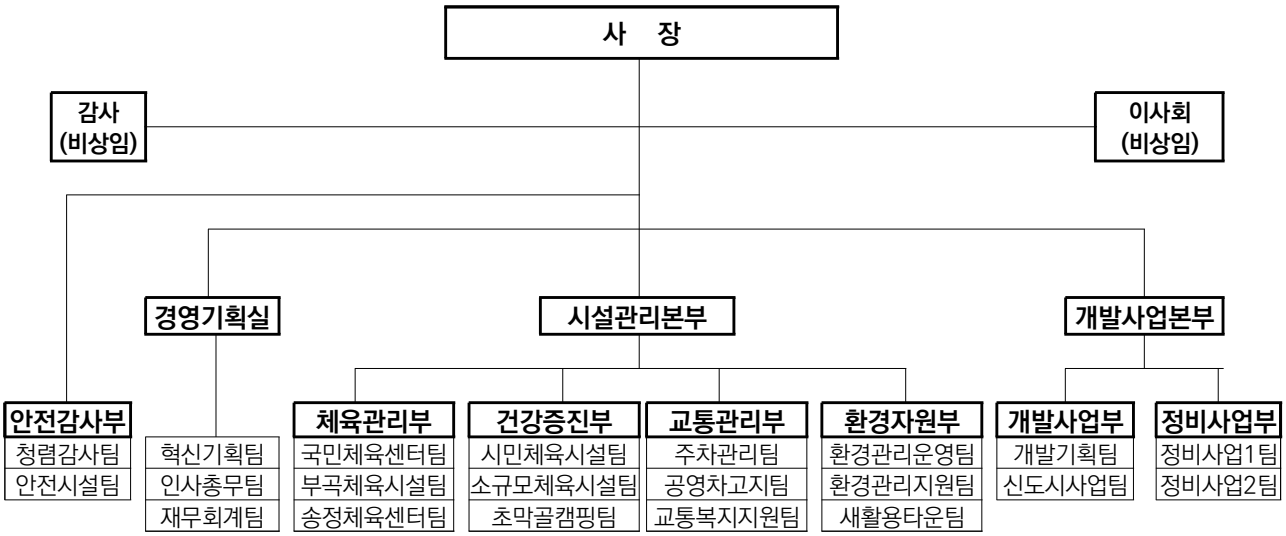
구분	주요사업
체육레저사업	군포국민체육센터 및 복합생활스포츠타운, 시민체육광장, 소규모체육시설 및 송죽다목적체육관
	부곡체육시설, 송정복합체육센터, 초막골캠핑장
교통관리사업	공영(노상·노외)주차장, 버스 공영차고지(군포, 부곡) 및 시외버스정류소, 교통약자이동지원사업
환경자원사업	소각시설, 종량제봉투 및 폐기물 스티커 판매, 재활용선별장
개발사업	의왕군포안산 공공주택지구 조성, 기존도시 정비사업 공공지원 등 군포시 현안 개발사업

3. 연혁

일 자	연 혁	일 자	연 혁
2007. 4. 27.	공단 설립 및 운영조례 제정 공포	2019. 6. 1.	송죽다목적체육관 수탁 운영
2008. 5. 21.	공단법인 설립 등기	2019. 11. 1.	군포도시공사 설립 등기 및 창립식 (직제개편: 1본부, 5부, 13팀)
2008. 6. 27.	공단 창립식		
2008. 7. 1.	업무개시(3팀, 4개사업 23개 시설물)	2021. 1. 21.	직제개편(2본부 6부 15팀)
2008. 9. 13.	노사평화선언, 경영윤리선언 선포식	2021. 6. 1.	부곡체육시설 수탁
2008. 10. 1.	공영주차장(금산로1, 송죽) 수탁 운영	2021. 6. 3.	직제개편(2본부 6부 16팀)
2008. 12. 1.	직제개편 (4팀, 2센터)	2021. 11. 12.	직제개편(2본부 6부 17팀)
2009. 1. 1.	환경관리소, 공영주차장(2개소) 수탁 운영	2022. 1. 1.	군포도시공사 본사 사옥 관리
2009. 3. 1.	공영주차장(당동1, 당동2) 수탁 운영		금정역 제1공영주차장 수탁 운영
2009. 6. 12.	직제개편 (1본부, 4팀, 4센터)	2022. 1. 25.	직제개편(2본부 6부 18팀)
2009. 7. 1.	군포문화센터, 환경미화타운 수탁 운영	2022. 6. 30.	군포시청 부설(민원) 주차장 수탁 운영
2013. 2. 28.	군포문화센터, 여성회관 수탁 해지	2022. 9. 1.	산본시장 제2공영주차장 수탁 운영
2013. 9. 13.	교통약자이동지원, 군포버스공영차고지, 정류소 수탁 운영	2022. 9. 28.	부설주차장 개방·사업 운영(94면)
		2022. 11. 7.	음식물류 폐기물 적환장 수탁 운영
2015. 1. 1.	복합생활스포츠타운 수탁 운영	2023. 6. 30.	산본로데오 공영주차장 수탁 운영
2015. 4. 22.	부곡버스공영차고지 수탁 운영	2024. 2. 13.	직제개편(2본부 1실 6부 20팀)
2015. 10. 29.	직제개편(2실, 4팀, 6센터)	2024. 4. 17.	송정복합체육센터 수탁
2016. 1. 1.	소규모 체육시설 수탁 운영	2024. 5. 1.	반월호수공영주차장 수탁
2016. 8. 30.	직제개편(2실, 5팀, 6센터)	2024. 5. 1.	학교 부설주차장(수리중·곡란중) 공유 운영
2016. 9. 1.	도시공원(초막골캠핑장)관리 수탁 운영	2024. 10. 28.	산본IC체육공원 테니스장(2면) 수탁
2018. 11. 15.	국민체육센터 수탁 운영	2024. 12. 10.	시민체육광장 론볼장 수탁
2018. 12. 26.	직제개편(1본부, 4부, 10팀)	2024. 12. 27.	직제개편(2본부 1실 7부 21팀)

4. 조직도: 2본부 1실 7부 21팀

(2024. 12. 31. 기준)



5. 인력

(2025. 1. 20. 기준)

구 분	계	임원	일 반 직							업무직	별도정원 전문계약직
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정 원	292	1	130	2	4	16	24	39	45	161	-
현 원	289	1	123	-	1	13	23	35	50	156	별도정원 6 전문계약직 4

6. 예산규모

(단위: 천원)

구 분	2024년(A)	2023년(B)	2022년	전년대비 증감(A-B)
합 계	72,404,734	74,395,613	74,084,670	△1,990,879
영업수익	41,278,417	41,082,206	40,040,659	196,211
영업외수익	285,000	1,357,553	209,150	△1,072,553
자본적수입	30,841,317	31,955,854	33,834,861	△1,114,537

7. 재무상태 및 경영성과

(단위: 원)

□ 재무상태

재무상태표			손익계산서		
과목	2024	2023	과목	2024	2023
자 산	34,306,268,142	34,066,165,571	Ⅰ. 영업수익	39,217,710,183	38,430,920,957
Ⅰ. 유동자산	33,170,374,240	32,703,240,959			
Ⅱ. 비유동자산	1,135,893,902	1,362,924,612	Ⅱ. 영업비용	36,742,794,921	35,946,634,781
부 채	2,545,308,393	2,504,551,990	Ⅲ. 영업이익	△859,952,193	△914,840,429
Ⅰ. 유동부채	2,545,308,393	2,504,551,990	Ⅳ. 영업외수익	1,319,094,841	1,494,277,962
Ⅱ. 비유동부채	-	-	Ⅴ. 영업외비용	259,796,480	260,996,530
자 본	31,760,959,749	31,561,613,581	Ⅵ. 법인세비용 차감전순이익	199,346,168	318,441,003
Ⅰ. 자본금	31,570,000,000	31,570,000,000			
Ⅱ. 이익잉여금	190,959,749	△8,386,419	Ⅶ. 법인세 등	-	-
부채 및 자본총계	34,306,268,142	34,066,165,571	Ⅷ. 당기순이익	199,346,168	318,441,003

□ 주요 경영성과

수상 실적	• 문화체육관광부 장애인 친화 최우수 체육시설 장관상 수상 • 경기지방중소벤처기업청 '우리동네 1사-1시장' 경진대회 수상 • 조달청 혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 수상 • 제32회 안전경영대상 특별상 수상 • 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상 • 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상
대외 인증	• 국민체육진흥공단 체육시설 안전경영(KSPO45001) 재인증 • 품질·환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 • 한국생존수영협회 생존수영 안전 인증 • 인적자원개발 우수기관 재인증, 저탄소 우수기관 인증 • 한국산업안전보건공단 근로자 건강증진활동 우수사업장 • 지역사회공헌 인정제 인증, 안전보건경영시스템 재인증

8. 주요 시설물 현황

시 설 명		규 모	주 요 시 설
체육시설	복합생활스포츠타운 군포국민체육센터	• 부지면적 : 80,680.7㎡ • 건축면적 : 8,049.54㎡	• 축구장 1면, 풋살장 1면, 배드민턴, 테니스 등 • 국민체육센터 - 다목적체육관, 수영장, 헬스장, 문화교실 - 탁구장(16면), 배드민턴장(6면) - GX룸, 포포누리(실내암벽장 및 종합놀이시설)
	시민체육광장	• 부지면적 : 81,985㎡ • 건축면적 : 6,052.25㎡	• 실내체육관 - 제1관 : 다목적행사, 제2관 : 탁구, 게이트볼장 제3관 : 배드민턴장(7면) • 축구장(1면), 테니스장(9면), 인라인장, 족구장 등
	소규모체육시설	• 관내 소규모 체육시설 9개소	• 테니스(4), 테니스연습장(2), 배드민턴(27) • 족구(8), 게이트볼(4), 풋살(3), 농구(3) 등
	송죽다목적체육관	• 대지면적 : 3,774.3㎡ • 건축면적 : 8,704.37㎡ • 증축면적 : 1,519.4㎡	• 운동시설(다목적체육관, 헬스장) • 편의시설(주민 회의실, 화장실·샤워장 등)
	부곡체육시설	• 수영장 면적 : 1,262.9㎡ • 헬스장 면적 : 219.58㎡ • 사무실 면적 : 56.68㎡	• 수영장, 헬스장(지하1층) • 사무실(지상1층)
	송정복합체육센터	• 대지면적 : 2,000㎡ • 건축면적 : 1,198.69㎡ • 연 면 적 : 7,156.99㎡	• 수영장, 헬스장, 스쿼시장, 다목적실(GX룸) • 다목적체육관, 송이나래 키즈존, 건강생활지원센터
	초막골캠핑장	• 부지면적 : 10,028.2㎡,	• 글램핑 : 18개소, 야영장 : 47개소 • 주차대수 : 182대
환경시설	환경관리소	• 부지 20,470㎡ • 건축연면적 8,871.39㎡ - 지상6층, 지하1층	• 규모 : 스토카식 200톤/일×1기 • 자동화시설 : 원격감시제어시스템 설비구성 • 오염방지시설 - 반건식반응탑+백필터+선택적촉매반응탑
	새활용타운	• 부지 6,752㎡ • 건축연면적 2,150㎡ - 지상 2층	• 시설용량 : 선별시설 25톤/일 • 시설장비 현황 : 선별시설 1식, 폐기물 적환장 - 크레인 2대, 압축기 2대, 지게차 4대 - 집게차 2대, 감용기 1대, 계량기 1대
	종량제봉투판매	• 판매업소 : 415개소	• 배송차량 : 2대(화물밴 1대, 전기화물트럭 1대)
교통시설	공영주차장	• 주차면수 - 55개소, 3,872면	• 노상 : 6개소, 226면, 노외 : 40개소, 3,273면 • 부설 : 1개소, 159면, 공유주차장: 8개소, 214면
	군포버스공영차고지	• 면적 : 38,418㎡(대지) 2,105.174㎡(건축) • 입주업체 : 6개 업체	• 주차대수 : 336대 • 주 유 대 : 1기 • 가스충전소 : 4기
	부곡버스공영차고지	• 면적 : 23,500㎡(대지) 1,169.5㎡(건축) • 입주업체 : 7개 업체	• 주차대수 : 176대 • 주 유 대 : 1기 • 가스충전소 : 2기
	시외버스정류소	• 대기실 : 30㎡	• 군포 ↔ 강릉(1일 6회)
	교통약자이동지원센터	• 면적 : 794㎡(사무실) • 위치 : 금정역 제1공영주차장 4층	• 운행차량 : 27대 • 예약관리시스템 1식

2 사업추진현황

1. 2024년 주요사업 추진실적

01 더 안전하고 더 편리하고 더 쾌적한 서비스 제공

- 지방공기업평가원 고객만족도 조사 90.8점 득점(기관 설립 최초 90점 이상 달성)
- 군포국민체육센터 '2024년 장애인 친화 공공체육시설 최우수시설' 선정 문화체육관광부 장관 표창 수상
- 조달청 주관 2024년도 공공조달(혁신제품) 경진대회 기관 표창 수상
- '우리동네 1사-1시장 우수사례 경진대회' 경기중소기업벤처기업청장 표창 수상
- 고용노동부, 매일경제신문 주관 제32회 안전경영대상 기관 특별상 수상
- 중부지방고용노동청 안양지청장 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상
- 중증장애인생산품 구매 경기도지사 유공 표창 및 경기도의회의장 특별표창 수상
- 송정복합체육센터 신규 체육시설 운영으로 시민 건강증진 노력: 체육시설 및 건강생활지원센터 운영
- 늘봄학교 맞춤형 협력체계 구축을 위한 군포도시공사-군포의왕교육지원청 업무협약 및 프로그램 운영

02 지속가능경영을 위한 ESG 경영 추진

- 지방공공기관 관리체계 개편, 직무중심 인사관리 도입 2단계 추진
- 도시재생안전협회 '저탄소 인증' 신규 취득, 인적자원개발 우수기관 재인증 '우수' 취득
- 제4기 주니어 혁신이사회 활동 다각화를 통한 조직문화 혁신 추진
- 산업안전보건의 달을 맞이하여 「건강올리GO, 마음채우GO」 체험부스 운영
- 근로자 및 시민참여형 건강증진 프로그램 서비스 제공, '심폐소생술 체험존' 운영 및 '찾아가는 정신건강 캠페인'
- 시설관리 업무개선 및 효율적 관리 시설관리시스템(FMS) 확대 운영
- 시설유지관리 전문성 제고를 위한 기술동아리 '군포퓨처랩' 창단
- ESG 경영 및 탄소중립을 위한 아름다운 가게 협업 물품 기부 캠페인

03 도시가치 창출을 위한 맞춤형 개발사업 추진

- 신규 개발사업 발굴·기획 및 개발사업 추진계획 구체화: 중장기 개발사업계획 수립 착수 및 사업 후보지 분석
- 의왕군포안산 공공주택지구 조성사업: 신규 투자사업 타당성 검토 완료, 자본금 증자 및 사업 시행자 지정 절차 이행
- 기존도시 정비사업 공공지원 및 정비사업 후보지 공모: 공공정비사업 설명회 시행, 후보지 2개 구역 접수

수상 및 인증 실적

- '장애인 친화 공공체육시설' 문화체육관광부 장관상 수상(12.17.)
- 혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 조달청장 표창 수상(9.27.)
- '우리동네 1사-1시장 경진대회' 경기중기청장 표창 수상(12.3.)
- 제32회 안전경영대상 '특별상' 수상(고용노동부, 12.16.)
- 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상(고용노동부, 12.16.)
- 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(글로벌뉴스통신, 11.8.)
- 체육시설 안전경영(KSP45001) 인증(국민체육진흥공단, 1.1.)
- 4년 연속 보건복지부 지역사회공헌 인정제 인증 취득(12.12.)
- 한국산업안전보건공단, 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(12.4.)
- 도시재생안전협회 저탄소 신규 인증 취득(12.18.)
- 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD, 9.24.)
- 한국생존수영협회, 생존수영 안전 인증 신규 취득(10.30.)
- 안전보건경영시스템 재인증 취득(한국산업안전보건공단, 12.31.)
- 품질·환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 취득(5. 24.)

2. 2025년 주요사업 추진계획

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
슬로건	더 안전하게, 더 편리하게, 더 쾌적하게			
핵심가치	상생·협력	미래·가치	안전·환경	책임·성과
경영방침	고객중심경영	도시가치 경영	스마트 혁신경영	ESG 경영
전략목표	(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	(운영) ESG 혁신경영 실현

발전방향 및 전략

- **ESG 경영 강화 및 경영효율성 제고, 지역사회 공헌 확대**
  - ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영체계 기반 혁신 리더십 구현 목표 달성
  - 실질적 제반 문제해결 추진, 경영목표 달성 전사적 이행
  - 시민 체감 적극행정 구현, 문제해결 양방향 소통 강화
  - 이해관계자 동반성장 협력 노력 및 지역문제해결 협업 체계 강화
  - 시민 만족도 제고를 위한 노후시설 개선 및 신규 위수탁 시설 운영
  - 지역사회공헌 다각화를 위한 지역문제해결플랫폼 '두드림' 운영 활성화
- **군포시 지역숙원 개발사업 실행력 강화 및 개발모델 다각화**
  - 지속가능한 신규사업 발굴 및 사업다각화를 통한 시민복리 증진, 지역경제 활성화 기여
  - 대내외 협업 및 네트워크, 사업 추진체계 강화, 중장기 사업계획 및 추진전략 수립
  - 시정계획 연계 시민 요구에 부응하는 중장기 마스터플랜 수립
  - 정비사업분야 조직 확대, 전문역량 강화 등 미래사업에 대한 지속가능성장 기반 마련
  - 안정적인 사업추진을 위한 자본금 증자 등 재원조달방안 단계적 이행

2025년 주요사업 계획

현안사업	주요업무
• 의왕군포안산 공공주택지구 조성사업	• 안전하고 공정한 사회 구현 노력
• 공공재개발사업 후보지 정비구역 지정	• 고객중심·스마트 혁신·ESG 경영
• 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립	• 시민이 행복한 체육·건강증진 시설 운영
• 신규 개발사업 기본구상 및 사업 타당성 검토	• 안전하고 편리한 교통시설 운영
• 기존도시 정비사업 공공지원 및 후보지 발굴	• 친환경·안전경영 자원회수시설 운영

고객중심경영	도시가치 경영
• 시민 소통과 참여 경영을 통한 시민 행복 실현	• 맞춤형 신도시 조성 및 주택공급 확대 노력
• 디지털플랫폼 공공서비스 개선을 통한 만족도 제고	• 시민 의견 반영 지역균형개발 정비사업 활성화
• 재난안전관리체계 고도화, 쾌적하고 안전한 시설 제공	• 신규 개발사업 후보지 발굴 및 사업지구 기본구상
스마트 혁신경영	**ESG 경영**
• 지방공공기관 직무중심 인사관리 시스템 도입 검토	• (E) 환경·안전경영 안전하고 쾌적한 시설 운영
• 혁신과제 발굴 및 적극행정을 통한 업무 생산성 증대	• (S) 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 이행
• 업무혁신 및 일·가정 양립 경영체계 확립 효율성 강화	• (G) 지배구조 강화·청렴하고 투명한 공사 운영

Ⅱ
부문별 경영실적

1. 경영관리

가. 리더십·전략

나. 경영시스템

다. 사회적 책임

2. 경영성과

가. 주요사업성과

나. 경영효율성과

다. 권장정책성과

1

경영관리

가. 리더십·전략

1. 경영층의 리더십
2. 전략 및 혁신

평가방법	정성평가	가중치	5점	ESG요소	Ⓔ,Ⓢ,Ⓖ

지표명 경영층의 리더십

지표정의 경영층의 경영개선과 경영목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다.

세부평가 내 용

1 기관 설립목적 및 경영목표 이행을 위한 노력과 성과

- ESG 경영원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관의 경영상 발생하는 제반 문제해결을 위한 경영층의 노력과 성과
- 기관장 경영성과 계약의 이행 노력 및 성과
- 디지털 기반 경영을 위한 경영층의 노력과 성과

2 조직 구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과

- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 노력과 성과
- 직원과의 소통 강화 노력과 성과
- 임원(CEO 포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)

  ※ 승진(신규 채용) 임원의 경우에는 최고관리자과정 이수 실적 포함

3 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과

- 지방자치단체, 지방의회 등 협력관계 및 지원(예산, 사업확보 등) 노력과 성과
- 지역주민, 지역공동체, 이해관계자 집단과의 협력 노력과 성과
- 협업을 통한 지역문제 해결 추진 실적 등

직 위	성 명	연 락 처
경영기획실장	곽 성 우	031-390-7612
혁신기획팀장	성 용 현	031-390-7611
담 당	김 양 수	031-390-7614

I 지표관리 방향

		내부역량	외부역량
S 강점	▸ 기관장 혁신 리더십을 바탕 업무혁신 및 조직체계 개선 ▸ 직원 ESG 역량강화 및 내재화 ▸ 다양한 소통 및 의견수렴 채널 확보, 노사 공동목표 수립 ▸ 사업운영 전문성·노하우 보유	SO전략 (역량 확대) ▌기관장의 강력한 의지를 바탕으로 노사 합동 직원 처우개선 추진 ▌대외 협력을 통한 신규 대행사업 운영 및 개발사업 자본금 증자, 인력·조직체계 개선 ▌대행사업 운영 전문성·노하우 활용 시설환경개선, 효율화 추진 ▌정부 국정과제 및 시 정책 이행	WO전략 (기회 포착) ▌신규사업 기획 및 창출 노력, 체육시설·주차장·지역 개발사업 등 ▌공사형 디지털플랫폼 운영을 통한 국정과제 이행, 서비스 개선 ▌직원 처우개선 동기부여를 통한 경영 및 업무효율성 강화 ▌신사업 및 시설운영을 통한 수익금 증대 재무건전성 강화
W 약점	▸ 직원 처우개선 요구 증대 ▸ 신규 대행사업 및 개발사업 예산·인력·조직 증대 필요 ▸ 대행시설 노후화 및 시설부족		
O 기회	▸ 신규사업장 운영 수익금 증대 ▸ 시, 시의회 협력체계 구축 신사업 확보 및 사업 지원 ▸ 정부·시 정책 연계 사업이행	ST전략 (문제 해결) ▌기관장 주도 경영목표 달성 프로세스, 리스크 관리·조직혁신 추진 ▌데이터 기반 시설 안전관리 강화 ▌사업장별 ESG 경영 반영 사업추진 ▌노사 협력을 통한 공동목표 달성, 업무 효율화 및 노동생산성 제고 ▌인력 및 예산 운영 효율화를 통한 공공성과 수익성 균형 추진	WT전략 (중기 보완) ▌지자체 긴축재정 동참, 효율적 예산 확보 및 사업운영 ▌시설관리 전문성 기반, 사업장별 안전사고 예방 관리체계 고도화 ▌미래 성장을 위한 수익사업 확보 및 공사 업(業) 연계 사회공헌 다각화 ▌전문인력 양성 조직 내 역량강화 프로그램 개발, 생산성·효율성 강화
T 위협	▸ 재무건전성 및 효율화 강조 ▸「중대재해처벌법」 등 안전사고 예방 및 대응 중요성 증대 ▸ 공공성과 수익성 균형 목표 추구		

지표목표	**경영환경 반영 혁신적 리더십 기반, 기관 설립목적 및 경영목표 달성 – 군포시 도시가치 발전 및 시민 복리증진을 위한 조직혁신 노력 –**		
추진방향	**ESG 경영체계 기반 혁신 리더십 구현 목표달성**	**기관장 강력한 의지 반영 업무혁신 및 소통 강화**	**대내외 이해관계자 협력체계 구축 및 지역문제해결**
전략과제	○ ESG 전략 단계별 성과 창출 ○ 경영목표 달성 전사적 이행 ○ 실질적 제반 문제해결 추진 ○ 디지털 경영 구현 기반 조성	○ 직원 처우 및 인사체계 개선 ○ 선진 경영기관 업무혁신 발굴 ○ 시민 체감 적극행정 구현 ○ 문제해결 양방향 소통 강화	○ 이해관계자 동반성장 협력 노력 ○ 사업예산 및 신규사업 확보 ○ 지역문제해결 협력 체계 강화 ○ 협업을 통한 지역문제해결 성과
2024년 주요성과	▸ ESG 경영 조직·거버넌스 구축 ▸ ESG 경영 BP 우수사례 발굴 ▸ 경영전략체계 개선 및 핵심가치 연계 조직문화 추진방향 설정 ▸ 조직정비, 처우개선, 리스크관리 등 경영상 발생하는 문제해결 ▸ 중장기 디지털플랫폼정부 실현계획 수립 및 디지털 기반 경영구현	▸ 기관장 강력한 의지를 통한 직원 처우개선: 정년연장, 수당 인상 ▸ 선진 경영기관 우수사례 발굴 및 도입, 주니어혁신이사회 운영 ▸ 재무건전성 강화를 위한 원가분석 및 개선방안 도출 ▸ 적극행정 전략별 실행과제 추진 ▸ 직원 소통강화 문제해결 노력: 내부고객만족도 점수 상승	▸ 자치단체, 시의회 등 지속적 협력을 통한 지역개발사업 추진 ▸ 자본금 증자를 통한 추진력 강화 ▸ 신규사업 확보 및 조직진단을 통한 정원 증원, 조직체계 개편 ▸ 지역공동체 협업 성과창출, 지역사회공헌 인정기업 선정 ▸ 지방공기업 고객만족도 조사 90.8점 달성(전년대비 2.6↑)
환류	▸ **(모니터링 체계)** ESG 경영위원회, 시민행복참여위원회, 성과관리위원회 등 외부 전문가 및 내부직원, 시민 의견수렴, 지속적 환류 활동으로 개선점 발굴 및 즉시 조치, 차년도 사업계획 반영 ▸ **(목표달성 환류)** 경영전략 연계 계획 수립 → 성과지표 설정 및 점검 → 모니터링 및 피드백 등 체계 구축 ▸ **(협력 프로세스)** 이해관계자 차별화 전략 수립, 업무협약 및 니즈분석을 통한 지역사회 문제 해결 노력		

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적

경영평가 지적사항	이행실적	비고
• 조직의 핵심가치는 조직문화의 기초 역할을 수행하는바, 경영전략체계 수립의 일환으로 설정하여 공유하는 대신 조직의 핵심가치에 적합하도록 경영전략체계를 수립하려고 노력할 필요가 있으나, 기관은 핵심가치의 설정·공유 과정을 형식적으로 진행하고 있어서 수정이 요구됨	• 핵심가치 연계 경영전략체계 개선 수립(12. 11.) – 핵심가치 연계 조직문화 추진방향 설정(12개) – 핵심가치 '미래·가치' 신설 및 전략목표, 전략과제 재설정: 경영환경 변화 반영 • 핵심가치 설정·공유 및 전파 다각화 – 내부직원, 시민, 주니어이사회, 유관기관 등 이해관계자 참여를 통한 경영전략체계 개선 – '전략 소통 ON, 찾아가는 경영전략 설명회' 개최 – 경영전략체계 체감도 설문조사 → 의견반영	P13 P21

Ⅲ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
기관 설립목적 및 경영목표 이행을 위한 노력과 성과	• ESG 경영 고도화 중장기계획 수립 • 대내외 환경변화 반영 업무방향성 설정 • 사장 지시사항을 통한 문제해결 노력 • 조직정비를 통한 목표 달성 체계 고도화 • 경영평가 점수 반영 기관장 성과평가 추진 – 정부정책 선제적 이행, 책임경영 실현 • 중장기 디지털플랫폼 정부 실현계획 수립, 디지털 기반 경영 구현 노력: 시민 서비스 개선 • 경영목표 달성 및 경영체계 고도화를 위한 각종 정부 표창 및 대외 인증 취득	• **ESG 경영 분야별 BP 우수사례 8건 발굴** • **핵심가치 연계 新경영전략체계 개선** 수립 • **지시사항 55건(전년대비 18건↑) 100% 추진완료** • **개발사업본부, 정비사업부 신설 추진력 강화** • 기관장 경영성과 평가, 전년대비 2단계 상승 • 아날로그 업무 행정체계 → 디지털 기반 재설계, 홈페이지 웹 접근성 향상 등 • 경영개선, 안전, 친환경, 건강증진 등 대외인증 취득 및 업무혁신·지역상생 등 정부 표창 수상
조직 구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과	• 핵심가치 공유 및 업무혁신 체계 고도화 – 직원 동기부여를 위한 전사적 노력 추진 • 직원 처우개선 및 동기부여 성과창출 노력 • 전사적 양방향 소통강화 문제해결 노력 • 내부직원 만족도 제고, 승진인사·처우개선·힐링 워크숍·수당인상 등 전사적 노력 추진	• **'찾아가는 경영전략 설명회' 및 선진 경영기관 업무혁신 사례 도입, 직무중심 인사관리** 추진 • **업무직 직원 정년 연장(2년) 및 수당인상 등** • CEO 사업장 방문, 직원 애로사항 의견 수렴 • **내부고객만족도 88.3점 달성**(전년대비 0.3점↑) – 승진 14명 추진, 장려수당 인상, 급량비 증액 등
대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과	• 신규사업 위수탁 및 개발사업 추진력 강화 – 자본금 증자 및 조직·인력체계 개편 • 지역사회 공동체 협력 문제해결 노력 – 시민 만족도 제고 및 편의증진 다각화	• **송정복합체육센터 사업확보 및 자본금 증자** – 정원 18명 증원, 자본금 500억 증자 시의회 의결 • 지방공기업평가원 **고객만족도 점수 90.8점 달성** (전년대비 2.6점↑, 기관 최초 90점 이상 달성)

수상 및 인증 실적

- '장애인 친화 최우수 공공체육시설' 문화체육관광부 장관상 수상(12.17.)
- 혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 조달청장 표창 수상(9.27.)
- '우리동네 1사-1시장 경진대회' 경기중기청장 표창 수상(12.3.)
- 제32회 안전경영대상 '특별상' 수상(고용노동부, 12.16.)
- 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상(고용노동부, 12.16.)
- 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(글로벌뉴스통신, 11. 8.)
- 체육시설 안전경영(KSP45001) 인증(국민체육진흥공단, 1. 1.)
- 4년 연속 보건복지부 지역사회공헌 인정제 인증 취득(12. 12.)
- 한국산업안전보건공단, 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(12.4.)
- 도시재생안전협회 저탄소 신규 인증 취득(12. 18.)
- 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD, 9. 24.)
- 한국생존수영협회, 생존수영 안전 인증 신규 취득(10. 30.)
- 안전보건경영시스템 재인증 취득(한국산업안전보건공단, 12.31.)
- 품질·환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 취득(5. 24.)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 기관 설립목적 및 경영목표 이행을 위한 노력과 성과

1-1 ESG 경영원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

가 ESG경영 실현을 위한 기관장의 의지 및 체계 고도화 추진 강화 (증빙 p. 1~5)

□ ESG 경영 추진 단계별 실행체계 확립

2022년	2023년	2024년
• ESG 경영 노사 공동 선언 • 지방공기업평가원 ESG 컨설팅 • ESG 기본계획 수립 및 전담부서 지정 – ESG 경영 교육, 컨설팅 고도화	• ESG 경영 연계 중장기 전략수립 • ESG 혁신 아이디어 공모전 개최 • ESG 경영전략 환류 및 개선 – 9개 전략과제, 26개 실행과제	• 군포도시공사 ESG 경영백서 발간 • ESG 부문별 인증 및 수상 취득 • ESG 경영전략 고도화 – 9개 전략과제, 28개 실행과제

□ (ESG 경영 고도화) 경영전략체계 연계 중장기 계획 수립 → 9개 전략과제, 28개 실행과제

ESG 비전	책임·나눔·청렴의 ESG 경영을 통한 지속가능경영 구현		
ESG 전략목표	Ⓔ 환경 녹색지구를 책임지는 친환경 공사	Ⓢ 사회 나눔의 가치를 창출하는 공사	Ⓖ 지배구조 신뢰받는 청렴 공사
ESG 전략과제	• 친환경 경영 문화 정착 노력 • 친환경 인프라 확대 • 에너지 절감 활동 다각화	• 지역사회공헌 및 노사문화 고도화 • 재난안전 및 정보보안체계 고도화 • 일하기 좋은 기업문화 조성	• 윤리 및 인권경영 고도화 • 내부통제 강화 및 리스크 관리 • 이사회 운영 내실화

	ESG 경영체계 구축	ESG 가치 공유	ESG 성과 확산
ESG 추진체계	• **ESG 경영위원회 운영** • ESG 역량 강화 및 내재화 • 도시공사 ESG 경영 성과창출 「ESG-동반성장 협의체」 참여	• ESG 혁신 아이디어 공모전 • 지역사회 민간기업 ESG 경영지원 교육·컨설팅 • **시민 참여형 ESG 특강** 개최	• **군포도시공사 ESG 백서 발간** • ESG 경영 우수사례 공유 • 공사 홈페이지 내 ESG 경영 게시판 및 사전정보공표 게시
중장기 로드맵	도약기(2021~2022년)	안정기(2023~2024년)	강화기(2025년 이후)
	• ESG 경영 노사 공동선언 • ESG 경영 내재화·홍보 • ESG 경영 전략체계 마련	• ESG 경영 BP 우수사례 발굴 • ESG 성과지표(KPI) 개발 • 군포도시공사 ESG 경영 백서 발간	• ESG 경영 거버넌스 강화 • 리스크 분석 및 이해관계자 평가 • 지속가능경영보고서 발간
성과분석 환류체계 (모니터링 채널)	내부관점		외부관점
	• D-ESG 혁신 학습동아리 및 성과보고회 개최 • 최고 ESG 경영책임자(CEO) 모니터링 – 추진사항 점검 및 보완의견 제시 • 이사회 개최 및 주요성과 보고 환류		• ESG 경영위원회(외부전문가): 자문 및 피드백 • 성과관리위원회(외부전문가): 성과평가 및 포상 • 시민행복참여위원회(시민): 의견수렴, 방향성 제시 • 각종 우수사례 경진대회 참여(정부, 외부기관)

□ (환류 프로세스) ESG 경영성과 관리체계 구축

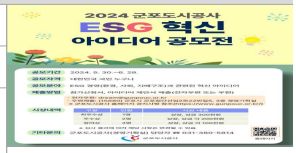
P 계획수립	D 실행	C 점검	A 환류·개선
• 대외환경 및 경영환경 분석 • 2024년 ESG 경영계획 수립 • 자문 및 피드백 사항 반영	• ESG 전략 실행과제 추진 • 전 부서 실행 및 과제관리 • 대내외 이해관계자 협업	• ESG 실적보고회 개최 • 외부전문가 및 시민 점검 • 우수사례 선정 및 포상	• ESG 경영위원회 피드백 • 개선점 발굴 및 보완 • 우수사례 성과 공유 및 확산

(모니터링 체계) 지속적 환류활동으로 개선사항 반영
→ ESG 경영위원회(2회), 시민행복참여위원회(4회) 피드백

(실행력 강화) ESG 경영체계 조직·거버넌스 구축 강화 (중빙p. 6~14)

구분	추진내용	추진성과
제2기 ESG 경영위원회 구성 및 운영	• **제2기 ESG 경영위원회 구성 및 운영(12. 11.)** – 위원회 구성: 7명(외부위원 6명, 내부위원 1명) – 노무사, 회계사, 환경전문가, 도시개발 전문가 등 **ESG 업무경험이 풍부한 위원 구성** 전문성 확보 • 주요업무: 2024년 ESG 경영 주요성과 보고 – 분야별 ESG 경영 자문 및 주요성과 피드백 – 공모전, 경진대회 심사 참여 및 소통 등	• **상반기 ESG 경영위원회 개최(7. 25.)** – 2024년 ESG 혁신 아이디어 공모전 심사 – Digital-ESG 경영 추진체계 보고 • **하반기 ESG 경영위원회 개최(12. 11.)** – 제2기 ESG 경영위원회 구성(외부위원 6명 위촉) – 2024년 ESG 경영 BP 우수사례 선정 – 군포도시공사 ESG 경영백서 검수 • **'24년 ESG 경영위원회 2회 개최(전년대비 100% 상승)**
이사회 운영 활성화	• **제7기 이사회 운영('23. 7. 1.~'26. 6. 30.)** (노무사, 세무사, 개발사업 등 전문가 외부위원 위촉) • **노동이사참관제 시행**: 노조 대표 2명 이사회 참석 (양대 노동조합 대표 노조원 각 1명)	• **이사회 7회 개최, 37개 안건 심의·의결** – ESG 경영원리 구현을 위한 규정 심의·의결 – **비상임이사 김O석, ESG 경영위원회 위원장 위촉** → 대표성 확보 및 ESG 책임경영 실현, 위상 강화 • **투명성 제고**: 이사회 의사록 작원 전파 및 클린아이 공시
군포시·지역사회 거버넌스 체계 구축	• **군포시·시의회·군포도시공사 협력 거버넌스 구축** • **군포역전시장, 군포의왕교육지원청 업무협약 체결** • **지역문제해결 플랫폼 'Do-드림' 운영** – 지역사회, 유관기관, 자치단체, 시민 협력	• **기존도시 정비사업 2개 구역 및 도시개발사업 추진** • 송정복합체육센터 및 반월호수 주차타워 신규 위수탁 • 군포역전시장 연계 '1사-1시장' 협력 프로젝트 추진 • 지역사회, 유관기관, 시민 협력 지역문제해결 활동
도시공사 「ESG-동반성장 협의체」 개최	• ESG 경영원리 구현 및 제반 문제해결을 위한 **지역사회 도시공사 협력 거버넌스 구축** • 참여기관: 8개 도시공사 (군포·광주·부천·시흥·안산·평택·하남·화성)	• **「ESG-동반성장 협의체」 회의 참여(연 4회)** – 정부 국정과제 현안사항 협업 성과창출 노력 – 군포도시공사 주관 회의(9. 4.) 개최 → **회의 주제: 지방공공기관 늘봄학교 지원 사례**

(역량강화 및 내재화) ESG 가치공유 및 성과 확산 (중빙p. 15~28)

(성과확산)	지속가능한 미래를 위한 「ESG 아이디어 공모전」 3년 연속 개최(5. 30.~7. 25.) 강화	
추진목적	• ESG 경영과제 발굴 및 도입을 위한 아이디어 공모전 개최	
추진대상	• 대한민국 누구나 참여 가능(시민 및 내부직원 등)	
추진내용	• E(환경), S(사회), G(지배구조) 부문별 혁신 아이디어 접수: 48건 • ESG 경영위원회 외부 전문위원 및 시민대표 심사(실무부서 심사 → 발표심사)	
추진성과	• 우수 아이디어 6건 발굴(포상금 총 100만원 지급 – 시민 2명, 직원 4명) • 선정된 **우수 아이디어 즉시시행 및 2025년 경영계획 및 본예산 반영 완료** → **최우수 아이디어: (국정과제) 지역사회와 함께하는 '다함께 늘봄 프로그램 운영'** → **군포도시공사-군포의왕교육지원청 업무협약 체결 및 「늘봄학교 프로그램 운영」**	

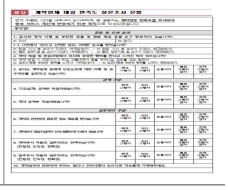
(공유)	시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 개최(9. 3.) 신규	군포도시공사 ESG 경영백서 발간(12. 30.) 신규
추진목적	• 시민 및 내부직원 대상 ESG 전문교육 추진	• 군포도시공사 ESG 경영 활동 공유 및 성과확산
추진내용	• '시민참여형 ESG 교육 아카데미' 추진(외부강사 초빙)	• 3개년(2022~2024년) ESG 경영 추진실적 공유
추진성과	• **군포시 지역사회 시민 참여형 ESG 경영 교육 추진** • 참석: 40명(내부직원 및 시민, 민간기업, 협력업체) • 내용: ESG 경영 기본개요, ESG 비즈니스 트렌드 등	• 공사 **ESG 경영 실행체계도 및 전략·실행과제 공유** • E(환경), S(사회), G(지배구조) **3개년 우수사례 작성** • **ESG 경영위원회 수검을 통한 전문성·객관성 확보**
기대효과	• **시민 및 이해관계자 ESG 경영 역량 및 이해도 제고** • **지속적인 'G-ESG 아카데미' 개최 및 고도화로 수요 충족**	• 전국 지방공기업 및 시민·유관기관 전파, 홈페이지 게시 • **이해관계자 참여 지속가능경영보고서 제작 기반 구축**

(역량)	D-ESG 혁신 학습동아리 운영(2024. 1.~12.) 신규	전 직원 ESG 경영 역량강화 및 내재화 교육 강화
추진목적	• 전 직원 대상 Digital-ESG 역량강화 및 내재화	• 전 직원 역량강화를 위한 ESG경영 교육
추진내용	• 디지털, 환경, 사회, 지배구조 분야별 부서 학습 추진(매월)	• **지방공기업평가원 사이버교육 및 정부 교재 활용 전파교육**
추진성과	• **(정부과제) 디지털플랫폼정부 실현 학습 신규추진** • 2024년 학습주제: D(디지털): 4건, E(환경): 2건, S(사회): 5건, G(지배구조): 3건 → **학습 성과공유회 개최**	• 「지속가능한 기업 성공법칙」 ESG 경영(139명) • 「메타버스 비즈니스 인사이트」 디지털 역량강화(163명) • 「세상을 바꾸는 디지털플랫폼정부」 전파교육(183명) 등

나 ESG 경영 주요 추진성과

ESG 경영 BP 우수사례: ESG 경영위원회 성과평가 및 피드백(12. 11.) 신규 BP (증빙 p. 29~40)

전년도 ESG 경영위원회 피드백 반영 성과창출 노력	"ESG 분야 주요성과 중 **E(환경) 및 S(사회) 분야별 BP 우수사례가 다양하고 특색** 있으며 우수 성과에 대한 지속적 관리 필요, 아울러 **G(지배구조) 분야에서도 BP 사례 발굴 노력 필요**"
2024년 추진성과	• **ESG 분야별 우수사례 8건 창출(전년대비 3건 상승), G(지배구조) 분야 신규 우수사례 창출**

분야	구분	추진성과	관련사진
Ⓔ환경	(온실가스·탄소 저감) 「저탄소 인증」 신규 취득	• 일자: 12. 18.(수), 주관: 도시재생안전협회 • 내용: **「저탄소 인증」 신규 취득 및 탄소저감 전사적 노력** • **추진성과: 친환경 인프라 구축 및 캠페인 추진** – 친환경 인프라 구축, 전기차 충전시설 109개 설치(전년대비 41개↑) – 녹색제품 구매: 326,624천원, 태양광 발전(6개): 372,804kWh	
	(친환경 경영 실현) 「지구를 위한 작은 실천 3단계 프로젝트」	• **친환경 프로젝트 추진성과: CO_2 약 8,046.22kg 저감효과 창출** 프로젝트명 / 추진성과 디지털 탄소발자국 줄이기 / 전력 절약량: 2366.688kWh, CO_2 저감량: 1131.5kg 탄소중립을 위한 물품기부 / 근로자 기부물품 1,244점 새활용 추진 일회용품 줄이기 홍보 / 일회용품 저감 인식 강화, 홍보물품 제작 및 배포 • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 행사 개최(10. 17.)** – 기부물품 1,244점 판매, CO_2 저감효과: 6,907kg – 총 4,655천원 매출 조성(소외계층 지원사업 활용)	
Ⓢ사회	(협력·상생 노사 실현) 군포도시공사 업무직 및 전환근로자 직원 정년 연장	• **직원 처우개선** 및 **만족도 제고**를 위한 **노·사 합동 프로젝트 성료** • **추진성과: 고령화 사회 대비 정부정책 전사적 이행** **업무직 및 전환근로자 직원 총 157명 정년 연장** – **정년조정:** (기존) 만 60세 → **(변경) 만 62세 (2년 연장)** – 적용시점: 2024년 즉시 시행(규정 개정 완료, 11. 27.) • **기대효과: 직원 동기부여·처우개선, 안정적인 조직·인력 운영 등**	
	(사회적 가치 창출) 장애인 친화 공공체육시설 '최우수 기관' 선정	• 일자: 12. 17.(화), 주관: 문화체육관광부, 대한장애인체육회 • **추진성과:** 장애인 친화 공공체육시설 **'문화체육광관부 장관상' 수상** – 국민체육센터 **2년 연속 최우수 기관 선정, 장애인 친화 시설 확립** – 장애인 접근성 및 이용환경 개선 평가, **전국 최고 체육시설 인정**	
	(지역상생·협력) '우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트'	• 경기지방중소벤처기업청 **'우리동네 1사-1시장 프로젝트'** 참여 • **군포역전시장 업무협약 체결(9. 30.)**: 전통시장 및 지역경제 활성화 • **추진성과: '우리동네 1사-1시장' 협력 경진대회 수상(12. 3.)**	
	(안전관리·환경개선) 제32회 안전경영대상 특별상 수상	• 주관: 고용노동부, 매일경제신문, 매경안전환경연구원 • **추진성과: 제32회 안전경영대상 특별상 기관 표창(12. 16.)** **– 안전관리 관리체계 고도화 지속 → 중부지방고용노동청 안양지청 「안전관리 우수사업장」 기관 표창 동시 수상**	
Ⓖ지배구조	(투명한 계약·공정거래) 수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입	• **추진목적: 민간기업 지원, 계약의 투명성과 공사의 신뢰도 향상** → 공사 홈페이지 활용 **공개견적 요청 프로그램 도입**으로 다수의 업체에게 **공정한 계약 참여 기회** 제공(홈페이지 시스템 구축 완료) • **추진대상: 공사에서 추진하는 모든 1인 견적에 의한 수의계약** 발주부서: 발주 작성 (홈페이지) ⇨ 민간업체: 견적서 제출 (홈페이지) ⇨ 발주부서: 견적 취합 및 검토 ⇨ 계약부서: 자격 사항 확인 및 계약체결	
	(반부패·청렴) 계약업체 대상 만족도 조사 추진	• 추진목적: 계약 체결 시 갑질·부패·금품요구 등 예방 설문조사 • 설문대상: 공사·용역·물품 등 **군포도시공사와 계약을 체결한 업체** • 설문내용: 청렴 및 인권, 금액, 업무처리 등 10개 항목 • 추진성과: **105개 업체 설문조사 완료 → 공정거래 문화 확립** – 결과: 특이사항 없음, 준공 및 납품 완료 시 전자 설문조사	

□ 기관장의 리더십 및 전사적 노력을 통한 전략과제별 ESG 주요성과 신규 강화 (중빙 p. 29~71)

분야	전략과제	추진성과
Ⓔ 환경	친환경 경영 문화 정착 노력	• **「저탄소 인증」 신규 취득 및 탄소저감 전사적 노력(주관: 도시재생안전협회)** • **「지구를 위한 작은 실천 3단계 프로젝트」**: 캠페인을 통한 **CO_2 약 8,046.22kg 저감효과 창출** • **자원순환 프로그램**: 새활용타운 업사이클 활동, EM비누 및 컵받침 제작 체험 추진
	친환경 인프라 확대	• 탄소중립 실천을 위한 **전기차 충전시설 확대: '24년 총 109개**(전년대비 41개 증가) • **친환경 녹색제품 구매: 326,624천원**(전년대비 177,640천원 증가), 친환경 차량 7대 운영 • **건축물 에너지효율등급(1++) 및 녹색건축(그린 4등) 신규 인증 취득**: 송정복합체육센터
	에너지 절감 활동 다각화	• **태양광발전설비(6개소) 활용 전력생산 및 예산절감**: 372,804kWh 생산, 69,526천원 절감 • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 행사:** 기부물품 1,244점 판매, 탄소절감: 6,907kg
Ⓢ 사회	지역사회공헌 및 노사문화 고도화	• **지역사회공헌 인정기업 4년 연속('21~'24) 선정 승인(보건복지부, 한국사회복지협의회)** • 군포역전시장 활성화 지원 '우리동네 1사-1시장' 협력 프로젝트 전사적 추진, 기관 표창 수상 • 노사 워크숍, 노사협의회 개최(4회) → 22개 안건 심의, **업무직 직원 정년연장 및 수당 증액 등 성과 창출**
	재난안전 및 정보보안체계 고도화	• 재난안전관리 고도화, **제32회 안전경영대상 특별상 기관 표창** 수상(고용노동부, 매일경제) • **중부지방고용노동청 안양지청장 안전관리 우수사업장 기관 표창** 수상, 대외 기관평가 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS), 시설관리경영시스템(ISO41001) 등 시스템 구축
	일하기 좋은 기업문화 조성	• **가족친화경영 인프라 강화: 임신 직원 모성보호시간(1일 2시간) 및 특수건강검진 공가 부여** • 일·가정 양립 주요성과: 육아휴직 14명, 자녀돌봄휴가 103명, 유연근무제 170명 사용 등 • 출산양육지원: 직장어린이집 운영, 출산장려포인트, 전 직원 복지포인트 지급, 가족친화행사
Ⓖ 지배구조	윤리 및 인권경영 고도화	• **부패방지·규범준수경영시스템(ISO37001&37301): 6년 연속 인증 획득** • 인권경영위원회 구성 및 운영(인권활동가, 노무사 등 외부전문가 4명) • 인권영향평가 실시(기관 운영 및 주요사업 지표확정 평가, 총 14개 분야 237개 지표)
	내부통제 강화 및 리스크 관리	• **수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입**: 공정한 계약참여 기회 제공(홈페이지 시스템 구축 완료) • 공정거래 및 투명한 계약 환경조성을 위한 **계약업체 대상 만족도 조사 추진: 105개 업체 완료** • **행정안전부 정보공개 평가: 99.38점(전년대비 7.48점 상승)**, 정보공개 활성화: 전부공개 35건
	이사회 운영 내실화	• **이사회 연 7회 개최, 규정개정·결산보고·주요업무계획 등 37건 심의·의결** - 합리적 의사결정 및 내부통제: ESG 경영위원회 및 경진대회 심사위원 참여 등 • **노동이사참관제 시행:** 노조 대표 2명 참석(7회), **투명성 제고:** 이사회 의사록 클린아이 공시

다 ESG 경영 과제별 성과지표 관리: 대내·외 참여 목표 달성도 점검 및 환류 신규

이해관계자 거버넌스 참여 ESG 성과 점검 (이사회) (ESG 경영위원회) (시민행복참여위원회)	• 이사회, 외부전문가, 시민 참여를 통한 경영성과 점검 및 환류 - 분기별 ESG 실적보고 및 우수사례 경진대회 개최

실행과제	성과지표	성과목표	추진실적	달성도
친환경 경영 인증체계 확립	환경경영시스템(ISO14001)	재인증 취득	6차 재인증 취득(인증기간 3년)	100%
친환경 경영 문화 확산	친환경 캠페인 및 플로깅 개최	5건 이상	6건(캠페인 3건, 플로깅 3건)	120%
친환경 제품 구매 활성화	녹색제품 구매실적	200백만원 이상	326백만원(전년대비 178백만원 증가)	163%
노사 화합·의견수렴 활성화	노사협의회 안건 심의	20건 이상	22건 심의(노사협의회 4회 개최)	110%
직원 복리후생·처우개선	내부고객만족도 점수	90점 이상	88.3점	98%
지역사회공헌·상생협력	지역사회공헌인정 인증 취득	재인증 취득	4년 연속 인증 취득	100%
재난안전·보건관리 체계 고도화	안전보건경영시스템(KOHSA-MS)	재인증 취득	재인증 취득(인증기간 3년)	100%
시설관리경영시스템 고도화	시설관리경영시스템(ISO41001)	인증 유지	사후 인증심사 통과	100%
부패방지 및 규범준수 체계 확립	부패방지 및 규범준수 인증	인증 유지	사후 인증심사 통과	100%
투명성 제고를 위한 정보공개	행정안전부 정보공개 종합평가	95점 이상	99.38점	105%
시민 참여형 공사 경영 추진	주민참여공모전 예산 반영 건수	3건 이상	4건(15,570천원 반영)	133%
노동이사참관제 활성화	노동이사 이사회 참여율	90% 이상	노동이사 7회 참여(이사회 7회)	100%

→ 도전·실현가능성 등을 고려한 달성도 미흡 성과지표·목표 개선 추진(2025년 1월 연간계획 수립 시)

1-2 기관의 경영상 발생하는 제반 문제해결을 위한 경영층의 노력과 성과

가 경영상 발생하는 문제 해결을 위한 기관장 경영철학 및 환경분석 반영 경영계획 수립

"**고객중심경영, 도시가치경영, 스마트혁신경영, ESG경영 4대 경영방침**을 바탕으로 **시민을 위한 지속가능경영**을 구현해 나가도록 하겠습니다. **경영목표 달성 및 경영상 발생하는 문제 해결**을 위해 **경영환경**과 **핵심가치**를 반영한 **경영전략체계를 수립**하고 **전 직원이 공유·실천**하여 체감할 수 있는 전략체계를 실행하겠습니다.
새로운 사업영역을 개척하고 **변화와 혁신**을 이루기 위해 보다 **역동적이고 도전적인 조직문화**를 함께 만들어 나가겠습니다."

〈시무식 사장 신년사(2024. 1. 2.)〉

◘ 대내·외 환경변화 반영 업무 방향성 설정, 경영전략체계 반영 강화

정책 및 법·제도	경제 및 기술
• 「**중대재해처벌법**」 대응 및 재난안전관리 필요성 증대 • 「**ESG 경영**」 정부 정책에 따른 선제적 대응 • **개발사업 법률 제정 및 시행**으로 전사적 참여 필요	• 경제 성장 저하로 인한 부동산 경기 위축 위험 • 사업·업무추진 디지털플랫폼 필요성 증대 • 지역경제 활성화를 위한 공공기관 역할 강화
사회 및 문화	**군포시 지역환경 및 조직문화**
• **신재생에너지 및 기후위기 대응** 등 탄소중립 관심 증가 • 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 노력 필요 • 스마트 기술 활용 및 일·가정양립 조직문화 정착	• **군포시 공공정비사업 및 재개발사업 활성화** • 1기 신도시 특별법 제정 및 사업참여 확대 • 핵심가치 연계 조직문화 개선을 위한 업무혁신

정부·군포 정책 방향	대내·외 환경		시사점(업무 방향성)
• 정부 국정과제 및 개발사업 방향 • 정부 지방공공기관 혁신 방향 • 2024년 군포시 주요업무계획 • 2024년 정부혁신 종합계획	대외	• 지역사회 개발·정비사업 활성화 • 디지털 기술의 급격한 발전	• 핵심가치 연계 경영전략체계 개선 • 1기 신도시 개발 및 정비사업 참여 확대 • 디지털플랫폼 활용 사업방향 설정 • 지역경제 활성화를 위한 노력 다각화
	대내	• 대행사업 운영을 통한 노하우 보유 • 체육·교통시설 시민 요구 증대	

◘ 이해관계자 소통채널 구축 및 다각적 의견수렴 경영전략체계 고도화 신규 강화 (중빙 p. 72~156)

시민 의견수렴	내부직원 의견수렴	외부 전문가 자문
• 시민행복참여위원회, 고객모니터단, 시민 사업설명회 분기별 개최 → **시민소통 체계 확립·의견반영**	• 만족도 설문조사, 혁신문화진단, 경영전략 체감도 조사 등 의견수렴 → **조직문화 개선·경영효율성 제고**	• 성과관리위원회, ESG 경영위원회 등 교수 및 민간기업 전문가 자문 → **객관적 목표 설정·실효성 제고**

이해관계자 의견수렴 소통·협력 시스템 구축: 중장기 이해관계자 소통채널 추진계획 수립(2023~2027)

	주요 이해관계자: 시민, 임직원, 노동조합, 정부, 군포시, 군포시의회, 지역사회 등			
이해관계자 소통채널	분기	반기	연간	수시
	• 시민행복참여위원회 • 노사협의회 등 노사활동 • 산업안전보건위원회 • 개발사업 실무협의체 등	• 고객 및 강습만족도 조사 • 고객서비스(CS) 협의체 • ESG 경영위원회 • 도시공사동반성장협의체등	• 군포시 주요업무 보고회 • 시의회 행정사무감사 • 노인·장애인일자리 사업 • 찾아가는 인사고충 서비스	• 시, 시의회 업무간담회 • 시민안전단 안전점검 • 해피콜, 고객소리함 • 최고경영자 간담회 등

중장기 로드맵 수립	기반조성 단계(2023년)	정착 단계(2024~2025년)	활성화 단계(2026~2027년)
	• 소통채널 관리 전담조직 구성 • 고객 중심 교육 및 참여 내실화 • 이해관계자 소통채널 분석 체계화	• 이해관계자 소통 플랫폼 고도화 • 경영지원 및 역량 강화 노력 • 갈등관리 차별화 전략 수립	• 소통채널 피드백 및 취약점 개선 • 협력 고도화 및 우수성과 확산 • 이해관계자 협력 신사업 개발

경영환경 변화 반영 및 목표 달성을 위한 경영전략체계 개선·경영계획 수립 신규 지적사항

개선방향	• **조직의 핵심가치와 연계한 경영전략체계 수립 및 개선** → 핵심가치에 따른 **조직문화 설정** • **핵심가치 → 경영방침 → 전략목표 → 전략과제**로 이어지는 **체계적 경영전략체계도** 수립
추진체계	• 군포시 지역숙원사업 반영 • 대내·외 환경분석 • 이해관계자 의견수렴 • 중장기 전략과제 고도화
개선사항	• **핵심가치 '미래·가치' 신설: 지속가능한 군포시 개발사업 추진 목표, 성장동력 확보 노력** • 의왕군포안산 신도시사업·군포시 역점 정비사업(2개 구역) 추진 등 **개발사업 방향 전략목표·과제 현행화** → **경영환경 반영: 전략목표 '삶의 질을 높이는 도시공간 창출' 및 3개 전략과제 개선**

공사 경영전략체계도 개선('24. 12.) → 핵심가치 신설 및 전략목표(1개), 전략과제(3개) 재설정

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
슬로건	더 안전하게, 더 편리하게, 더 쾌적하게			
핵심가치	상생·협력	미래·가치	안전·환경	책임·성과
경영방침	고객중심경영	도시가치 경영	스마트 혁신경영	ESG 경영
전략목표	(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	(운영) ESG 혁신경영 실현
전략과제	① 선제적 사업 기획	④ 직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성	⑦ 재난안전 예방·대응체계 구축	⑩ 친환경 경영관리 고도화(E)
	② 시민 참여형 소통 플랫폼 구축	⑤ 기존도시 정비 및 활성화	⑧ 데이터 기반 시설안전관리 강화	⑪ 사회적 책임경영 실천(S)
	③ 지역 협력 네트워크 활성화	⑥ 지속 가능한 도시개발모델 구축	⑨ 생활체육·교통 신공간 창출	⑫ 혁신경영 실행력 강화(G)
2024년 경영계획	신규사업 위수탁 기획, 고객서비스 혁신 실현 등 **총 38개 과제**	의왕군포안산 공공주택지구 조성사업, 기존도시 정비사업 **총 5개 과제**	중대재해 예방 및 건강친화 작업환경 구축 등 **총 43개 과제**	수의계약 공개견적 프로그램 도입, 공정거래 확산 등 **총 35개 과제**

※ 조직진단 반영 경영계획 1차 개선(3. 11.) 및 경영전략체계 개선 반영 경영계획 2차 개선(12. 11.)

경영전략체계 핵심가치 연계 조직문화 추진방향 설정 신규 지적사항 (중빙 p. 157~162)

핵심가치	조직문화 추진방향	핵심가치 설정·공유 내실화
상생·협력	• 소통활성화, 상호존중 조직문화 조성 • 지역경제 활성화, 관내기업 협업 확대 동반성장 추구 • 사회적 약자 및 취약계층을 위한 사업추진 네트워크 활성화	• 내부직원 참여 경영전략체계TF 구성 **핵심가치 기반 전략체계 구축** → **핵심가치 설정 참여, 의견반영**
미래·가치	• 끊임없는 도전과 혁신, 적극행정 추진 • 변화 대응, 미래도시와 주택에 새로운 가치 창출 • 미래 성장동력 확보 및 지속가능한 사업 추진	• 기관 핵심가치 공유 **'전략 소통 ON, 찾아가는 경영전략 설명회'** 개최 → 전 사업장 방문, 핵심가치 공유
안전·환경	• 건강하고 안전한 근무환경 조성, 안전사고 예방 • 시민, 직원 생명과 안전을 위한 재해·재난 예방체계 구축 • 일과 삶의 균형을 보장하는 긍정적 직장 분위기 조성	• 군포도시공사 **경영전략체계 체감도 설문조사** 실시(전 직원대상) → 경영전략·핵심가치 방향성 개선
책임·성과	• ESG 경영을 실천하여 환경·사회에 대한 책임 이행 • 시민 수요 충족 및 만족도 제고를 위한 혁신적인 사고 장착 • 업무 프로세스 개선 및 업무혁신으로 새로운 성과 창출	• 종무식, 시무식, 월례조회 등 행사 시 전 직원 핵심가치 공유 및 전파 → **미션·비전·경영전략 선포식 개최**

나 경영목표 달성 프로세스 및 성과관리 체계 고도화 강화

◘ 경영목표 달성을 위한 추진 프로세스 및 환류체계

중장기 경영전략 개선	경영목표 달성 연간 경영계획 수립	목표 달성 성과지표 설정	경영목표 달성 점검 모니터링	경영목표 성과관리위원회	경영목표 달성 피드백
• 미션·비전·핵심 가치·경영방침 등 방향 설정 • 중장기 전략과제 검토 및 목표 도출 • 대내외 환경분석 반영 전략개선	• 직원·이해관계자 참여 경영계획 수립 • 경영계획 및 목표 이사회 보고 • 세부 실행 계획 수립 • 경영실적 관리계획 수립	• 조직목표 (정부정책연계) • 개인·공통목표 (경영계획 연계) • 성과관리위원회 지표 설정 보고 및 피드백	• 분기별 경영전략 회의 개최 실적보고 • 리스크관리 회의 • 외부 전문가 및 이해관계자 모니터링 • 주니어 혁신이사회 의견수렴	• 1차: 자체실적점검 • 2차: 성과관리위원회 외부전문위원 평가 • 최종평가 후 직원 수용도 조사 실시 • 경영목표 성과관리 우수부서 선정	• 개선사항 차년도 경영계획 반영 • 성과목표 결과 평가급 및 승진반영 • 개인 및 부서포상 부여(인센티브, 동기부여)

- **기관장 경영철학 및 경영전략 반영 경영계획 수립, 경영목표와 성과지표 연계 목표달성 피드백 추진**
- **정부정책 및 경영목표 등 환경변화에 따라 매년 성과지표 개선(성과관리위원회 보고, 내부직원 수용도 조사)**
- **성과관리위원회(외부위원 4명, 내부위원 1명) 평가 및 피드백으로 목표달성 점검 객관성·전문성 확보**

◘ 경영목표 달성 성과관리·점검 프로세스 세부내용 *(중빙 p. 163~191, 280~287)*

단 계	관리체계	추진성과
경영목표 달성 연간 경영계획 수립	직원·이해관계자 참여 경영계획 수립	• 기관장 경영철학 반영 및 대내·외 이해관계자 의견수렴 경영계획 수립 • **경영목표 달성**을 위한 **부서별 경영계획(사업장별 SWOT분석·발전방향)** 수립
	경영계획 및 목표 이사회 보고	• 경영목표 달성을 위한 경영계획·주요업무 **이사회(최고의결기구) 보고** • 대내·외 환경변화에 따른 **경영목표 및 계획 개선·재설정** 여부 점검
	경영계획 추진 세부실행계획 수립	• **경영계획 추진을 위한 세부실행계획 수립(경영목표 달성 목표)** • 부서별 특성을 고려한 세부실행계획 수립, **도전성 검토·실현가능성 제고**
	경영실적 관리계획 수립	• **경영실적 관리계획 수립(정량, 정성 등 경영계획 달성 정도 관리)** • 주관부서: 경영기획실 혁신기획팀, 참여부서: 전 부서
경영목표 달성 성과지표 설정 및 평가	성과지표 설정	• **조직목표, 개인목표, 공통목표 평가(성과목표관리제 운영계획 매년 개선수립)** • **전 직원 대상 목표설정**: 경영목표 달성을 위한 공통 핵심성과지표(KPI) 설정 – **조직목표 8개: 부서별 공통목표** [사업수입, 대행사업비절감률, 안전사고 등] – **개인목표 343개: 직원별 개별 목표 수립** [재무건전성 강화, 직무중심 인사관리 등] – **공통목표 15개**: 공모전 입상실적, 개인정보보호, 교육실적, 연차사용률, 자원봉사 등
	성과관리위원회	• **경영목표 연계 성과지표 성과관리위원회 보고 및 피드백** • 1차: 자체실적점검 → 2차: 외부 전문위원 평가: **최종평가 후 수용도 조사** 실시
경영목표 달성 점검 모니터링	주간업무보고회의 월간(안전보건경영회의)	• 사장 주관(본부장, 실·부장, 기획 담당) 주간 실적 및 계획 보고 • **매월 사장 주관 재난안전관리, 재무건전성 강화, 혁신경영 중심 회의 진행**
	경영전략회의(분기별) 리스크관리 회의	• 경영계획 추진 성과점검 및 경영평가 정량·정성실적, 지적사항, 우수사례 점검 • 재무구조·부패·안전·노사관계 등 리스크 관리를 통한 실시간 대응 강화
	외부 전문가 및 이해관계자 모니터링	• 분야별 전문가(교수, 외부 전문가 등) 초빙 교육 및 자문 • **시민행복참여위원회, 성과관리위원회 등 실적 보고 및 모니터링 피드백**
	주니어 혁신이사회	• 젊은 실무자 중심 아이디어 창출 및 피드백 기구 **주니어 혁신이사회 의견수렴** • **이사회 및 사업별 경영성과 모니터링 회의 참여(주니어 이사 7명)**
경영목표 달성 피드백	개선사항 차년도 경영계획 반영	• 경영목표 연계 성과지표 달성 피드백 사항 차년도 경영계획 반영 • 성과관리위원회 전문위원 **피드백 반영 환류** 추진, **내부직원 수용도 조사** 실시
	승진후보자명부 활용 평가급 차등 지급 활용	• **승진후보자 선정 시 성과목표 평가 비중 25% 반영 → 실효성 있는 실적 반영 체계** • **평가급 차등 지급기준 시 성과평가 비중 40% 반영 구축(도전성·실현가능성)**
	개인 및 부서 포상 부여 (인센티브, 동기부여)	• **우수성과 직원 '이달의 우수직원' 선정 포상(포상금 및 휴가, 인사 가점 부여)** • **적극행정(혁신) 경진대회 우수부서 및 대외수상, 인증 획득 등 달성 부서 포상**

다 경영상 발생하는 현안과제 해결을 위한 경영진의 노력과 성과

□ 경영목표 달성을 위한 분야별 주요성과

전략목표	경영목표	주요성과
시민 밀착형 고객서비스 향상	고객만족도 최고 등급 달성	• **행정안전부 고객만족도 조사 90.8점 획득(전년대비 2.6점 증가)** • 공사 기관 설립 최초 고객만족도 점수 90점 이상 획득, **목표 달성**
삶의 질을 높이는 도시공간 창출	군포시 지역숙원사업 개발사업 추진력 강화	• **의왕군포안산 공공주택지구 조성사업, 1기 신도시 정비사업 등 참여** • 개발사업 조직 및 인력체계 개편을 통한 사업 추진력 강화
생활편의시설 안전관리 전문화	중대재해「ZERO」 안전관리체계 고도화	• **중대재해사고 0건, 제32회 안전경영대상 특별상 수상(고용노동부)** • 생존수영 인증 및 안전보건경영시스템 인증 등 재난안전대책 고도화 노력
ESG 혁신경영 실현	정부·시정정책 연계 사업수익 제고 노력	• **사업수익 23,732백만원,** 신규사업 발굴 노력 및 운영(송정복합체육센터 및 반월호수 공영주차장) 및 군포시 지역숙원 개발·정비사업 추진 • 정부정책 이행 친환경 차량 확대: 공영차고지 차량 개선(경유→친환경 차량)

□ 경영목표 달성을 위한 경영방침 이행 전사적 노력 및 주요성과 신규 강화 *(중빙 p. 192~242, 별첨1 참조)*

경영방침	추진성과	관련사진
고객 중심경영	• **장애인 친화 공공체육시설 최우수기관 선정 '문화체육관광부 장관' 표창 수상** • **제32회 안전경영대상 기관 특별상 수상**(고용노동부, 매일경제신문 주관) • **중부지방고용노동청 안양지청장 안전관리 우수사업장 기관 표창** 수상 • **군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.)** – **'찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 운영**(AR체험, 디지털 프린팅 체험부스 등) • **시민 공사 경영 참여 및 의견수렴 기구: 시민행복참여위원회 4회 개최(18명)** • **송정복합체육센터 신규 체육시설 운영으로 시민 건강증진** 노력 – 체육시설(수영장, 다목적체육관, 헬스장 등) 및 건강생활지원센터 운영 – 찾아가는 의견수렴회, 지역주민설명회(3회), 키즈존 네이밍 공모전 추진 • **신규 공영주차장 수탁으로 주차 수요 해결 및 주차난 해소** – 반월호수 공영주차장(120면), 개방주차장(수리중학교 30면, 곡란중학교 24면) • **근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(한국산업안전보건공단)**	
도시가치 경영	• **의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동사업시행 및 자본금 증자** – 사업 참여계획 확정 및 신규 투자사업 타당성 검토 완료, 공동사업 기본협약(안) 수립 – 사업추진을 위한 자본금 증자(500억) 군포시의회 심의·의결 완료(2024. 2.) • **공공재개발 사업 후보지 정비구역 지정**: 모집 공고 및 2개 후보지 접수 추진 – **공공정비사업 사전설명회 개최:** 시민 및 이해관계자 대상 사업설명·의견수렴 • **미래사업 후보지 발굴**: 군포OO지구 도시개발사업, 산본동 일원 복합개발사업 발굴	
스마트 혁신경영	• **혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 조달청장 기관 표창**: 혁신경영 성과 평가 • **수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입, 공사 홈페이지 시스템 구축(공정거래)** • **2024년 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상**: 기관 업무혁신 및 적극행정 추진 • 직무 전문 역량교육 확대를 위한 **스마트 직업훈련 플랫폼** 도입(교육과정: 2,484개) • **온라인 교육 플랫폼, GUC에듀센터 고도화: 스마트 역량강화 체계 확립** • 자산관리 효율성 제고를 위한 '조달청 RFID 물품관리시스템 도입', 자동화 시스템	
ESG 경영	• **4년 연속 지역사회공헌 인정제 인증 취득(보건복지부·한국사회복지협의회)** • **'우리동네 1사-1시장 프로젝트 우수사례 경진대회' 경기중부지방벤처기업청장 표창** – 군포도시공사·군포역전시장 업무협약 체결(9. 30.): 지역경제 활성화 프로그램 추진 • **시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 전문교육**(시민 및 이해관계자 40명 참여) • **탄소중립 및 친환경 경영 '저탄소 인증' 신규 취득(도시재생안전협회)** • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 물품기부: 옷, 서적, 잡화 등 1,244점** • 산업안전보건의 달을 맞이하여「건강올리GO, 마음채우GO」체험부스 운영 – 스마트 심폐소생술, 금연클리닉, 정신건강 검진서비스 등 운영, 총 248명 참여 • 서천특화시장 화재 구호성금 지원(1,940천원 기부, 218명 참여) • 공정거래 및 투명계약 환경조성 **계약업체 대상 만족도 조사 추진: 105개 업체 완료** • **행정안전부 정보공개 평가: 99.38점**, 정보공개 활성화 노력: 전부공개 35건	

CEO 강력한 의지 반영 실질적 제반 문제 해결 노력 및 주요성과 신규 강화 *(증빙. 별첨6 참조)*

(CEO 주도 문제해결) CEO 지시사항을 통한 기관 경영상 발생하는 문제 해결 및 목표달성 노력 강화

관리체계	• CEO 지시 → 지시사항 시달 → 추진상황 점검(혁신기획팀 전담) → 사후관리 • 연 2회(반기별) 지시사항 추진현황 보고회 개최, 연말 평가를 통한 최종 성과점검
추진대상	• **'24년 지시사항 및 처리건수: 55건(100% 추진완료, 전년대비 18건 증가: 문제해결 의지·실행력 강화)**

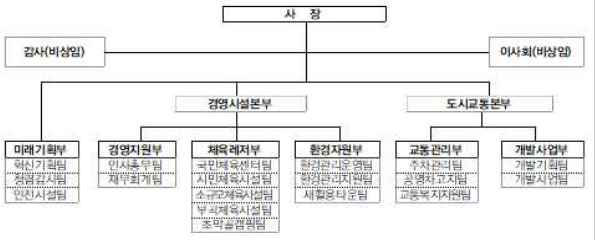
지시사항 주요내용

주요 지시사항	추진성과
업무효율성 강화를 위한 시설별 업무매뉴얼 업데이트	·전 사업장 업무매뉴얼 개선, 시설안전관리 고도화
직원 처우개선TFT 운영 내실화 및 전사적 추진	**·업무직 및 전환근로자 정년 연장, 장려수당 증액**
고객만족도 제고를 위한 **시설개선 및 서비스 고도화**	**·지방공기업평가원 고객만족도 90.8점 획득(2.6점↑)**
지역숙원 개발사업 추진력 강화를 위한 체계 구축 및 자금확보: 의왕군포안산 개발 및 군포시 정비사업	**·공사 개발사업 자본금 증자 500억 확보(군포시의회 의결)** **·개발사업본부 조직체계 개선: 정비사업부, 정비사업팀 신설**

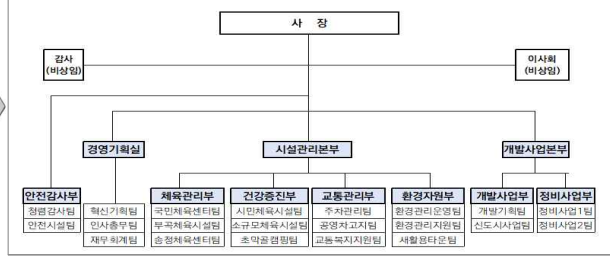
(조직정비) 기관 현안과제 해결 사업추진력 강화: 조직분석 결과를 반영한 조직개편(1차: 2.13, 2차: 12. 27.) 신규

추진방향	• 외부기관 조직진단·타당성 검토 • 군포시 시정정책·경영환경 변화 반영 • 정부 국정과제 및 혁신 가이드라인	
추진성과	**개발사업 추진력 강화**	• 군포시 대내·외 환경 및 사업진단 결과 반영 → **지역숙원 사업, 개발·정비사업 추진력 강화** ✓ **개발사업 조직체계 개편: 개발사업본부, 정비사업부, 정비사업팀 신설**
	신규사업 위수탁	• **송정복합체육센터 운영팀 신설 및 인력증원 최소화**(타당성 보고서: 21명 → 인력증원: 14명) • 산본로데오 및 반월호수 주차타워 **신규사업 기존 주차관리팀 편제 운영**(부서 신설 억제)
	감사 및 안전 기능 강화	• **사장 직속** 안전감사부 신설로 **감사 및 안전 기능의 독립성 확보(권한 확대)** • 「중대재해처벌법」 및 안전사고 전사적 대응 및 윤리·인권경영, 감사, 청렴 전문성 강화

개편 前: 2본부 6부 18팀



개편 後: 2본부 1실 7부 21팀



(처우개선) 직원 체감 최우선 현안과제: 군포도시공사 업무직 및 전환근로자 정년 연장 신규 BP *(증빙p. 243~244)*

추진목적	• 직원 처우개선을 위한 **노·사 최우선 현안과제**, 정년연장 협력 프로젝트 추진	
추진과정	• 노사협의회 안건('23. 9.) → 직원 처우개선TFT 운영('24. 2.~) → 정년연장(안) 변경 승인('24. 10, 군포시)	
추진성과	• **직원 처우개선** 및 **만족도 제고**를 위한 **노·사 합동 프로젝트 성료**, 고령화 사회 대비 정부정책 이행 • **군포도시공사 업무직 및 전환근로자 직원 총 157명 정년 연장**, 직군별 정년 단계별 개선 협의 – **정년조정**: (기존) 만 60세 → **(변경) 만 62세 (2년 연장)** – **적용시점**: **2024년 즉시 시행**, 규정 개정 및 발령 완료(2024. 11. 27.)	
기대효과	• **직원 동기부여·처우개선, 안정적인 조직·인력 운영** • **기관의 경영상 발생하는 문제 해결 성과 달성**	✓ **공사 최우선 현안과제 정년연장 추진으로 직원 만족도 제고 및 동기부여 확대**

(직무중심 인사관리) 지방공공기관 직무중심 인사관리 단계별 도입 및 추진 신규 강화 *(증빙p. 245~250)*

추진과정	• **직무중심 인사관리 2단계 도입 → 지방공기업평가원 집단컨설팅 참여(외부 전문 컨설팅)** – 경력경로 설계 방문컨설팅(8. 28.), 교육훈련체계 설계 방문컨설팅(10. 8.) – 직무중심 인사관리 2단계 역량모델 구축 설문조사(10. 17.~10. 22.)
추진성과	• **군포도시공사 「취업규정」, 「인사규정」, 「인사규정 시행내규」 개정 및 발령(12. 27.)** – 직무수행 중심 및 경력경로 설계에 따른 교육훈련 내용 일부 정비(취업규정) – 직무중심 역량기반의 채용원칙 및 경력경로를 고려한 인력배치 운영내용 일부 정비(인사규정) – 직무기술서를 활용한 직무수행 중심의 채용과정 및 심사방법 명시(인사규정 시행내규) → **직무중심 역량기반 채용, 경력경로 설계, 교육훈련체계 구축 완료(규정 및 시행내규 개정완료)**

(리스크관리) 중장기 재무관리 계획 환류 개선('23~'27) * 최초수립: '22. 12. / 1차 개선: '23. 12. / 2차 개선: '24. 12.

추진방향	• 사업환경 및 재무상태 반영 환류·개선계획 수립(매년) → **리스크 분석·효율적 재원 조달 방안 제시**	
추진목적	• 리스크 및 자금관리 강화를 통한 체계적 사업추진 • 경영환경 분석에 따른 경영목표 및 투자 방향 설정	
부채관리 기본방향	• **(부채비율)** 부채비율 200% 이내 유지 • **(관리계획)** 중장기 재무관리 및 자금운용 계획 수립(매년)	• **(자금관리)** 자금관리 효율화, 재무지표 분석 • **(위험관리)** 리스크관리 회의 및 자문회계사 운영
재무분석 평가관리	• **(자산)** 34,306백만원(전년대비 240백만원 증가) • **(부채)** 2,545백만원(전년대비 40백만원 증가)	• 부채비율 200% 이내 유지, 우발부채 없음 → 유동비율 1,303%, 부채비율 8.01%
자금확보 추진성과	• **의왕군포안산 공공주택지구 조성사업 자본금 확보, 군포시의회 심의·의결(2024. 2. 27.)** → **총 500억 자본금 확보**(2024년: 200억, 2025년: 150억, 2026년: 150억), 개발사업 추진력 강화	

(지역숙원 개발사업) 대내·외 협력 및 소통을 통한 개발사업 추진 신규 수익원 창출 노력 강화 (중빙 p. 208~230)

구 분		회수	참석대상	추진실적
대외	군포시(장) 현안보고	4회	시장, 도시공사장 등	• 신규 개발사업, 경영현안 등
	시의회 소통 간담회	2회	시의회 의원 등	• 공사 주요사업 및 현안사항 협조 등
	전국도시공사협의회	6회	전국도시공사장	• 지방공기업 주요사업 및 현안사항의 개선 등
	실무협의체 회의	6회	지방 기초공사 실무자	• 각 공사별 개발사업 현황 공유 및 논의
	우수기관 벤치마킹	5회	도시공사 임직원 등	• 기관 간 벤치마킹을 통한 우수사례 공유 등
대내	간부회의, 안전보건경영회의	24회	도시공사 임원 등	• 각 사업별 현안 개선
	연구세미나	1회	개발사업본부 임직원 등	• 신규사업 발굴 노력 등

3기 신도시 개발사업	• 사업참여방침 결정 및 참여의사 통보(LH,'23.9.) → **의왕군포안산 공공주택지구 개발사업** 타당성 검토 용역준공 → 공동사업 시행자 적정성 검토 자료 제출(LH,'24.6.)
공공 정비사업	• 市 주택정책과 추진방향 협의 → 공공정비사업 사전설명회 개최('24.1.) → 후보지 모집 공고('24.3.) • **(가칭) 군포4구역 공공재개발정비사업** 후보지 접수('24.5.) → 후보지 검토 → 후보지 선정을 통한 사업화 • **(가칭) 느티울구역 공공재개발정비사업** 후보지 접수('24.9.) → 후보지 검토 → 후보지 선정을 통한 사업화
기타 개발사업	• **군포 ○○지구 민·관 합동 도시개발사업** 추진 → PFV 설립을 위한 출자타당성 검토 의뢰('24.12.) • **산본동 일원 복합개발사업** 추진 → 市 관계기관(부서) 협의 및 적정 사업화방안 검토

대내·외 소통을 통한 경영성과 전파·공유 노력 신규 강화 (중빙. 별첨1·8·9·10 참조)

구분		시기	주요내용
대내	월례조회(종·시무식)	매월	• 경영방침 및 전략체계(미션, 비전, 전략과제 및 목표 등) 공유·전파 • 주요 경영계획 및 CEO 경영철학 공유·전파
	주간·월간 안전보건경영회의	매주·월	• 주요 현안사항 및 경영목표 추진사항 보고·피드백 • 사장, 본부장, 부서별 부장·팀장 참여 부서별 협력 사항 전파 및 공유
	노사협의회	분기별	• 노동조합 경영정보 및 경영방침 공유, 노사합동 프로그램 추진
	산업안전보건위원회	분기별	• 산업재해를 예방하고 산업안전보건에 관한 중요사항 심의·의결
	경영전략체계 설명회	수시	• '전략 소통ON, 찾아가는 경영전략체계 설명회' 개최, 경영성과 전파·공유
	최고경영자(CEO) 직원 간담회	수시	• '직원들의 마음을 움직여라! CEO가 간다' 사업장 현장체험 및 직원 격려 • 현장 중심 직원 건의 및 애로사항 의견수렴, 경영철학 공유·확산
	주니어 혁신이사회	수시	• 조직 내 상·하간 오픈형 의사소통 창구 역할: 이사회 및 업무보고 참여
대외	시민행복참여위원회 고객모니터단	분기별	• 시민 및 전문가 18명, 시민 위원장 위촉, 경영전략 공유·확산, 개선점 발굴 • 시민 접점 전 사업장 고객모니터단 운영으로 경영성과 공유
	우수사례 공유	분기별	• 적극행정·ESG 경영혁신 우수사례 공유 및 전파(지방공기업, 산하기관 등)
	ESG 경영백서	연간	• 군포도시공사 ESG 경영 백서 발간 및 공유(지방공기업, 산하기관 등)
	시민 설명회	수시	• 시민 대상 군포시 공공정비사업 사전설명회 개최(의견수렴·질의응답)
	홍보활동	수시	• 2024년 언론보도: 총 70건, 페이스북 및 인스타그램 등: 139건 • 인터넷 광고 22건, 홈페이지 소통게시판 322건, 유튜브 라이브 방송 등

라 공공성과 수익성의 균형 잡힌 목표 추진을 위한 노력과 성과 강화

□ 공사 운영사업 진단 및 분석

수익형(수익성)		혼합형(수익성+공공성)		비수익형(공공성)
개발사업		대행사업(체육, 교통, 환경)		지역사회 공헌사업
·의왕군포안산 공공주택지구 개발 ·군포시 공공정비사업 사업화 ·신규 개발사업(미래사업) 후보지 발굴	↔	·체육레저(체육센터, 캠핑장 등) ·교통관리(공영주차장, 공영차고지) ·환경자원(소각시설, 새활용센터)	↔	·지역사회 상생·협력 사업 ·교통약자이동 및 소규모체육시설 운영 ·시민 대상 공공정비사업 설명회

결과 분석	• 군포시 대내외 환경 및 지역적 특성에 맞는 수익성·공공성 사업 추진 • 시민 복리증진을 위한 대행사업 운영 및 도시개발·수익창출을 위한 개발사업 추진 • 공사 고유업무(業)와 연계한 지속가능한 사회공헌 활동 추진

□ 수익성 증대 개발사업 발굴 및 공공성 강화 신규 위수탁 사업 운영 *(중빙 p. 202~204, 208~230)*

구분	주요내용
의왕군포안산 공공주택지구 3기 신도시 개발	• **개발사업 지분 참여를 통한 수익원 확보, '지역과 함께 만드는 신도시' 맞춤형 공공주택사업 추진** • 면적: 도마교동·부곡동·대야미동 일원, 5,968,266㎡(약 181만평), 사업비: 약 11조원 • 사업내용: 주택 41,518호 공급 및 기반시설 등 조성 • 시행자: 경기도, LH, GH, 군포도시공사, 안산도시공사
기존도시 정비사업 공공지원 개발사업	• **군포시 정비사업 주민설명회 개최 및 정비사업 후보지 발굴, 신규 수익원 창출** • 2024년 공공정비사업 후보지 공모 추진: 군포4구역, 느티울구역 2개 정비구역 지정 추진 • 사업내용: 주민 제안에 따른 공공정비사업 추진, 시민 맞춤형 공공지원 서비스 제공
송정복합체육센터 신규 대행사업 운영	• 시민 건강증진 및 체육 인프라 구축을 위한 신규 체육시설 운영, 시민 만족도 제고 • **송정복합체육센터 인프라 구축 및 운영 개관**(2024. 9.) → **수익금 158,404천원 창출** – 건강증진센터 및 시니어클럽 노인일자리사업 카페 운영을 통한 **공공성 강화·지역상생**

1-3 기관장 경영성과계약의 이행 노력 및 성과

구분	주요내용
경영성과계약 이행 성과	• **「지방공기업법」 제58조의2: CEO 경영성과계약 체결 ⇨ 준수** – 제3대 사장 경영성과계약 체결(기간: 2023. 7. 1.~2026. 6. 30.), 계약당사자: 군포시장, 사장 – 경영성과계약서: 사장의 권한과 책임(제4조), 경영목표(제6조), 성과보상(제9조) 등 포함 • **「지방공기업법 시행규칙」 제23조의2: 경영성과계약의 방법 및 절차 등 ⇨ 준수** – 2023년 경영실적 보고서 제출 및 평가(2024. 3~9월) – 평가결과: 2024년(2023년 실적) 성과 평가급 지급률 알림(2024. 9. 10.), 시 기획예산실
경영성과 평가개요	• 지방공기업 경영평가 지표 반영: 기관장 경영성과 평가, **측정할 수 있는 객관적 경영목표 수립** – 행정안전부 주관 체계적인 지방공기업 평가지표 반영: **공공성·합리성 확보** – 경영평가 지표별 중장기 경영전략·연도별 사업계획 반영 평가: **지속가능성·연계성 확보** – 경영평가 결과에 따른 성과급 지급: **공정성·책임성 확보**
경영성과 평가기준	• **행정안전부 지방공기업 경영평가 결과 → CEO 경영성과 결과(책임경영 실현)** – 경영목표 이행실적보고를 경영평가 보고서로 대체, 경영평가 점수를 실적평가 점수로 반영 – **경영평가편람 변경 시 변경된 지침 적용**, 변화하는 **정부정책 선제적 이행, 경영성과 평가**
경영성과 평가결과	• 평가점수에 따른 인센티브 지급기준 등은 **지방공기업 예산편성기준을 적용** • 경영성과에 따른 인센티브 및 불이익: **경영효율화 및 책임경영 목표 → 동기부여 및 추진력 강화**

인센티브 기준	불이익 기준
· 연임 기준 설정(2개 항목) · 연봉 인상기준(10%) 설정(2개 항목)	· 해임 기준 설정(2개 항목) · 연봉 삭감기준(-10%) 설정(2개 항목)

• **기관장 경영성과 평가 결과 '나' 등급**(2023년 경영평가 결과) → **경영성과계약 이행, 평가급 지급**

구 분	2024년	2023년	✓ 기관장 경영성과 평가 2단계 상승
점 수	90.18	89.08	
등 급	나 등급	라 등급	

1-4 디지털 기반 경영을 위한 경영층의 노력과 성과

가 디지털 기반 경영 구현을 위한 경영층의 미션·비전 제시 신규 강화 (중빙 p. 251~267)

◘ 중장기 디지털플랫폼정부 실현계획 수립(2023~2027): 3대 전략목표, 11개 전략과제

미션	디지털플랫폼정부와 함께 성장·협력하는 군포도시공사		
비전	시민이 행복한 디지털플랫폼 공공서비스 실현 GUC		
전략목표	[디지털 기반 행정체계 구축]	[디지털플랫폼 활용 공공서비스 개선]	[디지털플랫폼 협력체계 구축]
전략과제	• 디지털플랫폼 전담조직 구성 • 디지털 역량 확보 교육 강화 • 종이없는 행정(Paperless) 추진 • 편리하고 간편한 홈페이지 구현	• 사업별 디지털플랫폼 과제발굴 • 모바일 연계 시설이용 간편화 • 디지털기술 활용 안전점검 • 개인정보관리 고도화 및 데이터 개방	• 디지털플랫폼 동반성장 협의체 구성·운영 • 시민 소통 디지털 개선과제 발굴 • 민·관 협력체계 구축
중장기 로드맵	기반조성(2023~2024년)	정착기(2025~2026년)	강화기(2027년 이후)
	• 디지털플랫폼 개념 및 체계 구축 • 사업별 과제 도출·이행 • 중장기 계획수립·개선	• 디지털플랫폼 성과 창출 • 디지털플랫폼 대외 홍보 확산 • 이해관계자 협업 네트워크 확대	• 디지털플랫폼 과제 고도화 • 디지털플랫폼 BP사례 생성 • 지방공기업 디지털플랫폼 선도
성과점검 환류체계	• (성과점검)	부서별 실적점검 ⇨ 전담부서 상세점검 ⇨ 실적보고회 개최 ⇨ 시민행복참여위원회 보고 및 피드백	
	• (환류체계)	✓ **(성과분석)** 실적보고회 및 시민행복위원회 의견수렴을 통한 중장기 계획 롤링(매년) → **중장기 디지털플랫폼 실현계획 최초 수립('23. 12. 4.), 1차 개선('24. 12. 18.)** ✓ **(홍보)** 대시민 사업 등 시민의 관심도가 높은 부문 성과 홈페이지·보도자료 활용 홍보 ✓ **(공유)** 시민행복참여위원회, 고객모니터단 등 시민 및 이해관계자 대상 우수사례 확산	

◘ 디지털플랫폼 사업 강화를 위한 추진기반 조성: 전담조직 구축 및 인식확산 활동 등

● (업무체계 정비) 전담조직 지정 및 실무추진단, 환류체계 구축 신규

디지털 플랫폼 전담조직	추진단장	사장(CEO)	책임관	경영기획실장	전담부서	혁신기획·안전시설팀	추진부서	전 부서
	주니어혁신이사회	(구성) 내부 10명(주니어 실무자)		(역할) 공공서비스 개선을 위한 혁신적 아이디어 제시				
	시민행복참여위원회	(구성) 외부 15명, 내부 3명		(역할) 시민 의견수렴 디지털플랫폼 개선 의견수렴				

● (인식확산 활동) 디지털플랫폼 역량강화 및 내재화 노력: 교육 및 회의, 행사 참여 등 신규 (중빙 p. 268-273)

구분	추진성과	구분	추진성과
Digital-ESG 혁신 학습동아리 운영	• 전직원 대상 Digital-ESG 역량강화 및 내재화 교육 추진(매월) • 디지털플랫폼 분야 학습주제: 4개	「메타버스 비즈니스 인사이트」 디지털 역량강화 사이버교육	• 기간: 7.8.~8.12. 교육인원: 163명 • 주관: 지방공기업평가원 사이버연수원 • 메타버스 기술 활용 비즈니스 전략
'세상을 바꾸는 디지털 플랫폼 정부' 역량강화 전파교육	• 기간: 12. 3.~7. 교육인원: 183명 • 디지털플랫폼정부위원회 표준교재 활용 전직원 대상 전파교육 추진	디지털 탄소발자국 줄이기 캠페인	• 기간: 7. 1.~12. 참여인원: 196명 • 캠페인 행사 참여 전력 절약성과: 2366kWh, CO_2 저감량: 1131.5kg
챗GPT 업무활용 교육	• 일자: 10. 31. 교육인원: 33명 • 전문 외부강사 초빙 교육 추진 • 챗GPT 활용 스마트 워크 추진	디지털 혁신 페스타 2024 참여	• 일자: 10. 11. 장소: 코엑스 • 디지털 혁신 기반 박람회 관련, 최신 지식 습득 역량강화 정부 행사 참여
디지털플랫폼정부위원회 정책자료 전파·확산	• 정부 정책자료 및 교육자료 전 직원 공유 및 전파(홈페이지 게시)	디지털 홍보체계 구축	• 홈페이지, 페이스북, 인스타그램 등 앱·웹 기반 홍보체계 활성화

● (업무 디지털화) 행정업무시스템 고도화: 군포도시공사 메신저 앱 활용 업무처리

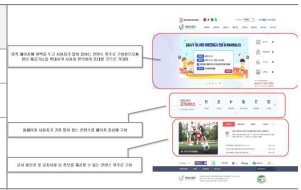
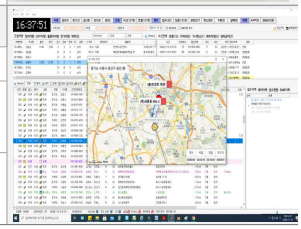
추진목적	• 행정업무시스템 고도화, 디지털 업무처리를 통한 업무 효율성 강화
추진대상	• 업무포털시스템, 전자결재시스템, 근태관리시스템 통합 및 고도화 개선
주요내용	• 모바일 메신저 앱 활용, 문서작성 및 결재 → **업무 디지털화 및 효율성 강화**

나 디지털 기반 경영 구현 노력 및 성과

□ 아날로그 업무 행정체계(방문·종이문서·수작업) 디지털 기반으로 재설계 신규 강화

대상업무	아날로그 행정체계	디지털 기반 재설계
수기문서 전산화	• 근태관리(초과근무, 연가) 및 교육일지, 차량 운행일지 수기 작성으로 비효율 발생	• 행정업무시스템 고도화를 통한 전자결재 방식 구축
교육이수 출력물 수령	• 온라인 교육 사이버교육 수료증 출력 애로사항 발생 (고령 및 현장직원 PC 사용이 및 출력이 어려움)	• 지방공기업평가원 온라인교육 이수확인서 확인, 직원 교육이수 실적 점검
문서 간소화	• 계약, 근태, 물품구매, 증빙 등 관행적 수기문서 작성	• 조달청 전자계약, GUC업무포털 활용 문서작성
공영주차장 감면시스템	• 경차, 전기차, 저공해 등 감면차량 대상 유선통화를 통한 주차요금 감면 추진, 업무 피로도 및 비효율 증대	• 이용고객 차량번호 활용, 행정안전부 연계 시스템 구축 즉시감면 추진, 디지털 전산화 추진
현금없는 주차장 만들기	• 기존 아날로그 현금결제 및 카드결제 혼용	• 전면 카드결제 추진 업무효율성 및 사업수익성 증대

□ 디지털을 통한 시민 서비스 접근성·편리성 향상 노력 및 성과 신규 강화 (증빙 p. 274~275)

홈페이지 및 고객관리시스템 업무 프로세스 환경개선 용역 추진	
대 상	• 공사 홈페이지 및 고객관리시스템
주요내용	• 홈페이지 신규 공개 견적페이지 구축 개발, **웹 UI/UX 공공서비스 개선**
추진성과	• 사업장별 **고객관리시스템(FMC) 프로그램 기능 개선** 6건 완료 • 홈페이지 웹 디자인 개선 및 예약시스템 고도화→**사용자 중심 컨텐츠 기능 개선**
지역숙원 사업 공영주차장 선진화, 사물인터넷(IoT) 기반 스마트 파킹시스템 구축	
대 상	• 중심지하, 당동2, 군포역 환승 등 **공영주차장 30개소 추진완료**
주요내용	• IoT기반 주차관제 설비 및 플랫폼 연계 스마트파킹 시스템 구축 • 주차난 문제해소를 위한 비대면, 통합형 주차관제 플랫폼 운영
추진성과	• 지역숙원 사업 추진 **시민 만족도 제고**, 공영주차장 **이용 시민 접근성, 편리성 향상**
사물인터넷(IoT) 기반 빅데이터 활용 카카오T 주차정보 공유서비스 도입	
대 상	• 중심지하, 금정역 제1공영주차장, 군포역 환승 등 **공영주차장 13개소**
주요내용	• 카카오T앱을 이용한 실시간 주차장 위치, 정보제공, 자동정산 제공
추진성과	• 사물인터넷(IoT) 기반 주차공간 정보 제공으로 접근성 증대, 시민만족도 제고
빅데이터 활용, 교통약자지원차량 인공지능AI 자동배차 운영시스템 도입	
대 상	• 교통약자지원차량 관제시스템
주요내용	• 예측 및 실제 운행시간 분석, 빅데이터 활용 AI 자동배차 운영시스템 도입 • 고객 접수매체 다각화를 통한 **예약 방식 개선(전용 어플리케이션 도입)**
추진성과	• AI 자동배차 운영시스템 도입으로 교통사항 반영, 효율적인 업무추진 • **고객 접수매체 다각화로 고객 예약 편의 개선 및 만족도 증대**

□ 공공데이터 개방 및 홈페이지 웹 접근성 향상: 디지털 서비스 개방, 투명성 제고 신규 강화

홈페이지 접근성 향상 및 정보제공	• **홈페이지 웹 접근성 품질 재인증**(5년 연속 인증취득, 최초인증: 2020. 7. 1.) • 주관: 과학기술정보통신부, 심사: 한국웹접근성인증평가원 • 고령자 및 장애인 등 정보취약계층 정보접근 향상, 홈페이지 개선	
통합플랫폼 등 연계 제공	• 공공개방자원 공유서비스 포털 **'공유누리'**: 공유시설 59건(체육시설 31건, 주차장 27건, 캠핑장 1건) • 경기도 통합예약서비스 **'경기공유서비스'**: 공유시설 현황 총 25건 → 공사 홈페이지 연계 예약시스템 구축	
공영주차장 빈자리 알림 시스템	• 이용고객 주차 편리성 향상을 위한 공영주차장 실시간 정보 제공 – **공영주차장: 10개**(중심지하, 중심1, 2, 3, 문화, 산본천, 군포시청 등) – **산본중심권 도로변 대형전광판 2개소, 홈페이지 및 모바일 연동** • 추진성과: 공영주차장 빈자리 알림 시스템을 통한 **시민 만족도 제고**	
초막골캠핑장 추첨 방식 실시간 생중계	• 추진목적: 실시간 정보 공개로 투명성 확보 및 고객 만족도 제고 • 주요내용: **매월 랜덤방식 추첨+유튜브 생중계(비예산)** • 추진성과: **투명성 확보 및 캠핑장 이용고객 만족도 향상**	

평가내용2 조직 구성원의 동기부여를 위한 경영층의 노력과 성과

2-1 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 노력과 성과

동기부여					내부소통
핵심가치 공유	내부관리	업무혁신	적극행정	+	소통채널 운영
• CEO 경영철학 공유 • 경영현안 공유·전파 • 핵심가치 내재화	• 직원 처우개선 확대 • 성과 중심 조직·인사 • 일·가정양립 제도정착	• 선진 경영기관 우수사례 발굴 • 주니어 혁신이사회 운영 • 제안제도 및 공모전 개최	• 적극행정 강화 • 적극행정 문화 확산 • 적극행정 소통확대		• CEO와 직원 간 양방향 소통강화 • 노사상생 문화조성

조직 구성원 동기부여·소통으로 경영개선 및 경영목표 달성

가 경영전략체계 및 핵심가치 조직 구성원 공유·전파 다각화 지적사항 강화 (증빙 p. 276~287)

□ 경영전략·핵심가치 조직 구성원 공유 및 전파 노력: 업무보고회 및 찾아가는 설명회 등 다각화

구분	시기	대상자	주요내용 및 성과
최고경영자(CEO) 직원 간담회	수시	전 부서	• 경영철학 및 핵심가치 공유, 현장 중심 직원 건의 및 애로사항 의견수렴 • '직원들의 마음을 움직여라! CEO가 간다' 사업장 현장체험 및 직원 격려
노사협의회	분기별	노사협의회	• 노동조합 경영정보 및 경영방침 공유, 노사합동 프로그램 추진
노사화합 워크숍	연간	전 직원	• 직원 소통의 장 구축 및 기관 경영성과, 핵심가치 공유
주니어 혁신이사회	수시	혁신이사회	• 조직 내 상·하간 오픈형 의사소통 창구 역할, 핵심가치 공유 및 개선
전략체계 설명회	수시	전 직원	• '전략 소통ON, 찾아가는 경영전략체계 설명회' 개최, 핵심가치 전파·공유
월례조회 (종·시무식)	매월	전 직원	• 경영방침 및 전략체계(미션, 비전, 전략과제 및 목표 등) 공유·전파 • 주요 경영계획 및 CEO 경영철학 공유·전파
경영전략 보고회	분기별	전 직원	• 전년도 성과분석 및 경영계획 보고, 피드백을 통한 개선점 도출 • **4대 전략목표, 12대 전략과제별, 총 121개 실행과제 점검**
안전보건경영회의	매월	팀장 이상	• 매월 CEO 주관 안전보건, 서비스, 혁신, 사업장 경영현안 중심 회의 진행 • **사업별 안전·보건·혁신·경영현안 등 월간업무 파악으로 경영 목표 공유**
경영성과 모니터링 회의	분기별	팀장 이상	• 부서별 조직 구성원 현안과제 및 요구사항 청취 • 경영계획 연계 **목표달성을 위한 경영성과 모니터링** 회의 추진
리스크관리 회의	수시	팀장 이상	• 급변하는 경영환경 대응 재무구조 개선을 위한 리스크관리 회의 추진
신규직원 교육	채용시	신규직원	• CEO 주관 경영전략 및 주요업무계획 교육, 핵심가치 공유 및 전파

□ 핵심가치 공유 및 개선을 위한 노력과 성과: 인식도 조사 및 공유·전파 창구 확대 지적사항

구분	주요내용		
내부 구성원 인식도 조사 신규 (증빙 p. 93~97)	• 조사명: **군포도시공사 경영전략체계 체감도 설문조사**(12. 20.~12. 26.) • 대상자: 전 직원(217명 참여), 설문방법: 온라인 설문조사(네이버폼) • 평가항목: 경영전략 이해도·실행력·효과성·참여도 등 5개 분야 → 전체평점: 4.32점(86.4), 설문평가 기준 정량화를 통한 분야별 평점 도출 • **추진성과**: 경영전략체계 실행력 강화를 위한 활동 고도화 → **'찾아가는 경영전략체계' 설명회 및 경영전략 전문교육, 성과관리 확대**	**이해도**	4.41
		실행력	4.11
		효과성	4.22
		커뮤니케이션	4.41
		참여도	4.43
		종합평점	**4.32**
찾아가는 전략체계 설명회 신규 (증빙 p. 276~279)	• 사업명: **'전략 소통ON, 찾아가는 경영전략체계 설명회' 개최**(12. 18.~12. 24.) • 추진방법: 전 부서 방문 및 경영전략체계·핵심가치 사항 설명·공유, 실현가능성 강화 • **추진성과**: **新경영전략체계 및 핵심가치 공유, 내부직원 의견수렴을 통한 개선점 발굴** → **공사 싱크탱크 '주니어 혁신이사회'와 협업 설명회 개최, 실효성 있는 사업추진 노력**		
혁신조직문화 진단 설문조사 강화 (증빙 p. 98~119)	• 추진기간: 6. 17.~7. 5. 참여인원: 168명, 온라인 무기명 설문조사(네이버폼) • 진단항목: 총 39개 항목(행정안전부 「공직사회 조직문화 진단 가이드라인」 활용) → **공사 특성에 적합한 조사항목 설계(주니어 혁신이사회 의견수렴: 6. 4.~6. 11.)** • **추진성과: 조직 업무환경 및 문화 개선 및 혁신문화 조성을 위한 의견 청취** 등		

나 내부관리·업무혁신 등 동기부여를 위한 노력 및 성과

□ 기관장 강력한 의지를 통한 직원 처우 및 인사체계 개선 노력 신규 BP

구분	세부 추진실적
업무직 직원 정년 연장 *(중빙p. 243-244)*	• 기관장의 강력한 의지를 바탕으로 직원 처우개선, 노·사 최우선 현안과제 추진: 정년연장 프로젝트 • **추진성과: 군포도시공사 업무직 및 전환근로자 직원 총 157명 정년 연장** – **정년조정: (기존) 만 60세 → (변경) 만 62세 (2년 연장)** – 적용시점: 2024년 즉시 시행, 규정 개정 및 발령 완료(2024. 11. 27.) – 고령화 사회 대비 정부정책 이행, 직원 처우개선 및 만족도 제고를 위한 노·사 합동 프로젝트 성료
일반직·업무직 직군 통합 *(중빙p. 288-294)*	• 일반직, 업무직(무기계약직) 직군 통합 타당성 검토 및 추진 → 적합한 직급체계 도입, 직원 동기부여 • 2021~2023년, 3년간 직군통합 관련 노사협의회 요구사항 반영 → 기관장의 강력한 내부관리 혁신 의지 • **추진성과: 업무직 직군통한 타당성 검토 용역 추진**(5. 14.~9. 20.) → **최적화된 직군통합(안) 도출** – **직군 및 직급체계 개편(안) 도출: 단기 1안, 중·장기적 2안, 보수체계 개편(안) 포함** • 향후계획: ① 노사 합의안 도출 및 시 협의 ② 전 직원 설명회 ③ 이사회 개최 및 규정 개정 ④ 근로계약서 체결 **→ 직원 처우개선 및 동기부여, 만족도 제고를 위한 직군 통합 추진 지속(2025년)**
하위직급 정원 통합 *(중빙p. 295-296)*	• **일반직 하위직급 대상 정원통합 운영 타당성 검토 용역 추진**(11. 25.~12. 24.) – 문제점: 한정된 정원으로 인해 하위직급(일반직 7급) 승진 적체 → 일부 직급 정원통합 운영 검토 – **추진성과**: 타기관 현황 분석 및 벤치마킹, 기관특성에 부합하는 정원통합(안) 도출 **→ 하위직급 일반직 6급·7급 정원통합 및 승진제도 개선을 통한 직원 근로의욕 상승 및 동기부여 강화** • 향후계획: ① 노사 합의안 도출 및 군포시 협의 ② 이사회 개최 및 규정 개정 → 정원통합 과제 추진 지속
장려수당 인상	• 업무강도가 높은 쓰레기 소각시설 및 재활용품 선별시설 근무, 근로자 장려수당 인상(규정 개정, 12. 27.) • **추진성과: 장려수당 월 7만원(2만원 인상 완료), 재정여건 및 인건비 인상률 검토 점진적 인상 추진**

□ 투명하고 공정한 성과 중심 조직·인사시스템 운영 강화

구분	세부 추진실적
업무동기 강화 공정한 승진 인사	• **2024년 승진실적: 총 14명(4급 2명, 5급 4명, 6급 8명) → 직원 동기부여, 성과 중심 정기 승진** • 승진절차: ① 계획 수립 ② 승진후보자 명부 작성 ③ 인사위원회 심의 ④ 승진대상자 선발 ⑤ 임용 • 성과중심의 승진후보자 명부 작성: 경력평정 비율 최소화 및 성과평가(근무평정·성과관리·다면평가) 비중 확대 구분 | 근무성적평정 | 성과관리제 | 교육훈련 | 경력평정 | 다면평가 | 가점 비율 | 45% | 25% | 15% | 10% | 5% | 당해직급 포상
직무중심 인사관리 도입 고도화	• 직무중심 인사관리 2단계 도입 → 지방공기업평가원 집단컨설팅 참여(외부 전문 컨설팅) – 경력경로 설계 방문컨설팅(8. 28.), 교육훈련체계 설계 방문컨설팅(10. 8.) – 직무중심 인사관리 2단계 역량모델 구축 설문조사(10. 17.~10. 22.) • **추진성과: 군포도시공사 「취업규정」, 「인사규정」, 「인사규정 시행내규」 개정 및 발령(12. 27.)** **→ 직무중심 역량기반 채용, 경력경로 설계, 교육훈련체계 구축 완료(관련 규정·시행내규 개정)**
NCS 기반 블라인드 채용 추진	• **2024년 NCS 기반 블라인드 공개채용: 50명, 개방형 전문계약직 및 기간제 채용: 30명** • 채용비리 방지 및 공정성 확보 노력 – 채용과정 및 직무기술서 게시, 친인척 채용인원 분기별 공개, 면접위원 최소정보 제공 – 블라인드 채용 지침 준수, 채용계획 협의·의결(군포시, 인사위원회), 채용과정 외부 전문업체 위탁

□ 일·가정 양립 제도 정착 및 활성화: 가족친화경영 체계 구축, 두드림 직장 어린이집 운영 강화

구분	세부 추진실적
가족친화경영 제도화 노력	• 모성보호시간 부여 등 관련 규정 개정완료(8. 19.) → **임신 중인 직원 1일 2시간 범위 모성보호시간 부여** • **경기도 일하기 좋은기업 인증** 및 **일·생활 균형 캠페인 승인** 유지, **여가친화경영 및 가족친화경영 인증** 유지
출산 양육지원	• **육아휴직 14명 사용(여성 9명·남성 5명, 자동육아휴직 제도 운영) 및 자녀돌봄휴가 103명 사용** • 유연근무제 활성화(170명 사용, 48.9%), 임신근로자 축하 선물 지급: 9건(1인당 15만원 상당 용품 지원) • 출산장려포인트 지급: 첫째 20만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원, 가족기념일 격려: 365명(14,600천원)
두드림 직장어린이집 운영	• **참여기관**: 군포도시공사, 군포첨단산업단지 내 중소기업 53곳 • **내용**: 근로자 일·가정 양립 및 자녀 보육 지원을 위한 공동직장어린이집 운영 • **직장 어린이집 운영을 통한 보육환경 조성**: 지원금 309,096천원 지급

기관 업무체계 혁신을 통한 동기부여 노력 및 성과 *(증빙 p. 280~283, 297~298)*

(업무혁신) 선진 경영기관 업무혁신 발굴 노력 및 주니어 이사회 운영 등 동기부여 강화 노력 신규

구분	선진 경영기관 우수사례 발굴 및 도입	조달청, 혁신제품 공공조달 경진대회 기관 표창 수상
추진 목적	• 기관 경영개선 및 업무혁신 발굴, 경영목표 달성을 위한 우수사례 발굴 및 도입 → **부서 평가제도 신규 도입**	• 기관 혁신성과 및 혁신조달 우수사례 성과 공유 • 업무혁신 및 공공조달 성과, 정부평가 추진
추진 성과	• 우수부서 6개 선정 → 포상금(1,000천원), 성과 가점 부여 • 2024년 최초 시행제도, 향후 지속 개선 추진예정 → **업무혁신 동기부여 제도화, 혁신부서 평가 및 포상**	• 2024년 **혁신제품 공공조달 경진대회 동상, 조달청장 표창** 수상 → **기관 업무혁신 성과, 대외 인정**

구분	업무혁신 싱크탱크, 제4기 주니어 혁신이사회 운영		스마트 직업훈련 플랫폼(STEP) 활용, 혁신 역량강화
추진 목적	• 차세대 리더육성 및 조직문화 혁신을 위한 이사회 운영 • 젊은 실무자로 구성된 공사 싱크탱크 역할 및 의견 제시		• 한국기술교육대학교 협력 전문인력 양성 플랫폼(155명 수강) • GUC에듀센터 활용, 상시학습 가능한 비대면 전문교육
추진 성과	**조직혁신**	CEO 타운홀 미팅, 혁신조직문화 진단 설문	• 국비지원사업 활용 분야별 전문인력 양성(전기, 소방, 재무, 기획, 개발 등) • **인적자원개발 우수기관(Best HRD) 선정**
	소통활동	신규직원 간담회, 이사회, 전략회의 참여	
	사회공헌	유관기관 협력 플로깅 활동, 지역사회 봉사 등	

조직 구성원의 혁신 동기화를 위한 지원 노력 → 포상금(총 9,500천원) 지급, 성과 가점 부여(승진 및 평가급 반영)		
혁신 활동	**상·하반기 혁신성과 적극행정 발굴 경진대회 개최**	**제안제도 및 공모전 개최: 아이디어 발굴 업무혁신**
	• **전 부서 혁신 활동 참여 독려를 통한 임직원 관심 고취** - 상·하반기: 34개 우수사례 발굴, 12건 시상 → 입상팀 상장 수여 및 총 2,000천원 포상금 지급	• **ESG 혁신 아이디어 및 주민참여예산 공모전 개최** - 총 포상금 2,000천원 지급, 성과목표관리제 가점 부여 - **업무혁신 아이디어 발굴(12건)**, 공사 경영 및 예산 반영
표창	**우수직원 선정 및 표창 수여(포상금 및 휴가)**	**공사 발전 유공 부서(팀) 포상**
	• **이달의 우수직원(친절·성과·적극행정 등) 32명 선정** • 혁신 활동에 대한 포상금 및 휴가 부여, 승진 가점 등 다양한 보상 체계 마련으로 **혁신 업무 적극적 참여 유도**	• 공사 발전 유공 부서 선정을 통한 **부서별 업무혁신** - 우수부서 6팀 선정, 포상금 1,000천원 수여 → **부서 사업환경에 맞는 맞춤형 업무혁신 추진**

(재무관리) 재무건전성 및 사업추진력 강화를 위한 노력과 성과 신규 강화 *(증빙 p. 67~69, 299~303)*

구분	세부 추진실적
대행사업 원가분석 및 개선방안 도출	• **수지비율 향상 및 경영효율성 개선을 위한 「대행사업 원가분석」** 용역 추진(4. 18.~6. 17.) • 추진대상: 공사 대행사업(체육, 환경, 교통시설), 소요예산: 9,499천원 • **추진성과: 원가관리방안체계(변동비 절감) 구축 및 추진 → 수익구조 다변화·마진 스프레드 관리 연계**
수의계약 공개견적 프로그램 도입	• 추진대상: 공사에서 추진하는 모든 1인 견적에 의한 수의계약 • **추진성과: 공개견적 요청 프로그램 도입**으로 다수의 업체에게 **공정한 계약 참여 기회** 제공 → **공정 경쟁을 통한 재무건전성 및 업무효율성 강화, 디지털 플랫폼 활용(홈페이지 시스템 구축 완료)**
신규사업 운영	• **송정복합체육센터 인프라 구축 및 운영 개관**(2024. 9.) → **수익금 158,404천원 창출** - 건강증진센터 및 시니어클럽 노인일자리사업 카페 운영을 통한 **공공성 강화·지역상생** • **공영주차장(반월호수 주차타워 120면) 및 개방주차장(수리중학교, 곡란중학교 54면) 운영**
개발사업 자본금 증자	• **사업추진력 강화 「의왕군포안산 공공주택지구 개발」 자본금 확보, 군포시의회 심의·의결(2. 27.)** → **총 500억 자본금 확보**(2024년: 200억, 2025년: 150억, 2026년: 150억), 개발사업 추진력 강화

(성과관리) 성과목표관리제를 통한 공정한 성과평가 및 환류·보상체계 구축 강화 *(증빙 p. 123~148)*

대상	• 전 직원 대상 개인목표, 조직목표, 공통목표 수립, 경영목표 달성 및 정부정책 이행 노력
목표수립	• 경영목표 달성을 위한 조직·개인목표 수립, 부서 사업성격에 따른 성과목표 지표 비율 차등 평가 → 전 직원 대상 목표설정: 경영목표 달성을 위한 공통 핵심성과지표(KPI) 설정 / 경영평가 편람 연계 → **조직목표, 개인목표, 공통목표 평가(성과목표관리제 운영계획 매년 개선수립)**
평가체계	• 「지방공기업 경영평가 편람」 기준 목표 달성 여부 평가, **성과관리위원회 전문위원 심의** → **성과관리위원회 개최: 성과관리 목표 설정, 중간점검, 최종실적 평가 추진**
환류체계	• 평가결과 공개, 내부수용도 조사를 통한 직원 의견수렴 및 환류, 차년도 성과지표 개선, 성과관리위원회 보고
보상체계	• **평가결과 반영: 인사(승진) 25%, 평가급 40% → 성과관리 고도화, 직원 동기부여를 위한 실질적 보상**

다 시민 체감 적극행정 구현을 위한 노력 및 성과 (중빙 p. 304~314)

□ 적극행정 실행력 확보를 위한 추진체계 구축

대외환경	저출산, 고령화, 4차 산업혁명 등 변화에 따른 행정환경 변화			시사점	시민 중심 적극행정 계획 수립 필요 적극적 행정 추진을 위한 선제적 대응		
대내환경	적극행정 추진에 대한 시민 요구 지속						
적극행정 추진조직	추진단장	사장(CEO)	책임관	시설관리본부장	전담부서	혁신기획팀	추진부서	전 부서
	적극행정위원회	(구성) 외부 3명, 내부 2명			(역할) 적극행정 면책여부 심사, 정책자문 총괄			
	시민행복참여위원회	(구성) 외부 15명, 내부 3명			(역할) 시민참여 경영체제 확립			

□ 적극행정 추진력 및 동기부여 강화를 위한 추진계획 수립 강화

정부정책	2024년 인사혁신처 적극행정 추진방안	지자체	시민 만족 적극행정	주민불편	고객모니터단, VOC 등
시사점	[사업 추진과정에서 시민이 체감하는 적극행정 핵심과제 발굴과 성과 확산으로 시민 편의성 증대 필요]			
적극행정 목 표	시민이 일상에서 체감하는 적극행정 구현 군포도시공사(GUC)			
적극행정 추진전략	적극행정 강화	소극행정 예방 및 혁파	적극행정 문화확산	적극행정 소통확대
핵심과제	① 적극행정 추진체계 재정비	④ 소극행정 관리 강화	⑤ 시민참여 적극행정 과제 발굴과 평가	⑦ 적극행정 활성화를 위한 지원·역량 강화
	② 적극행정 면책·지원제도 운영		⑥ MZ세대 등 적극행정 문화 확산	⑧ 소통창구 확대와 우수사례 확산
	③ 규제개선 노력			⑨ 적극행정 포상체계 개선
모니터링 환류 과정	실행력 제고	모니터링	성과평가	성과 확산
	• 적극행정 추진조직 지정 • 전사적 적극행정 내재화	• CEO 주도 점검 회의 • 적극행정계획 이행 점검	• 경진대회, 성과목표관리제 등 • 우수직원, 우수부서 포상	• 주요성과 언론 등 홍보 • 우수사례 공유 및 전파

□ 시민체감의 적극행정 구현을 위한 전략별 추진성과 신규 강화

추진전략	핵심과제	주요성과
적극행정 강화	① 추진체계 정비	• 적극행정 전담부서 및 지원부서: 적극행정 조직체계 재구성(역할명시, 협력체계 강화) • 정부정책 및 대내외 환경반영 적극행정 추진계획 수립 및 모니터링 체계 구축
	② 면책·지원제도 운영	• **적극행정위원회 개최 2회(6. 25, 12. 5.): 적극행정 추진정책 전반 자문수행** • **적극행정 면책제도 운영**: 사전컨설팅 및 면책제도(VR제도) 운영 • **적극행정 시민신청 제도 운영**: 시민이 직접 적극행정 아이디어 신청(홈페이지 활용)
	③ 규제개선 노력	• **국민권익위원회 제도개선 권고과제 이행**: 「물품관리 규정」, 「인사규정 시행내규」 • 특수건강진단 공가 부여 규정 개정, 모성보호시간(1일 2시간) 부여 규정 개정 등
소극행정 예방 및 혁파	④ 소극행정 관리 강화	• **익명보장 신고채널 '청렴톡(Talk)', GUC인권통합센터 소극행정 신고센터** 상시 운영 • '군포-의왕-안양도시공사' 감사협의체 회의 개최(3회): 소극행정 점검, 주요현황 공유
적극행정 문화 확산	⑤ 시민참여 적극행정 과제 발굴과 평가	• **시민행복참여위원회** 분기별(4회, 20개 안건) 개최, 적극행정 성과 **지속 점검 및 피드백** • ESG 혁신 아이디어 공모전: 48건 접수, 6개 시민 참여 아이디어 발굴 • 주민참여예산 공모전: 시민 우수 제안사업 6건 채택, 시민 주도 적극행정 과제 발굴
	⑥ MZ세대 등 적극행정 문화 확산	• 제4기 주니어혁신이사회 활동을 통한 적극행정 문화확산: 내부직원 및 외부기관 협력 • 혁신·적극행정 실천 주간 캠페인 운영: 교육, 설문조사, 경진대회 연계 추진
적극행정 소통확대	⑦ 적극행정 활성화를 위한 지원·역량 강화	• 인사혁신처 2024년 적극행정 표준강의안 활용 전 직원 전파교육 추진(288명) • 법률 및 노무 자문 지원을 통한 임직원 적극행정 장려(자문변호사, 노무사 운영)
	⑧ 소통창구 확대와 우수사례 확산	• **사장(CEO)의 소통경영 강화를 통한 적극행정 의지 전파: 최고경영자 직원 간담회 등** • 적극행정 우수사례(반기별, 2회) 전국 지방공기업 및 군포시 산하기관 공유 및 전파
	⑨ 적극행정 포상체계 개선	• 포상금 예산 9,500천원 확보, 이달의 우수직원(적극행정 등) 선정 포상금 및 휴가 부여 • 상·하반기 적극행정 발굴 경진대회 개최: 입상팀 → 상장, 포상금, 성과가점 수여

2-2 직원과의 소통 강화 노력과 성과

가 노사상생·협력 및 직원 문제해결 양방향 소통 강화

□ "노사 공동 문제해결 협의체" 직원 처우개선을 위한 전사적 노력과 성과 신규 강화 (증빙 p. 315~320)

직원 처우개선을 위한 노사공동 TFT 구성 및 운영: 성과 도출을 위한 소통채널 구축	
추진내용	• 직원 처우개선 및 문제해결을 위한 **노사공동 TFT 구성**(사측 3명, 노측 3명) • **주요안건: 정년연장, 수당확대, 직군통합, 제도개선 등** → 기타 공사 직원 처우개선을 위한 안건 협력
추진과정	• **(소통채널)** 직원 처우개선TFT 정기회의 및 내부직원 인터뷰(노조위원장 등) 실시 → 직원 의견수렴 확대 – 정기회의 개최: 1차 정기(2. 22.), 2차 정기(4.12.), 3차 정기(5.21.), 실무자 회의(수시) • **(전문기관)** 타당성 검토 추진: 업무직 직군 통합, 직군별 정원 통합 등 → 최적화된 처우개선(안) 도출 • **(벤치마킹)** 노사상생 우수기관 벤치마킹(4회), 노사합동 벤치마킹 및 자체 토론회 개최(3회) • **(환류체계)** 성과점검 피드백: 중간보고회(8. 9.) → 개선보고회(9. 25.) → 최종보고회(10. 15.) 개최
추진성과	• **(업무직 직원 정년연장)** 업무직 및 전환근로자 직원 총 157명 정년 연장 완료, (기존) 만 60세 → (변경) 만 62세 • **(일반직·업무직 직군 통합)** 직군 및 직급체계 개편(안) 도출완료 → 노사 합의안 도출 및 시 협의 등 2025년 지속 추진 • **(하위직급 정원 통합)** 한정된 정원으로 인해 하위직급(일반직 7급) 승진 적체 → 6·7급 정원통합 운영 검토 • **(장려수당 인상)** 쓰레기 소각시설 및 재활용품 선별시설 근무자, 장려수당 인상 완료: 월 7만원(2만원 인상) • **(제도개선)** 임신 중인 직원 1일 2시간 범위 모성보호시간 부여, 특수건강진단 대상직원 공가 부여

□ "직원들의 마음을 움직여라! CEO가 간다" 직원 소통강화·문제해결 전사적 노력과 성과

구분	추진성과
노사상생 소통·노력 강화 (증빙 p. 321~330)	• **노동이사참관제 시행: 노동이사참관인 2명 → 이사회 7회 참석(참석률 100%)** • **노사협의회 개최(4회, 분기별): 협의 안건 22건(직원 처우개선, 수당인상 등)** – 노사관계 실무자 간담회(4회, 분기별): 노사협의회 개최 안건 사전 실무자 논의 • **노사 합동 소통강화 전 직원 힐링 워크숍(10. 22, 10. 29.): 활기찬 직장분위기 조성** – 210명 참여, 만족도 조사: 9.36점, 직무 전문교육 및 조직활성화 팀빌딩 프로그램 • **노사상생 실무자 워크숍 개최(11. 21.~22.): 노사 협력관계 구축** – 21명 참여(노조 및 사측 실무자), 만족도 조사: 9.72점, 외부전문기관 교육 추진 • **즐거운 직장 분위기 조성, 노사 한마음 체육대회 개최(5. 3.): 노사 간 화합·소통** – 150명 참여(내부직원 및 군포시장, 시의원 등 이해관계자), 노사협의회 안건 추진
전사적 양방향 소통강화 문제해결 노력 강화 (증빙 p. 397~417)	• **CEO 현장 방문, 최고경영자 직원 간담회(6건): 직원 의견수렴 및 사업장 현장 체험** – 최고경영자 현장 근무지 방문 직원 소통, 근무환경 파악 및 애로사항 수렴 → 온열질환 예방을 위한 CEO 사업장 현장체험, 직원 업무현장 소통 및 문제해결 – **직원 애로사항 및 개선: 애로사항 의견청취 후 즉시 시행 추진** → 직무스트레스 개선 프로그램 운영(3회), 특별건강검진 대상직원 공가 부여 등 • **다면평가 제도 운영**: 수평적 조직문화 조성 및 양방향 소통(승진 점수 반영) – 상급자, 동료직원 등 다면평가 시행을 통한 소통 다각화·공정경쟁 추진
직원 애로사항 해결 노력 강화 (증빙 p. 331~334)	• **노사 공동 고충처리위원회 및 인사고충 상담 운영(총 5회: 고충처리 2회, 인사고충 3회)** – 주요사항: 감정노동자 배려 및 인력충원 등 → 전보 및 신규채용 등 인사, 제도개선을 통한 고충 처리완료 • **일·가정 양립 제도 운영성과 및 유연근무제 활성화(170명 유연근무 사용, 전년대비 26명↑, 48.9%)**

육아휴직	임신기·육아기 근로시간 단축	출산 전·후 휴가	배우자 출산휴가	자녀돌봄 휴가	자녀 군입영 휴가	모성보호 시간 부여
14명(여성 9명, 남성 5명)	8명	5명	5명	103명	3명	2명

• **가족친화경영 인프라 강화: 임신 직원 모성보호시간 부여(1일 2시간, 규정개정 완료)**, 특수건강검진 공가 부여
• **출산양육지원**: ① 직장 어린이집 운영: 보육환경 조성(지원금 309,096천원) ② 임신 및 출산 축하선물 9명 지급(1인당 150천원) ③ 전 직원 복지포인트 지급(380,104천원) ④ 직원 및 가족기념일 격려: 365명 (14,600천원) ⑤ 출산장려포인트: 첫째 20만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원 ⑥ 가족친화행사(수시)
• **한국건강가정진흥원 가족친화 컨설팅('24.8.~10.)**: 생일자 특별휴가, 육아 멘토단 등 **2025년 사업계획 반영**

맞춤형 건강증진 내부 근로자 만족도 향상 신규 *(증빙 p. 335~345)*	• **대한산업보건협회 연계 보건관리 체계 운영**: 의사, 간호사 등 직원 75명 상담 • **「건강올리GO, 마음채우GO」 체험부스 운영**: 시민 및 직원 248명 참여 – 군포시산본보건지소, 군포시정신건강복지센터 연계 심폐소생술 등 교육 실시 • **뇌심혈관계질환 예방**: 「혈압잡아라 프로그램」, 건강테라피, 뇌질환 예방교육 등 • **생활습관 관리**: 「걷기왕 프로젝트 1~3탄」, 시민과 함께하는 금연클리닉(7명 참여) • **직무 스트레스 관리**: 「한템포 쉬어가」 테마 프로그램(3회), 웃음 힐링 융합테라피 등 → **한국산업안전보건공단 「건강증진활동 우수사업장」 선정(12. 4.): 건강관리 고도화**

나 내부직원 만족도 조사를 통한 직원 애로사항 분석 및 개선계획 수립 강화 *(증빙: 별첨5 참조)*

만족도 조사 결과

• 조사기간: 11. 25.~12. 4.
• 조사대상: 전 직원
• 조사기관: 외부 전문기관(한국경영인증원)
• 참여율: 90.5%(348명 중 315명 응답)

• **조사결과**

구분	평균	직장 만족	조직 만족	직무 수행	대인 관계	임금 만족	복리 후생	인사 승진	근무 환경	교육	조직 문화	종합 만족도
2024	88.3	91.7	89.1	89.7	90.8	82.6	85.2	85.3	90.0	89.3	89.3	88.1
2023	88.0	91.3	88.4	89.3	90.8	81.8	85.3	84.7	90.3	88.9	88.4	88.0
증감	+0.3	+0.4	+0.7	+0.4	–	+0,8	-0.1	+0.6	-0.3	+0.4	+0.9	+0.1

2024년 개선성과

• **전년 대비 만족도 평균 0.3점 상승**(2023년: 88.0점, 2022년: 87.1점 → 3년 연속 상승)
• **조직문화(0.9점↑), 임금만족(0.8점↑), 인사승진(0.6점↑) 증가**
– 조직문화: 노사 한마음 체육대회, 전 직원 워크숍, 힐링 교육 등 조직문화 개선 행사 개최
– 임금만족: 경영평가 '우수' 등급에 따른 평가급 지급률 상승(165% → 250%)
– 인사승진: 승진인사 총 14명(4급 2명, 5급 4명, 6급 8명) → 직원 동기부여, 성과 중심 정기 승진
• **복리후생(0.1점↓), 근무환경(0.3점↓) 감소**: 출장 및 급량비 동결, 노후시설로 인한 근무환경 개선 필요

후속조치 개선방향

• **복리후생 개선**: 급량비 증액(9,000원), 직원 장려수당 및 기술수당 확대, 경조사 및 특별휴가 신설 등
• **근무환경 개선**: 노후 장비(컴퓨터 등) 교체, 여름철 간편 복장 캠페인, 근무환경 우수기관 벤치마킹 등
• 노사관계 선진화 및 직원 처우개선 고도화를 위한 합동 노력으로 불만족도 해소

2-3 임원(CEO 포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)

CEO 역량강화 및 환경변화 대응 맞춤형 교육 고도화

구분	교육시간	국정과제 및 경영환경 변화 대응, 혁신 역량강화 맞춤형 교육			
		정부 정책	군포시 정책	리더십·혁신역량	ESG 경영
CEO 교육실적	30h	• 지방공기업 정책 방향 • 지방시대 비전과 전략 • 지역가치 도시 활성화	• 도시정비사업 활성화 • 지역상생·협력 고도화 • 경영환경 변화의 이해	• 리더십 모델 개발 • 디지털전환 AI 역량 • 창의행정 성과창출	• 중대재해처벌법 교육 • 직장 내 장애인 개선 • 반부패·갑질금지 특강
교육기관		행정안전부, 지방공기업평가원, 지방자치인재개발원, 국민권익위원회, 외부 전문가 초빙 교육 등			
주요성과		• **CEO 교육시간: 30시간**(연 21시간 의무교육 초과 달성, 목표대비 143%) • 정부 국정과제 및 지자체 시책, 리더십, 혁신역량, ESG 경영 등 다양한 분야 교육추진 → **경영목표 수행 관련성 검토, 정부정책 및 지역 핵심과제 수행 역량강화 맞춤형 교육 추진**			

경영층 대상 교육 질적 측면 제고 및 피드백 강화 *(증빙 p. 346~351)*

경영층 리더십 역량강화 교육

• 추진목적: **경영층 대상 역량강화, 조직능력 배양 및 성과창출형 조직기반 구축**
• 일자: 12. 6.(금), 대상: 사장 및 본부장, 실·부장, 팀장 등 관리자 25명 참석
• 교육내용: 고위직 청렴교육, GUC형 리더십 모델개발, 중대재해처벌법 특강 등
– **이해충돌방지·청탁금지법, 조직관리, 중대재해처벌법 대응전략 등 교육 분야 다각화**

교육성과 점검 현업적용도 조사 피드백

• 추진목적: 경영층 대상 교육 질적 측면 제고 및 교육 효과분석 등 피드백 강화, 현업적용도 측정
• 조사기간: 12. 23.~12. 27, 조사대상: 사장 및 부장, 팀장 등 관리자 27명(온라인 설문)
• 조사내용: 교육효과 분석 및 피드백 사항, **2025년 교육훈련계획 수립 시 반영**
• **피드백: 세대별 직원들과 소통 창구 다각화, 사업장 특성에 맞는 기술 등 실무 중심 교육 비중 확대**

평가내용3 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결의 노력과 성과

〈이해관계자 협력 및 유대관계 강화를 위한 분석 및 차별화 전략 수립〉

분류	정부·자치단체·시의회	시민·지역사회	협력·유관기관	내부직원·노동조합
주요 이슈	• 국정·시정 방향 적극협조 • 유기적 협력관계 유지 • 지방공공기관 혁신 노력 • 정책 제안 및 소통 활성화	• 지역 사회공헌 이행 • 시민 경영참여 확대 • 고객만족도, 안전관리 제고 • 안전한 시설관리 운영	• 유관기관 적극지원 • 파트너십 강화, 사업추진 • 사회적 지원 네트워크 구축 • 지속적 협력관계 유지	• 노사화합 및 상생 • 직원 복리후생 증진 노력 • 역량강화 및 처우개선 • 일·가정 양립 제도 정착
소통 채널 다각화	• 행정사무감사, 실무협의회 • 주요업무보고, 업무 토론회 • 군포시·시의회 소통간담회	• 시민위원회, 고객모니터단 • 제안제도, 공모전 • 소통게시판, 해피콜	• 지역사회협의체 회의 • 유관기관 실무자 회의 • 대외협력 MOU 체결	• 노사협의회 개최 • 노사화합 행사 개최 • CEO 현장 방문 격려

소통과 협력 증진, 네트워크 구축을 통한 이해관계자 동반성장 노력

3-1 지방자치단체, 지방의회 등 협력관계 및 지원(예산, 사업확보 등) 노력과 성과

가 지방자체단체, 시의회 협력 노력 및 주요성과

□ 유기적 협력관계 구축을 통한 상호 협력 프로세스 운영

□ 자치단체, 시의회 정기적·지속적 협력 노력 및 제도화 강화

구분		소통대상		추진성과
정기	군포시 현안보고회	시장, 시청 국장·과장·팀장·실무자 등	(분기별) 4회	• 신규 개발·정비사업, 운영사항 등 경영현안 보고회 개최 • 지역 현안사업 추진력 강화를 위한 협력 소통 채널
	군포시장 간담회	시장	(반기별) 2회	• 군포시·군포도시공사 추진력 강화를 위한 간담회 → 미래비전과 시-도시공사 공동 발전을 위한 전략 회의
	시의회 소통 간담회	시의회 의원 등	(반기별) 2회	• 시의회 실질적인 소통과 참여, 협력체계 구축 • 공사 주요사업 추진성과 보고 및 피드백, 의견수렴
	심의보고회	시장, 시의회, 시청 과장·팀장·실무자 등	(반기별) 2회	• 행정사무감사, 예산심의, 주요업무보고 → 개선점 도출 반영 • 예산편성 대비 실무부서(자치단체) 및 시의회 의견수렴
수시	시청	시장, 국장, 과장, 팀장, 실무자 등		• 공사 운영 관련 업무협의 및 협력방안 소통 • 신규사업 발굴 및 예산편성 업무협의 등
	시의회	시의원		• 공사 운영현황 점검 및 개선점 발굴, 발전방안 모색 • 행정사무감사 수검 및 예산 확보를 통한 사업 추진 협력
	국회의원 도의원	국회의원, 경기도 의원		• 개발·정비사업 및 공사 주요 추진사업 보고, 업무협력 • 신사업 발굴 및 개발사업 관련 업무협의 등

◻ 자치단체, 시의회 정기적·지속적 협력 노력 및 주요성과 강화 *(중빙 p. 208~230)*

구분	주요내용	추진성과
의왕군포안산 공공주택지구 개발사업	• **의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동참여** • 위치: 군포시 도마교동·부곡동·대야미동 일원 • 사업규모: 약 597만㎡ (약 181만평) – 군포시 약 163만㎡ (약 49만평) • 사업기간: 2023. 6. ~ 2031. 12.(예정) • 향후계획: 공공주택지구 기본협약 체결 ('25년 상반기, LH, GH, 군포·안산도시공사) → 공공주택지구 지구계획 승인(25년 하반기)	• **(사업참여 추진)** – 자본금 증자(500억) 동의안 시의회 의결('24.2.) – 신규사업 타당성검토 제외 절차 이행('24.4.~6.) – 투자심의위원회 및 이사회 의결('24.5.) • **(이해관계자 간 협력구조 구축)** – 지구계획 승인 신청, 관계기관(부서) 협의('24.6.~) – 현안사항 공유 및 공동 대응방안 마련을 위한 지방공기업 실무협의체 회의 참석(총 6회)
공공정비사업 후보지 발굴 및 사업화	• 정비사업 공공지원 및 정비사업 후보지 발굴 • 사업대상: 재개발·재건축 및 소규모주택정비 • 사업기간: 2024. 1.~ (지속 추진) • 주요내용: 시민 맞춤형 공공정비사업 추진 • 향후계획: 후보지 사업협약(MOU) 체결 – 사업시행자 및 구역지정 동의서 징구	• **(신규사업 발굴 추진)** – 시민 대상 공공정비사업 사전설명회 개최(1. 12.) – 정비사업 정책 현안 등 세미나 참여(총 3회) • **(신규사업 후보지 확보 및 수익성 개선 검토)** – 군포4구역 공공재개발사업 후보지 접수 및 검토 – 느티울구역 공공재개발사업 후보지 접수 및 검토
신규 개발사업 후보지 발굴	• 군포시 정책사업에 부합하는 신규사업 발굴, 사업모델 다각화, 지속가능한 성장기반 마련 • 대상: 군포시 행정구역 전역(36.6㎢) • 목표연도: 2030~2024년(단기·중기·장기) • 주요내용: 개발사업 후보지 및 사업화 방안 수립 – 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립	• **(중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립)** – 입지 특성 및 개발여건 고려 개발후보지 도출 – 중장기 개발사업계획 수립 중간보고회 개최('24.12.) • **(개발사업 후보지 조사 및 사업화 방안 수립)** – 군포 ○○지구 도시개발사업 추진 및 PFV 설립을 위한 출자타당성 검토 의뢰(한국지방행정연구원) – 산본동 일원 복합개발사업, 시 관련 부서 협의

나 지방자치단체, 지방의회 협력을 통한 예산 및 신규사업 확보 강화

◻ 자치단체, 시의회 상호 협력 예산확보: 사업추진력 강화, 자본금 증자, 지자체 긴축재정 동참

구분	2024년		2023년		2022년	
사업예산 (자본금)	**77,136백만원** (28,463백만원)	전년 **수준유지**	**77,144백만원** (29,941백만원)	전년대비 2.7% ↑	**75,088백만원** (29,379백만원)	전년대비 6.3% ↑
개발사업 자본금 증자 신규	• **사업추진력 강화「의왕군포안산 공공주택지구 개발」자본금 확보, 군포시의회 심의·의결(2. 27.)** → **총 500억 자본금 확보**(2024년: 200억, 2025년: 150억, 2026년: 150억), 시의회 협력 성과 창출					

◻ 2024년 예산확보 세부내용(본예산 및 추경예산): 지방자치단체, 시의회 지속 협력 성과

구분	본 예산		추경예산(3회)	
요청예산	75,187백만원	**승인율(시의회)**	2,731백만원	**승인율(시의회)**
승인예산	**74,616백만원(A)**	**99.2%**	**2,520백만원(B)**	**92.3%**
총예산(확보예산)	**77,136백만원(A+B) / 전체 승인율 99.0%**		**시, 시의회 지속적 협력을 통한 예산확보**	

◻ 신규사업 확보 및 조직정비 주요성과 신규 *(중빙 p. 202~204, 360~365)*

구분	추진성과	
신규 사업	• **(송정복합체육센터)** 신규 체육시설 위수탁(4. 17.) 및 정상운영(9. 1.): 55개 강좌편성, 쾌적한 환경조성 – **158,404천원 신규수익 창출 및 지역주민 16,769명 이용, 시민 체육·건강지원 인프라 구축** • **(반월호수 주차타워)** 신규 공영주차장 위수탁, 운영기간: 2024. 5. 1.~, 주차대수: 120면 – **신규 공영주차장 수탁 운영으로 주차수요 해결 및 주차난 해소** • **(부설주차장 개방·공유사업)** 지역사회 주차난 해소, 운영기간: 2024. 5. 1.~ – 대상: 수리중학교 30면, 곡란중학교 24면, 당동중학교 28면 개방주차장 관리·운영	
조직 정비	✓ **(정원) 18명 증원**(신규사업 및 개발사업), 274명 → **292명** ✓ **(조직)** 2본부 6부 18팀 → **(개편) 2본부 1실 7부 21팀**	✓ **(신규사업) 송정복합체육센터 위수탁 운영** ✓ **(개발사업) 추진력 강화 조직체계 구축** → 개발사업본부, 정비사업부, 정비사업팀 신설

3-2 지역주민, 지역공동체, 이해관계자 집단과의 협력 노력과 성과

가 지역주민, 지역공동체, 이해관계자 협력을 통한 지역문제해결 추진성과 강화

지역주민 협력 노력 주요성과 강화

‘지역주민, 시민의 소리(VOC) 분석’을 통한 니즈 분석 및 개선 *(중빙 p. 366~368)*

VOC 수집	VOC 처리	VOC 활용	VOC 사후관리
• 홈페이지, SNS, 해피콜 • 설문조사, 간담회 등	• 등록채널 · 요구유형별 • 민원유형 · 단위사업별	• 시민 모니터링 점검 • 개선과제 발굴, FAQ 추가	• 경영계획반영, 성과목표 평가 • CS직무교육 강화

2024년 VOC 종합분석 결과: 총 365건(전년대비 39건 증가, 사업확대·소통창구 다각화 성과)

등록채널별		요구유형별		민원유형별		단위사업별		처리기한	
국민신문고	34	시설환경	185	민원	143	본사	13	1일 이내	60
소통게시판	322	운영체계	117	제안	78	체육레저	278	2일 이내	113
고객소리함	9	서비스	63	문의	118	교통관리	73	3일 이내	164
				칭찬	26	환경관리	1	7일 이내	28

시민 의견 반영, 주요 민원 해결실적

구분	분야	개선의견	추진실적
운영체계	체육	• 계절별 체험 프로그램 운영	• 국민체육센터 유휴공간 활용 야외 물놀이장 운영
	레저	• 초막골캠핑장 주차장 무료감면 시스템 도입	• 행정안전부 자동감면시스템 연계 시스템 도입완료
	교통	• 로데오공영주차장 활성화 방안 강구	• 로데오공영주차장 주차요금 인하(2급지로 변경)
시설환경	체육	• 장애인 콜택시 하차 장소 조성	• 국민체육센터, 송죽다목적체육관 장애인 전용 승강장 설치
	교통	• 지역사회 주차난 해소, 주차장 조성	• 당동중학교 부설주차장 28면 개방 운영
	교통	• 공영주차장 전기차 충전시설 부족 민원	• 전기차 충전시설 확충(109대 설치)
서비스	공통	• 직원 친절응대 요청	• 전 직원 민원·응대, 친절교육 실시
추진성과		지방공기업 고객만족도 조사: 90.8점 달성(전년대비 2.6점 상승), 기관 설립 최초 90점 이상 달성	

시민이 직접 경영에 참여하는 지역문제해결 노력 및 성과 *(중빙 p. 72~92)*

• 시민행복참여위원회 구성 및 운영, 시민 위원장 중심 지역문제해결 노력 및 피드백 환류

- 목적: 시민 참여 경영 확대, 시민 및 외부전문가 18명으로 구성, 공사 경영성과 피드백 및 환류
- 실적: 총 4회 운영(분기별), 20개 안건 심의 및 피드백 → 지역주민 주도 문제해결 및 제도개선 추진

구분	주요안건(소통 및 협력 노력)	추진성과(문제해결 성과)
1	시민들이 참여할 수 있는 ESG 경영 교육	시민과 함께하는 ‘G-ESG’ 아카데미 개최 완료
2	산본로데오주차장 활성화 방안 강구	급지 조정을 통한 주차요금 인하로 이용 활성화 완료
3	시민과 함께하는 사회공헌활동 추진	다문화가정 체험학습 지원, 김장담그기 봉사, 플로깅 등

• 고객모니터단 운영, 이용고객의 시선으로 사업장 점검 및 문제해결

- 목적: 체육, 교통, 환경시설 등 고객접점 부서 각 사업장별 고객모니터단 운영 개선점 발굴 및 해결
- 실적: 부서별 4회, 총 40회 운영, 고객(지역주민) 소통 및 협력: 시설 및 제도개선 추진

부서명	문제해결 성과	부서명	문제해결 성과
국민체육센터팀	늘봄학교 야외 물놀이장 개장 운영	주차관리팀	반월호수 주차타워 신규 운영
부곡체육시설팀	수중워크 강좌 프로그램 개설	송죽다목적체육관	장애인 보치아 선수단 훈련장소 제공

• 군포시 공공정비사업 사전설명회 개최(1.12.) 및 의견수렴

- 목적: 시민 참여형 군포시 공공정비사업 추진을 위한 사전설명 및 시민 의견수렴
- 실적: 공공정비사업 추진계획 안내 및 질의응답(시민 138명 및 군포시장, 국회의원, 시의원 등 참여)

자치단체 협력 노력 주요성과 신규

군포시 협력을 통한 지역사회 행사 성공적 개최 → 지역공동체 협력 TFT 구성 업무추진

• **행사명: 「2024 군포철쭉축제(경기관광축제)」**, 추진기간: 4. 22.~4. 29.
• 실적: 총 69명(276시간 지원), 협력체계: 군포시, 군포도시공사, 군포문화재단 등
→ 행사 운영을 위한 안전관리(교통통제, 질서유지 등) 및 행사 인력 지원

• **행사명: 제36회 군포시민의 날 행사,** 추진일자: 10. 4.(금)
• 실적: 총 21명(84시간 지원), 협력체계: 군포시, 군포도시공사, 전우회, 자율방범대
→ 시민체육광장 행사장 운영, 안전질서계도 및 환경미화 등 행사 인력 지원

자치단체 협력 노력 주요성과 신규

□ 지역사회 숙원사업, 개발사업 추진을 위한 협력 강화 *(증빙. 별첨7 참조)*

- 협력체계: **군포도시공사, 군포시, 시의회, LH, 유관기관 등 지역개발 전사적 협력**
- **내용**: 자치단체 협력 지역사회 숙원, 개발사업 추진을 통한 수익원 창출
  - 의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동사업 시행(자본금 증자, 지구계획 추진)
  - 기존도시 주거환경개선 공공정비사업 추진: 군포4구역, 느티울구역 2개 구역 추진
  - 시민 공공정비사업 사업설명회 개최(시민 138명 참여) → 시민 참여형 개발모델 구축
  - 시, 시의회 협력 조직정비 → 도시개발 조직 개선(개발사업본부, 정비사업부 신설)

지역공동체 협력 노력 주요성과 강화

□ 지역공동체 협력을 통한 성과창출: 지역사회공헌 인정기업 4년 연속 선정(2021~2024년)

- **2024년 지역사회 일자리 창출(지역공동체 협력, 도시공사 근무): 총 156명**

구분	공사 신규채용	공공근로	노인일자리	청년 체험형 인턴	시니어인턴
운영인력	80명	42명	18명	12명	4명
협업기관	군포시 기획예산실	군포시 일자리기업과	군포시니어클럽	군포시, 주택도시보증공사	한국노인인력개발원

- **유관기관 협력 지역사회 사회공헌 활동** *(증빙 p. 369-378)*

분야	기관	추진성과
소상공인	군포시상인연합회 군포경영인협의회	• **2024년 관내기업 구매실적: 2,633,980천원,** 실질적 지원방안 모색, 간담회 추진 • **2024년 전통시장 이용액 14,846천원(전년대비 46% ↑),** 지역경제 활성화 노력
저소득층 및 노인	군포시니어클럽 군포시노인복지관 송죽종합사회복지관	• **일자리 창출:** 군포시니어클럽 업무협약, 시니어 카페(2개소) 무상임대 지원 • **안부·배달봉사**: 취약계층 어르신 안부 봉사활동(30가구), 폭염·한파대비 등 배달 4회 • **따뜻한 김장데이**: 취약계층 어르신(100가구)를 위한 김장봉사 및 배달
아동 및 장애인	군포지역아동센터 군포자립생활센터 장애인복지시설 군포 주민자치위원회	• **늘봄학교 지원:** 여름방학 야외 물놀이장, '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 운영 • **장애인 전용 승하차구역 설치**: 국민체육센터, 송죽다목적체육관 2개소 • **명절맞이 쌀 후원**: 지역아동센터 및 종합사회복지관 쌀 1,200kg 후원 • **다문화가정 체험학습 프로그램**: 다문화가정 체험학습 프로그램 운영 및 기념품 제공
기타 취약계층	대한적십자사 군포자원봉사센터 재난피해 취약계층	• 혈액 수급 어려움 해소 위한 **헌혈캠페인**: 연 4회, 31명 참여 • **교통약자 이동수단 무료운행**: 장애인의 날(90건), 노인의 날(35건) 등 • **군포시 폭설 구호물품:** 1,210천원 상당 지원, **서천특화시장 화재 지원:** 1,940천원 기부

대외협력 업무협약 활성화 신규

□ 유관기관 업무협약 체결을 통한 지속적 협력 추진, 시너지 효과 성과 창출

- **2024년 신규 업무협약: 5건**, 공사 업무협약(MOU) 현황: 총 65개 기관
  - 한국노인인력개발원 **'시니어인턴십 상호협력'**(7. 16.) → 시니어인턴 4명 채용 및 근무
  - 군포역전시장 **'우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트'**(9. 30.) → 정부 기관 표창 수상
  - 한국생존수영협회 **'생존수영인증, 안전관리 강화'**(10. 8.) → 생존수영인증취득(3개소)
  - 군포시, 당동중학교 **'당동중학교 부설주차장 개방'**(10. 23.) → 부설주차장 28면 개방
  - 군포의왕교육지원청 **'늘봄학교 지원'**(11. 12.) → '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 운영
- **주요 추진성과: 업무협약 기관 협력 시너지 효과 창출(표창 수상·인증 취득 등)**

나 기관 경영목표 및 주요성과 지역사회·이해관계자 전파·공유 신규 강화 *(증빙. 별첨1·8·9·10 참조)*

홍보 전파

보도자료

경기헤럴드 기획기사

- **경영목표 및 추진성과 전파**:인스타그램, 페이스북, 유튜브 등 SNS 활용 홍보
  - 2024년 언론보도 총: 70건, 페이스북·인스타그램: 139건, 인터넷 광고 22건
  - 공사 소식지 「**시소: 365**」 E-book 파일 업로드, 소통게시판 322건 업로드
- **주요 언론보도: 군포 지역사회 신문 및 언론매체 활용, 기관 경영성과 전파·공유**
  - **[군포신문]** 군포도시공사, 공공정비사업 사전설명회 개최(1. 12.)
  - **[군포시민신문]** '우리동네 1사-1시장 우수사례 경진대회' 수상(12. 3.)
  - **[경인매일]** 군포도시공사, 혁신제품 공공조달 경진대회 표창 수상(9. 30.)
  - **[경기일보]** 2년 연속 문화체육관광부 최우수 기관 선정 쾌거(12. 19.)

우수사례 공유

- **군포도시공사 ESG 경영 백서 발간**(연간 1회) • **ESG 경영혁신 우수사례 제작**(분기별 4회)
- 「**적극행정 우수사례집**」 **제작**(반기별 2회) → **시 산하기관 및 유관단체, 지방공사·공단 공유 및 전파**

성과확산

- 이사회(7회), 시민행복참여위원회(4회), 고객모니터단(40회) 등: 주요성과 공유 및 전파
- 2024년 우수기관 벤치마킹 등 대외협력 내방 총 34회 → 우수성과 확산 및 타 기관 의견수렴 등

3-3 협업을 통한 지역문제 해결 추진 실적 등

가 협업을 통한 지역문제 해결 네트워크 구축 강화

◘ 지역문제해결 실행력 확보를 위한 추진체계 구축

지역문제해결플랫폼 '두드림' 지원 네트워크 구축							
추진단장	사장(CEO)	**책임관**	경영기획실장	**전담부서**	혁신기획팀	**추진부서**	전 부서
구성 및 역할	(총괄) 지역사회문제해결플랫폼 '두드림'			• 공사 업(業) 연계 봉사활동 및 지역문제해결 활동 실행			
	(내부) 시민행복참여위원회, 주니어혁신이사회			• 지역문제해결 추진방향 구축 및 실적 점검 피드백			
	(외부) 시민, 지자체, 유관기관, 협의체			• 지역사회 연계 소통·협업을 통한 과제 발굴 및 실행			

P 추진체계 구축	D 과제발굴 및 실행	C 상시 모니터링	A 환류 및 개선
• 환경분석 및 목표 수립 • 협업 참여기관 확대·정비	• 분야별 과제발굴 및 실행 • 기관 소통 및 역할 부여	• 실행목표 점검 보고회 • 정량지표 기반 내부검토	• 외부위원회 개최 성과점검 • 개선사항 발굴 및 조치

환류(피드백) 시민 참여위원회 개최, 실적점검을 통한 체계 및 목표 개선

◘ 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과 강화 *(증빙 p. 369~378)*

구분	협업기관	주요 추진성과
사회적 약자 배려	군포시 노인복지관	• 설거지 봉사, 안부 봉사 등 인력 지원 (21명 참여)
	늘푸른복지관	• 독거노인을 위한 명절 물품 배달 지원(11명 참여)
	송부종합사회복지관	• 취약계층 어르신을 위한 김장 담그기 및 배달 봉사(12명 참여)
	지역아동센터·사회복지관	• 설·추석 명절맞이 쌀 1,200kg 기부
	대한적십자사	• '사랑의 헌혈캠페인' 연 4회 개최, 31명 참여
	군포2동 주민자치회	• 다문화가정 체험학습 물품지원(텀블러 및 보냉백 각 25개 지원)
안전 및 환경	군포시자립생활센터	• 'Barrier Free 모두의 통행로' 10개소 구축
	아름다운가게	• 자원 나눔 및 순환을 위한 물품 기부(1,244점)
	군포시자원봉사센터	• 시민과 함께하는 수리산 등반로 플로깅 활동(13명 참여)
	금정동행정복지센터	• 시민과 함께하는 금정동 '줍깅' 활동(2회, 24명 참여)
	근로복지공단	• 관내 어린이집 대상 업사이클링 체험학습(4회, 42명 참여)
지역경제 활성화	경기도중증장애인생산품	• '찾아가는 전시전' 개최, 중증장애인 생산품 인식개선 및 판매확대
	군포역전시장	• 명절 전통시장 이용 캠페인, 전통시장 축제 지원, 공영주차장 무료 개방 등
	NH 군포시지부	• 쌀 나눔행사 개최(2회), 아침밥 먹기 캠페인 등
	군포시	• 지역축제 인력 지원(철쭉 축제, 군포시민의 날)

나 지역문제 해결 갈등관리 기본방향 설정 및 프로세스 구축 *(증빙 p. 352~359)*

기본방향	예방문화 조성	합리적·효율적 갈등관리	갈등 조정 및 대응체계	갈등관리 전문화
갈등과제 전략과제	• 이해관계자 분류 및 갈등, 문제점 분석을 통한 **갈등 사전예방 계획 수립, 선제적 갈등관리체계 구축** • **갈등관리 전담 기구 구성·운영**: 혁신기획팀·청렴감사팀 전담기구 지정, 부서별 주요 이해관계자 분류 • **갈등분야별 사안, 심의기구 갈등조정협의회 지정**: 갈등분야별 쟁점 분석, 사안심의 • **갈등관리 역량강화 교육**: 액션러닝, 사례실습, 현업 갈등 그룹 컨설팅 등 다양한 교육과정 운영			
갈등관리 프로세스 구축	**갈등예방** • 갈등예방 선제적 대응 • 갈등예방업무매뉴얼 준수 • 갈등관리 역량강화 교육	▶ **갈등발생** • 갈등진단 및 실태파악 • 갈등유형 분석 • 갈등 합의사항 도출	▶ **갈등심화 중재** • 갈등관리 전담기구 운영 • 갈등 해소방안 마련 • 갈등 해소 지원	▶ **중재 및 조치** • 갈등분야 심의기구 지정 • 대안마련 및 이해관계 조정 • 재발방지대책 수립

다 협업을 통한 지역문제 해결 노력 및 주요성과 강화

□ 지역숙원사업 도시개발 추진력 강화 및 시민 민원·갈등관리 신규 (중빙 p. 208~230)

● 시-의회-공사-LH 협업, 「의왕군포안산 공공주택지구」 3기 신도시 개발사업 추진력 강화

주요 협업내용	• 군포시 및 시의회 협업 추진방향 설정, 자본금 증자 검토 • 지구계획 승인 신청에 따른 관계기관(부서) 협의 • 현안사항 공유 및 대응방안 마련을 위한 실무협의체 개최
추진성과	• LH, GH, 군포·안산도시공사 협업 공공주택지구 기본협약 작성 • 자본금 증자(500억) 동의안 시의회 의결 → 공사 이사회 의결 완료 • 신규사업 타당성 검토 제외 절차 이행(군포시, LH, 관계기관 등)

3기 신도시 조성 보고회

● 시-공사-LH 협업, 「군포시 미래도시 지원센터 개소」 노후 주거환경 정비 지원

주요 협업내용	• 미래도시 지원센터 개소에 따른 인력지원 및 시설환경 공사 • 도시공사 관리시설 산본로데오 공영주차장 내 지원센터 입주 – 시, 도시공사, 시민 접근성 및 사업추진력 강화, 시민 민원해소
추진성과	• 산본신도시 정비사업 컨설팅 및 주민 상담, 컨설팅 지원 등 • 군포시 공공재개발정비사업 후보지 2개 구역 후보지 접수 완료

미래도시지원센터 개소식

□ 지역문제 해결을 위한 사업공동 발굴 및 운영 신규 (중빙 p. 195~204, 379~386)

● 군포의왕교육지원청-공사 협업, 「초등 돌봄체계 구축」 늘봄학교 사업발굴 및 운영

주요 협업내용	• 군포시 초등학생 대상, 공사 보유자원 활용 늘봄학교 사업운영 • 공사, 교육지원청 연계 늘봄학교 프로그램 공동 개발 및 운영
추진성과	• 군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.) • 여름방학 야외 물놀이장 운영: 초등학생 대상 무료이용 제공 • '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 지원(3회, AR체험, 디지털프린팅)

지역 늘봄학교 업무협약

● 시-시의회-지역시민-공사 협업, 「송정복합체육센터 프로그램 발굴」 신규 체육시설 운영

주요 협업내용	• 시의회, 지역시민 참여 설명회(3회) 개최, 건강·체육시설 프로그램 발굴 • 지역시민 의견수렴 키즈존 명칭(네이밍) 공모전 개최
추진성과	• 송정복합체육센터 강습 프로그램 56개 공동 발굴 및 운영 • 시민 참여 공모전 최우수상 '송이나래' 키즈존 공식 명칭으로 사용 • 체육센터 내 건강생활지원센터(평생건강실, 체력측정실) 운영

지역주민 설명회

□ 지역상생 및 쾌적한 도시환경 조성 노력 및 성과 신규 (중빙 p. 387~396)

● 시-공사-지역기업 협업, 「농번기 영농폐기물 수거 및 소각」 쾌적한 도시환경 조성 노력

주요 협업내용	• 시-도시공사-삼○산업(지역 폐기물 운반업체) 협업 영농폐기물 처리 • 유관기관별 담당업무 지정, 집게차 이용 영농폐기물 수거 및 소각
추진성과	• 고령층 지역 농촌 주민의 부족한 일손 돕기로 사회적 책임 이행 • 불법적인 영농폐기물, 쓰레기 소각에 따른 산불 피해 사전 예방 • 총 13,750kg 수거 및 소각(대야미동 9,220kg, 부곡동 4,530kg)

영농폐기물 수거

● 군포역전시장-공사 협업, 「1사-1시장 협력 프로젝트 참여」 지역경제 활성화 노력

주요 협업내용	• 명절맞이 시장 인근 공영주차장 무료개방, 전통시장 장보기 캠페인 • 전통시장 물품 구매 및 행사지원, 시설물 안전점검 추진
추진성과	• 공영주차장 무료개방: 1,984대 차량 이용, 전통시장 장보기: 3,137천원 • 군포역전시장 '역맥축제' 행사지원: 30명 인력지원, SNS 활용 홍보 • '우리동네 1사-1시장 우수사례 경진대회' 경기중기청장 표창 및 감사장 수상

경기중기청장 표창 수상

평가방법	정성평가	가중치	7점	ESG요소	Ⓔ,Ⓢ,Ⓖ

지표명 전략 및 혁신

지표정의

중장기 경영계획 수립과 집행을 위한 노력과 성과, 혁신을 위한 노력과 성과, 구체적인 혁신 우수사례 실적 등을 평가한다.

세부평가 내 용

1 중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적정성

- 미션·비전 및 전략·경영계획 수립 과정의 충실성
- 중장기 경영계획의 적정성(추진체계, 추진전략, 성과지표 등)
- 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임 및 ESG 경영 원칙의 반영 여부
- 중장기 재무관리계획(또는 자금운용계획)과의 연계성 여부

2 중장기 경영계획의 집행·성과·환류의 적정성

- 경영계획 상 사업계획의 집행 노력과 성과
- 사회적 책임 및 ESG 집행 노력과 성과
- 성과분석, 집행점검 등 환류 활동의 노력과 성과

3 혁신추진 활동의 노력과 성과(통합)

- 혁신 추진계획의 적정성
- 혁신 집행·성과·환류의 적정성
- 적극행정 추진 노력 및 성과
- 디지털 기반 경영 구현 노력 및 성과
- 지방공공기관 혁신가이드라인에 따른 혁신과제 추진의 노력과 성과

4 혁신 우수사례 실적

- 경진대회, 공모 등 실적에 따라 '상(0.5), 중(0.3), 하(0.2)' 가점 부여

직 위	성 명	연 락 처
경영기획실장	곽 성 우	031-390-7612
혁신기획팀장	성 용 현	031-390-7611
담 당	김 양 수	031-390-7614
	이 경 연	031-380-5814

Ⅰ 지표관리 방향

S 강점	▸ 기관장 혁신 리더십을 바탕 업무혁신 및 조직체계 개선 ▸ 직원 ESG 역량강화 및 내재화 ▸ 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 ▸ 사업운영 전문성·노하우 보유
W 약점	▸ 신규운영 시설 확대 운영비 증가 ▸ 내부직원 만족도 제고를 위한 처우·환경 개선 요구 지속 ▸ 대행시설 및 환경 노후화
O 기회	▸ 신규사업장 운영 수익금 증대 ▸ 시, 시의회 협력체계 구축 신사업 확보 및 사업 지원 ▸ 업무혁신 디지털플랫폼 체계 구축
T 위협	▸ 정부혁신가이드라인과 지자체 시정목표 간 불일치 발생 ▸ 경기침체에 따른 예산 확보 어려움, 부동산시장 둔화

내부역량 / 외부역량	SO전략 (역량 확대)	WO전략 (기회 포착)
내부역량	▌기관장의 강력한 의지를 바탕으로 노사 합동 직원 처우개선 추진 ▌대외 협력을 통한 신규 대행사업 운영 및 개발사업 자본금 증자, 인력·조직체계 개선 ▌대행사업 운영 전문성·노하우 활용 시설환경개선, 효율화 추진 ▌지역 협력 네트워크 활성화	▌신규사업 기획 및 창출 노력, 체육시설·주차장·지역 개발사업 등 ▌공사형 디지털플랫폼 운영을 통한 국정과제 이행, 서비스 개선 ▌직원 처우개선 동기부여를 통한 경영 및 업무효율성 강화 ▌신사업 및 시설운영을 통한 수익금 증대 재무건전성 강화
외부역량	**ST전략 (문제 해결)** ▌기관장 주도 리스크관리·조직혁신 ▌데이터 기반 시설 안전관리 강화 ▌사업장별 ESG 경영 반영 사업추진 ▌노사 협력을 통한 공동목표 달성, 업무 효율화 및 노동생산성 제고 ▌인력 및 예산 운영 효율화를 통한 공공성과 수익성 균형 추진 ▌친환경 인프라 및 프로그램 구축	**WT전략 (중기 보완)** ▌지자체 긴축재정 동참, 효율적 예산 확보 및 사업운영 ▌시설관리 전문성 기반, 사업장별 안전사고 예방 관리체계 고도화 ▌미래 성장을 위한 수익사업 확보 및 공사 업(業) 연계 사회공헌 다각화 ▌전문인력 양성 조직 내 역량강화 프로그램 개발, 생산성·효율성 강화

지표목표	**시민 체감 공공서비스 개선·성과 창출을 위한 혁신경영 실현**		
추진방향	**중장기 경영전략 연계 사업성과 창출 노력**	**ESG 경영원칙 반영 사회적 책임 이행**	**시민이 체감하는 디지털 기반 혁신 추진**
전략과제	○ 경영환경 변화 및 이해관계자 의견수렴을 통한 롤링·체계 개선 ○ 사업계획 성과창출 및 환류 ○ 중장기 재무관리 연계 사업계획 수립	○ 지속가능한 ESG 경영체계 구축 ○ 시민 밀착형 고객서비스 향상 ○ 윤리·인권·청렴체계 고도화 ○ 친환경 경영 활동 다각화	○ ESG 경영 실현 ○ 신뢰받는 경영 혁신 ○ 참여와 협력 강화 ○ 지역경제 활력 지원
2024년 주요성과	▸ 전략목표·과제 롤링 전략체계 개선 및 세부실행과제 121개 도출 ▸ 전략목표별 미래상 및 주요 Action Plan 점검 및 개선 ▸ CEO 지시사항 55건 이행 사업 추진력 강화 및 성과창출 프로세스 ▸ 공공정비사업 후보지 2개소 발굴 및 시민 대상 사업설명회 개최 ▸ 대외수상 7건 및 인증 8건 완료 ▸ 지방공기업평가원 고객만족도 90.8점 득점(설립 최초 90점 이상)	▸ ESG 경영위원회 외부 성과평가 ESG 경영 우수사례 8건 발굴 ▸ 업무직 직원 정년 연장(2년) ▸ 장애인 친화 공공체육시설 최우수 기관 선정 장관상 수상 ▸ 재난안전관리 고도화, 제32회 안전경영대상 기관 표창 수상 ▸ 부패방지·규범준수경영시스템 재인증 취득, 청렴옴부즈맨 운영 ▸「지구를 위한 작은 실천」3단계 캠페인: CO_2 약 8,046kg 저감	▸ D-ESG 학습동아리, 캠페인, 교육 추진 등 혁신조직문화 조성 ▸ 근로자 건강증진 활동 우수 사업장 선정 ▸ 혁신제품공공조달, 우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회 대외 수상 ▸ 적극행정, 혁신성과 우수사례 34건 발굴, 12건 시상 ▸ 디지털플랫폼 추진기반 조성 ▸ 직무중심인사관리 2단계 도입
환류	▸ **(모니터링 체계)** ESG 경영위원회, 시민행복참여위원회, 성과관리위원회 등 외부 전문가 및 내부직원, 시민 의견수렴, 지속적 환류 활동으로 개선점 발굴 및 경영전략체계 롤링, 세부실행과제 도출 ▸ **(목표달성 환류)** 경영전략 연계 계획 → 과제별 사업집행 → 성과지표 설정 및 점검 → 모니터링 및 피드백		

Ⅱ 전기평가 지적사항 및 이행실적

경영평가 지적사항	이행실적	비고
• 중장기 경영목표 달성을 위한 노력을 기울여 일정한 성과를 창출하고 있으나, 고객만족도 등 일부 미달성한 지표들에 대한 달성 노력이 필요함	• 고객만족도 달성을 위한 TFT 구성 및 운영 전사적 시설환경 및 서비스 개선 추진, 고객모니터단 및 해피콜 등 시민 의견수렴 활용 고객만족도 제고 전사적 노력 • 지방공기업 고객만족도 조사 90.8점 득점 (전년대비 2.6점↑), 목표(90점 이상) 달성 완료	P53
• 시민참여를 통한 혁신과제를 설정하고 추진하여 성과를 거두고 있으나, 혁신과제에 대한 성과지표를 설정하여 관리하는 노력이 병행되면 좋을 것임	• 혁신과제에 대한 성과지표를 설정하여 관리하기 위해 상반기 경영전략회의 개최 등 혁신성과 모니터링, 성과지표 설정 회의 실시 • 2024년 혁신 개선계획 수립 – 계량 및 비계량 지표를 설정하여 혁신과제 이행 점검 체계에 따라 혁신성과 지속 관리 • 2024년 혁신계획 추진 결과보고: 성과 분석	P54 P60~61

Ⅲ 전기대비 주요 경영개선 실적

평가내용	2024년 주요 실적	전년대비 개선효과
중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적절성	• 대내외 환경분석 및 이해관계자 의견수렴을 통한 **전략목표·과제 롤링 경영전략체계 개선** • 중장기 경영계획 **전략별 Action Plan 수립 개선** • 소통 및 참여를 통한 경영계획 추진체계 수립 • 중장기 재무관리계획 연계 중장기 경영계획 개선	• **핵심가치 '미래·가치' 신설 및 개발사업 추진력 강화를 위한 전략목표(1개), 전략과제(3개) 개선** • 전략별 성과점검 및 연도별 추진현황 반영 개선 • **세부실행과제 121개 수립, 연도별 목표설정** • 중장기 경영·재무관리 연계 부서별 사업계획 수립
중장기 경영계획의 집행·성과·환류의 적정성	• CEO 지시사항 및 체계개편, 사업 실행력 강화 • 사업집행을 통한 대외수상 및 인증 취득 • 중장기 연계 사회적책임 및 ESG 분야 사업실행 • 전년도 미달성 목표 고객만족도 목표이행 노력	• **지시사항 55건 이행 및 조직·인력체계 개편**완료 • **대외수상 7건 및 전문기관 인증 8건** 완료 • 사회적책임 및 ESG 분야별 **BP 우수사례 8건 발굴** • 지방공기업평가원 **고객만족도 90.8점 득점 목표 달성**
혁신추진 활동의 노력과 성과	• 정부정책, 대내외 환경분석, 이해관계자 참여 등 시민체감의 혁신계획 수립 • 혁신 문화 조성을 위한 조직 구성원 동기부여 강화 • 정부 혁신방향과 연계하여 혁신과제 추진	• 혁신계획 수립 시 성과지표 및 목표치를 설정하여 혁신성과에 대한 지속 관리 • 시민체감 디지털플랫폼 혁신과제 등 적극 이행으로 가시적인 성과 창출 • 혁신 우수 성과에 대한 표창 등 보상체계 구축
혁신 우수사례 실적	• 2024년 장애인 친화 공공체육시설 최우수 선정 • 혁신제품 공공조달 경진대회 조달청장 표창 '동상' 수상 • 우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회 '경기지방중소벤처기업청장상' 수상	• 장애인 친화 공공체육시설, 혁신제품 공공조달 경진대회, 우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회 수상 등을 통해 대외에서 공식적으로 혁신 활동에 대한 성과를 인정받고, 혁신 우수사례를 확산함

수상 및 인증 실적

- '장애인 친화 최우수 공공체육시설' 문화체육관광부 장관상 수상(12.17.)
- 혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 조달청장 표창 수상(9.27.)
- '우리동네 1사-1시장 경진대회' 경기중기청장 표창 수상(12.3.)
- 제32회 안전경영대상 '특별상' 수상(고용노동부, 매일경제, 12.6.)
- 안전관리 우수사업장 기관 표창 수상(고용노동부, 12.16.)
- 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(글로벌뉴스통신, 11. 8.)
- 체육시설 안전경영(KSP45001) 인증(국민체육진흥공단, 1. 1.)
- 4년 연속 지역사회공헌 인정제 인증 취득(보건복지부, 12. 12.)
- 한국산업안전보건공단, 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(12.4.)
- 도시재생안전협회 저탄소 신규 인증 취득(12. 18.)
- 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD, 9. 24.)
- 한국생존수영협회, 생존수영인증 신규 취득(10. 30.)
- 안전보건경영시스템 재인증 취득(한국산업안전보건공단, 1.27.)
- 품질·환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 취득(5. 24.)

Ⅳ 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

평가내용1 중장기 경영계획 수립의 충실성 및 적정성

1-1 미션 · 비전 및 전략 · 경영계획 수립 과정의 충실성

가 이해관계자 참여와 소통 및 대내·외 환경분석을 통한 경영전략 롤링

□ 이해관계자 협력 경영전략 방향성 설정 및 핵심 시사점 도출 강화

내부직원 의견수렴	이해관계자 의견수렴	외부 전문가 자문
• 내부 만족도 설문조사, 혁신문화진단, 경영전략 체감도 조사 등 의견수렴	• 시민·고객, 의회·지자체, 지역사회 및 유관기관, 협력사 등 의견수렴	• 성과관리위원회, ESG 경영위원회 등 교수 및 민간기업 전문가 자문

① 내부 구성원 소통을 통한 경영전략 공유 및 의견수렴 *(증빙 p. 1~61)*

CEO 경영철학 공유	경영전략 수립 인식도 조사	주니어 혁신이사회
• 최고경영자 CEO 간담회, 전략체계 간담회 등 조직 구성원 소통 노력	• 경영전략체계 체감도, 혁신조직문화 진단, 내부만족도 조사 등 의견수렴	• 젊은 실무자로 구성된 혁신이사회 참여 아이디어 발굴 및 경영전략 개선
✓ 기관 최우선 과제 설정	추진성과: 핵심가치 공유 및 의견수렴, 설문조사를 통한 개선점 발굴, 전략과제 수립 노력	

② 지역사회 이해관계자 소통을 통한 협업체계 고도화 *(증빙 p. 62~82)*

시민 이용고객	지자체·시의회	지역사회·유관기관
• 시민행복참여위원회, 고객모니터단 활용 공사 경영전반 시민 참여 소통	• 시정과제 이행 및 신규사업 등 예산·협력 소통을 통한 협업체계 구축	• 지역주민, 지역공동체, 유관기관, 대외협력 소통 및 지역문제해결
✓ 지역수요 반영 전략 수립	추진성과: 시민 중심 위원회 및 지역공동체 소통을 통한 지역사회 문제해결 전략 반영	

③ 외부 전문가 성과평가·피드백을 통한 개선점 발굴 *(증빙 p. 83~115)*

이사회	성과관리위원회	ESG 경영위원회
• 공사 최고 의결기구, 성과평가 및 경영전략체계 자문 및 피드백	• 경영목표 및 성과목표관리제 평가 피드백을 통한 차년도 계획 개선	• ESG 주요성과 평가 및 피드백, BP 우수사례 선정 대내외 공유·전파
✓ 전략체계 적정성 검토	추진성과: 변호사, 노무사, ESG 전문교수 등 전문가 위원회 검토, 목표달성 전략체계 구축	

□ 시민 및 내부직원, 이해관계자 등 의견수렴을 통한 가치체계 수립 노력 신규 강화 *(증빙 p. 22~61)*

구분	추진성과
경영전략체계 개선 TFT 운영	• 미션·비전 및 전략체계 개선 구성·운영: 26명(2024. 8.~11.), 이해관계자 참여 의견수렴 – 전 부서 참여, 노동조합, 주니어 혁신이사회, 시민행복참여위원회, 외부 전문가 참여 ✓ **TFT 의견: 사업환경 변화에 따른 핵심가치 보완, 전략목표 및 과제 개선** **→ 미래 도시와 군포시 주택가치 제고를 위한 핵심가치 신설(정비사업 활성화)**
주니어 혁신이사회	• 주니어 혁신이사회 구성: 7명, 젊은 실무자들로 구성된 공사 혁신 싱크탱크 • 미션·비전 및 전략체계 개선 회의(10. 15. / 11. 15.): 상향식 내부 실무자 의견 반영 ✓ **혁신이사회 의견: 핵심가치를 토대로 한 경영전략체계 개선 필요**
혁신조직문화 진단 설문조사	• 혁신조직문화 진단 설문조사 실시: 내부직원 168명 참여(6. 17.~7. 5.) • 진단항목: 총 39개 항목(행정안전부 「공직사회 조직문화 진단 가이드라인」 활용) ✓ **혁신진단 의견: 실행력 강화를 위한 조직정비 및 정비사업 활성화에 따른 전략목표 개선 필요**
경영전략체계 체감도 설문	• 경영전략체계 체감도 설문조사: 내부직원 217명 참여(12. 20.~12. 26.) • 평가항목: 경영전략 이해도, 실행도, 효과성, 참여도 등 5개 분야 설문, 분야별 평점 도출 ✓ **설문의견: 경영전략체계 설명회 및 경영전략 전문교육, 성과관리 확대**
시민 의견수렴 발전방향 설정	• 시민행복참여위원회: 18명(시민 위원장 위촉, 시민 및 외부 전문가 구성) – 분기별 4회 개최(3. 20, 6. 19, 9. 3, 12. 5.): 주요 경영성과 피드백, 시민 의견 제시 ✓ **시민의견: 의왕군포안산 공공주택지구 조성 및 정비사업 등 도시공사 개발사업 추진력 강화 필요**

내부 환경분석을 통한 시사점 도출 강화 *(증빙. 별첨4 참조)*

내부역량 / 외부환경	S 강점	W 약점
	• 기관장 혁신 리더십을 바탕으로 업무혁신 및 조직체계 개선 • 직원 ESG 역량강화 및 내재화 • 다양한 소통 및 의견수렴 채널 확보 • 사업운영 전문성·노하우 보유	• 직원 처우개선 요구 증대 • 신규 대행사업 및 개발사업 예산·인력·조직 증대 필요 • 디지털 활용 서비스 시민욕구 증대 • 대행시설 노후화 및 시설부족
O 기회	**기회 포착 강점 활용전략 SO**	**WO 기회 포착 약점 극복전략**
• 신규 사업장 운영 수익금 증대 • 관내 낙후 지역 도시재생 추진 • 정부·시·시의회 협력체계 구축, 신사업 확보 및 사업 지원 • 지역 중심 경제활성화 추진 요구	✓ 대외 협력을 통한 신규 대행·개발사업 추진, 인력·조직체계 개선 ✓ 대행사업 시설환경개선, 효율화 ✓ 지역 의견수렴 신규사업 발굴 ✓ 지역 협력 네트워크 활성화	✓ 신규사업 기획 및 창출 기회 확대 ✓ 디지털플랫폼 운영을 통한 서비스 개선 ✓ 직원 처우개선 및 동기부여를 통한 경영 및 업무효율성 강화 ✓ 신사업 운영 수익금 증대 노력
T 위험	**위험 방지 강점 활용전략 ST**	**WT 위험 방지 약점 극복전략**
• 재무건전성 및 효율화 강조 • 안전사고 예방 및 대응 중요성 증대 • 공공기관 ESG경영 내재화 강조 • 친환경 경영 중요성 증대	✓ 리스크관리, 조직혁신 추진 ✓ 데이터 기반 시설 안전관리 강화 ✓ 사업장별 ESG 요소 반영 운영 ✓ 친환경·탄소저감 프로그램 확대	✓ 효율적 예산 확보 및 사업운영 ✓ 안전사고 예방 관리체계 고도화 ✓ 공사 업(業) 연계 사회공헌 다각화 ✓ 조직 내 역량강화 프로그램 개발

외부 환경분석을 통한 시사점 도출 강화 *(증빙. 별첨4 참조)*

정책 및 법·제도	경제 및 기술
• 「중대재해처벌법」 대응 및 재난안전관리 필요성 증대 • 「ESG 경영」 정부 정책에 따른 선제적 대응 • 개발사업 법률 제정 및 시행으로 전사적 참여 필요	• 경제 성장 저하로 인한 부동산 경기 위축 위험 • 사업·업무추진 디지털플랫폼 필요성 증대 • 지역경제 활성화를 위한 공공기관 역할 강화
사회 및 문화	**군포시 지역환경 및 조직문화**
• 신재생에너지 및 기후위기 대응 등 탄소중립 관심 증가 • 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 노력 필요 • 스마트 기술 활용 및 일·가정 양립 조직문화 정착	• 군포시 공공정비사업 및 재개발사업 활성화 • 1기 신도시 특별법 제정 및 시행 사업참여 확대 • 핵심가치 연계 조직문화 개선을 위한 업무혁신

정부·군포 정책 방향	대내·외 환경		핵심 시사점
• 정부 국정과제 및 개발사업 방향 • 정부 지방공공기관 혁신 방향 • 2024년 군포시 주요업무계획 • 2024년 정부혁신 종합계획	대외	• 지역사회 개발·정비사업 활성화 • 디지털 기술의 급격한 발전	✓ 1기 신도시 개발 및 정비사업 참여 확대 ✓ 안전관리 중요성 및 시민 서비스 질 제고 ✓ 지방공공기관 혁신 및 스마트 업무체계 ✓ ESG 경영 전사적 추진 노력
	대내	• 대행사업 운영을 통한 노하우 보유 • 체육·교통시설 시민 요구 증대	

이해관계자 소통 및 환경분석을 통한 전략목표 및 과제 롤링: 전략체계 개선·보완 신규

전략목표 및 과제 PooL 도출	
• 신규사업 발굴, 인력·조직체계 개선	• 데이터 기반 시설 안전관리 강화
• 대행사업 시설환경개선, 효율화	• 사업장별 ESG 요소 반영 운영
• 지역공동체 의견수렴 신규사업 발굴	• 친환경·탄소저감 프로그램 확대
• 지역협력 네트워크 활성화	• 효율적 예산 확보 및 사업운영
• 신규사업 기획 및 창출 기회 확대	• 안전사고 예방 관리체계 고도화
• 디지털플랫폼 운영을 통한 서비스 개선	• 공사 업(業) 연계 사회공헌 다각화
• 직원 처우개선 및 동기부여 효율성 강화	• 기존도시 정비 및 활성화
• 신사업 운영 수익금 증대 노력	• 1기 신도시 개발 및 정비사업 참여
• 리스크관리, 조직혁신 추진	• 지방공공기관 혁신 및 스마트 업무체계

경영전략 개선점 발굴	
적합성	미션·비전·핵심가치 등 기존 가치체계 및 전략 적합성 검토
관계성	전략목표에 따른 전략과제 및 세부실행과제 등 관계성 검토
개선 방향	✓ **전략목표 개선 및 세부과제 신설, 연단위 롤링 반영** ✓ **기존 전략목표에 따른 과제 지속 추진, 지속가능경영 체계 및 사업 연속성 강화**

전략목표 및 세부실행과제 롤링
• 1기 신도시 개발 및 정비사업 참여
• 기존도시 정비 및 활성화
• 신규사업 발굴, 인력·조직체계 개선
• 리스크관리, 조직혁신 추진
• 데이터 기반 시설 안전관리 강화
• 사업장별 ESG 요소 반영 운영
• 친환경·탄소저감 프로그램 확대
• 효율적 예산 확보 및 사업운영
• 안전사고 예방 관리체계 고도화
• 공사 업(業) 연계 사회공헌 다각화

롤링을 통한 전략체계 개선 (이해관계자 소통 및 환경분석)

핵심가치		경영방침	전략목표	
상생·협력	(지속)	고객 중심경영	(고객) 시민밀착형 고객서비스 향상	(지속)
미래·가치	(신설)	도시가치 경영	(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	(개선)
안전·환경	(지속)	스마트 혁신경영	(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	(지속)
책임·성과	(지속)	ESG 경영	(운영) ESG 혁신경영 실현	(지속)

◘ 롤링을 통한 경영전략체계 개선점 신규 강화 *(중빙p. 116~121, 별첨2·3 참조)*

구분	기존(AS-IS)	개선(TO-BE)
핵심가치	3대 핵심가치(상생·협력, 안전·환경, 책임·성과)	**(신설) '미래·가치' (4대 핵심가치 체계 구축)**
전략목표	(개발) 신개념 자족 도시공간 조성	**(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출**
전략과제	① 주거·산업·문화 복합형 도시건설 ② 기존 주거 및 공업지역 정비사업 추진 ③ 지역 맞춤형 전략사업 추진	**① 직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성** ✓ 지역숙원 개발사업 추진현황 반영 **② 기존도시 정비 및 활성화** **③ 지속 가능한 도시개발모델 구축** ✓ 이해관계자 의견수렴
실행과제	• 시민·개발·시설·운영 분야 106개 실행과제	**• 121개 실행과제 수립(신규과제 개선 및 기존과제 지속)**
개선방향	**• 조직의 핵심가치와 연계한 경영전략체계 수립 및 개선** → 핵심가치에 따른 **조직문화 설정** **• 핵심가치 → 경영방침 → 전략목표 → 전략과제**로 이어지는 **체계적 경영전략체계도** 수립	
개선사항	**• 핵심가치 '미래·가치' 신설: 지속가능한 군포시 개발사업 추진목표, 성장동력 확보 노력** **→ 경영환경 반영: 전략목표 '삶의 질을 높이는 도시공간 창출' 및 3개 전략과제 개선**	

◘ 설립목적 구현 및 바람직한 미래상 달성을 위한 미션·비전·중장기 경영전략 수립 신규 강화

지방공기업법	· **(제1조) 지방자치의 발전과 주민복리의 증진**에 이바지함을 목적으로 한다.	✓ **군포시 시민만족 최우선**
공사 정관 (설립목적)	· **(제1조)** 「지방공기업법」과 「군포도시공사 설립 및 운영 조례」가 정하는 바에 따라 **지역개발과 시민의 복리증진에 기여함**을 목적으로 한다.	✓ **미래가치 제고·지역개발** ✓ **고객만족·지역상생 협력**

미션	**시민이 행복한 삶의 파트너**
	· **지 역 성:** 군포시민과 지속적으로 함께 동행하는 「**행복한 삶의 파트너**」가 목적 · **설립목적:** 군포시 지역개발과 공공시설물 효율적 관리로 **군포시민 편익 및 복리증진을 위함**
비전	**시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업**
	· **미래형상:** 지역개발과 시민 복리 증진으로 **시민께 지속적으로 사랑받는 최고 공기업을 목표**로 함 · **최고 공기업**이라는 **명확한 목표 설정**으로 **내부구성원 사기진작 및 동기부여**로 **설립목적 달성 노력**
슬로건	**더 안전하게, 더 편리하게, 더 쾌적하게**
	· 슬로건을 통해 **설립목적 구현, 바람직한 미래상 달성**을 위한 **지속적 노력 의지** 표명 · **미션과 비전을 확고히 달성**하고자 하는 **공사 경영철학**을 대·내외 공표

핵심가치	상생·협력	미래·가치	안전·환경	책임·성과
경영방침	고객중심경영	도시가치 경영	스마트 혁신경영	ESG 경영
전략목표	4대 전략목표, 12개 전략과제, 121개 세부 실행과제 수립			
중장기 경영목표	고객만족도 최고 등급(92.5점 이상)	사업수익 290억 이상 달성	중대재해 「ZERO」	경영평가 '최우수' 등급 달성

나 중장기 경영계획(2023~2027) 전략목표별 미래상 및 주요 Action Plan 점검·개선 BP

□ 대내·외 환경변화 및 연도별 사업현황 반영 ※ 최초수립: '23. 2. 8, 1차 개선: '24. 1. 12, 2차 개선: '24. 12. 11.

전략목표 1		시민 밀착형 고객서비스 향상 강화		
미래상		시민 복리증진 및 만족도 제고 "시민과 소통하는 행복한 도시 조성"		
전략과제		도약기(2023~2024)	강화기(2025~2026)	안정기(2027~)
①	선제적 사업 기획	• 고객접점 대행사업 연계 자체사업 발굴(완료) → 시민 수영강사 육성 프로젝트	• 체육시설 신규 강습 프로그램 다각화, 전문성 강화 노력 • 지속가능경영 보고서 제작	• 시민 참여형 사업 토론회 개최 • 유관기관 합동 사업기획 결과 보고회 개최
②	시민 참여형 소통 플랫폼 구축	• 서비스 교육 강화 및 고객응대 매뉴얼 재정비(완료) → 고객응대 매뉴얼 재정비 및 전 직원 대상 친절 교육 완료	• 민원 사전 예측으로 시민 불편 최소화 • 시민행복위원회 분과 운영	• 미스터리 쇼퍼 운영 고도화 • 메타버스 e시민플랫폼 개발 • 시민 참여 홍보 컨텐츠 개발
③	지역협력 네트워크 활성화	• 지역문제해결 통합플랫폼 'Do 드림' 운영(완료) → 군포역전시장 업무협약 및 지역경제활성화 성과 창출	• 민간기업 혁신성장 및 기업 활성화 지원 • 공공데이터 활용 지역사회 및 민간기업 활성화 지원	• 사회적 취약계층 지원 프로그램 전문 컨설팅 • 소상공인 및 창업기업 등 지원 프로그램 운영

전략목표 2		삶의 질을 높이는 도시공간 창출 개선		
미래상		지역사회 숙원 해소를 위한 개발·정비사업 "군포시 도시가치 제고 선도 GUC"		
전략과제		도약기(2023~2024)	강화기(2025~2026)	안정기(2027~)
④	직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성	• 의왕군포안산 조성사업 사업타당성 검토(완료) → 사업타당성 외부기관 용역	• 공동사업시행자 기본협약 체결 및 실무협의체 운영	• 지역균형개발 및 현안 해소, 사업이익 환수(장기)
⑤	기존주거및공업지역 정비사업 추진	• 시민 참여 공공정비 사업(완료) → 정비사업 시민설명회 추진	• 공공정비사업 후보지 투자심의 • 주민대표 사업추진협약 체결	• 후보지별 주민설명회 개최 • 사업시행자 지정 동의서 징구
⑥	지역 맞춤형 전략사업 추진	• 군포시 중장기 개발사업 계획 및 추진전략 수립(추진중)	• 개발선순위 사업 타당성 검증 • 중장기 개발사업계획 수립	• 주택공급 확대 및 주거환경 개선 지역숙원 사업 추진

전략목표 3		생활편의시설 안전관리 전문화 강화		
미래상		지역사회 편리하고 안전한 시설물 운영 "생활편의·안전관리 대응 솔루션 구현"		
전략과제		도약기(2023~2024)	강화기(2025~2026)	안정기(2027~)
⑦	재난안전예방·대응체계 구축	• 안전관리 고도화·대외 인증(완료) → 안전보건경영시스템 인증 취득	• 근로자 참여 중심의 작업환경 조성과 무재해 사업장 달성	• 현장중심 근로자 참여 안전문화 구축 및 활동
⑧	데이터 기반 시설안전관리 강화	• 시설관리 전문인력 양성(완료) → 기술동아리 '퓨처랩' 창단 운영	• 디지털플랫폼 활용 시설유지관리체계 고도화	• 시설관리통합시스템(FMS) 활용 통합관리 고도화
⑨	생활체육·교통 신공간 창출	• 편의증진 신공간 창출(완료) → 송정복합체육센터 신규 운영	• 민간·공공 협력 시민 편의 증진 고도화(유휴공간 활용)	• 시민 생활편의 증진 노후 대행사업시설 전면 대보수

전략목표 4		ESG 혁신경영 실현 강화		
미래상		ESG 경영원리 구현 및 프로세스 혁신 "지속가능한 ESG 혁신경영 실현"		
전략과제		도약기(2023~2024)	강화기(2025~2026)	안정기(2027~)
⑩	친환경 경영관리 고도화(E)	• 자원순환 프로그램 운영(완료) →「저탄소 인증」 신규 취득	• 지역 유관기관 연계 친환경 프로그램 및 캠페인 발굴	• 재생에너지 자원순환 노력 및 우수사례 발굴 확산
⑪	사회적 책임경영 실천(S)	• 사회공헌 활동 다각화(완료) → 지역사회공헌인증 4년 연속 취득	• 지역협력 사회적 약자 지원 특화사업 개발(봉사, 상생 등)	• 타기관 사회공헌 협의체 구축 • 늘봄학교 지원 프로그램
⑫	혁신경영 실행력 강화(G)	• 혁신성과 창출 노력(완료) → 조달청 혁신조달 경진대회 수상	• 공정거래 및 재무관리 고도화 • 노동이사제 도입 추진	• 적극행정 우수성과 시민 보고회 • 부패방지·규범준수 전문 컨설팅

※ 전략목표별 주요 세부 실행과제 점검 및 성과 일부 발췌, Action Plan 개선*(증빙: 별첨3-4 참조)*

다 경영목표 평가 및 환류체계 구축 강화

◘ 경영목표 달성을 위한 추진 프로세스 및 환류체계

중장기 경영전략 개선	경영목표 달성 연간 경영계획 수립	목표 달성 성과지표 설정	경영목표 달성 점검 모니터링	경영목표 성과관리위원회	경영목표 달성 피드백
• 미션·비전·핵심 가치·경영방침 등 방향 설정 • 중장기 전략과제 검토 및 목표 도출 • 대내외 환경분석 반영 전략개선	• 직원·이해관계자 참여 경영계획 수립 • 경영계획 및 목표 이사회 보고 • 세부 실행 계획 수립 • 경영실적 관리계획 수립	• 조직목표 (정부정책연계) • 개인·공통목표 (경영계획 연계) • 성과관리위원회 지표 설정 보고 및 피드백	• 분기별 경영전략 회의 개최 실적보고 • 리스크관리 회의 • 외부 전문가 및 이해관계자 모니터링 • 주니어 혁신이사회 의견수렴	• 1차: 자체실적점검 • 2차: 성과관리위원회 외부전문위원 평가 • 최종평가 후 직원 수용도 조사 실시 • 경영목표 성과관리 우수부서 선정	• 개선사항 차년도 경영계획 반영 • 성과목표 결과 평가급 및 승진반영 • 개인 및 부서포상 부여(인센티브, 동기부여)

- **기관장 경영철학 및 경영전략 반영 경영계획 수립, 경영목표와 성과지표 연계 목표달성 피드백 추진**
- **정부정책 및 경영목표 등 환경변화에 따라 매년 성과지표 개선(성과관리위원회 보고, 내부직원 수용도 조사)**
- **성과관리위원회(외부위원 4명, 내부위원 1명) 평가 및 피드백으로 목표달성 점검 객관성·전문성 확보**

◘ 경영목표 달성 성과관리·점검 프로세스 세부내용 *(증빙 p. 62~150)*

단 계	관리체계	추진성과
경영목표 달성 연간 경영계획 수립	직원·이해관계자 참여 경영계획 수립	• 기관장 경영철학 반영 및 대내·외 이해관계자 의견수렴 경영계획 수립 • **경영목표 달성**을 위한 **부서별 경영계획(사업장별 SWOT분석·발전방향)** 수립
	경영계획 및 목표 이사회 보고	• 경영목표 달성을 위한 경영계획·주요업무 **이사회(최고의결기구) 보고** • 대내·외 환경변화에 따른 **경영목표 및 계획 개선·재설정** 여부 점검
	경영계획 추진 세부실행계획 수립	• **경영계획 추진을 위한 세부실행계획 수립(경영목표 달성 목표)** • 부서별 특성을 고려한 세부실행계획 수립, **도전성 검토·실현가능성 제고**
	경영실적 관리계획 수립	• **경영실적 관리계획 수립(정량, 정성 등 경영계획 달성 정도 관리)** • 주관부서: 경영기획실 혁신기획팀, 참여부서: 전 부서
경영목표 달성 성과지표 설정 및 평가	성과지표 설정	• **조직목표, 개인목표, 공통목표 평가(성과목표관리제 운영계획 매년 개선수립)** • **전 직원 대상 목표설정**: 경영목표 달성을 위한 공통 핵심성과지표(KPI) 설정 – **조직목표 8개: 부서별 공통목표** [사업수입, 대행사업비절감률, 안전사고 등] – **개인목표 343개: 직원별 개별 목표 수립** [재무건전성 강화, 직무중심 인사관리 등] – **공통목표 15개**: 공모전 입상실적, 개인정보보호, 교육실적, 연차사용률, 자원봉사 등
	성과관리위원회	• **경영목표 연계 성과지표 성과관리위원회 보고 및 피드백** • 1차: 자체실적점검 → 2차: 외부 전문위원 평가: **최종평가 후 수용도 조사** 실시
경영목표 달성 점검 모니터링	주간업무보고회의 월간(안전보건경영회의)	• 사장 주관(본부장, 실·부장, 기획 담당) 주간 실적 및 계획 보고 • **매월 사장 주관 재난안전관리, 재무건전성 강화, 혁신경영 중심 회의 진행**
	경영전략회의(분기별) 리스크관리 회의	• 경영계획 추진 성과점검 및 경영평가 정량·정성실적, 지적사항, 우수사례 점검 • 재무구조·부패·안전·노사관계 등 리스크 관리를 통한 실시간 대응 강화
	외부 전문가 및 이해관계자 모니터링	• 분야별 전문가(교수, 외부 전문가 등) 초빙 교육 및 자문 • **시민행복참여위원회, 성과관리위원회 등 실적 보고 및 모니터링 피드백**
	주니어 혁신이사회	• 젊은 실무자 중심 아이디어 창출 및 피드백 기구 **주니어 혁신이사회 의견수렴** • **이사회** 및 사업별 **경영성과 모니터링 회의 참여(주니어 이사 7명)**
경영목표 달성 피드백	개선사항 차년도 경영계획 반영	• 경영목표 연계 성과지표 달성 피드백 사항 차년도 경영계획 반영 • 성과관리위원회 전문위원 **피드백 반영 환류** 추진, **내부직원 수용도 조사** 실시
	승진후보자명부 활용 평가급 차등 지급 활용	• **승진후보자 선정 시 성과목표 평가 비중 25% 반영** • **평가급 차등 지급기준 시 성과평가 비중 40% 반영** → **실효성 있는 실적 반영 체계 구축(도전성·실현가능성)**
	개인 및 부서 포상 부여 (인센티브, 동기부여)	• **우수성과 직원 '이달의 우수직원' 선정 포상(포상금 및 휴가, 인사 가점 부여)** • **적극행정(혁신) 경진대회 우수부서 및 대외수상, 인증 획득 등 달성 부서 포상**

라 대내·외 다양한 채널을 통한 미션·비전 및 핵심가치 공유 신규 강화 *(중빙. 별첨1·11·12·13 참조)*

구분		시기	주요내용
대내	월례조회(종·시무식)	매월	• 경영방침 및 전략체계(미션, 비전, 전략과제 및 목표 등) 공유·전파 • 주요 경영계획 및 CEO 경영철학 공유·전파
	주간·월간 안전보건경영회의	매주·월	• 주요 현안사항 및 경영목표 추진사항 보고·피드백 • 사장, 본부장, 부서별 부장·팀장 참여 부서별 협력 사항 전파 및 공유
	경영전략체계 설명회	수시	• '전략 소통ON, 찾아가는 경영전략체계 설명회' 개최, 경영성과 전파·공유
	최고경영자(CEO) 직원 간담회	수시	• '직원들의 마음을 움직여라! CEO가 간다' 사업장 현장체험 및 직원 격려 • 현장 중심 직원 건의 및 애로사항 의견수렴, 경영철학 공유·확산
	주니어 혁신이사회	수시	• 조직 내 상·하간 오픈형 의사소통 창구 역할: 이사회 및 업무보고 참여
	신규직원 교육	채용시	• CEO 주관 경영전략체계 및 미션·비전, 핵심가치 공유
대외	시민행복참여위원회	분기별	• 시민 및 전문가 18명, 시민 위원장 위촉, 경영전략 공유·확산, 개선점 발굴
	우수사례 공유	분기별	• 적극행정·ESG 경영혁신 우수사례 공유 및 전파(지방공기업, 산하기관 등)
	ESG 경영백서	연간	• 군포도시공사 ESG 경영백서 발간 및 공유(지방공기업, 산하기관 등)
	시민 설명회	수시	• 시민 대상 군포시 공공정비사업 사전설명회 개최(의견수렴·질의응답)
	홍보활동	수시	• 2024년 언론보도: 총 70건, 페이스북 및 인스타그램 등: 139건 • 인터넷 광고 22건, 홈페이지 소통게시판 322건, 유튜브 라이브 방송 등

1-2 중장기 경영계획의 적정성(추진체계, 추진전략, 성과지표 등)

가 중장기 경영계획 실행력 강화를 위한 추진체계 구축

P 중장기 전략 연계 계획수립	D 경영목표 달성 과제 실행	C 전략 및 실행과제 점검	A 중장기 전략 수정·보완
• 부서별 사업계획 수립	• 사업계획 실행 및 성과분석	• 외부위원회(시민·전문가) 점검	• 내·외 이해관계자 피드백
• 조직·개인 성과목표 설정	• 외부 인증 및 공모전 추진	• 경영실적보고회 개최	• 개선점 발굴 차년도 계획 반영

◘ 이해관계자 소통 및 참여를 통한 경영계획 수립 프로세스 강화 *(중빙 p. 62~82, 별첨2 참조)*

구분	일자	주요내용
2024년 부서별 경영계획 작성 및 검토	2023. 9.~11.	• 각 부서 부서원 소통 및 참여를 통한 경영계획 작성 – 전년도 성과분석 및 지자체·시의회 피드백을 통한 개선점 도출 → 2024년 경영계획 반영 – 중장기 경영전략 및 환경분석에 따른 부서별 SWOT 분석 및 세부 실행계획 수립
지자체, 시의회 업무보고 의견수렴	2023. 10. 31. 11. 14.	• 2024년 주요업무 보고회 개최 → 지자체(시장), 시의회 업무보고 및 의견수렴 – 군포도시공사 사장 → 군포시장, 부시장, 관련 실·국장, 시의원 등 자유토론 및 피드백 – 핵심사업 피드백 → (지자체) 군포시 도시개발사업 추진력 강화를 위한 체계 구축 ✓ **지자체, 시의회 피드백 반영 2024년 경영계획 수립: 정비사업 추진력 강화, 조직체계 정비**
시민행복참여위원회 시민 소통 및 피드백	2023. 12. 5.	• 제2기 시민행복참여위원회(시민 및 전문가 18명 참여) 개최를 통한 공사 주요계획 공유 – 2023년 경영실적 평가(환류) 및 2024년 경영계획 의견수렴 ✓ **시민 피드백 '시민의견 반영 체육 프로그램 개설' 등 총 5건: → 2024년 경영계획 반영**
2024년 경영계획 실무자 검토 회의	'23.12.20. ~'24. 1. 5.	• 시민 및 이해관계자(지자체, 시의회) 피드백 사항 반영 2024년 경영계획 보완 검토 • 부서별 주요 추진계획(수상, 인증, 사업 등) 검토 및 향후 추진일정 공유 ✓ **2024년도 확정 본예산 및 피드백 사항 경영계획 반영 검토**
2024년 경영계획 최종 수립 및 공유	2024. 1. 12.	• 내부직원 및 이해관계자 소통을 통한 개선점 발굴, 보완 → **2024년 경영계획 최종 수립** • 공사 홈페이지 게시, 책자 제작(40부) 및 배포 → **경영계획 공유(내부직원 및 이해관계자)**
2024년 경영계획 1차 개선	2024. 3. 11.	• 부서별 경영계획 적정성 검토 및 재수립, 전략목표 및 과제 설정 ✓ **신규사업 위수탁(송정복합체육센터), 조직인력 개편(2. 13.) 반영 경영계획 수립**
2024년 경영계획 2차 개선	2024. 12. 11.	• 개발사업 추진력 강화를 위한 조직체계 확대, 경영전략체계 개선 반영 경영계획 수립 ✓ **경영전략체계 개선 반영 경영계획 전략목표 및 세부과제 수립**

나 경영전략 연계 이해관계자 소통 및 참여 경영계획 추진전략 수립 신규 강화 (중빙. 151~198)

전략목표 (4개)	(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	(운영) ESG 혁신경영 실현
전략과제 (12개)	선제적 사업 기획	직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성	재난안전 예방·대응체계 구축	친환경 경영관리 고도화(E)
	시민 참여형 소통 플랫폼 구축	기존도시 정비 및 활성화	데이터 기반 시설안전관리 강화	사회적 책임경영 실천(S)
	지역 협력 네트워크 활성화	지속 가능한 도시개발모델 구축	생활체육·교통 신공간 창출	혁신경영 실행력 강화(G)
2024년 경영계획 (121개)	신규사업 위수탁 기획, 고객서비스 혁신 실현 등 **총 38개 과제**	의왕군포안산 공공주택지구 조성사업, 기존도시 정비사업 **총 5개 과제**	중대재해 예방 및 건강친화 작업환경 구축 등 **총 43개 과제**	수의계약 공개견적 프로그램 도입 등 **총 35개 과제**

부서별 과제도출 ↓ 업무추진 체계 실효성 강화	구분	핵심과제	
	안전감사부	7개	(중대재해예방 및 재난관리체계 구축, 건강증진 우수사업장 구축 등)
	경영기획실	20개	(국정·시정과제 연계 실행과제 기획, 신규사업 위수탁 및 조직체계 정비 등)
	체육관리부	27개	(송정복합체육센터 신규 운영, 장애인 친화 공공체육시설 조성 등)
	건강증진부	20개	(유휴자원 활용 늘봄프로그램 추진, 시민체육광장 주차타워 건립 등)
	교통관리부	28개	(지역 주차난 해소를 위한 신규 공영·개방주차장 운영, 요금체계 개편 등)
	환경자원부	14개	(환경관리소 소각시설 현대화 사업 추진, 소각폐열 회수 지역난방 공급 등)
	개발사업본부	4개	(의왕군포안산 공공주택지구 조성, 정비사업 후보지 발굴 및 설명회 개최 등)

모니터링 체계 구축	내부직원·이해관계자	시민·이용고객	외부전문가 성과평가	성과 환류 점검
	• 경영전략보고회 개최 • CEO 지시사항 관리 • 이해관계자 합동 점검	• 시민행복참여위원회 • 고객모니터단·해피콜 • 주민참여제안, 공모전	• 성과관리위원회 평가 • ESG 경영위원회 피드백 • 이사회 성과 심의·의결	• 혁신조직문화 진단 • 성과평가 수용도 조사 • 우수사례 공유 및 전파

□ 도전성·실현가능성 등을 고려한 연도별 객관적 경영목표 설정: 정량적 목표 명확화 신규

구 분	실적추이			목표설정				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
고객만족도	89.71점	84.01점	88.23점	90점 이상	91점 이상	91.5점 이상	92점 이상	92.5점 이상
사업수익	192억	245억	248억	250억 이상	260억 이상	270억 이상	280억 이상	290억 이상
중대재해 사고	0건	0건	0건	0건	0건	0건	0건	0건
경영평가	'가' 등급	'라' 등급	'나' 등급	'가' 등급	'가' 등급	'가' 등급	'가' 등급	'가' 등급

주요성과	• 경영환경 변화를 고려한 **경영목표 조정 및 5개년 중장기 계획 롤링으로 실현성 제고** • 중장기 경영목표 설정 시 연도별 목표치 설정, 중장기적 관리 추진(전기 경영평가 평가의견 반영 및 개선)
개선방향	• 개발사업 추진현황에 따른 경영목표 설정: 의왕군포안산 개발사업, 군포시 정비사업 등 추진성과 → 군포시 정비사업 후보지 선정 및 시민 참여 설명회 개최, 군포시 맞춤형 신도시 조성 등 • 내부직원 및 이해관계자 의견수렴을 통한 경영목표 진단 및 개선 → 대내외 경영환경 및 미션·비전의 실현가능성 등 종합고려, 실효성 확보

다 경영전략 및 목표 달성을 위한 성과지표 설정 (증빙 p. 164~219)

□ 전략목표 및 과제별 주요 성과지표 설정: 실현가능한 목표 도출 및 실효성 강화 신규

전략목표	전략과제	주요 성과지표(KPI)	성과목표	추진실적	달성도
(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	선제적 사업 기획	장애인 친화 공공체육시설 조성	대외 인증·수상	'장애인 친화 공공체육시설' 문화체육관광부 장관 표창 수상	100%
		시민 수영강사 육성 프로젝트	30명 육성	24명 육성(16명 취업완료)	80%
		혁신조달 시범구매사업 참여	연1회 이상 선정	혁신제품 '질식소화포' 시범사용 선정	100%
	시민 참여형 소통 플랫폼 구축	행정안전부 고객만족도 조사	90점 이상	90.8점 득점(전년대비 2.6점 증가)	101%
		주민참여공모전 예산 반영	3건 이상	4건(15,570천원 반영)	120%
		시민행복참여위원회 회의 안건	20건 이상	20건(분기별 4회 개최)	100%
	지역 협력 네트워크 활성화	지역 소통 VOC 종합분석 안건	350건 이상	365건(전년대비 39건 증가)	104%
		유관기관 업무협약 체결	4건 이상	5건(군포역전시장, 교육지원청 등)	125%
(개발) 삶의 질을 높이는 도시 공간 창출	직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성	의왕군포안산 조성 사업타당성	용역완료	사업타당성 검토 용역 완료	100%
		지방공기업 개발사업 실무협의체 참여	6회	6회 참여(군포 주관 회의개최 1회)	100%
	기존도시 정비 및 활성화	정비사업 후보지 발굴	2건 이상	군포4구역, 느티울구역 2개소 발굴	100%
		시민 참여형 설명회 개최	연1회	시민 공공정비사업 설명회 개최(1.12.)	100%
	지속 가능한 도시개발모델 구축	군포도시공사 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립	용역완료	중장기 개발사업 추진전략 수립 용역 (중간보고회 추진완료)	추진중
(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	재난안전 예방·대응체계 구축	안전보건경영시스템(KOHSA-MS)	재인증 취득	재인증 취득(인증기간 3년)	100%
		시설관리경영시스템(ISO41001)	인증 유지	사후 인증심사 통과	100%
		근로자 건강증진활동 우수사업장	인증 취득	한국산업안전보건공단 신규인증 취득	100%
	데이터 기반 시설안전관리 강화	시설관리시스템(FMS) 확대 운영	10개 사업장	11개 사업장(전년대비 9개 증가)	110%
		드론 활용 시설안전관리 개선 건수	10건 이상	13건 발굴 개선조치 완료(10개 부서)	130%
	생활체육·교통 신공간 창출	시민 건강증진 체육시설 창출	1건 이상	송정복합체육센터 신규 위수탁	100%
		지역사회 주차난 해소 주차장 운영	1건 이상	반월호수 주차타워 신규 위수탁	100%
(운영) ESG 혁신경영 실현	친환경 경영관리 고도화(E)	환경경영시스템(ISO14001)	재인증 취득	6차 재인증 취득(인증기간 3년)	100%
		친환경 캠페인 및 플로깅 개최	5건 이상	6건(캠페인 3건, 플로깅 3건)	120%
		녹색제품 구매실적	200백만원 이상	326백만원(전년대비 177,640천원 증가)	163%
	사회적 책임경영 실천(S)	지역사회공헌인정인증 취득	인증 취득	4년 연속 인증 취득	100%
		내부 고객만족도 점수	90점 이상	88.3점	98%
		노사상생·협력 노사협의회 개최	20건 이상	22건 심의(노사협의회 4회 개최)	110%
	혁신경영 실행력 강화(G)	부패방지 및 규범준수경영시스템 인증	인증 유지	사후 인증심사 통과	100%
		행정안전부 정보공개 종합평가	95점 이상	99.38점	105%
		노동이사 이사회 개최 참여율	90% 이상	노동이사 7회 참여(이사회 7회)	100%

주요성과		
	• 경영전략 추진체계 실효성 강화, 과제별 성과목표 도출 노력 • 성과지표 및 목표별 추진실적, 달성도 점검 → 환류를 통한 지표·목표 개선 • 성과평가 내부 수용도 조사 실시 → 직원 수용도 반영 지표체계 개선	✓ **전략목표 실현가능성 강화** ✓ **성과점검을 통한 지표개선 지속** ✓ **양방향 피드백 공정성·신뢰성 확보**

※ 전략목표·과제별 주요 성과지표(KPI) 및 추진실적 일부 발췌

□ 전사적 경영목표 달성을 위한 성과목표관리체계 수립 강화 (증빙 p. 83~108)

구분	추진성과	
대상	• **전 부서 대상** 조직목표 및 공통목표 수립, 경영목표 달성 및 정부정책이행 노력	
조직 목표	• 사업수입 • 1인당 시설관리실적 • 안전사고 발생건수 • 재정 신속집행 목표 달성 • 대행사업비절감률 • 공공기관 의무구매 • 고객만족도 • 온실가스 목표관리 등	「지방공기업 경영평가 편람」 기준에 따른 부서별 조직 목표 달성 및 실적 평가
	→ 부서 사업성격에 따른 성과목표 지표 비율 차등 평가(성과관리위원회 연계 목표 설정)	
공통 목표	• 교육훈련시간 • 자원봉사 실적 • 개인정보보호 실적 • 재난대비 모의훈련 실적 • TFT 참여 실적 • 공모전 입상 실적 • 유연근무제 목표 달성률 • 표창 실적 등	정부정책 및 경영평가 지표, 역량강화를 위한 목표수립

평가 보상		
	• 성과목표 평가 및 보상: 인사(승진) 25%, 평가급 40% 반영	✓ **직원 동기부여, 실질적 보상체계 구축**

1-3 윤리 · 인권 · 친환경 등 사회적 책임 및 ESG 경영원칙의 반영 여부

가 지속가능한 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영계획 수립

ESG 경영 추진 단계별 실행체계 확립

2022년	2023년	2024년
• ESG 경영 노사 공동 선언 • 지방공기업평가원 ESG 컨설팅 • ESG 기본계획 수립 및 전담부서 지정 – ESG 경영 교육, 컨설팅 고도화	• ESG 경영 연계 중장기 전략수립 • ESG 혁신 아이디어 공모전 개최 • ESG 경영전략 환류 및 개선 – 9개 전략과제, 26개 실행과제	• 군포도시공사 ESG 경영백서 발간 • ESG 부문별 인증 및 수상 취득 • ESG 경영전략 고도화 – 9개 전략과제, 28개 실행과제

중장기 경영전략 연계 ESG 경영계획 수립 강화 (중빙 p. 220~224, 별첨11 참조)

미션	시민이 행복한 삶의 파트너		
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업		
ESG 비전	책임·나눔·청렴의 ESG 경영을 통한 지속가능경영 구현		
ESG 전략목표	Ⓔ 환경 녹색지구를 책임지는 친환경 공사	Ⓢ 사회 나눔의 가치를 창출하는 공사	Ⓖ 지배구조 신뢰받는 청렴 공사
ESG 전략과제	• 친환경 경영 문화 정착 노력 • 친환경 인프라 확대 • 에너지 절감 활동 다각화	• 지역사회공헌 및 노사문화 고도화 • 재난안전 및 정보보안체계 고도화 • 일하기 좋은 기업문화 조성	• 윤리 및 인권경영 고도화 • 내부통제 강화 및 리스크 관리 • 이사회 운영 내실화

	ESG 경영체계 구축	ESG 가치 공유	ESG 성과 확산
ESG 추진체계	• **ESG 경영위원회 운영** • ESG 역량 강화 및 내재화 • 도시공사 ESG 경영 성과창출 「ESG-동반성장 협의체」 참여	• ESG 혁신 아이디어 공모전 • 지역사회 민간기업 ESG 경영지원 교육·컨설팅 • **시민 참여형 ESG 특강** 개최	• **군포도시공사 ESG 백서 발간** • ESG 경영 우수사례 공유 • 공사 홈페이지 내 ESG 경영 게시판 및 사전정보공표 게시
중장기 로드맵	도약기(2021~2022년)	안정기(2023~2024년)	강화기(2025년 이후)
	• ESG 경영 노사 공동선언 • ESG 경영 내재화·홍보 • ESG 경영 전략체계 마련	• ESG 경영 BP 우수사례 발굴 • ESG 성과지표(KPI) 개발 • 군포도시공사 ESG 경영 백서 발간	• ESG 경영 거버넌스 강화 • 리스크 분석 및 이해관계자 평가 • 지속가능경영보고서 발간
성과분석 환류체계 (모니터링 채널)	내부관점		외부관점
	• D-ESG 혁신 학습동아리 및 성과보고회 개최 • 최고 ESG 경영책임자(CEO) 모니터링 – 추진사항 점검 및 보완의견 제시 • 이사회 개최 및 주요성과 보고 환류		• ESG 경영위원회(외부전문가): 자문 및 피드백 • 성과관리위원회(외부전문가): 성과평가 및 포상 • 시민행복참여위원회(시민): 의견수렴, 방향성 제시 • 각종 우수사례 경진대회 개최(정부, 외부기관)

ESG 경영 실행 프로세스 구축

P 계획수립	D 실행	C 점검	A 환류·개선
• 대외환경 및 경영환경 분석	• ESG 전략 실행과제 추진	• ESG 실적보고회 개최	• ESG 경영위원회 피드백
• 2024년 ESG 경영계획 수립	• 전 부서 실행 및 과제관리	• 외부전문가 및 시민 점검	• 개선점 발굴 및 보완
• 자문 및 피드백 사항 반영	• 대내외 이해관계자 협업	• 우수사례 선정 및 포상	• 우수사례 성과 공유 및 확산

(모니터링 체계) 지속적 환류활동으로 개선사항 반영
→ ESG 경영위원회(2회), 시민행복참여위원회(4회) 피드백

나 청렴·인권존중의 가치 실현을 위한 윤리·인권경영체계 고도화

◻ 중장기 윤리·인권경영 추진체계 구축 강화 *(중빙. 별첨5 참조)*

미션	시민이 행복한 삶의 파트너		
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업		
목표	윤리·인권경영 발전을 통한 지속가능경영 실현		
	윤리·인권경영 활성화	공정·투명경영 실현	신뢰받는 공기업 실현
전략과제	윤리경영 체계화	부패방지·규범준수·인권경영시스템	인권경영 체계화
중장기 로드맵	1단계(2022년) 윤리·인권경영 실행력 강화	2단계(2023~2024년) 윤리·인권경영 내재화	3단계(2025~2026년) 윤리·인권경영 고도화
	• 윤리·인권경영 제도화 • 반부패 청렴 추진체계 강화 • 인권통합센터 소통채널 다양화 • 규범준수경영시스템 인증 취득 등	• 부패방지·규범준수 시스템 정착 • 직원 참여형 인권·윤리사업 활성화 • 직원 의견수렴 및 신고채널 신설 • 청렴 옴부즈맨 운영 내실화	• 윤리인권 중장기 경영계획 컨설팅 • 부패 취약 직무자 맞춤형 교육 • 청렴마일리지 제도 도입 및 정착 • 공개견적 프로그램 운영

◻ 중장기 경영계획 연계 2024년 윤리경영 기본계획 수립 신규 *(중빙 p. 225~235)*

목표	시민의 신뢰를 받는 지속가능한 윤리경영 실현			
추진전략	윤리경영 체계구축	윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력	성범죄 등 비윤리행위 방지 노력 및 사후조치 적절성	갑질근절방안, 직장 내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부
추진과제	• 부패방지·규범준수 경영시스템 사후심사 • 윤리경영 제도 운영 및 정비 • 감사 추진계획	• 윤리사업 추진 • 감사협의체 운영 • 청렴 옴부즈맨 운영 • 부패방지(윤리경영)교육	• 4대 폭력 예방활동 • 신고제도(신고센터) 및 소통창구 운영 • 내부청렴도 조사	• 갑질근절방안 • 직장 내 괴롭힘 방지 활동 • 불공정행위 포상제도
윤리경영 실행체계	수시	분기	직원 참여형	연간
	• 복무점검(현장·디지털) • 윤리·청렴 맞춤형 교육 • 내부통제 규정 재정비 • 공사 신고채널 운영	• 감사협의체 회의 • 윤리경영 관련 제도 정비 • 카드뉴스 및 청렴알림 전파	• GUC 최고직원 챌린지 • 청·청·청 함께해요 캠페인 • 직원참여형 윤리사업 • 청렴·인권 캠페인	• 부패방지 및 규범준수 경영심사 사후심사 • 청렴 옴부즈맨 운영 • '성 고충심의위원회' 운영

◻ 중장기 경영계획 연계 2024년 인권경영 기본계획 수립 신규 *(중빙 p. 236~248)*

목표	직원과 시민 모두에게 신뢰받는 지속 가능한 인권경영 실현		
추진전략	인권경영 UP	인권리스크 DOWN	공정사회 RUN
추진과제	• 인권경영 관련 제도운영 및 정비 • 인권경영 정책 확산 노력 • 인권경영의 내·외부 확산	• 인권영향평가 실시 • 인권리스크 발굴과 개선 • 구제절차 운영과 평가	• 공정사회 구현 환경 조성 • 고객권익증진 노력 • 이해충돌방지를 위한 노력 • 내부 청렴도 조사
인권경영 실행체계	수시	분기	직원 참여형	연간
	• 인권침해절차 내실화 • 인권리스크 발굴과 개선 • 인권경영 관련제도 정비 • 인권경영 내외부 확산	• 기본 인권교육 실시 • 인권경영위원회 운영 • 감사협의체 회의	• 참여형 인권사업 추진 • 인권구제절차 평가 • 이해충돌방지를 위한 문화 조성	• 인권영향평가 실시 • 인권경영 선언과 공표 • 내부청렴도 조사 실시

다 사회적 책임 강화 및 친환경 경영 실현을 위한 추진체계 고도화

◻ 중장기 사회적 책임 실현 추진계획 수립 강화 *(중빙 p. 304~313)*

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
목표	지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현			
추진전략	참여형 친환경 경영	사회안전망 강화	참여·소통형 네트워크 강화	
추진과제	• 친환경 실천 캠페인 실시 • 시민참여형 친환경 활동 추진 • 탄소중립·에너지 절감 활동	• 업(業) 연계 사회공헌 활동 • 지역상생 발전형 프로그램 운영 • 지역취약계층 지원 프로그램 강화	• 내·외부 네트워크 소통강화 • 지역문제해결 플랫폼 운영 • 지역기업 ESG경영 지원	
점검 및 환류체계	• 컨설팅 및 공모전 수상 • 위원회 및 고객 모니터단	• 사회공헌 활동 실적 점검 • 연간계획 개선 및 신규사업	• 내·외부 만족도 조사 피드백 • 외부 인증 및 기관 표창 추진	• 유관기관 공유 및 성과관리 • 우수사례 전파 및 언론 홍보
중장기 로드맵	기반구축 단계 (2021년)	내재화 단계 (2022~2023년)	고도화 단계 (2024~2025년)	
	• 사회적 책임 전담조직 구성 • 사회적 책임 실현 경영계획 수립 • 세부계획 및 평가 체계 구축 • 임직원 인식 확산	• 사회적 책임 추진체계 강화 • 중장기 전략 롤링 및 내재화 • 성과관리 강화 및 보상체계 연계 • 사회적 책임 실현 아이템 발굴	• 전담조직 강화 및 운영 효율화 • 사회적 책임 경영시스템 구축 • 우수사례 수상·공유·확산 • 지역사회 협업체계 강화	

◻ 탄소중립 및 녹색성장 추진계획 수립 강화 *(중빙. 별첨6 참조)*

목표	탄소중립을 목표로 기후위기에 대응하는 사내문화 구현 [녹색경쟁력 강화 기업 달성]		
추진전략	녹색경영 기반 구축	저탄소체제 및 녹색문화 확대	저탄소 생활역량 강화
추진과제	• 온실가스 감축목표 지속 추진 • 온실가스 감축 활동 및 시설물 개선 • 에너지 절약 친환경위원회 운영 강화	• 대중교통 및 미세먼지 저감 제도 운영 • 신재생에너지 태양광 발전설비 관리 • 친환경 자동차 및 전기차 충전소 운영	• 탄소중립 문화 확산을 위한 활동 • 탄소중립 교육 및 시민홍보 확대 • 지구를 위한 작은 실천 캠페인 운영

라 사회적 책임 및 ESG 경영 실현을 위한 역량강화 노력 *(중빙 p. 249~257, 별첨11 참조)*

(역량)	D-ESG 혁신 학습동아리 운영(2024. 1.~12.) 신규	전 직원 ESG 경영 역량강화 및 내재화 교육 강화
추진목적	• 전 직원 대상 Digital-ESG 역량강화 및 내재화	• 전 직원 역량강화를 위한 ESG경영 교육
추진내용	• 디지털, 환경, 사회, 지배구조 분야별 부서 학습 추진(매월)	• **지방공기업평가원 사이버교육 및 정부 교재 활용 전파교육**
추진성과	• **(정부과제) 디지털플랫폼정부 실현 학습 신규추진** • 학습주제: D(디지털): 4건, E(환경): 2건, S(사회): 5건, G(지배구조): 3건 → **학습 성과공유회 개최**	• 「지속가능한 기업 성공법칙」 ESG 경영(139명) • 「메타버스 비즈니스 인사이트」 디지털 역량강화(163명) • 「세상을 바꾸는 디지털플랫폼정부」 전파교육(183명) 등

(공유)	시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 개최(9. 3.) 신규	군포도시공사 ESG 경영백서 발간(12. 30.) 신규
추진목적	• 시민 및 내부직원 대상 ESG 전문교육 추진	• 군포도시공사 ESG 경영 활동 공유 및 성과확산
추진내용	• 'ESG 시민참여형 교육 아카데미' 추진(외부강사 초빙)	• 3개년(2022~2024년) ESG 경영 추진실적 공유
추진성과	• **군포시 지역사회 시민 ESG 경영 교육 추진** • 참석: 40명(내부직원 및 시민, 민간기업, 협력업체) • 내용: ESG 경영의 기본개요, ESG 비즈니스 트렌드 등	• 공사 **ESG 경영 실행체계도 및 전략·실행과제 공유** • E(환경), S(사회), G(지배구조) **3개년 우수사례 작성** • **ESG 경영위원회 수검을 통한 전문성·객관성 확보**

1-4 중장기 재무관리계획(또는 자금운용계획)과의 연계성 여부

◘ 중장기 재무관리(2023~2027) 연계 중장기 경영계획(2023~2027) 수립 실행력 강화 강화

중장기 계획 연계성 강화 (2023~2027) *(중빙 p. 258~267)*

• **자금운영위원회 개최(2024. 3. 4.): 자산운용 수익 증대를 통한 투자 재원 확보**

구분	자금현황	자금운용방향	개선방향
자본금	30,145,813천원	우대금리 및 발생 이자분석 정기예금 예치	금리제안제도 실시 금리 경쟁
대행사업비	44,470,664천원	월별 자금수급 계획 수립 효율적 사업추진	안전성·수익성 상품군 다양화

• **중장기 재무관리계획(2023~2027년)** ※ 최초 수립: 2022년 12월, 1차 롤링: 2023년 12월, 2차 롤링: 2024년 12월

구분	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
수입목표	240억	250억	260억	270억	280억
투자방향 및 관리계획	**신규 수익원 발굴**	**재무건전성 강화 체계 구축**	**체계적 예산점검 및 효율성 강화**	**지속적 협의를 통한 시 재원확보**	**개발·정비사업 재원 확보**
	신규 위수탁 시설 운영, 수익 다각화	리스크 관리 강화	부채규모, 금융비용 최소화	정부·시 사업참여 경영효율화 달성	자본금 증자 자금 유동성 확보

▼

• **중장기 경영계획(2023~2027년)** ※ 최초 수립: 2023년 1월, 1차 롤링: 2023년 12월, 2차 롤링: 2024년 12월

구분	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
경영목표(수익)	240억	250억	260억	270억	280억
전략목표 및 과제	**(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상**	**(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출**	**(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화**	**(운영) ESG 혁신경영 실현**	
	선제적 사업 기획	직(職)·주(住)·락(樂) 활력도시 조성	재난안전 예방·대응체계 구축	친환경 경영관리 고도화(E)	
	시민 참여형 소통 플랫폼 구축	기존도시 정비 및 활성화	데이터 기반 시설안전관리 강화	사회적 책임경영 실천(S)	
	지역 협력 네트워크 활성화	지속 가능한 도시개발모델 구축	생활체육·교통 신공간 창출	혁신경영 실행력 강화(G)	
사업예산 편성	34개 사업	4개 사업	34개 사업	40개 사업	
	388,661천원	633,000천원	2,370,008천원	2,317,565천원	

예산과 경영계획 연계

• **중장기 경영계획 및 재무관리계획 연계 2024년 사업계획 수립** (단위: 천원)

구분	안전감사부	경영기획실	체육관리부	건강증진부	교통관리부	환경자원부	개발사업본부
사업계획	7개	20개	27개	20개	28개	14개	4개
예산편성	606,426	15,548,484	5,675,572	1,098,961	7,518,376	16,653,631	30,034,840

- 중장기 재무관리계획 연계 사업계획 수립 **자원 배분의 실효성 강화, 효율적 사업 추진**

사업계획 세부예산 (요약)

전략목표	전략과제	추진부서	세부실행내용	예산(천원)
(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	지역 협력 네트워크 활성화	교통관리부	• 경기도 광역 연계 시스템 도입을 통한 운영 활성화 → 31개 지자체 교통약자 이동지원 차량 제공	60,000
(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	기존도시 정비 및 활성화	개발사업본부	• 정비사업 공공지원을 위한 중장기 로드맵 수립	50,000
	지속 가능한 도시개발모델 구축		• 중장기 개발사업계획 및 추진전략 수립	350,000
(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	생활체육·교통 신공간 창출	체육관리부	• 송정복합체육센터 신규 위수탁 개관 및 운영 → 시설 및 환경 조성공사, 운영물품 구매 등	1,818,964
(운영) ESG 혁신경영 실현	친환경 경영관리 고도화(E)	환경자원부	• 에너지 효율개선을 위한 고효율 장비 및 제품 설치 → 노후 조명시설 정비, 고효율 수배전반 전력설비 도입 등	115,000

평가내용2 중장기 경영계획의 집행·성과·환류의 적정성

2-1 경영계획상 사업계획의 집행 노력과 성과

가 중장기 경영계획 연계 사업계획 집행 노력

□ 이해관계자 참여를 통한 사업계획 집행 노력 신규 강화 *(중빙 p. 52~115, 339~342)*

구분	시기	참석자	주요내용
경영전략 보고회	분기별	CEO 주관 전 부서	• 전년도 성과분석 및 경영계획 보고, 피드백을 통한 개선점 도출 • **4대 전략목표, 12대 전략과제별, 총 121개 실행과제 점검**
안전보건경영회의	매월	CEO 주관 팀장 이상	• 매월 CEO 주관 안전보건, 서비스, 혁신, 사업장 경영현안 중심 회의 진행 • **사업별 안전·보건·혁신·경영현안 등 월간업무 파악으로 경영현황 점검**
경영성과 모니터링 회의	분기별	CEO 주관 팀장 이상	• 부서별 조직 구성원 현안과제 및 요구사항 청취 • 경영계획 연계 **목표달성을 위한 경영성과 모니터링** 회의 추진
리스크관리 회의	수시	팀장 이상	• 재무구조 현황분석 및 개선을 위한 **리스크관리** 회의 추진
주니어 혁신이사회	수시	혁신이사회	• **혁신 사업 아이디어 창출**, 상·하간 오픈형 의사소통 창구 역할
성과관리위원회	반기별	외부위원 4명	• 경영계획 연계 성과목표관리제 수립, 성과점검 및 피드백
ESG 경영위원회	반기별	외부위원 6명	• 중장기 ESG전략 개선·보완, ESG경영 우수사례 BP 발굴

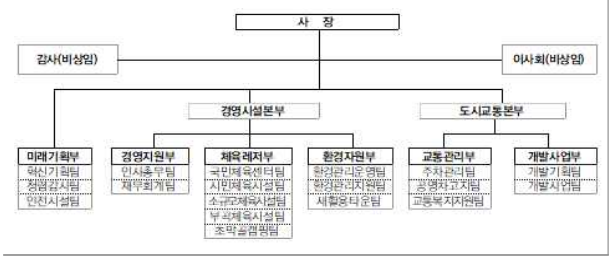
□ CEO 주도 사업 실행력 강화 노력: 지시사항 연계 사업계획 집행 및 점검 신규 강화 *(중빙 별첨9 참조)*

관리체계	• CEO 지시 → 지시사항 시달 → 사업계획 이행 → 추진점검(혁신기획팀 전담) → 사후관리 • 연 2회(반기별) 지시사항 추진현황 보고회 개최, 연말 평가를 통한 최종 성과점검	
추진대상	• **'24년 지시사항 및 처리건수: 55건(100% 추진완료, 전년대비 18건 증가: 문제해결 의지·실행력 강화)**	
지시사항 주요내용	**주요 지시사항**	**추진성과**
	업무효율성 강화를 위한 업무매뉴얼 업데이트	전 사업장 업무매뉴얼 개선, 시설안전관리 고도화
	직원 처우개선TFT 운영 내실화 및 전사적 추진	**업무직 및 전환근로자 정년(2년) 연장, 장려수당 증액**
	시민 만족을 위한 시설개선 및 서비스 고도화	**지방공기업평가원 고객만족도 90.8점 획득(2.6점↑)**
	군포시 지역숙원 개발사업 추진력 강화를 위한 조직체계 구축 및 자금확보 노력	**개발사업 자본금 증자 500억 확보(군포시의회 의결), 조직체계 개선: 정비사업부, 정비사업팀 신설**

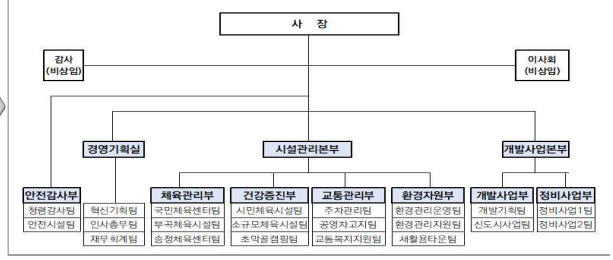
□ 사업계획 집행 추진력 강화를 위한 조직체계 개편 신규 *(중빙 p. 351~356)*

추진방향	• 외부기관 조직진단·타당성 검토 • 군포시 시정정책·경영환경 변화 반영 • 정부 국정과제 및 혁신 가이드라인	
추진성과	개발사업 추진력 강화	• 군포시 대내·외 환경 및 사업진단 결과 반영 → **지역숙원 사업, 개발·정비사업 추진력 강화** ✓ **개발사업 조직체계 개편: 개발사업본부, 정비사업부, 정비사업팀 신설**
	신규사업 위수탁	• **송정복합체육센터 운영팀 신설 및 인력증원 최소화**(타당성 보고서: 21명 → 인력증원: 14명) • 산본로데오 및 반월호수주차타워 **신규사업 기존 주차관리팀 편제 운영**(부서 신설 억제)
	감사 및 안전 기능 강화	• **사장 직속** 안전감사부 신설로 **감사 및 안전 기능의 독립성 확보(권한 확대)** • 「중대재해처벌법」 및 안전사고 전사적 대응 및 윤리·인권경영, 감사, 청렴 전문성 강화

개편 前: 2본부 6부 18팀



개편 後: 2본부 1실 7부 21팀



나 중장기 경영계획 연계 사업계획 집행 주요성과

◘ 전략목표 연계 사업추진: 실행력 및 연계성 강화 신규 강화 *(중빙 p. 151~219, 268~287)*

전략목표	추진성과	관련사진
시민 밀착형 고객서비스 향상 (38개 과제)	• **장애인 친화 공공체육시설 최우수기관 선정 '문화체육관광부 장관' 표창 수상** • **군포도시공사-군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(11. 12.)** – **'찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 운영**(AR체험, 디지털 프린팅 체험부스 등) • **시민 공사 경영 참여 및 의견수렴 기구: 시민행복참여위원회 4회 개최(18명)** • **송정복합체육센터 신규 체육시설 운영으로 시민 건강증진** 노력 – 찾아가는 의견수렴회, 지역주민설명회(3회), 키즈존 네이밍 공모전 추진 • **신규 공영주차장 수탁으로 주차 수요 해결 및 주차난 해소** – 반월호수 공영주차장(120면), 개방주차장(수리중학교 30면, 곡란중학교 24면) • **근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(한국산업안전보건공단)**	
삶의 질을 높이는 도시공간 창출 (5개 과제)	• **의왕군포안산 공공주택지구 개발사업 공동사업시행 및 자본금 증자** – 사업 참여계획 확정 및 신규 투자사업 타당성 검토 완료, 공동사업 기본협약(안) 수립 – 사업추진을 위한 자본금 증자(500억) 군포시의회 심의·의결 완료(2024. 2.) • **공공재개발 사업 후보지 정비구역 지정**: 모집 공고 및 2개 후보지 접수 추진 – **공공정비사업 사전설명회 개최**: 시민 및 이해관계자 대상 사업설명·의견수렴 • **미래사업 후보지 발굴**: 군포OO지구 도시개발사업, 산본동 일원 복합개발사업 발굴	
생활편의시설 안전관리 전문화 (43개 과제)	• **혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 조달청장 기관 표창**: 기관 혁신성과 평가 • **제32회 안전경영 대상 기관 특별상 수상**(고용노동부, 매일경제신문 주관) • **중부지방고용노동청 안양지청장 안전관리 우수사업장 기관 표창** 수상 • **수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입, 공사 홈페이지 시스템 구축(공정거래)** • **2024년 대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상**: 기관 업무혁신 및 적극행정 추진 • 직무 전문 역량교육 확대를 위한 **스마트 직업훈련 플랫폼** 도입(155명 수강) • **온라인 교육 플랫폼, GUC에듀센터 고도화: 스마트 역량강화 체계 확립** • 자산관리 효율성 제고를 위한 '조달청 RFID 물품관리시스템 도입', 자동화 시스템	
ESG 혁신경영 실현 (35개 과제)	• **4년 연속 지역사회공헌 인정제 인증 취득(보건복지부·한국사회복지협의회)** • **'우리동네 1사-1시장 프로젝트 우수사례 경진대회' 경기중부지방벤처기업청장 표창** – 군포도시공사·군포역전시장 업무협약 체결(9. 30.): 지역경제 활성화 프로그램 추진 • **시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 전문교육**(시민 및 이해관계자 40명 참여) • **탄소중립 및 친환경 경영 '저탄소 인증' 신규 취득(도시재생안전협회)** • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 물품기부: 옷, 서적, 잡화 등 1,244점** • 산업안전보건의 달을 맞이하여 「건강올리GO, 마음채우GO」 체험부스 운영 • 서천특화시장 화재 구호성금 지원(1,940천원 기부, 218명 참여) • 공정거래 및 투명계약 환경조성 **계약업체 대상 만족도 조사 추진: 105개 업체 완료** • **행정안전부 정보공개 평가: 99.38점,** 정보공개 활성화 노력: 전부공개 35건	

◘ 사업계획 수행을 통한 2024년 대외수상·인증 주요성과 신규 BP *(증빙. 별첨1 참조)*

대외수상		대외인증	
혁신제품 공공조달 경진대회 '동상' 수상(9. 27.)	조달청	체육시설 안전경영 재인증(1. 1.)	국민체육진흥공단
대한민국 글로벌브랜드 경영대상 수상(11. 8.)	글로벌뉴스통신	품질·환경경영시스템 재인증(5. 24.)	㈜ICR국제인증원
'우리동네 1사-1시장' 경진대회 수상(12. 3.)	중소벤처기업청	인적자원개발 우수기관 재인증(9. 24.)	교육부, 인사혁신처
제32회 안전경영대상 특별상 수상(12. 6.)	고용노동부	생존수영 안전 신규 인증(10. 30.)	한국생존수영협회
안전관리 우수사업장 기관 표창 수상(12. 6.)	고용노동부	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규(12. 4.)	한국산업안전보건공단
장애인 친화 최우수 체육시설 장관상 수상(12. 17.)	문화체육관광부	지역사회공헌 인정제 재인증(12. 12.)	보건복지부
		저탄소 우수기관 신규 인증(12. 18.)	도시재생안전협회
		안전보건경영시스템 재인증(12. 31.)	한국산업안전보건공단

2-2 사회적 책임 및 ESG 집행 노력과 성과

가 지속가능한 경영을 위한 윤리·인권 추진 노력과 성과

□ 윤리경영 전략목표별 추진 노력 및 성과 신규 강화 *(중빙 p. 215~219, 288~303, 별첨8 참조)*

구분	추진 노력 및 주요성과	관련사진
윤리경영 체계구축	• **부패방지·규범준수경영시스템(ISO37001&37301) 6년 연속 인증 취득** – 2022년 통합 인증 후 사후심사 3년 연속 갱신 지속, 윤리경영 체계 환류개선 • 내부통제시스템 구축 및 운영: 규정·지침 정비, 취약분야 점검, 자체감사 추진 등 • 반부패 및 불공정 행위 근절을 위한 포상제도 운영 → **반부패 및 불공정 신고건수 0건**	
윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력	• **GUC 최고직원 챌린지(9. 25.): 윤리·인권 분야 관심도 제고** **– 도전! 청렴골든벨(O/X퀴즈 및 객관식·주관식 40문제), 윤리·인권 초성퀴즈 등** • **감사협의체(군포·안양·의왕)**: 관내 도시공사 협의체 운영, 상호 정보교류 개선 – 청렴문화 정착 및 인권경영 확립을 위한 **'청렴네컷, 부패는컷' 릴레이 캠페인** • **청렴 옴부즈맨 회의(12. 20.)**: 외부 전문위원 2명(변호사, 세무사) 점검 및 피드백 – 정기감사 결과, 윤리경영 주요성과 등 보고 4건, '25년 감사계획 등 2건 심의	
성범죄 등 비윤리행위 방지 노력 및 사후조치 적절성	• **성희롱·성폭력·스토킹 예방 맞춤형 초빙교육(2회, 10. 21, 12.18.)** – 4대 폭력 예방, 성인지 감수성 향상 교육(사장·실장 등 관리자 28명, 실무자 17명) • **4대 폭력예방 전 직원 이수**: 사이버교육(310명), 워크숍(338명) • **성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문(177명)**: 성희롱 판단력 및 감수성 자가진단 • 제3기 성희롱·성폭력 고충심의위원회 출범 및 위원회 회의 개최(2회) • 고충상담원 9명 운영(심화과정 이수 1명)을 통한 폭력예방 인적 인프라 강화	
갑질근절방안, 직장 내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부	• **직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방을 위한 참여형 프로그램 운영** – 청렴·인권계단: 청렴·인권 표어 공모전 수상작 활용 본사 건물 인권계단 조성 – 위클리 청렴퀴즈: 공사 인권윤리 게시판 활용 퀴즈풀이(24주) 및 우수직원 선발 • **직장 내 괴롭힘 및 갑질 방지를 위한 제도 구축: 예방활동 내실화** – 「취업규정」, 「인권경영 시행내규」, 「인권구제절차 매뉴얼」 등 규정 및 지침 내 직장 내 괴롭힘 금지, 성희롱·성폭력 금지, 인권구제절차 등 포함 제도 구축	

□ 인권경영 전략목표별 추진 노력 및 성과 신규 강화 *(중빙 p. 272~274, 285~287, 별첨8 참조)*

구분	추진 노력 및 주요성과	관련사진
인권경영 UP	• **인권경영 헌장 개정(국가인권위원회 지침 적용) 및 인권경영헌장 선포식 개최(11.1.)** • **인권경영위원회 구성 및 운영(인권활동가, 노무사 등 외부전문가 4명)** – 위원회 개최(11. 29.): 인권영향평가 실시, 2024년 인권경영 주요사항 보고 • **인권침해 예방을 위한 부서별 인권담당자 지정(14명)**: 소통 활성화 및 인권보호 강화 • **인권경영 시행내규(12. 27) 및 인권구제절차 매뉴얼(9. 23.) 개정** – 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 등 운영내규 및 고충처리 매뉴얼 개정	
인권리스크 DOWN	• **인권영향평가 실시(기관 운영 및 주요사업 지표확정 평가 총 14개 분야 237개 지표)** – 외부 전문가 서류·현장평가 의견수렴 및 리스크 발굴, 상위 3개 주요 인권이슈 선정 • **GUC청렴톡(Talk) 운영 활성화**: 익명성 보장 및 접근성이 용이한 상담환경 조성 • **인권침해 구제절차 운영**: 사실조사 및 피해자 구제조치, 징계심의, 조사결과 조치 – 인식도 조사(12. 20.~26.): 청렴톡(Talk) 및 인권구제절차 인식도 10개 문항	
공정사회 RUN	• **부패행위 및 부조리 사전 예방을 위한 '청렴주의보' 발령**: 부패취약시기 경각심 제고 • **수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입**: 계약정보 공개 공정성 및 투명성 확보 – 홈페이지 내 공개견적 요청(발주부서) 및 견적 제출(계약 희망업체) • **계약업체 대상 만족도 조사**: 청렴 및 인권, 금액, 업무처리 등 10개 항목 설문 – 계약체결 105개 업체 설문조사 완료(특이사항 없음), 공정거래 문화 적립	

나 사회적 책임 이행 및 친환경 경영 추진 노력과 성과

◻ 사회적 책임 전략목표별 추진 노력과 성과 신규 강화 (중빙 p. 304~313)

구분	주요성과	관련사진
지역경제 활성화 및 상생노력	• **지역사회공헌 인정기업 4년 연속('21~'24) 선정 승인**(한국사회복지협의회) • **군포역전시장 활성화 지원 '우리동네 1사-1시장' 협력 프로젝트 협약** 체결(7. 3.) – **1사-1시장 우수사례 경진대회 '경기중기청장 표창' 및 '경기도상인연합회' 감사장** 수상 • 중증장애인 생산품 '찾아가는 전시전' 개최(5.22.): 직업재활시설 16개 업체 참여 – **중증장애인생산품 우선구매 우수기관 선정(경기도지사 표창, 경기도의회장 표창 2관왕)** • 관내 기업단체 및 소상공인 간담회: **관내업체 계약 및 구매 2,633,980천원** • 지역경제 활성화의 날 운영: 외부식당 이용 14,784천원(전년대비 46%↑)	
사회적 약자 지원 프로그램 운영	• **지역사회 저소득층 및 노인 지원**: 노인복지관 및 사회복지관 등 유관기관 연계 – **일자리 창출**: 군포시니어클럽 업무협약, 시니어 카페(2개소) 무상임대 지원 – **안부·배달봉사**: 취약계층 어르신 안부 봉사활동(30가구), 폭염·한파대비 등 배달 4회 – **따뜻한 김장데이**: 취약계층 어르신(100가구)를 위한 김장봉사 및 배달 • **저소득층 및 장애인 지원**: 유관기관 연계 프로그램 신설 및 시설환경 개선 – **늘봄학교 지원**: 여름방학 야외 물놀이장, '찾아가는 늘봄 미래산업 체험교실' 운영 – **장애인 전용 승하차구역 설치**: 국민체육센터, 송죽다목적체육관 2개소 – **명절맞이 쌀 후원**: 지역아동센터 및 종합사회복지관 쌀 1,200kg 후원 – **다문화가정 체험학습 프로그램**: 다문화가정 체험학습 프로그램 운영 및 기념품 제공 • **혈액 수급 어려움 해소 위한 헌혈캠페인 실시(연 4회, 31명 참여)**	
지역사회 재난구호 및 기부활동	• **재난사고 예방을 위한 '군포시 폭설' 재난구호 활동 추진** – 군포시 폭설(11. 26.~28.)로 인한 관내 폭설 수해지역 인적·물적 재난구호 – 참여직원: 238명, 시민이 자주 이용하는 구간 특별 제설반 배치, 시설물 복구 지원 • **재난재해 복구 지원을 위한 성금 기부: 총 3,114천원**, 전 직원 성금 모금 – 군포시 폭설 구호물품: 1,210천원 기부, 서천특화시장 화재지원: 1,940천원 기부	

◻ 친환경 경영 전략목표별 추진 노력과 성과 신규 강화 (중빙 p. 212~214, 277~280, 314~322)

구분	추진노력 및 주요성과	관련사진
녹색경영 기반 구축	• **「저탄소 인증」 신규 취득 및 탄소중립 및 친환경 경영(주관: 도시재생안전협회)** • **친환경 녹색제품 구매: 326,624천원**(전년대비 177,640천원 증가) • **품질환경경영시스템(ISO9001/14001) 재인증 취득(전문 외부기관)** • **건축물 에너지효율등급(1++) 및 녹색건축(그린 4등) 신규 인증 취득**: 송정복합체육센터	
저탄소 체제 및 녹색문화 확대	• **자원순환 프로그램**: 새활용타운 업사이클 활동, EM비누 및 컵받침 제작 체험 추진 – **군포시새마을부녀회, 어린이집 등 지역주민 86명 자원순환 프로그램 참여** • 지역주민과 함께하는 줍깅 **플로깅 챌린지 개최(2회)**: 19명 참여 • **신재생에너지 태양광 설치 확대: 총 6개소 운영**(에너지절감 및 친환경 경영 실현) – **연간 발전량 372,804kWh**(전년대비 102,975kWh 상승), **연간 절감액 69,526천원** • **전기차 충전시설 확대·설치: 109개소 설치**(전년대비 41개소 추가 설치) • **친환경 차량 전기차 1대 신규 임차(하이브리드 2대, 전기차 5대 운영)**	

연도	총 개수	체육부서	공영주차장	환경관리소	공영차고지
2024년	**109개**	**9개**	**60개**	**1개**	**39개**
2023년	68개	9개	33개	1개	25개

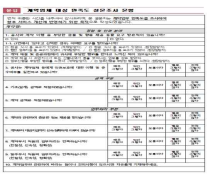
저탄소 생활 역량 강화	• **「지구를 위한 작은 실천 3단계」**: 캠페인을 통한 **CO_2 약 8,046.22kg 저감효과** • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 행사**: 기부물품 1,244점 판매, 탄소절감: 6,907kg	

프로젝트명	추진성과	
디지털 탄소발자국 줄이기	전력절약: 2366.688kwh	CO_2 저감량: 1131.5kg 효과
탄소중립을 위한 물품기부	근로자 기부물품 1,244점	CO_2 저감량: 6,907kg 효과
일회용품 줄이기 홍보	1회용품 저감 인식 강화	CO_2 저감량: 7.7kg 효과

다 전사적 사회적 책임 이행, ESG 분야별 집행 노력 주요성과 신규 BP

◻ ESG 경영위원회 외부전문가 성과평가(12. 11.): ESG 분야별 우수사례 발굴 (증빙 p. 323~334)

전년도 ESG 경영위원회 피드백 반영 성과창출 노력	"ESG 분야 주요성과 중 **E(환경) 및 S(사회) 분야별 BP 우수사례가 다양하고 특색** 있으며 우수 성과에 대한 지속적 관리 필요, 아울러 **G(지배구조) 분야에서도 BP 사례 발굴 노력 필요**"
2024년 추진성과	• **ESG 분야별 우수사례 8건 창출(전년대비 3건 상승), G(지배구조) 분야 신규 우수사례 창출**

분야	구분	추진성과	관련사진
Ⓔ환경	(온실가스·탄소 저감) 「저탄소 인증」 신규 취득	• 일자: 12. 18.(수), 주관: 도시재생안전협회 • 내용: **「저탄소 인증」 신규 취득 및 탄소저감 전사적 노력** • **추진성과: 친환경 인프라 구축 및 캠페인 추진** – 친환경 인프라 구축, 전기차 충전시설 109개 설치(전년대비 41개↑) – 녹색제품 구매: 326,624천원, 태양광 발전(6개): 372,804kWh	
	(친환경 경영 실현) 「지구를 위한 작은 실천 3단계 프로젝트」	• **친환경 프로젝트 추진성과: CO_2 약 8,046.22kg 저감효과 창출** 프로젝트명 / 추진성과 디지털 탄소발자국 줄이기 / 전력 절약량: 2366.688kwh, CO_2 저감량: 1131.5kg 탄소중립을 위한 물품기부 / 근로자 기부물품 1,244점 새활용 추진 일회용품 줄이기 홍보 / 1회용품 저감 인식 강화, 홍보물품 제작 및 배포 • **자원순환 경제 실현, '아름다운 하루' 행사 개최(10. 17.)** – 기부물품 1,244점 판매, CO_2 저감효과: 6,907kg – 총 4,655천원 매출 조성(소외계층 지원사업 활용)	
Ⓢ사회	(협력·상생 노사 실현) 군포도시공사 업무직 및 전환근로자 직원 정년 연장	• **직원 처우개선 및 만족도 제고를 위한 노·사 합동 프로젝트 성료** • **추진성과: 고령화 사회 대비 정부정책 전사적 이행** **업무직 및 전환근로자 직원 총 157명 정년 연장** – **정년조정**: (기존) 만 60세 → **(변경) 만 62세 (2년 연장)** – 적용시점: 2024년 즉시 시행(규정 개정 완료, 11. 27.) • **기대효과: 직원 동기부여·처우개선, 안정적인 조직·인력 운영 등**	
	(사회적 가치 창출) 장애인 친화 공공체육시설 '최우수 기관' 선정	• 일자: 12. 17.(화), 주관: 문화체육관광부, 대한장애인체육회 • **추진성과**: 장애인 친화 공공체육시설 **'문화체육관광부 장관상' 수상** – 국민체육센터 **2년 연속 최우수 기관 선정, 장애인 친화 시설 확립** – 장애인 접근성 및 이용환경 개선 평가, **전국 최고 체육시설 인정**	
	(지역상생·협력) '우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트'	• 경기지방중소벤처기업청 **'우리동네 1사-1시장 프로젝트'** 참여 • **군포역전시장 업무협약 체결(9. 30.)**: 전통시장 및 지역경제 활성화 • **추진성과: '우리동네 1사-1시장' 협력 경진대회' 수상(12. 3.)**	
	(안전관리·환경개선) 제32회 안전경영대상 특별상 수상	• 주관: 고용노동부, 매일경제신문, 매경안전환경연구원 • **추진성과: 제32회 안전경영대상 특별상 기관 표창(12. 16.)** – **안전관리 관리체계 고도화 지속 → 중부지방고용노동청 안양지청 「안전관리 우수사업장」 기관 표창 동시 수상**	
Ⓖ지배구조	(투명한 계약·공정거래) 수의계약 공개견적 요청 프로그램 도입	• **추진목적: 민간기업 지원, 계약의 투명성과 공사의 신뢰도 향상** → 공사 홈페이지 활용 **공개견적 요청 프로그램 도입**으로 다수의 업체에게 **공정한 계약 참여 기회** 제공(홈페이지 시스템 구축 완료) • **추진대상: 공사에서 추진하는 모든 1인 견적에 의한 수의계약** 발주부서: 발주 작성(홈페이지) ⇨ 민간업체: 견적서 제출(홈페이지) ⇨ 발주부서: 견적 취합 및 검토 ⇨ 계약부서: 자격 사항 확인 및 계약체결	
	(반부패·청렴) 계약업체 대상 만족도 조사 추진	• 추진목적: 계약 체결 시 갑질·부패·금품요구 등 예방 설문조사 • 설문대상: 공사·용역·물품 등 **군포도시공사와 계약을 체결한 업체** • 설문내용: 청렴 및 인권, 금액, 업무처리 등 10개 항목 • 추진결과: **105개 업체 설문조사 완료 → 공정거래 문화 확립** – 결과: 특이사항 없음, 준공 및 납품 완료 시 전자 설문조사	

2-3 성과분석, 집행점검 등 환류 활동의 노력과 성과

가 성과분석 및 집행점검 모니터링 환류 노력

◻ 사업수행 성과분석 및 환류 프로세스

P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
• 중장기 경영계획 수립	• 경영목표 달성 과제 실행	• 성과점검 모니터링	• 내·외 이해관계자 피드백
• 사업분야별 세부계획 수립	• 성과목표관리제 연계 추진	• 경영실적보고회 실시	• 성과 우수직원·부서 포상
• 경영실적 관리계획 수립	• 역량강화 교육 및 네트워크 구축	• 내·외부 경진대회, 공모전 참여	• 개선사항 발굴 익년도 반영

사업수행 성과분석 결과 반영 중장기 경영전략·계획 개선

◻ 사업수행 성과분석 및 집행점검 체계 구축 강화

구분	정기 점검			수시 점검
내부 관점	안전보건경영회의: 월간 성과보고	전 부서	월 1회	• **최고경영자(CEO) 경영성과 모니터링**: 사업성과 피드백 • **주니어 혁신이사회**: 상·하간 오픈형 의사소통 창구 • 성과목표관리제 연계 개인·부서별 성과 점검 • 리스크 관리 회의: 자금운용 및 부채관리
	경영전략보고회: 과제 추진실적 보고	팀장 이상	연 4회	
	경영성과 모니터링: 정량실적 점검	팀장 이상	연 4회	
외부 관점	성과관리위원회: 성과평가 및 분석	외부위원 4명	연 2회	• 정부 우수사례 경진대회, ESG 아이디어 공모전 등 → **경영성과 외부 평가 및 피드백**, 객관적 의견수렴 • 고객만족도 조사 및 고객소리함, 적극행정 설문 등 → **외부 소통채널 활용 성과분석 및 시민 피드백** 반영
	시민행복참여위원회: 시민 피드백	외부위원 15명	연 4회	
	ESG경영위원회: 우수사례 발굴	외부위원 6명	연 2회	

◻ 사업수행 성과분석 및 집행점검 환류 활동 추진 노력 신규 강화 (증빙 p. 22~139, 335~342)

추진일자	환류체계	추진성과
매월 1회	• CEO 주관 경영실적 및 현안 점검	• 전 부서 참여, 사장 피드백(지시사항) 실행력 강화
1. 16.	• 제1회 성과관리위원회	• 내부평가 수용도 조사 보고 및 평가방향 논의
3. 19.	• 제2회 성과관리위원회	• 2023년 성과평가 결과 보고, 2024년 성과평가 계획
3. 20.	• 제1회 시민행복참여위원회	• 2024년 주요업무계획 보고 및 시민 의견수렴
6. 19.	• 제2회 시민행복참여위원회	• 고객만족도 조사 대비 개선점, 사회공헌활동 다각화 의견
6. 25.	• 상반기 혁신성과·적극행정 경진대회	• 상반기 부서별 혁신성과 평가, 우수사례 선정 및 포상
7. 1.	• 상반기 경영전략보고회	• 경영목표 달성을 위한 안전사고, 고객만족도 등 실적 보고
7. 25.	• 상반기 ESG 경영위원회	• ESG 아이디어 공모전 심사, 디지털플랫폼 운영체계 검토
8. 5.	• 혁신조직문화 진단 설문조사	• 조직체계 및 문화 개선을 위한 전 직원 대상 설문 추진
9. 3	• 제3회 시민행복참여위원회	• 인권경영선언문 개정 의견수렴, 경영성과 중간보고
10. 2.	• 하반기 경영전략보고회	• 경영목표 달성을 위한 실적보고, 미흡사항 실행 강화
12. 5.	• 하반기 적극행정·혁신성과 경진대회	• 하반기 부서별 혁신성과 평가, 우수사례 선정 및 포상
12. 5.	• 제4회 시민행복참여위원회	• 2024년 주요업무 추진성과 보고, 개선사항 토의 등
12. 11.	• 하반기 ESG 경영위원회	• ESG 경영성과 보고, ESG 분야별 BP 우수사례 선정
12. 19.	• 재무구조 리스크 관리 회의	• 자금운용 현황 및 부채관리 등 리스크관리 사항
12. 27.	• 경영전략체계 체감도 설문조사	• 경영전략체계 개선방향 설정 및 과제 발굴을 위한 설문
'25.1.21.	• 2025년 성과관리위원회	• '24년도 성과보고 및 개선방향 도출(전문 외부위원 피드백)

주기적 모니터링 체계구축	성과관리·경영실적 점검	성과보고 입체적분석	중장기 경영전략 고도화	사업계획 개선·보완
	• 정기·수시 환류체계 경영실적 점검 보고회 • 성과관리(부서, 개인) 추진실적 진단 및 평가	• 모니터링 결과 반영 성공 및 미흡요인 도출 • 혁신진단·인식도 조사 등 설문조사 활용 정책개선	• 중장기 경영전략·계획 고도화 및 개선 수립 • 목표별 Action Plan 및 세부실행과제 개선	• 피드백 반영 보완계획 수립 • 핵심성과지표(KPI) 개선 • 중장기 및 ESG, 성과지표 연계 점검

나 사업수행 성과분석 및 집행점검 환류 주요성과

□ 전략목표별 사업계획 집행점검 및 성과분석 강화 *(증빙: 별첨2·3·7 참조)*

전략목표	(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상		(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출		(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화		(운영) ESG 혁신경영 실현	
사업계획	계획	집행	계획	추진중	계획	집행	계획	집행
집행점검	38개	38개	5개	5개	43개	43개	35개	35개
성과분석	• **(고객)** 고객만족도 점수 90.8점(전년대비 2.6점) 상승, 전년도 미달 목표 달성을 위한 전사적 노력 추진 • **(개발)** 의왕군포안산 공공주택지구 조성 및 군포시 정비사업 후보지 발굴 등 개발사업 목표달성 전사 노력 • **(시설)** 송정복합체육센터 및 반월호수 주차타워 신규 위수탁 정상 운영, 재난안전관리 고도화(중대재해 0건) • **(운영)** 행정안전부 경영평가 '나' 등급 달성, 정부 경진대회 및 공모전 등 대외수상, 전문기관 인증 취득 노력							

경영지표 분석	구분	행안부 경영평가	중대재해 사고	고객만족도	직원 만족도	교육훈련	대외수상·인증
	2024	90.18점	0건	90.8점	88.3점	27,552h	21건(수상9, 인증12)
	2023	89.08점	0건	88.2점	88.0점	27,511h	14건(수상8, 인증6)
	증감	1.1점↑	-	2.6점↑	0.3점↑	41h↑	7건↑

전년도 미달성 목표달성 지적사항	대상목표	추진결과(달성 완료)	목표달성 노력
	고객만족도 90점 이상 달성 → 전년도 88.2점	90.8점 득점 (전년대비 2.6점 상승)	• 고객만족도 조사 대비 TFT 운영: 전사적 시설환경 및 서비스 개선 • 시설별 자체 해피콜 추진 및 고객모니터단 활용 의견수렴 다각화 • 신규 체육시설 인프라 구축 및 생존수영 인증 등 시민 편의증진 노력

개선방향 도출	
	• 군포시 지역숙원 중장기 개발사업 단계적 추진: 의왕군포안산 공공주택지구 조성, 정비구역 지정 등 • 경영평가 최우수 '가' 달성을 위한 전사적 성과관리 추진: 정성·정량실적, BP 우수사례 발굴 노력 • 내부 및 시민 만족도 제고 노력: 직원 처우개선, CS 교육 강화, 노후시설 개선, 신규 프로그램 개설 등

□ 성과분석 모니터링을 통한 정책개선 환류 노력 및 성과 신규 강화

주기적 성과점검(내·외부)
- 내·외부 관점 주기적 성과분석 및 집행점검 모니터링
- (정기) 전문가·시민 참여위원회 (수시) CEO 주관 점검

내부고객만족도 조사 및 주니어 혁신이사회 피드백
- 내부직원 만족도 조사를 통한 성과점검, 개선점 환류
- 실무자 중심 혁신이사회 의견 및 아이디어 반영 노력

혁신조직문화 진단 및 가치체계 인식도 조사
- 조직문화 분석 및 개선과제 발굴, 실천 방안 도출
- 경영전략체계 인식도 및 내재화 설문, 가치체계 환류
- 모니터링 결과반영 → 입체적 분석 성공·미흡요인 발굴

성공요인	• 군포시 숙원 개발사업 단계적 추진 및 실행력 강화 • 공정한 성과포상(평가급, 승진)을 통한 동기부여 강화
미흡요인	• 실질적 직원 처우개선을 위한 제도개선 노력 • 개발사업 추진력 강화를 위한 이해관계자 협업 지속
정책개선 환류	• **직원 동기부여 및 사기진작을 위한 처우개선** – 업무직 직원 정년 2년 연장(숙원사업), 장려수당 증액 – 일반직·업무직 직군 통합 등 직원 숙원사업 지속 • **연도별 자본금 증자**를 통한 개발사업 실행력 강화 • 성과 달성에 대한 포상금 확대 노력(포상금·특별휴가) – **'25년: 12,200천원 확보(전년대비 2,700천원↑)**

□ 성과목표 달성 직원 사기진작·동기부여를 위한 포상제도 운영 신규 강화 *(증빙 p. 335~338, 343~350)*

분야	포상내용	포상성과	
GUC 발전 우수직원	• **'우수직원' 표창 수여 (분야: 친절, 적극행정, 성과, 공사 발전)**	32명	3,200천원
혁신성과·적극행정 발굴 경진대회	• 우수부서 포상을 통한 직원 격려와 인정을 통한 능동적 업무혁신 • 상·하반기 경진대회 2회 개최, 부서별 혁신 우수사례 34개 발굴	12개 팀	2,000천원
선진 우수사례 발굴 및 도입 우수부서	• 공사 발전 유공 부서 선정, 부서별 업무혁신 및 성과창출 • 부서 사업환경에 맞는 우수사례 도입 및 업무혁신 추진	6개 팀	1,000천원
개인정보보호	• 개인정보파일 현행화·정비 관리 우수부서 성과평가 선정	3개 팀	500천원
고객만족도	• 고객 접점 부서, 지방공기업 고객만족도 우수사업팀 선정	3개 팀	500천원
안전보건관리	• 안전보건경영시스템 안전보건활동 성과 달성률 평가	4개 팀	800천원
최고 직원 챌린지	• ① 도전! 청렴골든벨 ② 위클리 청렴퀴즈 등 직원 참여형 행사 개최	16명	500천원
추진성과	• **직원 동기부여를 위한 다양한 포상제도 운영**: 포상금, 특별휴가, 성과가점(승진·평가급 반영) 부여		

평가내용3 혁신 추진활동의 노력과 성과(통합)

3-1 혁신 추진계획의 적정성

가 [적정성 확보] 경영여건과 환경을 고려한 시민공감 혁신계획 수립 신규 강화 지적사항

□ 대내·외 환경과 혁신 정책 방향을 참작한 시사점 도출

구분		주요 내용
경영여건	대외	• 디지털 기술의 성장 가속화 • 시민의식 변화로 고객 요구 증대
	대내	• 대행사업 운영 관련 전문성과 노하우 보유 • 위탁대행시설 노후화
정부·군포 정책 방향		• 2024년 정부혁신 종합계획 • 2024년 군포시 혁신 실행계획 • 정부 지방공공기관 혁신 방향: 지방공공기관 서비스 질 향상

시사점

- **시민 체감의 기관 혁신 전략 수립** 필요
- **정부 정책 기반**의 과제 구체화 및 수행
- **디지털 기술과 시민 중심의 서비스 혁신**
- 내부 노하우 활용 **공공서비스 수준 향상**

□ 시민과 내부 직원의 상향식 의견수렴을 통한 주요 혁신과제 선정

과제 Pool		혁신과제 선정 회의	혁신과제 최종 선정(시민+직원)
외부	• [시민] 시민 참여형 제안제도, 시민행복참여위원회, 고객의 소리(VOC), 고객모니터단 등	[혁신총괄부서+혁신추진단] • 부서별 혁신과제 제출, 발굴회의, • 혁신 정책 방향, 경영여건, 전략에 부합하는 혁신과제 선정	• 시민행복참여위원회, 혁신추진조직이 혁신과제 최종 선정 ➜ **혁신 핵심과제 12개, 자율혁신과제 2개, KPI 도출**
내부	• [직원] 제안제도, 주니어혁신이사회, 학습조직, 설문조사(혁신조직문화, 적극행정) 등		

□ 경영환경 분석과 대내외 의견을 반영한 혁신 전략 체계도 *(증빙 p.339~342, 357~399)*

미션		시민이 행복한 삶의 파트너			
비전		시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
중장기 경영 전략	전략 목표	(고객) 시민 밀착형 고객서비스 향상	(개발) 삶의 질을 높이는 도시공간 창출	(시설) 생활편의시설 안전관리 전문화	(운영) ESG 혁신경영 실현
혁신 비전		시민이 체감하는 디지털 기반의 혁신 군포도시공사(GUC)			
혁신 목표		행동하는 군포도시공사 시민체감 혁신 강화			
혁신 추진전략		ESG 경영 실현	신뢰받는 경영 혁신	참여와 협력 강화	지역경제 활력 지원
혁신 핵심과제		① ESG 경영 확대	④ 적극행정 문화 정착	⑦ 시민경영 참여 확대	⑩ 포용적 일자리 창출
		② 안전관리체계 고도화	⑤ 조직문화 개선	⑧ 주민서비스 혁신	⑪ 지역상생 혁신 경제
		③ 준법 및 반부패 경영 강화	⑥ 내부경영 혁신	⑨ 소통·협력 활성화	⑫ 지역 혁신성장 지원 확대
자율 혁신과제 신규		우수 장애인체육시설, 장애인친화체육시설 인증사업 선정		근로자 건강증진활동 우수사업장 선정	
성과지표 신규		안전보건경영시스템 인증 등 지표	혁신조직문화 진단 평균 비율 등 지표	소상공인 지원 금액 등 지표	
모니터링 환류 과정		실행력 제고	모니터링	평가	성과 확산
		• 혁신 추진조직 지정 • 전사적 혁신 내재화	• CEO 주도 점검 회의 • 혁신계획 이행여부 점검	• 내부평가 반영 • 우수직원, 우수부서 포상	• 주요성과 언론 등 홍보 • 우수사례 공유 및 전파

PDCA 기반 GUC 혁신과제 추진 프로세스

P 과제발굴	D 과제수행	C 성과점검	A 개선·보완
• 시민, 직원 참여형 과제 발굴	• 담당 부서 지정, 과제 이행	• 수시·정기 성과 모니터링	• 우수부서와 직원 포상
• 대내외 이해관계자 의견 수렴	• 협업 네트워크 구축과 협력	• 위원회 성과 공유·피드백	• 개선사항 → 다음 연도 반영

실현가능성, 창의성 제고를 위한 자율혁신과제 추진계획 신규

혁신과제① 우수 장애인체육시설, 장애인친화체육시설 인증사업 선정 신규

혁신계획 연계	• 추진전략: 참여와 협력 강화 / 추진과제: 주민서비스 혁신
추진배경	• 공사 체육시설에 대한 장애인 접근성 및 이용 환경 개선, 시민 맞춤형 서비스 강화
운영계획	• 사업기간: 2024. 6.~9. • 인증기관: 대한장애인체육회, 문화체육관광부 • 인증절차: 인증신청 → 서류심사 → PT 발표 • 소요예산: 비예산 • 추진대상: 국민체육센터 • 추진부서/수행인력: 국민체육센터팀

혁신과제② 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정 신규

혁신계획 연계	• 추진전략: ESG 경영 실현 / 추진과제: 안전관리체계 고도화
추진배경	• 임직원 대상 다양한 건강증진활동 추진, 안전보건체계 고도화
운영계획	• 추진기간: 2024. 5.~12. • 주관기관: 한국산업안전보건공단 • 선정절차: 자체 평가 → 우수사업장 신청 → 서류심사 → 현장심사 • 소요예산: 비예산 • 추진대상: 전 사업장 • 추진부서: 안전시설팀

나 [실행력 제고] 전사적 혁신과제 추진을 위한 혁신 전담부서 지정 강화

CEO의 지속가능한 경영혁신 의지 전파

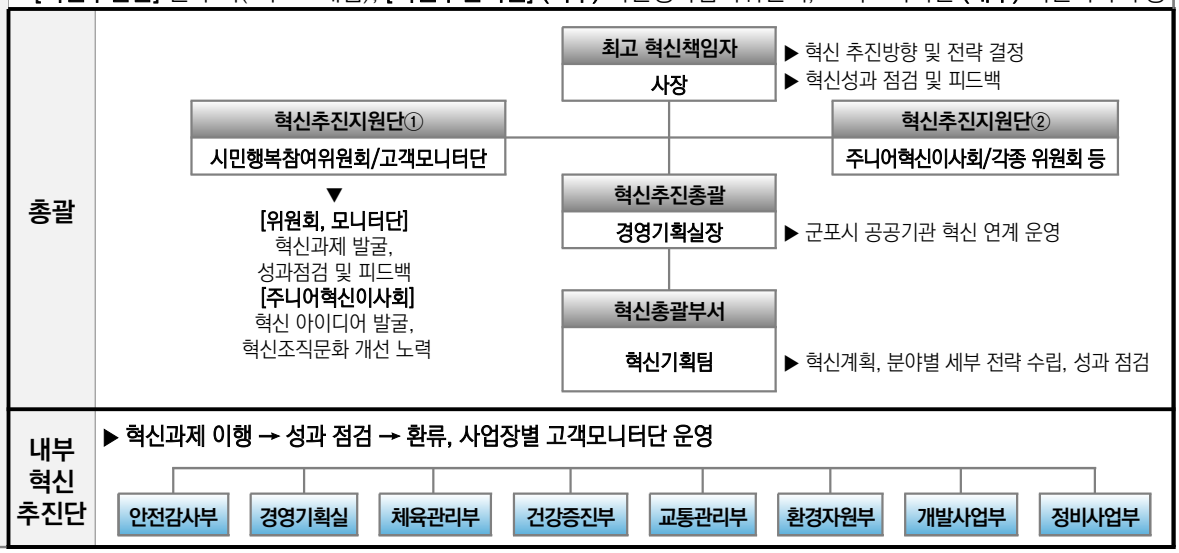
"금년에 우리는 고객중심경영, 도시가치경영, 스마트혁신경영, ESG경영의 4대 경영방침을 바탕으로 시민을 위한 지속가능한 경영을 구현해 나가도록 하겠습니다."

〈 사장 시무식 신년사(2024. 1. 2.) 〉

혁신 총괄부서 지정 등을 통한 효율적인 조직체계 구축

혁신추진 조직도

• [총괄] 혁신 총괄부서 및 담당자 지정 운영: 경영기획실 혁신기획팀(담당자 성○현, 이○연)
• [혁신추진단] 전 부서(7부 21개팀), [혁신추진지원] (외부) 시민행복참여위원회, 고객모니터단 (내부) 혁신이사회 등



다 [혁신문화조성] 전사적 혁신 실천을 위한 직원의 혁신 역량 강화 신규 강화

□ 전 직원 혁신과제 수행 역량 강화를 위한 교육 환경 조성 *(중빙 p.400~431)*

교육과정	교육기관	교육방법	교육인원
지속가능한 기업의 성공 법칙, ESG 빠르게 읽기(5월~6월)	지방공기업평가원	사이버	139명
메타버스 비즈니스 인사이트 디지털 역량강화(7월~8월)	지방공기업평가원	사이버	163명
시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 전문교육(9월)	사내집합	집합교육	40명
2024년 챗GPT 업무활용 교육(10월)	사내집합	집합교육	33명
적극행정 전파교육(10월~11월)	사내집합	전파교육	288명
직급별(실무자, 중간관리자, 관리자) 리더십 교육(11월~12월)	사내집합	집합교육	66명
공사 전용 교육 플랫폼 'GUC 에듀센터' 운영(4월~12월): 전 직원 대상 수요자 중심의 학습 지원			

결과 반영
- ✓성과목표 관리제 2점
- ✓ 훈련성적 평정
- ✓승진후보자 명부 15%

□ 조직 구성원의 혁신동기 부여 강화를 위한 지원 노력 *(중빙 p.171~172, 343~344, 547~558)*

혁신 활동	**혁신성과, 적극행정 발굴 경진대회**	**제안제도 운영: 아이디어 발굴 업무혁신**
	• **전 부서 혁신 활동 참여 독려를 통한 임직원 관심 고취** **- 상·하반기: 34개 우수사례 발굴, 12건 시상** → 입상팀 상장 수여 및 총 2,000천원 포상금 지급	• **ESG 혁신 아이디어 공모전 개최(5. 30.~7. 25.)** - 총 포상금 1,000천원 지급, 성과목표관리제 가점 부여 **- 업무혁신 아이디어 발굴(6건)**, 공사 경영 반영
표창	**우수직원 선정 및 표창 수여(포상금 및 휴가)**	**선진 경영기관 우수사례 발굴 및 도입 우수부서 신규**
	• **이달의 우수직원 등 표창 직원 44명 선정** • 혁신 활동에 대한 포상금 및 휴가 부여, 승진 가점 등 다양한 보상 체계 마련으로 **혁신 업무 적극적 참여 유도**	• 우수부서 6팀 선정 → 포상금(1,000천원), 성과 가점 부여 • 2024년 최초 시행제도, 향후 지속 개선 추진예정 **→ 업무혁신 동기부여 제도화, 혁신부서 평가 및 포상**

□ 학습조직과 캠페인 활동을 통한 조직 구성원의 주도적 참여 활성화 *(중빙 p. 249~252, 432~457)*

학습조직 + 외부활동	**D-ESG 혁신 학습동아리(전 부서)**	**지방공공기관의 날 및 경영혁신 워크숍(9. 23.)**
	• **주요내용:** 분야별 부서 학습 추진, D(디지털): 4건, E(환경): 2건, S(사회): 5건, G(지배구조): 3건	• **참여인원:** 1명 • **주요내용:** 기념식, 주제 및 우수사례 발표, ERC 특강 등
	2024 대한민국 ESG 친환경대전(10. 11.) 신규	**코리아 나라장터 엑스포 2024(4. 17.)**
	• **참여인원:** 2명 • **주요내용:** 친환경&ESG 종합 박람회 견학으로 ESG 최신 트렌드와 친환경 기술 및 지식 습득	• **참여인원:** 1명(구매 담당) • **주요내용: 혁신제품 구매제도 및 혁신조달 물품 관람 등** → 전시회 참관 내용 전파(혁신제품 정보 공유)

캠페인	**혁신·적극행정 (혁신 마인드↑)**	• 주요내용: 혁신·적극행정 문화확산을 위한 캠페인 실천 주간을 설정하여 운영(반기별) - 적극행정위원회 개최, 적극행정·혁신성과 발굴 경진대회 전 부서 참여, 설문조사 실시 등
	전통시장 신규	• 명절맞이 전 직원 전통시장 이용 캠페인(2월, 9월): 이용금액 총 3,137천원
	지구를 위한 작은 실천 신규 *(중빙 p.314~322)*	• 디지털 탄소발자국 줄이기(7월): 개인 및 업무포털의 스팸/불필요한 이메일 삭제(196명) • 탄소중립을 위한 물품 기부(8월~9월): 총 1,258점 물품 기부 • 일회용품 줄이기(12월): 1회용품 저감 인식 강화를 위한 홍보 물품(텀블러) 제작
	일생활 균형	• 고용노동부 일·생활 균형 캠페인 참여 기업 승인 유지, 근무혁신 근로문화 조성
	청렴네컷&부패는컷 신규	• '인생네컷' 콘셉트와 청렴 문구를 활용한 포토 이벤트(12월)
	헌혈	• 대한적십자사 협업 '사랑의 헌혈 캠페인' 실시로 지역사회 나눔경영 실천(연 4회)

□ 조직문화 혁신과 차세대 리더 육성을 위한 오픈형 소통 창구 '주니어 혁신이사회' 운영

• **조직 내 상·하간 오픈형 의사소통 창구 역할:** 혁신아이디어 발굴 및 조직문화 혁신 추진 *(중빙 p. 52~61)*

정례회의	혁신아이디어 발굴 논의 및 우수사례 성과 공유	**선배와의 대화**	신규 수습직원과의 상호 소통의 시간(총 2회)
심사 신규	적극행정·혁신성과 발굴 경진대회 예선심사(11월)	**설문조사**	혁신조직문화진단 문항 검토 및 개선과제 발굴
캠페인	혁신·적극행정, 청렴네컷&부패는컷 등 캠페인 참여	**타운홀미팅**	업사이클 실습체험, 환경정화활동, 성과공유회

3-2 혁신 집행 · 성과 · 환류의 적정성

가 [새로운 시작] 내부 구성원·유관기관 협업을 통한 자율혁신과제 실행 신규 (증빙 p.458~494)

□ (서비스 혁신) 우수 장애인체육시설, 장애인친화체육시설 인증사업 선정 신규

추진배경	• 장애인 접근성 향상을 위한 환경 조성으로 **공사 체육시설에 대한 장애인 접근성 및 이용 환경 개선**
추진내용	• **사업명:** 우수 장애인체육시설·장애인친화체육시설 인증사업 • **인증기관:** 대한장애인체육회, 문화체육관광부 • **사업기간:** 2024. 6월~9월 • **사업대상:** 국민체육센터 • **소요예산:** 비예산 • **추진절차** 체육시설 신청 2024. 6.~7. → 서류심사(1차) 2024. 8. 7. → PT발표(2차) 2024. 9. 4. → 최종 선정 2024. 9. 10. → 포상 2024. 12. 17. • **주요 추진내용** – **(강습 프로그램)** 수영, 구기종목, GX프로그램, 체육강좌 개설 및 운영, 장애 구분 없이 함께하는 어울림 통합강좌, 장애인 전용 강습 강좌 운영 – **(편의시설)** 수영장 입수전용 휠체어, 장애인 전용 사물함 등 장애인을 위한 편의시설 총 57개 운영 – **(고객 서비스)** 모두의 통행로 설치 및 운영, 장애인 인권, 인식 개선 교육, 장애인 체육대회 운영 지원 – **(우수사례)** 생존수영 교육기관 안전인증, 체육시설 안전경영 인증, 장애물 없는 생활환경 인증, 타 기관 벤치마킹
추진성과	 • **장애인 친화 공공체육시설 부문 군포국민체육센터 전국 '최우수' 선정** • 문화체육관광부 장관상 수상 등 대외 이미지 제고 • 시설개선과 다양한 장애인 친화 프로그램을 통한 지역사회 협력과 장애인 체육 활성화에 기여

□ (건강UP) 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정 신규

추진배경	• **다양한 건강증진활동 추진, 안전보건체계 고도화** • 작업관련성질환 예방활동을 포함하여 근로자 건강을 최상의 상태로 유지
추진내용	• **사업명:** 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정 • **주관기관:** 한국산업안전보건공단 한국산업안전보건공단이 신청 사업장에서 추진하고 있는 근로자 건강증진활동을 평가하여 우수사업장을 선정하는 제도 • **추진기간:** 2024. 5.~12. • **추진대상:** 전 사업장 • **소요예산:** 비예산 • **추진절차:** 서류심사와 현장심사 실시 후 인증 심의 자체평가(사업장) 2024. 5. → 신청서 접수 2024. 6. → 선정평가(현장 방문) 2024. 8. → 선정심사위원회 2024. 10. → 선정 결정 2024. 12. → 선정서 수여 2024. 12. • **주요 추진내용** – 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정에 필요한 서류 적합성 확인, 현장 심사 대응 – 근로자 건강증진활동 대내외 협업 **내부** • 안전시설팀(사업 총괄), 체험 부스 및 프로그램 운영 시 사업장 회의실 등 공간 대여 **외부** • 군포시 산본보건지소: 걷기왕 프로젝트, 심폐소생술, 금연·절주 교육, 금연 클리닉 추진 • 군포시정신건강복지센터: 찾아가는 정신건강 검진 서비스, 스트레스 관리 프로그램 등 추진 • 대한산업보건협회: 근로자 건강상담 및 사후관리, 마인드 케어 프로그램 추진 • 경기도 고혈압 당뇨병 광역교육센터: 고혈압 유소견자 관리를 위한 '혈압 잡아라' 프로그램 추진
추진성과	 • **근로자 건강증진활동 우수사업장 신규 선정** • **인증 기간:** 2024. 12. 4.~2027. 12. 3.(3년간) → 대외적 홍보를 통한 기업문화, 대외 이미지 제고 → 임직원 대상 다양한 건강증진활동 추진 및 건강친화 문화 확산

나 [공동협력] 자원의 효율적 활용과 협력을 통한 혁신과제 실행 신규 강화

□ 대내외 이해관계자와의 협력을 통한 혁신적 발전 도모 강화 (증빙 p.1~82, 495~512)

대내	최고 혁신책임자(CEO) 회의	부서별 TF 구성	노사협의회 운영
	• 간부회의, 안전보건경영회의(매월) • 경영전략회의, 성과 점검, 간담회 등	• 특정 프로젝트 수행으로 목표 달성 노력 • 한시적 운영으로 문제 해결 효율화	• 노동조합 경영정보, 경영방침 공유 • 노사 합동 프로그램 등 공동 활동 추진
	D-ESG 혁신 학습동아리 강화	주니어혁신이사회 운영	전 직원 대상 설문조사
	• 전 부서 상향식 혁신과제 발굴 • D-ESG 분야별 교육 및 학습 추진	• 제4기 혁신이사회 MZ세대 활동 • 조직문화 혁신, 소통활동 강화 등	• 혁신조직문화, 적극행정 등 진단 조사 • 성공·미흡요인 발굴, 환류 등

대외	시민행복 참여위원회	• 목적: 시민의 공사 경영 참여를 통한 자문 및 의견 제시 ⟹ 시민 중심의 공공서비스 강화 • 구성: 18명(내부 3명/외부 15명) • 주기: 분기별 1회(연 4회), 필요시 수시 개최, 오픈 채팅 활성화 • 운영: 주요 이슈 회의 → 시민 의견 검토 → 다음 회차 안건 진행사항 보고 • 안건: 혁신성과·적극행정, 사회적 책임 실현, 고객서비스 실적 등 주요 경영실적
	부서별 고객 모니터단	• 대상: 10개 고객 접점 사업장 • 주기: 분기별 1회(연 4회) 실시 • 구성: 시민 총 40명(체육관리부 6팀, 환경자원부 2팀, 교통관리부 2팀), 분야별 전문가 포함 • 운영: 시민위촉 → 사업부서 현장 모니터링 → 부서별 지적사항 개선 • 개선: 체육시설 노후시설 개선, 공영주차장 환경 정비 및 안전 관리 확대 등
	CS협의체 강화	• 목적: 타공사·공단의 CS품질 현황 점검으로 결과 공유 및 고객중심경영 실현의 공동목표 달성 • 내용: CS협의체 정례회의를 통해 CS 업무 현황 공유 및 고객서비스 품질 평가 실시 • 성과: 분기별(4회) 개최, 7개 고객접점부서 전화 친절도 교차점검(결과: 86.5점) – CS협의체 운영기관 확대 5개(군포·안양·오산·시흥·과천) → 6개(군포·안양·오산·시흥·과천·의왕)
	고객의 소리	• VOC 종합분석: 365건(전년 대비 39건↑) ⟹ 사업 확대, 시민 소통 다각화를 통한 개선 방향 도출
	시의회 및 자치단체	• 군포시의회 시의원과의 소통 및 협력 채널 운영을 통한 주요 현안사업 공유 • 예산 심의·의결, 행정사무감사 수검, 공사 운영현황 점검
	주민참여 예산제	• 배경: 경영계획 수립 및 예산편성 과정에서 공사 운영 사업 관련 주민참여예산 추진(6. 1.~7. 31.) • 성과: 총 15건 접수, 우수 제안사업 6건 채택(우수 2건, 장려 4건) ⟹ 4건(15,570천원 반영)
공모전 및 경진대회 (시민+직원) 강화		• 제3회 ESG 혁신 아이디어 공모전 개최 ⟹ 접수건수: 48건, 시상건수: 6건 • 공사 혁신성과·적극행정 발굴 경진대회 개최 ⟹ 총 34건 우수사례 발굴, 6건 시상 – 예선심사(신설): 주니어혁신이사회, 직원 / 본선심사: 적극행정위원회 ⟹ 시민 체감 과제 발굴

□ 혁신 성과의 공유•확산을 위한 혁신 추진 과정 홍보 신규 강화

수상 및 인증 신규	• 중증장애인생산품 우수구매기관 *경기도 표창*(9. 5.) • 혁신제품 공공조달 경진대회 *'동상(조달청장)'*(9. 27.) • 대한민국 글로벌브랜드 대상 *경영대상*(11. 8.) • 근로자 건강증진활동 *우수사업장 선정*(12. 4) • 지역사회공헌인정제 *4년 연속 인증 선정*(12. 2.) • 제32회 안전경영대상 *'특별상 공로상'*(12. 16.) • 우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회 *'경기지방중소벤처기업청장' 표창* (12. 3.) • 2024년 장애인 친화 공공체육시설 *최우수, 문화체육관광부 장관상* (12. 17.)
언론보도, SNS 운영	• 주요 언론보도 – [경기일보] 2년 연속 문화체육관광부 최우수 기관 선정 쾌거(12. 19.) – [경인매일] 군포도시공사, 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정(12. 24.) • 페이스북 등 SNS 139건 업로드, 언론보도 70건, 언론사 인터넷 광고를 통한 언론 홍보: 22건 • 공사 소식지 E-book 파일 제공, 군포시 소식지 「군포소식」 격월 게재
우수사례 공유	• ESG 경영혁신 우수사례 공유 및 전파(분기별 총 4회, 시 산하기관 3개, 전국 지방공사·공단) • 적극행정 우수사례 공유 및 전파(반기별 총 2회, 시 산하기관 3개, 전국 지방공사·공단) 강화 • 공사 ESG 경영 백서 발간(연 1회) 신규 / 홈페이지 혁신경영, 적극행정 게시판 활용 공사 우수사례 공유 • 업무포털 우수사례 게시판 활용: 공사 및 타 기관 우수사례 105건 게시 강화
성과 확산 강화	• 이사회(7회), 시민행복참여위원회 시민 보고회(4회), 고객모니터단(32회): 주요성과 공유 및 전파 • 적극행정위원회 개최(2회): 적극행정 추진실적 점검 및 공유 • ESG경영위원회 개최(2회): ESG 추진실적 점검 및 공유 • 2024년 우수기관 벤치마킹, 기관 내방 등 대외협력 총 34회: 우수성과 확산, 타 기관 의견 공유

다 [가치 창출] 내부 구성원과 시민이 체감하는 차별화된 성과 달성 신규 강화

송정복합체육센터 대행사업 운영 신규 *(증빙 p. 513~536)*

사업기간	• 2024. 9. ~ 현재
추진목적	• 신규 체육시설 운영으로 시민 건강증진과 체육시설의 수요 충족
추진대상	• 송정복합체육센터
추진내용	• 시의회, 지역시민 참여 설명회(3회) 개최, 건강·체육시설 프로그램 발굴 • 지역시민 의견수렴 키즈존 명칭(네이밍) 공모전 개최
추진성과	• **강습 프로그램 56개 공동 발굴 및 운영**, 체육센터 내 건강생활지원센터 운영으로 **서비스 질 향상** • 시민 참여형 공모전 수상작 '송이나래' 키즈존 공식 명칭 사용으로 시민체감 사업 운영

시민 체감형 서비스 장애인 콜택시 승하차 존 설치 신규 및 모두의 통행로 정비 *(증빙 p. 537~538)*

추진기간	• 2024. 6. 28 ~ 7. 9.	소요예산	• 600천원
추진목적	• 교통약자(장애인) 관련 시설 정비하여 장애인 편의시설 제공, 이용자의 쾌적하고 안전한 환경 제공		
추진대상	• 송죽다목적체육관, 국민체육센터 주차장		
추진내용	• 장애인 콜택시 승하차 존 기존 주차면 활용 구획 설치 및 도색, 모두의 통행로 정비 및 도색 등		
추진성과	• 장애인 편의시설 확충 및 **시설 이용자의 안전한 환경제공, 공사 이미지 제고**		

RFID 물품관리시스템 도입 및 물품관리 운영 효율화 신규 *(증빙 p. 539~544)*

추진기간	• 2024. 2. ~ 현재	소요예산	• 9,933천원
추진목적	• RFID(무선인식기술) 활용한 재물관리 업무의 정확성 향상, 업무 운영의 효율화 제고		
추진내용	• RFID 시스템 운용환경 구축 ⇒ 재물 대장 연계 및 전산화 ⇒ RFID 태그 발행 및 부착 ⇒ 특별 재물조사 및 완료 보고 * RFID: 소형 반도체 칩이 내장된 전자태그를 자산물품에 부착하여 전파를 이용해 물품 정보(취득일자, 규격, 보관장소 등)를 인식하는 IT 기술		
추진성과	• 공사 자산물품 재물조사시 **조사시간 단축 및 업무 처리량 감소, 내부 고객 만족도 향상** • 물품관리시스템 도입을 통한 물품관리의 투명성 증대 및 공공기관 맞춤형 물품관리		

복합재질필름류 무상 처리를 통한 예산 절감 신규 *(증빙 p. 545~546)*

추진기간	• 2023. 11.~2024. 12.
추진목적	• 복합재질 필름류(폐비닐)의 안정적인 처리와 업무협약을 통한 무상 처리를 통한 처리비용 절감
추진내용	• 한국순환자원유통지원센터 협의(2023. 11.~12.): 복합재질필름류(폐비닐) 무상 방안 • 한국순환자원유통지원센터 회원사 업무협약 – **(협약기간)** 2024. 1.~12. **(협약대상)** 한국에코산업㈜ **(협약내용)** 복합재질필름류(폐비닐)무상 처리
추진성과	• **복합재질필름류 무상 처리 방식 도입**을 통한 편성예산 **38,400천원 절감**, 18,922천원 수익 창출

라 [조직참여] 창의성•전문성 기반 혁신 경진대회의 우수사례 발굴과 확산 강화 *(증빙 p.547~558)*

팀별 사례 발굴(전 부서) ▶ 자료 제출(34건) ▶ 예선심사(서면) ▶ 본선심사(발표) ▶ 시상식·포상(12건)

상반기 Best		하반기 Best	
최우수	성공적인 개관을 위한 소통하는 지역주민 설명회 개최	최우수	우수 장애인 친화 공공체육시설 공모전 '최우수'
우수	스마트 행정실현, 공영주차장 수입금 업무 개선	우수	공영주차장 『레이저 피난 유도기』 설치
우수	전통시장 활성화 프로젝트	우수	중증장애인생산품우선구매 2관왕 선정
장려	수영강사 경력 차등 지급	장려	혁신제품 공공조달 경진대회 조달청장 표창 수상
장려	RFID 물품관리시스템 도입 우수사례	장려	시민체육광장 늘봄학교 운영 협력
장려	초막골생태공원 초록주차장 행정안전부 자동 감면시스템 구축	장려	복합재질필름류 무상 처리로 예산 절감

주요 성과	• 경진대회 우수사례 발표자료 업무포털 게시판 공유 • 관내 유관기관, 전국 지방공사·공단 공유 및 전파	**⇒ 혁신 성과의 내부, 타 기관 공유 등 적극적 전파로 대내외 확산 ↑**

마 [지속 관리] 목표 달성을 위한 주기적인 과제 모니터링 체계 구축과 운영 신규 강화

PDCA 기반 GUC 혁신과제 이행 점검 프로세스

P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
• 혁신과제 발굴, 방향 설정 • 2024년 혁신계획 수립	• 혁신 전략과제별 협력 추진 • 혁신 학습동아리 운영	• 경진대회, 실적보고회 개최 • 우수사례 선정·공유	• 혁신 성과 우수직원·부서 보상 • 혁신계획 개선, 다음 연도 반영

지속적 환류 활동으로 개선사항 반영

다각도 분석을 통한 혁신과제 성과 점검 추진

구분	내부 관점	외부 관점
수시	• **최고혁신책임자 모니터링:** 추진사항 점검, 보완 의견 제시 • **주니어혁신이사회 정례회의** • **성과목표관리제 연계 점검**	• **시민행복참여위원회:** 분기별 주요 성과 보고, 추진사항 점검 • **ESG경영위원회:** ESG 주요 성과 보고, 추진사항 점검 • **적극행정위원회:** 적극행정 주요 성과 보고, 추진사항 점검 • **혁신 우수사례 경진대회:** 혁신사례 대한 객관적인 피드백 • **각종 위원회 개최시:** 혁신 추진성과 보고, 의견수렴
정기	• **혁신성과 발굴 회의(월 1회), 경영실적보고회** • **혁신, 적극행정 진단 조사, 추진계획 종합 모니터링** → 혁신과제 목표달성도 점검, 성공·미흡 요인 도출	

주요 혁신과제 추진에 대한 모니터링으로 과제 진행 상황과 성과 점검 *(중빙 p.27~48, 125~137)*

	주요 회의·위원회	혁신·적극행정 종합 모니터링
주요 과제	• **간부회의, 안전보건경영회의** 등 개최: 추진 성과 보고 • **모니터링 체계에 따른 위원회 개최:** 지속 성과 점검 → **수시, 주·월간, 매월, 분기별, 반기별 주기적 점검**	• **혁신계획 추진 모니터링:** 혁신과제 이행현황 점검 • **적극행정 추진 모니터링:** 적극행정과제 이행현황 점검 → 전체적인 진행 상황을 점검하여 **개선계획에 반영**
	혁신조직문화·적극행정 진단(설문조사)	**우수사례 점검 및 홍보**
	• 혁신 추진에 따른 **혁신조직문화 진단 실시** • **적극행정 활동에 대한 상향식 의견수렴** 진행 → 과제 발굴과 개선 방안 도출로 **2025년 계획 반영**	• **경영성과 우수사례 점검**으로 경영혁신 우수사례 제작 • ESG 경영혁신, 적극행정 우수사례 **지방공사·공단, 유관기관 전파** → **주요 경영 성과 점검과 홍보로 대내외 긍정적 영향↑**
자율 혁신 과제	**중점 모니터링 사항**	
	우수 장애인체육시설, 장애인 친화 체육시설 인증 사업	**근로자 건강증진활동 우수사업장**
	• 장애인 친화 체육시설 인증 추진사항 등 • 장애인 접근성 및 이용 환경 개선 사항 등	• 건강증진활동 우수사업장을 위한 부서별 협력 정도 등 • 근로자 건강증진활동 우수사업장 추진 사항 등

성과지표 및 목표치 달성 확인을 위한 성과 분석 신규 지적사항 *(중빙 p.559~572)*

계량지표

성과지표	2024년도 목표치	2024년도 실적	달성 여부	성과진단
안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증	인증 유지	**인증 유지**	완료	•안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 연장심사 '적합'
혁신조직문화 진단 긍정형 응답 평균 비율	63.41%	**64.41%**	완료	•목표대비 성과 달성, 일과 삶의 균형 유지 가능하며, 유연한 근무 환경 조성함
혁신조직문화 진단 부정형 응답 평균 비율	15.61%	**11.78%**	완료	•목표대비 성과 달성, 미흡요인을 도출하여 부서 내 정원 대비 인력배치, 합리적인 인사제도 운영 추진함
전통시장 이용, 온누리상품권 구매 등 소상공인 지원 금액	10,200천원	**14,846천원**	완료	•목표치 상향 조정하였으며, 목표대비 성과 달성하였음 •명절 쌀 구매(2,010천원), 명절 전통시장 캠페인(3,136천원), 전통시장 축제지원(200천원), 온누리 상품권 구매(9,500천원)
우수 장애인체육시설, 장애인친화체육시설 인증사업 선정 여부	선정 완료	**선정 완료**	완료	•군포국민체육센터 2024년 장애인 친화 공공체육시설 선정사업에서 최우수기관 선정
근로자 건강증진활동 우수사업장 선정 여부	선정 완료	**선정 완료**	완료	•건강증진활동 추진과 안전보건체계 고도화로 건강증진활동 우수사업장 선정

비계량지표

성과지표	추진목표	주요성과	달성여부	성과진단
내부 확산 노력도	게시판 활성화	•우수사례 게시판 105건, 적극행정 게시판 24건, 주니어혁신이사회 게시판 8건 게시 •안전보건, 인권윤리, 개인정보보호 등 게시판 운영	완료	•내부 활동, 대내외 우수사례, 교육자료 등 혁신 추진 활동 정보 공유함.
외부 확산 노력도	홍보, SNS 운영 벤치마킹 추진	•보도자료 70건, SNS 139건, 인터넷광고 22건 •ESG, 적극행정, 혁신성과 우수사례 공유, 전파(전국 지방공사·공단, 시 산하기관) •대내외 벤치마킹, 기관 내방 등 대외협력 34회	완료	•SNS 운영, 홍보 계획 수립에 따른 홍보 추진, 우수사례 공유 및 전파, 대내외 벤치마킹 등 외부 확산 노력

바 [지속환류] 혁신 활동의 성공요인과 미흡요인을 분석한 정책 개선 반영 강화 (증빙 p.573~612)

□ 설문조사를 활용한 혁신 활동 결과 분석

구분	주요내용	결과분석
혁신조직 문화진단 (6월~7월)	• **목적: 상향식 의견수렴을 통한 조직문화 실태 파악** • **방법:** 온라인 설문조사 폼 활용 참여 및 통계 측정 • **인원:** 168명 참여 • **내용: 조직문화 진단 항목(혁신 필요성, 조직문화, 관습타파, 리더십 등)**	• 유연한 근무 환경, **일과 삶의 균형 긍정적** • 조직 내 상급자의 **리더 역할 명확** • 합리적인 조직구조 및 인사제도 구축 요구 • 구성원 간 갈등 해소를 위한 지속적 노력 필요
적극행정 진단 (12월)	• **목적: 적극행정 개선과제와 실천방안 등 도출** • **방법:** 온라인 설문조사 폼 활용 참여 및 통계 측정 • **인원:** 156명 참여 • **내용:** 적극행정 진단 항목**(필요성, 점검·평가, 성공·미흡 요인 등)**	• 적극행정의 **조직 성과 창출 기여도 긍정적** • 활동 추진 과정에서 **의사소통 및 협업 원활** • 적극행정 수행 과정에서 직원들의 적극 행정 업무 활동에 대한 부담감 완화 필요

□ 주요 혁신과제 정책개선 환류를 위한 혁신과제 종합적 분석

구분	성공요인	미흡요인
우수 장애인체육시설, 장애인 친화 체육시설 인증사업	• **장애인을 위한 전문 스포츠 강좌 운영**, 장애인 스포츠강좌이용권 가맹 서비스 제공 • **장애물 없는 생활환경 인증, 홈페이지 웹 접근성 인증 등 각종 시설 인증**을 통한 이용 편의성 증진 • **지속적인 직원 교육**(장애인식 개선 등)을 통한 체육시설 인적자원 효율 증대와 서비스 품질 향상	• 장애인 전문 생활스포츠지도사 자격이 있는 전문 인력 배치·활용으로 서비스 품질의 추가 향상과 전문 강습 개설 필요
근로자 건강증진활동 우수사업장	• 건강증진교육 예산 별도 수립하여 **다양한 교육 및 프로그램 실시** • 테마별/사업장별 특성에 맞는 프로그램으로 근로자 만족도 향상	• 사업장별 교대근무 근로자의 경우, 프로그램 참여율이 저조함 • 생활습관평가, 건강증진요구도조사 등 부(팀)별 참여자 변동이 있어 데이터 분석 기준 세분화 필요
혁신조직문화 진단	• 직무, 부서별 특성에 맞는 **유연한 근무 환경 조성** • **상급자의 명확한 업무 지시** 및 리더 역할 적절 • 정해진 근무 시간을 통한 **일과 삶의 균형 유지**	• 부서 내 정원 대비 인력 배치의 적절성 검토 필요 • 조직 내 합리적인 인사제도 운영 필요 • 조직 구성원 간 갈등 해소를 위한 개선 노력 필요

과제 개선 및 후속 과제 발굴 노력

정책 개선 환류

- **다양한 소통 창구 활용 시민과 직원 의견 수렴:** 시민행복참여위원회, 고객모니터단, 소통게시판, 설문조사 등
- **자율혁신과제1(우수 장애인체육시설, 장애인 친화 체육시설 인증사업):** 장애인 체육활동 참여 증진을 위한 전문 프로그램 추가 개설 및 운영, 군포시 소속 장애인 운동선수 훈련을 위한 장소 제공과 원활한 지도환경 조성
- **자율혁신과제2(근로자 건강증진활동 우수사업장):** 사업장에 찾아가는 교육으로 현장 근로자 참여 기회 확대, 건강증진활동 우수사업장 선정 권고사항 개선을 위한 활동 추진
- **직무별 결원에 따른 채용 추진, 인사고충 해소:** 상·하반기 채용, 인사 고충 상담 추진
- **합리적인 인사제도 운영:** 직무중심 인사관리 2단계 도입(직무중심 채용, 경력경로에 따른 배치, 교육 등 체계 구축)
- **힐링 워크숍 추진**을 통한 구성원 간 갈등 해소: 조직 활성화 프로그램 시행 및 업무 스트레스 해소
- **주니어 혁신이사회:** 조직 내 관습타파 등 **조직문화 개선을 위한 분위기 조성 노력**
- 직원 사기진작, 업무수행 과정에서 부담 완화를 위한 **성과 보상 확대: 포상금 확대, 성과목표관리제 평가 개선(2025년 계획 반영)**
- **혁신과제 활동 추진의 성공·미흡요인 분석 결과에 따라 2025년 혁신계획에 반영하여 정책개선 지속 노력**

3-3 적극행정 추진 노력 및 성과

가 [정책·의견 반영] 시민 일상 체감의 적극행정 추진계획 수립 강화 (중빙 p.613~642)

구분		주요 내용		
경영여건	대외	• 저출산, 고령화, 4차 산업혁명 등의 변화에 따른 행정환경 변화		
	대내	• 적극행정 실천에 대한 시민 요구 지속		
정부정책		• 2024년 인사혁신처 적극행정 추진방안	주민불편	• 고객모니터단, VOC 등

시사점
- **시민 중심 적극행정 계획 수립**
- 공사 실정에 부합하는 적극적 행정 추진으로 **선제적 대응** 필요

적극행정 목표	시민이 일상에서 체감하는 적극행정 구현 군포도시공사(GUC)			
적극행정 추진전략	적극행정 강화	소극행정 예방 및 혁파	적극행정 문화 확산	적극행정 소통 확대
핵심과제	1 추진체계 재정비 2 면책·지원제도 운영 3 규제개선 노력	4 소극행정 관리 강화	5 시민참여 적극행정 과제 발굴과 평가 6 MZ세대 등 적극 행정 문화 확산	7 적극행정 활성화를 위한 지원·역량 강화 8 소통창구 확대와 우수사례 확산 9 적극행정 포상 체계개선
모니터링 환류과정	**실행력 제고**	**모니터링**	**성과평가**	**성과 확산**
	• 적극행정 추진조직 지정 • 전사적 적극행정 내재화	• CEO 주도 점검 회의 • 적극행정계획 이행 점검	• 내부평가 반영 • 우수직원, 우수부서 포상	• 주요성과 언론 등 홍보 • 우수사례 공유 및 전파

나 [실행력 확보] 적극행정 과제 추진을 위한 추진체계 구축 강화

다 [일상체감] 창의성·전문성을 바탕으로 한 적극행정 추진과 성과 신규 강화

◘ 시민체감의 적극행정 구현을 위한 전략별 추진 (중빙 p.643~662)

추진전략	세부 추진내용	추진 성과
〔전략1〕 적극행정 강화	• **적극행정 추진체계 재정비:** 업무 분담 명확화로 역할 재정립 신규 • **적극행정 면책 제도(VR 제도) 운영:** 적극행정 면책 요건, 면책절차 등 마련 • **적극행정위원회 개최**(2회) • **고객 접점 사업장 적극행정 제안 창구:** 고객모니터단, 홈페이지, 고객소리함 • 국민권익위원회 제도개선 권고과제 이행 • 「민원 처리 담당자 휴대용 보호장비 운영」 시행내규 제정 신규 – 휴대용 보호장비 운영 관리 체계 구축	• 적극행정위원회, 적극행정 지원제도 운영을 통한 **적극행정 강화** 〈적극행정위원회〉 총 2회 운영 / 〈고객모니터단〉 총 32회 운영
〔전략2〕 소극행정 예방 및 혁파	• GUC 인권통합센터 활용하여 **소극행정 신고센터 상시 운영** • 익명보장 신고채널 **'청렴톡(Talk)' 운영 활성화** – 이용 방법 안내문 게시 및 전 직원 대상 청렴톡 모의 체험 실시 신규 • **'군포-의왕-안양도시공사' 감사협의체** 실무자 회의(3회)	• 예방-점검-제재 체계를 통한 **소극행정 예방 및 근절 ↑** 〈감사협의체〉 3회 완료

추진전략	세부 추진내용	추진 성과
〔전략3〕 적극행정 문화 확산	• **시민행복 참여위원회 운영**(분기별) 공사 주요 성과 점검 및 피드백 • **제3회 공사 「ESG 혁신 아이디어 공모전」 개최**(5~7월) – ESG 아이디어 접수: 48건(시민 16건, 직원 32건) • **주민참여예산 공모전 개최**(6월~11월): 시민 체감의 사례발굴 및 포상 추진 • **혁신·적극행정 실천 주간 운영**(반기별) – 적극행정 실천 다짐 신규 / 설문조사 / 경진대회 연계 추진 • **부서별 고객모니터단 운영:** 분기별 개최, 총 32회 – 적극행정 대표과제 발굴과 의견수렴	• ESG 혁신 아이디어 6개 선정 • 주민참여예산 우수 제안 6건 채택 • **시민·직원 참여형 적극행정 과제 발굴, 평가, 보상을 통한 문화 확산** 〈시민행복참여위원회〉 총 4회 개최
〔전략4〕 적극행정 소통확대	• 전 부서 인사혁신처 적극행정 표준강의안 또는 법제처 적극행정법제 가이드라인 자료 활용 **적극행정 전파교육**(288명) • **법률 및 노무 자문 지원**을 통한 임직원 적극행정 장려 • **상·하반기 적극행정·혁신성과 발굴 경진대회**(6월/12월) – 34개 사례 발굴(전 부서), 시민체감 사례 발굴 및 우수사례 홍보 • **사장(CEO)의 소통경영**을 통한 적극행정 문화 현장 확산 – 월례조회, 업무보고 회의, 현장체험 등 적극행정 의지 전파 및 직원 사기 진작 • **2024년 포상금 예산 9,500천원 확보** • **이달의 우수직원 등 선정,** CEO 부서 상장, 포상금 및 휴가 부여 • **성과목표관리제 연계 적극행정 활동에 대한 공통목표 가점 부여** – 공사 적극행정 발굴 경진대회 입상팀 직원 신규 / 표창 직원 등 • **소통 창구 활용**을 통한 적극행정 정보와 우수 사례 공유 및 성과 확산 – 소식지, SNS, 보도자료, 홈페이지, 업무포털, 벤치마킹, 위원회	• 이달의 우수직원, 교통약자 이동편의 증진 유공, 자체감사 운영 유공 등 44명 표창, 선진 경영기관 우수사례 발굴 부서(6팀) • 적극행정 경진대회 총 12건 시상 • **적극행정 우수사례 발굴 및 소통채널 다각화로 성과에 대한 적극적 대내외 홍보 및 성과 확산** 〈우수부서 시상 및 우수직원 표창〉

◘ 공영주차장 화재시 골든타임 확보를 위한 레이저 피난 유도기 설치 신규 BP *(증빙 p.663~664)*

추진일자	• 2024. 10. 23.
추진목적	• 레이저 피난 유도기 설치를 통한 화재 발생 시 대피자의 신속한 대피 유도를 확보
추진내용	• 산본중심지하공영주차장 레이저 피난 유도기 설치 – 레이저와 모터를 결합한 대피유도기(연기, 정전, 내부 온도 등 감지하여 자동으로 작동) – 화재 또는 정전 발생 시 연기, 내부 온도 등 감지를 통해 최대 전방 100m까지 레이저빔을 투사하여 피난 방향 또는 비상구 위치를 안내
추진성과	• 화재 발생 등 위험한 상황에 대비하고, 어두운 상황에서 시인성 확보와 비상 유도 가능

라 [지속점검·환류] 적극행정 성과 창출 모니터링을 통한 정책개선 환류 신규 강화

◘ PDCA에 기반한 GUC 적극행정 이행 점검 프로세스 *(증빙 p.665~702)*

P 계획	D 실행	C 평가	A 환류
• 적극행정 과제발굴 • 2023년 적극행정 계획 수립	• 적극행정 전략과제별 추진 • 적극행정위원회 운영	• 적극행정 경진대회 개최 • 우수사례 선정·공유	• 시민 보고회 피드백 보완 • 적극행정 우수직원·부서 보상

지속적 환류 활동으로 개선사항 반영

◘ 적극행정 성과점검의 입체적 분석을 통한 주요 과제 정책개선 환류

적극행정위원회(수시)/시민행복참여위원회(분기별)

• 적극행정 **추진실적 보고 및 개선사항 의견 수렴**
• 적극행정 발굴 경진대회 **심사, 우수사례 최종 선정**

적극행정 추진 모니터링

• **주기적 모니터링 체계 구축으로 환류 활동 추진**
• **적극행정 계획 성과점검:** 성공·미흡요인 분석

2024년 적극행정 진단 설문조사(12월)

• 적극행정 추진성과 **환류 시스템 체계 구축**
– **상향식 의견수렴:** 개선과제 및 실천 방안 도출
• 적극행정 활동 진단으로 **성공·미흡요인 도출**

성공요인	• 적극행정 활동을 통한 대외 수상, 인증 획득 등 성과 창출 • 일부 적극행정 활동 추진 시 의사소통 및 협업 원활
미흡요인	• 개선을 위한 변화나 적극행정 수행 과정에서 적극 행정에 대한 부담감을 완화할 필요성이 있음
정책개선환류	• 정부정책, 모니터링 결과 반영: **2024년 개선계획 수립 완료** • **추진체계 재정비**를 통한 협업체계 강화 신규 • 적극행정 성과에 대한 **포상 지속 확대 노력** – **2025년: 11,200천원 확보(전년대비 1,700천원↑)** – 포상금 예산 추가 확보로 정당한 보상 추진 • 적극행정 성과지표 신설 및 주기적인 실적관리 신규 → **2024년 개선계획, 2025년 적극행정 추진계획 반영**

3-4 디지털 기반 경영 구현 노력 및 성과

가 [환경 반영] 디지털 기반 경영 구현을 위한 추진 기반 조성 신규 강화 (중빙 p.703~724)

□ 경영여건과 정부정책을 고려한 시사점 도출

구분		주요 내용
경영여건	대외	• 4차 산업혁명 등 디지털 기술의 발전
	대내	• 경영진의 디지털 전환에 대한 의지
정부정책		• 국정과제 11: 모든 데이터가 연결되는 디지털플랫폼정부 구현

시사점
- **디지털 기반 경영 구현**을 위한 **추진기반 조성과 디지털 기반의 서비스 혁신** 등 필요

□ 공공서비스 실현을 위한 디지털플랫폼정부 실현계획 수립(최초 수립: '23. 12. 4. 개선: '24. 12. 18.)

● 환경 분석과 대내외 의견을 반영한 디지털플랫폼 전략 체계도 강화

디지털플랫폼 미션	디지털플랫폼정부와 함께 성장·협력하는 군포도시공사		
디지털플랫폼 비전	시민이 행복한 디지털플랫폼 공공서비스 실현 GUC		
중장기 로드맵	**기반조성(2023~2024년)**	**정착기(2025~2026년)**	**강화기(2027년 이후)**
	• 디지털플랫폼 개념 및 체계 구축 • 사업별 과제 도출·이행 • 중장기 계획수립·개선	• 디지털플랫폼 성과 창출 • 디지털플랫폼 대외 홍보 확산 • 이해관계자 협업 네트워크 확대	• 디지털플랫폼 과제 고도화 • 디지털플랫폼 BP사례 생성 • 지방공기업 디지털플랫폼 선도
디지털플랫폼 전략목표	**디지털 기반 행정체계 구축**	**디지털플랫폼 활용 공공서비스 개선**	**디지털플랫폼 협력체계 구축**
디지털플랫폼 전략과제	• 디지털플랫폼 전담조직 구성 • 디지털 역량 확보 교육 강화 • 종이 없는 행정(Paperless) 추진 • 편리하고 간편한 홈페이지 구현	• 사업별 디지털플랫폼 과제발굴 • 모바일 연계 시설이용 간편화 • 디지털기술 활용 안전점검 • 개인정보관리 고도화 및 데이터 공유·개방	• 디지털플랫폼 동반성장 협의체 구성·운영 • 시민 소통 디지털 개선 과제 발굴 • 민·관 협력체계 구축
모니터링 환류과정	부서별 실적점검 ⇨ 전담부서 상세점검 ⇨ 실적보고회 개최 ⇨ 시민행복참여위원회 보고 및 피드백		

□ 디지털플랫폼 과제 추진을 위한 추진체계 구축으로 업무체계 정비

디지털 플랫폼 전담조직	**추진단장**	사장(CEO)	**책임관**	경영기획실장	**전담부서**	혁신기획팀, 안전시설팀	**추진부서**	전 부서
	주니어혁신이사회	(구성) 내부 10명(주니어 실무자)		(역할) 공공서비스 개선을 위한 혁신적 아이디어 제시				
	시민행복참여위원회	(구성) 외부 15명, 내부 3명		(역할) 시민 의견수렴, 디지털플랫폼 개선 의견수렴				

□ 조직 구성원의 디지털플랫폼 역량 강화를 통한 인식 확산 신규 강화

구분	추진성과	구분	추진성과
Digital-ESG 혁신 학습동아리 운영 강화	• **전 직원 대상 Digital-ESG 역량강화** 및 내재화 교육 추진(매월) • 디지털플랫폼 혁신 활동 이해 증진	「메타버스 비즈니스 인사이트」 디지털 역량 강화 신규	• **기간:** 7.8.~8.12. • **교육인원:** 163명 • **주관:** 지방공기업평가원 사이버연수원 • **메타버스 기술 활용** 비즈니스 전략
챗GPT 업무활용 교육	• **일자:** 10. 31. • **교육인원:** 33명 • 전문 외부강사 초빙 교육 추진 • **챗GPT 이해 증진, 스마트 워크** 등	'세상을 바꾸는 디지털 플랫폼 정부' 역량강화 전파교육	• **기간:** 12. 3.~7. • **교육인원:** 183명 • **디지털플랫폼정부위원회 표준교재 활용** 전직원 대상 전파교육 추진
디지털 탄소발자국 줄이기 캠페인 신규	• **기간:** 7. 1.~12. • **참여인원:** 196명 • 캠페인 행사 참여로 **전력 절약량:** 2366kWh, CO_2 저감량: 1131.5kg	디지털 혁신 페스타 2024 참여 신규	• **일자:** 10. 11. • **장소:** 코엑스 • 디지털 혁신 기반 박람회 관련, 정부 행사 참여를 통한 디지털 지식 습득
디지털플랫폼정부위원회 정책자료 전파·확산	• 정부 정책자료 및 교육자료 전 직원 **공유 및 전파(홈페이지 게시)**	디지털 홍보체계 구축	• 홈페이지, 페이스북, 인스타그램 등 **앱·웹 기반 지속적인 홍보체계 마련**

□ 업무의 디지털화를 위한 행정업무시스템 고도화

공사 메신저 앱 활용	• **추진목적:** 행정업무시스템 고도화, 디지털 업무처리를 통한 업무 효율성 강화 • **추진대상:** 업무포털시스템, 전자결재시스템, 근태관리시스템 통합 및 고도화 개선 • **주요내용:** 모바일 메신저 앱 활용, 문서작성 및 결재 → **업무 디지털화 및 효율성 강화**

나 [디지털 기반] 일하는 방식 개선을 통한 디지털 서비스 혁신 추진 신규 강화

□ 아날로그 업무 행정체계 ⇒ 디지털 기반으로 재설계

구분	아날로그 행정체계	디지털 기반 재설계
수기문서 전산화	• 근태관리(초과근무, 연가) 및 교육일지, 차량 운행일지 수기 작성으로 행정 비효율	• **행정업무시스템 고도화**를 통한 **전자결재 방식** 구축
교육이수 출력물 수령	• 온라인 교육 사이버교육 수료증 출력 과정 어려움 (고령 및 현장직원 PC 사용이 및 출력이 어려움)	• 지방공기업평가원 **온라인교육 이수확인서 확인**, 직원 교육 이수 실적 점검
문서 간소화	• 계약, 근태, 물품구매, 증빙 등 관행적 수기문서 작성	• **조달청 전자계약, GUC 업무포털 활용** 문서 작성
공영주차장 감면시스템	• 경차, 전기차, 저공해 등 감면차량 대상 유선통화를 통한 주차요금 감면 추진, 업무 피로도 및 비효율 증대	• 이용고객 차량번호 활용, **행정안전부 연계 시스템 구축** 즉시감면 추진, 디지털 전산화 추진
주차장 결제	• 기존 아날로그 현금결제 및 카드 결제 혼용	• 전면 **카드결제 추진** 업무효율성 및 사업수익성 증대

□ 디지털 기술을 통한 시민 체감의 서비스 접근성 증대 신규 강화

인공지능(AI) 자동배차 운영시스템 운영	
추진배경	• 교통약자지원 차량 관제시스템 개선을 통한 업무 효율화
주요내용	• 예측 및 실제 운행시간 분석, 빅데이터 활용 AI 자동배차 시스템 운영

추진 성과
• **대기시간 단축**을 통한 고객만족도 향상

구분	홈페이지, 고객관리시스템 업무 프로세스 개선 용역	사물인터넷(IoT) 기반 스마트 파킹시스템 구축
대상	• 공사 홈페이지 및 고객관리시스템	• 중심지하, 군포역 환승 등 **공영주차장 30개소 추진**
주요내용	• 홈페이지 신규 공개 견적페이지 구축 개발 • **웹 UI/UX 공공서비스 개선**	• IoT기반 주차관제 설비, 플랫폼 연계 스마트파킹 시스템 구축, 비대면 통합형 주차관제 플랫폼 운영
추진성과	• 장애인 편의시설 확충 및 시설 이용자의 **안전한 환경**	• 지역숙원 사업 추진 **시민 만족도 제고**, 접근성 향상

□ 민관협력 활성화를 위한 디지털 서비스 및 데이터 개방·공유 신규 강화

홈페이지	통합플랫폼 연계
• **홈페이지 웹 접근성 품질 재인증***(5년 연속 취득)* • **주관:** 과학기술정보통신부 • **심사:** 한국웹접근성인증평가원 • **성과:** 고령자, 장애인 등 정보취약계층 홈페이지 접근성 향상	• 공공개방자원 공유서비스 포털 **'공유누리'** – 공유시설 총 **59건**(체육시설 31건, 주차장 27건, 캠핑장 1건) • 경기도 통합예약서비스 **'경기공유서비스'**: 공유시설 **총 25건**
공영주차장 운영 현황 카카오T 연계 제공	**초막골캠핑장 추첨 방식 실시간 생중계**
• **기간:** 2021. 5. 3.~현재 • **내용:** 카카오T 앱 활용 실시간 위치, 운영 시간 등 정보 제공 • **성과:** 사물인터넷(IOT) 기반 정보 제공을 통한 **접근성 증대**	• **목적:** 실시간 정보 공개로 투명성 확보 및 고객 만족도 제고 • **내용:** 랜덤방식 추첨+유튜브 생중계(비예산) • **성과:** 공사 추진 사업 투명성 확보, 이용 고객 만족도 향상

다 [지속점검·환류] 디지털플랫폼 성과 창출 모니터링을 통한 정책개선 환류 강화

□ PDCA에 기반한 GUC 디지털플랫폼 이행 점검 프로세스

P 계획	D 실행	C 성과 점검	A 환류
• 디지털플랫폼 과제 발굴 • 디지털플랫폼 실현 계획 수립	• 디지털플랫폼 과제별 추진 • 대내외 이해관계자 협업	• 추진 현황 단계별 점검 • 주기별 모니터링, 성과 분석	• 시민 보고회 피드백 보완 • 실현계획 개선, 다음 연도 반영

지속적 환류 활동으로 개선사항 반영

3-5 지방공공기관 혁신가이드라인에 따른 혁신과제 추진의 노력과 성과

가 [적정성 확보] 정부 정책과 대내외 환경을 고려한 혁신과제 발굴

구분		주요 내용
경영여건	대외	• 4차 산업혁명 등 디지털 기술의 발전, 시민의식 향상 등으로 고객의 요구 증가
	대내	• 대행사업 운영을 통한 사업역량 보유, 위탁대행시설 노후화 및 시설 부족
정부정책		• 지방공공기관 혁신방향에 따라 공공기관 혁신 강조

시사점

• 정부 혁신 정책 기반의 **구조개혁, 재무건전성, 민간협력 분야** 등 **혁신과제 발굴 및 적극 수행** 필요

나 [구조개혁] 경영 효율화를 위한 기관 내 기능 조정 노력 강화

공영주차장 선진화 사업 조정(2020~2025년)	
추진배경	• **공영주차장 무인시스템 설치 및 운영에 따른 현장 운영인력 감축**
사업대상	• IOT 기반 무인주차관리시스템 구축
주요내용	• **단계별 선진화 사업을 통한 공영주차장 선진화 30개소 완료** • 카카오모빌리티 교통사업 업무협약(MOU)체결(2020. 11.) • 통합상황실 주차관제 및 영상감시시스템 개선(2021. 4.) • 웹·모바일 할인시스템 구축, 카카오T 주차 자동결제 서비스 구축(2021. 5.) • 주차요금 즉시감면서비스 도입(2021. 7.) • 선진화사업 시설 구축(2021년 9개소, 2022년 10개소, 2023년 11개소)
주요 성과	• **주차관제 시스템 선진화**를 통한 **주차관리 업무 효율성 제고, 민원 응대 개선** • (2020년) 정원 51명, 현원 51명 ⇒ (2022년) 정원 42명, 현원 40명 ⇒ **(2024년) 정원 39명, 현원 38명** – 단계별 조직 효율화 개선, **조정 인력 조직변경에 따라 부서별 필요 인력으로 재배치**

다 [재무건전성] 재무관리 점검을 통한 재무건전성 강화 추진 노력 강화

지방공공기관 경영효율화 추진 및 재무건전성 강화 특강 참여 신규	• **교육기관:** 지방공기업평가원 • **참여일자:** 5. 23. • **참여대상:** 혁신 담당자 • **주요내용:** 지방공공기관 경영효율화 추진 노력과 성과, 재무건전성 강화 방안 등
2024~2027년 중장기 재무관리 계획 수립 *(증빙 p.258~267)*	• **대내·외 경영환경 변화**를 반영한 **재정전망 계획의 명확한 기준 설정** • **사업 투자방향** ⇒ ❶ 재무건전성 및 경영효율성 강화를 위한 체계 구축 ❷ 신규 위수탁 대행사업 발굴·운영 ❸ 군포시 지속적 업무협의를 통한 시 재원 확보 노력 ❹ 지속적인 부채관리를 통한 재무구조 개선 • **중장기 재무관리 계획 수립** 등 재무구조 안정화를 위한 공사 자체 지속적 노력
자금운용 계획수립 *(증빙 p.725~730)*	• 안전성 및 수익성을 종합적으로 고려하여 운용 상품군 다양화 제고 • 자금운용위원회 개최(3. 4): 2024년 자금운용 개선 방향 논의

리스크관리 회의 운영 *(증빙 p.138~139)*

• **추진목적**
– 부채와 자본의 바람직한 균형 유지 및 특정 부문에 대한 리스크의 집중 방지
• **회의내용**
– 리스크관리 기본원칙의 달성을 위한 노력, 새로운 기금 운용 대상 또는 방식의 도입에 있어 리스크 관리 등 사항
• **회의 결과**
– 재무제표에 미치는 영향 분석 및 사후 관리에 관한 사항
– 내부회계관리제도의 종합적인 분석

재무건전성 안정화(유동비율, 자기자본비율, 부채비율)

(단위: 천원)

분류		2024년	3개년 평균 (2023~2021)
안정성	**유동비율(a/b)**	1,303.20%	2,019.94%
	유동자산(a)	33,170,374	31,813,551
	유동부채(b)	2,545,308	1,574,974
	자기자본비율(a/b)	92.58%	95.22%
	자기자본(a)	31,760,959	31,377,981
	총자산(b)	34,306,268	32,952,955
	부채비율(a/b)	**8.01%**	5.02%
	부채총계(a)	2,545,308	1,574,974
	자본총계(b)	31,760,959	31,377,981

⇒ **부채비율 200% 이내 유지, 재무구조 양호(부채 중점관리 기관 해당 없음)**

라 [민간협력] 민간의 협력 강화를 위한 민간 상호 혁신과 성장 지원 강화

□ 민간 활용과 편의성 향상을 위한 보유 자원의 공유·개방 확대 *(중빙 p.731~741)*

데이터·정보	• **홈페이지 웹 접근성 품질 재인증(5년 연속 인증 취득**, 최초인증: 2020. 7. 1.) – 주관: 과학기술정보통신부, 심사: 한국웹접근성인증평가원 – 고령자 및 장애인 등 정보취약계층 정보접근 향상, 홈페이지 개선 • **체육시설, 주차시설, 환경관리소 등 주요 현황 개방:** 데이터 공개를 통한 **시민 알권리 제공** – 체육시설 현황 및 대관 신청, 종량제/대형폐기물 정보 개방, 환경관리소 대기배출가스현황 데이터 공개 • 지방공공기관 **경영정보시스템의 통합경영공시 항목별 경영 성과 공개:** 수시, 반기, 연간별 자료 • 공공개방자원 공유서비스 포털 **'공유누리'**: 공유시설 총 **59건**(체육시설 31건, 주차장 27건, 캠핑장 1건) • 경기도 통합예약서비스 **'경기공유서비스'**: 공유시설 현황 **총 25건**(체육시설 24건, 캠핑장 1건) – 일부 시설 **360°VR 파노라마 적용**으로 **현장 방문 없이 시설 확인** 가능 • **2024년 행정안전부 정보공개 종합평가 '우수' 등급 달성: 총점: 99.38점(전년 대비 7.48점↑)** • 투명성 제고를 위한 **정보공개 활성화** 노력: 전부 공개 35건 • **사전정보공표:** 홈페이지 내 사전정보공개 연계 활용 데이터 개방
시설·장비	• 도심 거주지역 주차난 해소를 위한 **당동중학교 부설주차장 개방** 협약 체결**(28면 개방)** • 국민체육센터 주차면 수용 초과 시 저류지 **임시주차장 개방: 국민체육센터 저류지 2개소 임시주차 허용** • 명절 맞이 **공영주차장 무료 개방**: **설 30개소(2. 9.~12.), 추석 30개소(9.15.~18.)** • **체육시설 개방:** 시민의 날 행사 및 음악회, 체육대회 개최 장소 제공, 경기스포츠클럽 육성지원 사업 체육시설 대관 • **새활용타운 업사이클링 홍보관 개방:** 탄소중립 및 자원순환사회 달성을 위한 업사이클링 홍보
구매·계약	• '클린아이' 공시, 공사 홈페이지 등 수시 정보 공개 • 수의계약 내역, 입찰 정보 등 공개

□ ESG 경영 협력 및 지원 강화를 통한 ESG 확산 대응력 향상 *(중빙 p.109~115, 742)*

ESG 협의체	ESG 관련 인증
• **ESG 경영위원회 운영**(7월 / 12월 개최) • **ESG-동반성장 협의체 개최**(9월) – 참석기관: 6개 도시공사(군포, 광주, 부천, 시흥, 안산, 화성) – ESG 사례 공유 및 지방공기업 당면과제 대응방안 모색	• **환경경영시스템(ISO14001), 품질경영시스템(ISO9001) 시설관리경영시스템(ISO41001), 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS), 부패방지(ISO37001) 및 규범준수경영시스템 (ISO37301)** 등 홈페이지 공유
ESG 교육 지원 신규	**ESG 정보제공·이용 활성화**
• **시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미'** 전문교육 추진(40명) – 내부직원 및 시민(시민행복참여위원회, 유관기관 등)	• **홈페이지 'ESG 경영' 게시판** 등 온라인 공유 공간 마련 – ESG 관련 정보 제공을 통한 이용 활성화

□ 디지털플랫폼 정부 구현을 위한 디지털·정보화 협력 기반 구축 *(중빙 p.703~724)*

디지털플랫폼 정부 실현 개선계획 수립	• **중장기 디지털플랫폼정부 실현 개선계획(2023년~2027년) 수립 / 2023. 최초 수립, 2024. 12. 1차 개선** – 정부 국정과제 실현과 디지털플랫폼 구현을 통한 공공서비스 개선 노력 • 디지털플랫폼 전담조직 개선, 관리체계 정비, 전략과제 11건 수립
디지털플랫폼 과제 추진	• **디지털플랫폼 역량 강화:** 혁신 학습동아리 운영, 디지털 혁신 박람회 교육 추진, 홍보체계 구축 • **행정업무시스템 고도화:** 업무 디지털화 및 효율성 강화, 아날로그 업무를 행정체계 디지털 기반으로 재설계 • 공영주차장 운영 현황 카카오 T 연계 제공, 공영주차장 빈자리 알림 시스템 등

마 [관리체계 개편] 합리적인 평가 체계 구축 노력 신규 강화 *(중빙 p.743~760)*

직무중심 인사관리	• **직무중심 인사관리 1단계 추진 완료(2023. 12.), 직무중심 인사관리 2단계 추진 완료(2024. 12.)** 신규 – **지방공기업평가원 주관 컨설팅 추진**: 직무능력 중심의 인사(채용·전보·교육)관리 체계 구축(1월~11월) – **직무분석 고도화**(2월~7월), **경력경로 설계**(8~9월), **교육훈련체계도 도출**(10~11월) – **직무중심 인사관리 관련 규정 개정**(12월): 취업규정 및 인사규정 등 인사 분야(채용·교육·전보)
성과목표 관리제	• 중장기 경영전략, 경영계획, 지방공기업 경영평가 등 연계한 성과목표관리제 수립, 성과 기반의 보상체계 구축

주요 성과	• **지방공공기관 혁신가이드라인에 따른 과제발굴과 추진으로 조직 효율화, 재무건전성 강화** • **민간협력 강화로 공공서비스 질 제고, 직무성과 중심의 관리체계 개편으로 기관 책임·역량 강화**

평가내용4 혁신 우수사례 실적(가점)

4-1 경진대회, 공모 등 실적

□ [공식인정] '적극적 혁신 활동 수행' 대외 경진대회 및 공모에서의 성과 창출 신규

구분	주관/주최	훈격	세부 추진실적
혁신제품 공공조달 경진대회 (9. 27.)	조달청	조달청장	▸ **혁신제품 공공조달 경진대회** *조달청장* 표창장 수상 • **(추진배경) 혁신조달 제도의 성과, 혁신제품을 행정 현장에 적용한 우수 사례 공유** • **(선정절차)** 1차 서류 심사, 2차 경진대회 발표를 통한 우수기관 선정 • **(주요내용)** 혁신조달 추진체계(Two-Track) 구축 및 제도개선 노력 등 • **(추진성과) 혁신기업 공공조달 제품의 적극 활용으로 공공서비스 개선에 기여**
우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회 (12. 3.)	경기지방 중소벤처 기업청	경기지방중소 벤처기업청장	▸ **우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회** *'경기지방중소벤처기업청장상'* 수상 • **(추진배경) 우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 우수 사례 공유** • **(선정절차)** 심사위원회 서면평가를 통해 고득점 순 선정 • **(주요내용)** 공영주차장 무료개방, 장보기 캠페인, 나눔 행사, 주요사업 홍보 등 • **(추진성과) 전통시장 및 소상공인 적극지원을 통한 상생협력 확산에 기여**
2024년 장애인 친화 공공체육시설 (12. 17.)	(주관) 대한장애인 체육회 (주최) 문화체육관광부	문화체육 관광부 장관	▸ **2024년 장애인 친화 공공체육시설 공모** *최우수* 선정 • **(추진배경) 장애인 친화 체육사설 환경 조성으로 장애인 고객 접근성 및 이용 환경개선** • **(선정절차)** 1차 심사: 서류 심사(8. 7.), 2차 심사: 담당자 사례PT 발표(9. 4.) • **(공모내용)** 강습 프로그램, 편의시설, 고객 서비스 등 • **(추진성과) 센터 내 편의시설과 맞춤 운동 프로그램을 통한 장애인 체육 활성화**
제32회 안전경영대상 (12. 16.)	(주관) 매경안전 환경연구원 (주최) 고용노동부 매일경제신문	특별상	▸ **제32회 안전경영대상** *특별상(공로 부문)* 수상 • **(추진배경)** 다양한 안전보건 활동 추진과 **안전보건체계 고도화** • **(선정절차)** 안전보건 활동 서류심사를 통한 수상자 선정 • **(공모내용)** 안전보건 경영방침, 안전보건체계 구축·지원 • **(추진성과)** 자기규율 예방체계 구축을 위한 안전문화 확산 사회적 책임 실현

□ 경진대회, 공모 등 수상실적

수상실적	3건 이상 (0.5점)	2건 (0.3점)	1건 (0.2점)	0건 (0.0점)	득점
	4건				0.5점

□ 혁신 우수사례 실적 목록

연번	주관부처	경진대회 (공모) 명칭	혁신우수사례 실적	포상내역 (시상내역)	포상(수상) 날짜	인정여부 (행안부)
1	조달청	**혁신제품 공공조달 경진대회**	• 혁신제품 선도적 구매(143백만원) • 시범구매 사업선정: 3건, 138백만원 • 혁신수요 아이디어 34건 제시 • 혁신제품 공공조달 추진체계 구축, 운영	*동상 (조달청장)*	2024. 9. 27.	검토 예정
2	경기지방 중소벤처 기업청	**우리동네 1사-1시장 협력 프로젝트 경진대회**	• 명절기간 전통시장 주변 공영 주차장(군포역 환승 등) 무료 개방 • 전통시장 가는 날 운영 및 전통시장 물품구매	*경기지방 중소벤처 기업청장 표창*	2024. 12. 3.	검토 예정
3	(주관) 대한장애인체육회 (주최) 문화체육관광부	**장애인 친화 공공체육시설 공모**	• 장애인 전용, 통합 강좌 등 프로그램 운영 • 장애인 이용 편의를 위한 편의시설 운영 • 모두의 통행로 설치, 운영 등 고객 서비스 • 장애물 없는 생활환경 인증 취득 등	*최우수상 (문화체육 관광부 장관)*	2024. 12. 17.	검토 예정
4	(주관) 매경안전환경연구원 (주최) 고용노동부, 매일경제신문	**제32회 안전경영대상 공모**	• 최고경영자 안전보건 경영방침 기반 활동 • 안전보건체제 구축·지원: 선진기법 도입 등 • 안전보건교육·훈련 시스템 구축 등	*특별상 (공로 부문)*	2024. 12. 16.	검토 예정